



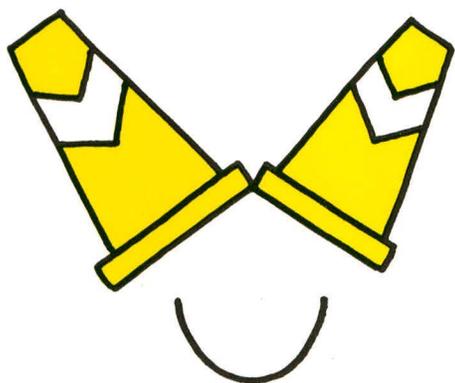
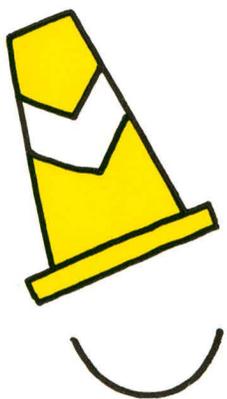
ANALYSE DE LA SITUATION -
SAISON DES TRAVAUX ROUTIERS.

REÇU
CENTRE DE DOCUMENTATION
JUIL 27 1999
TRANSPORTS QUÉBEC

2

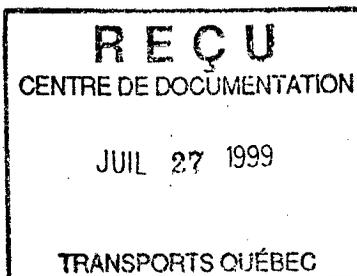
Handwritten notes:
10/14/99
1435
CR
1170

CANQ
TR
BSM
CO
306



559758

Service de l'information
et du renseignement



ANALYSE DE LA SITUATION — SAISON DES TRAVAUX ROUTIERS

par

Anne Baillargeon

CANQ
TR
BSM
LD
306

Gouvernement du Québec
Ministère des Transports
Direction des communications
Février 1993

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	1
RESSOURCES HUMAINES	2
1989	2
1990	3
1991	3
1992	4
HORAIRE	5
1989	5
1990	5
1991	6
1992	6
CHEF D'ÉQUIPE	7
SCHÉMA D'INTERVENTION CONCERNANT LES FERMETURES DE VOIES DE CIRCULATION	8
TABLEAU SYNTHÈSE	9
Définition	9
Fonctionnement et problèmes	9
Solutions idéales	9
Contenu du tableau synthèse	10
AUDIOTEX	11
TRANSFERT DE LIGNES INFO-TRAVAUX DE QUÉBEC ET DE TROIS-RIVIÈRES	12
Québec	12
Trois-Rivières	15

VIDÉOWAY	19
Historique	19
<i>Saison 1991</i>	19
<i>Saison 1992</i>	20
RELATION AVEC LA CORPORATION DES PONTS JACQUES-CARTIER ET CHAMPLAIN	22
STATISTIQUES	23
1- Statistiques d'appels téléphoniques 1992-1993	23
2- Mois courant 1992-1993	23
3- Statistiques d'appels - Travaux routiers Montréal	23
CONCLUSION	29
ANNEXE 1: TABLEAU SYNTHÈSE — MONTRÉAL	30
ANNEXE 2: AUDIOTEX — EXPLORATION D'UN SYSTÈME POUR LES TRAVAUX ROUTIERS	41
ANNEXE 3: TABLEAU SYNTHÈSE — QUÉBEC	49
ANNEXE 4: AVIS DE TRAVAUX	57
ANNEXE 5: TABLEAU SYNTHÈSE — TROIS-RIVIÈRES	59
ANNEXE 6: AVIS DE TRAVAUX — VIDÉOTRON	61

INTRODUCTION

La quatrième saison du service Info-travaux s'est terminée le 31 octobre 1992 et c'est la première fois qu'une telle analyse de la situation est dressée.

Pourquoi? Parce qu'il est maintenant évident que ce service est essentiel, mais, encore plus, du fait qu'il est temps d'en effectuer le point.

De nombreux événements ont apporté des difficultés, dont certaines sont réglées et d'autres se manifestent toujours.

Ainsi, un survol du quotidien de l'équipe des préposés aux renseignements de Montréal - les statistiques, les horaires, les procédures, etc. - est effectué dans la présente analyse et ce, le plus exhaustivement possible.

RESSOURCES HUMAINES

Depuis 1989, on retrouve neuf à dix postes de préposés aux renseignements et un poste de chef d'équipe qui a été assumé à tour de rôle par Daniel Des Ormeaux (durant mon congé de maternité en 1989), François Auger (durant ma période de réflexion - octobre 1989 à novembre 1990) et moi-même.

Pour la dernière saison (1992), un poste de préposé aux renseignements s'est ajouté.

L'embauche de cinq nouvelles personnes permanentes, depuis octobre 1991, apporte, durant la période des vacances, un phénomène nouveau, soit plus d'employés en congé d'une façon régulière et ce, pendant quelques semaines.

Depuis le 6 octobre, le poste de chef d'équipe en est devenu finalement un de préposé, classe principale.

1989

- Chef d'équipe «non officiel»;
- Employés occasionnels:
 - . Occasionnels moins d'un an: 9*;
- Employés permanents: 2**.

Le poste de chef d'équipe a été assumé par Daniel Des Ormeaux, engagé comme pigiste.

* Une personne occasionnelle engagée pour remplacer la préposée en congé de maternité.

** Une employée permanente en congé de maternité (retour septembre 1989).

1990

- Chef d'équipe «non officiel»;
- Employés occasionnels:
 - . Saisonniers: 5;
 - . Occasionnels moins d'un an: 3;
- Employés permanents: 2.

Le poste de chef d'équipe a été assumé par François Auger à titre d'agent d'information. A noter que ce poste est devenu officiel; du moins, une prime a été allouée à partir du 1^{er} novembre 1990.

1991

- Chef d'équipe: 1;
- Employé permanent: 1;
- Employés occasionnels:
 - . Saisonniers: 7;
 - . Occasionnels moins d'un an: 1.

1992

- Chef d'équipe: 1;
- Employés permanents: 6*;
- Employés occasionnels:
 - . Saisonniers: 4;
 - . Occasionnels moins d'un an: 1**.

* Embauche de cinq personnes permanentes le 25 octobre 1991; une de celles-ci est en congé de maladie depuis le 29 novembre 1991.

** En remplacement de la personne permanente en congé de maladie.

HORAIRE

1989

L'horaire 4-3 est adopté pour les personnes occasionnelles seulement. Les quarts de travail se répartissent de la façon suivante:

- 6 h à 16 h;
- 9 h à 19 h;
- 11 h à 21 h;
- 21 h à 7 h.

Un préposé sur chacun des quarts de travail, donc deux groupes distincts, soit le premier en début de semaine et le second à la fin de la semaine, y compris le week-end. A noter qu'à la fin juillet, les deux groupes ont permuté leur horaire.

A ne pas oublier, un employé permanent et un autre occasionnel travaillent du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30.

1990

L'horaire 4-3 est toujours en vigueur et ce, pour les personnes occasionnelles seulement. Les quarts de travail se répartissent de la façon suivante:

- 6 h à 16 h;
- 8 h à 18 h;
- 12 h à 22 h;
- 21 h à 7 h.

Un préposé sur chacun des quarts, donc deux groupes distincts, soit le premier en début de semaine et le second à la fin de la semaine. Cette fois-ci, le week-end est scindé en deux, soit la première équipe travaillant le samedi et la deuxième le dimanche.

Par contre, les deux employés de nuit ont travaillé le week-end au complet et permuté leur horaire en juillet.

A ne pas oublier, un employé permanent travaille du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30.

1991

Même horaire que l'année précédente et même effectif.

1992

L'horaire 4-3 est en vigueur pour tous les employés.

Les quarts de travail se répartissent de la façon suivante:

- 6 h à 16 h;
- 8 h à 18 h;
- 10 h à 20 h;
- 12 h à 22 h;
- 21 h à 7 h.

Les préposés aux renseignements ont réalisé, en cours de saison, que l'on retrouvait beaucoup trop de personnes les samedis et dimanches par rapport à la demande et qu'il y aurait lieu de modifier l'horaire.

Donc, vers la fin juillet, des quatre préposés en poste le week-end, seulement deux se sont partagés ces dites journées (en plus du quart de nuit). Tandis que les deux autres ont été répartis durant la semaine.

Les quarts de travail se répartissaient donc de la façon suivante:

- 6 h à 16 h: Lundi au vendredi;
- 8 h à 18 h: Dimanche au samedi;
- 10 h à 20 h: Lundi au vendredi;
- 12 h à 22 h: Dimanche au samedi;
- 21 h à 7 h: Lundi au vendredi;
- 22 h à 8 h: Samedi et dimanche.

Un préposé sur chacun des quarts de travail.

Toutefois, sans totalement regretter ce changement, au mois d'août, les chantiers furent encore plus nombreux; nous avons connu une période de pointe apportant un plus grand volume d'appels. Deux préposés ont suffi tant bien que mal à la tâche. Il serait donc préférable, non pas de garder seulement deux préposés, mais plutôt trois.

CHEF D'ÉQUIPE

Malgré l'implantation du schéma d'intervention, plusieurs fermetures imprévues ou non autorisées surviennent les fins de semaine.

Comme on le sait, les préposés aux renseignements prennent la relève du Centre de communication en dehors des heures normales de travail, depuis 1989.

Une procédure est établie afin de mieux encadrer les démarches à suivre pour pouvoir informer le plus rapidement et adéquatement possible les citoyens et les médias.

Il serait opportun que l'on puisse, lors de ce genre de situation ou de situations de moindre importance, retrouver un certain leadership au sein du groupe en place. Ce qui n'est pas le cas. Il semble qu'il serait possible d'avoir plus d'un chef d'équipe, car ce n'est pas la quantité de personnes mais bien le nombre différent de quarts de travail en dehors des heures normales qui les détermine.

SCHÉMA D'INTERVENTION CONCERNANT LES FERMETURES DE VOIES DE CIRCULATION

En mars 1992, les directions régionales 6-2, 6-3, 6-4 et 6-5 ainsi que notre Service ont convenu d'un schéma d'intervention lors de fermetures de voies.

Lors de travaux à contrat, le surveillant doit expédier par télécopieur un avis de travaux au Centre de communication au moins 48 heures avant l'intervention et les fermetures du lundi doivent être signifiées au plus tard le vendredi à 10 h.

Pour ce qui est des travaux en régie, le contremaître doit de la même manière aviser le Centre de communication avant 12 h (midi) pour une fermeture de nuit et/ou le lendemain. Quant aux fermetures ponctuelles (elles se produisent du lundi au vendredi entre les deux heures de pointe), elles nous sont indiquées par un des centres de voirie (Anjou, Boucherville, Turcot, tunnels LaFontaine et Ville-Marie) au moment de la fermeture de voies.

Finalement, pour les fermetures non autorisées ou imprévues, les préposés doivent communiquer sans délai avec les centres de voirie ouvert 24 heures (Boucherville, Anjou, Saint-Jérôme) ou vice versa, selon qui (citoyens, Sûreté du Québec ou autres) nous annonce la rumeur de ces fermetures en question.

Il faut dire que, dans les faits, les temps prescrits ne sont pas encore toujours respectés, mais qu'une amélioration est à remarquer, ce qui a permis au Centre de communication de produire le tableau synthèse «relativement» plus tôt et, par le fait même, aux préposés aux renseignements d'informer les citoyens vers la fin de l'après-midi.

TABLEAU SYNTHÈSE

Définition

Le tableau synthèse existe depuis 1991 et est une banque de données montée sur le logiciel Word Perfect 5.1 (sur Lotus, en 1991) où l'on retrouve l'ensemble des travaux routiers pour la région de Montréal et en périphérie, et dont la mise à jour est effectuée quotidiennement par un technicien en information au Centre de communication (annexe 1).

Il est diffusé aux préposés aux renseignements, médias, chroniqueurs de circulation et partenaires intéressés (Sûreté du Québec, Urgences Santé, etc.).

Fonctionnement et problèmes

A toutes les fois que se produit une fermeture de voies ou qu'une modification est apportée à celle-ci, l'entrepreneur ou le surveillant de chantier du Ministère communique par télécopieur ou par téléphone avec le technicien ou l'agent d'information du Centre de communication.

Par la suite, le communiqué du jour est préparé et le technicien en information effectue la mise à jour du tableau synthèse.

Malheureusement, plus souvent qu'autrement, cet outil indispensable n'est disponible qu'en fin d'après-midi lorsque tout est prêt pour les médias. On le sait, certains employés du Ministère ne respectent pas les délais prévus dans le schéma d'intervention.

Serait-il pensable que le tableau synthèse soit corrigé au fur et à mesure que les données sont acheminées au technicien et remis aux préposés deux fois par jour?

Nous devons demander aux citoyens, une partie du temps, de nous rappeler en fin d'après-midi, moment où l'effectif est réduit.

Solutions idéales

- Être physiquement, le Centre de communication et l'équipe du renseignement, intégrés ensemble (quelques paravents, c'est déjà trop).

- Mettre en réseau les micro-ordinateurs et en plus (là, j'ai la foi) en déposer un sur chacun des bureaux des préposés. En ce moment, nous possédons un micro-ordinateur et deux nous sont prêtés par MétéoMédia et Vidéotron.

Remédier à ces problèmes éviterait le dédoublement de la tâche.

Contenu du tableau synthèse

Le débat est relancé: Devons-nous parler de voies ouvertes ou de voies fermées?

Lorsque nous avons débuté la saisie des données pour Vidéotron, on nous a imposé (Lise Nantel et Michel Labonté) une certaine uniformité et cohérence.

Pourtant, nous retranscrivons automatiquement le texte du tableau synthèse qui initialement était conforme.

Quelques exemples:

- Deux voies disponibles sauf aux heures suivantes;
- Fermeture d'une voie sur deux;
- Aucune entrave à la circulation permise;
- Fermeture de deux voies (sur combien?);
- Réduction du nombre de voies disponibles;
- Fermetures partielles.

C'est agréable un vocabulaire enrichi à condition de s'y retrouver de façon claire et rapide. N'est-ce pas le but d'un tableau synthèse?

AUDIOTEX

Denis Laurendeau, préposé aux renseignements, a préparé un document intitulé Exploration d'un système audiotex pour les travaux routiers (annexe 2). Ce qu'il propose est très similaire au système mis en place dernièrement à la Société de transport de la Communauté urbaine de Montréal. C'est-à-dire qu'au lieu d'un numéro de route, il s'agit de donner un numéro d'autobus.

Il est indéniable que le vocabulaire utilisé à l'état des routes est beaucoup plus restrictif que celui des travaux routiers. Nous avons habitué, depuis trois ans, notre clientèle à se situer géographiquement; une information supplémentaire pour l'été: se rappeler sa numérotation routière.

Pourquoi ne pas, du moins à l'essai et si l'enveloppe budgétaire le permet, tenter d'implanter ce système.

A quelques différences près, il est certain que, durant les heures normales, nous pouvons répondre à la demande.

Par contre, en soirée et les fins de semaine, l'effectif est très réduit (se référer à la partie *HORAIRE*). Lorsque arrive la mi-saison, elles peuvent correspondre à des périodes de pointe.

TRANSFERT DE LIGNES INFO-TRAVAUX DE QUÉBEC ET DE TROIS-RIVIÈRES

Depuis les deux dernières saisons, Montréal prend la relève pour assurer le service 24 heures sur 24 des régions de Québec et de Trois-Rivières.

Québec

Les préposés aux renseignements, composés de l'effectif permanent de Québec, répondent du lundi au vendredi de 6 h à 18 h. Par la suite, la ligne Info-travaux seulement est transférée vers Montréal.

Un tableau synthèse (annexe 3) est préparé quasi quotidiennement et transmis par télécopieur afin de pouvoir alimenter en information les préposés aux renseignements de Montréal. A l'occasion, lorsque le tableau synthèse n'est pas disponible ou que des éclaircissements sont nécessaires, les préposés peuvent consulter les communiqués dits «phrasés» rédigés par un agent d'information et aussi expédiés par télécopieur.

Il est arrivé par contre, à deux reprises, des problèmes sur certains chantiers, genre fermetures de voies non autorisées le dimanche (c'est le citoyen qui nous l'apprend!) ou signalisation de détour qui mène nulle part.

Il ne faut pas oublier, lors de ces circonstances, que nous sommes seuls et que nous nous devons de réagir et, la meilleure façon, c'est d'avoir en main l'avis de travaux (annexe 4) provenant de la direction régionale ou du district responsable de la surveillance du chantier.

Ce formulaire regorge d'informations très importantes, dont, entre autres, les numéros de téléphone où l'on peut contacter «en tout temps», soit l'entrepreneur, soit les responsables du Ministère, c'est-à-dire le surveillant ou le coordonnateur pour les aviser des faits afin que des démarches soient entreprises. Le préposé, en poste à ce moment-là, a dû se déresponsabiliser du problème en communiquant, grâce à la Paget, les faits à Paul Beaulne, chef de la Division Est qui, à son tour, s'est retrouvé dans un cul-de-sac.

STATISTIQUES - APPELS RECUS
Saison 1991
Date de début: 25 juin

Mois	Montréal	Québec
Avril	-	6 *
Mai	-	6 *
Juin	-	32
Juillet	-	37
Août	31	181
Septembre	91	241
Octobre	-	37
Total	122	540
Grand total	662	

* Malgré le fait que le lancement officiel de la ligne Info-travaux n'est pas effectué, des appels sur les travaux routiers sont quand même reçus.

Saison 1992
Date de début: 21 avril

Mois	Montréal	Québec
Avril	-	26
Mai	47	81
Juin	108	78
Juillet	396	688
Août	314	368
Septembre	240	429
Octobre	221	134
Total	1 326	1 804
Grand total	3 130	

Trois-Rivières

Pour ce qui est de Trois-Rivières, c'est légèrement différent.

En 1991, Nathalie Houle, agente d'information, est seule pour suffire à la tâche. Elle répond aux demandes des journalistes et des citoyens, rédige les communiqués, assiste aux réunions de chantiers, etc. Sa ligne Info-travaux est donc normalement transférée vers Montréal aux alentours de 17 h et ce, jusqu'à 8 h 30 le lendemain, en plus des fins de semaine, de son heure de dîner et de ses absences pour des réunions ou autres. Par contre, en 1992, une étudiante, Mélanie Morin, est engagée pour l'aider; elles conserveront donc leur ligne du lundi au vendredi de 6 h 30 à 18 h 30. Si toutefois, durant cette période, ni l'une ni l'autre ne peuvent être en place, la ligne est acheminée à Montréal.

La façon de faire est identique à celle de Québec. Tableau synthèse (annexe 5) et communiqués sont expédiés par télécopieur quotidiennement ou presque.

L'avis de travaux dit «officiel» ne nous est pas non plus envoyé.

STATISTIQUES - APPELS RECUS
Saison 1991
Date de début: 21 juin

Mois	Montréal	Trois-Rivières
Avril	-	-
Mai	-	-
Juin	24	21
Juillet	53	53
Août	48	11
Septembre	17	12
Octobre	17	-
Total	159	97
Grand total	173 ^a 256 ^b	

Saison 1992
Date de début: 11 juin

Mois	Montréal	Trois-Rivières
Avril	-	-
Mai	-	-
Juin	24	3
Juillet	53	30
Août	48	18
Septembre	17	4
Octobre	17	3
Total	159	58
Grand total	217	

Malgré le fait que le dépliant intitulé *Attention travaux - Surveillez les points chauds* n'a pas été distribué aux citoyens de Trois-Rivières, contrairement à Montréal et à Québec, on se rend facilement compte que cette région n'a pas été trop dérangeante et que, d'un autre côté, Québec a pris de l'ampleur. Par contre, tout sera toujours relatif quant à l'importance et/ou la quantité des chantiers qui s'effectuera.

Il faut toutefois continuer à échanger tout autant les informations et ne pas perdre de vue qu'il subsiste le fait que ce n'est pas toujours facile de répondre à un citoyen de Québec ou de Trois-Rivières. Pour lui, c'est sa route et ses problèmes qui s'y rattachent; ses solutions apportées n'en sont pas nécessairement pour nous. En fin de compte, nous sommes un peu comme des touristes en visite. C'est pourquoi qu'à l'occasion, nous devons carrément leur dire qu'ils sont entendus par des employés dont le bureau est situé à Montréal.

Que nous réserve la prochaine saison? Ce n'est pas sorcier: la quantité d'appels ne justifie pas, à Québec et à Trois-Rivières, l'embauche de personnes. Nous serons sûrement encore là, mais un peu plus exigeants.

VIDÉOWAY

Depuis maintenant deux saisons, les abonnés de Vidéoway peuvent connaître, à partir de la tuile «Transport» (23) du menu principal, certaines informations quant aux travaux routiers.

Les choix au menu sont constitués de routes, autoroutes, échangeurs et ponts pour les rubriques des régions de Montréal, de Québec et leur périphérie.

En plus, deux autres choix, soit les rubriques:

- «*A surveiller ce week-end à Montréal*», qui fait état des travaux de courte durée ou des situations temporaires qui peuvent survenir à l'intérieur d'un chantier majeur qui risque de perturber la circulation, plus particulièrement la fin de semaine;
- «*A surveiller - Région de Montréal*», qui regroupe des fermetures qui ne durent que quelques heures ou jours, mais qui risquent de déranger grandement la circulation.

Historique

Saison 1991

La mise à jour du service est effectuée hebdomadairement. Cependant, en cours de semaine, les informations périmées sont retirées.

Pour chacun des chantiers ou à chacune des modifications apportées à ceux-ci, le formulaire «*Avis de travaux*» (annexe 6) doit être complété et expédié par télécopieur au plus tard le jeudi avant 14 h et le vendredi avant 13 h.

De leur côté, chez Vidéotron, un employé resaisit toutes ces informations pour la mise en ondes de 16 h.

Étant donné la quantité et l'ampleur des chantiers, la façon de faire devient rapidement très lourde.

En conclusion, on retrouve à l'écran une information valable, mais incomplète.

Saison 1992

On débute avec la même façon de faire que la dernière saison, c'est-à-dire paperasse et télécopieur.

En juin arrive la seconde phase: Vidéotron a développé un logiciel afin de permettre la saisie et la gestion des informations à partir d'un P.C. installé chez nous, mais fournit par eux. La transmission des données s'effectue au moyen d'un modem.

Mais c'est le refus. Les préposés aux renseignements et moi-même jugeons que le système proposé, malgré la dynamique informatique, demandera beaucoup trop de temps par rapport à celui accordé aux opérations.

En fait, une personne devra être libérée des opérations afin de procéder à la mise à jour. Mais la principale raison du refus est que nous devons recopier des informations qu'un technicien en information du Centre de communication traite déjà quotidiennement sur Word Perfect 5.1, soit le tableau synthèse.

Michel Labonté, dès ce moment-là, rencontre des gens du Service d'aide à la clientèle. Michel Vanier met à notre disposition son stagiaire en informatique de l'Université de Sherbrooke afin de concevoir un logiciel.

Tout se précipite: la livraison est faite trois semaines après.

Il est maintenant possible:

- 1° D'imprimer un tableau synthèse pour les médias et les chroniqueurs de circulation dans l'ordre suivant: échangeurs, ponts, autoroutes et routes;
- 2° D'imprimer un tableau synthèse pour les préposés aux renseignements par ordre numérique seulement;
- 3° De transférer les données chez Vidéotron.

Par contre, des problèmes persistent toujours:

- 1° Le technicien en information, Jean-Claude Boivin, préfère de beaucoup travailler avec Word Perfect 5.1; la conception du tableau synthèse est beaucoup plus souple;
- 2° Les paramètres chez Vidéoway pour la transmission, du moins leur réception, ne nous laissent pas de latitude.

En fait, de tout ce que Jean-Claude Boivin tape pour les tableaux synthèses, seulement 25 chantiers de ceux-ci ne peuvent être transmis sous cette forme. Le reste doit être retapé à nouveau par un préposé dans l'un ou l'autre des «A surveiller».

La gestion des «A surveiller» n'est pas simple. Par exemple: «A surveiller - Région de Montréal», on y retrouve cinq grandes régions: île, rive nord, rive sud, Laval, Ouest. A l'intérieur de chacune de celles-ci, création de la liste et du détail. La vigilance est de rigueur, car la liste ne doit contenir qu'une courte description du lieu, tandis que le détail ne doit contenir que le pedigree de chacun des points faisant partie de la liste. Il est donc primordial de respecter l'ordre entre le contenu de la liste versus le détail;

3° Les préposés doivent aussi «Valider pour visionnement», c'est-à-dire vérifier si la disposition à l'écran sera correcte et agréable à regarder, ce qui n'est pas toujours évident;

4° Une information donc valable, mais encore une fois toujours incomplète.

Il faut mentionner que le résultat obtenu par rapport au délai accordé pour développer le logiciel est satisfaisant. De plus, nous en étions à la moitié de la saison et nous avons un produit à livrer selon notre entente avec Vidéotron. Nous avons dû nous assouplir pour répondre à leurs particularités.

Mais il demeure toujours que nous devons traiter à nouveau une information qui l'a déjà été auparavant par le Centre de communication.

Il est donc important de contacter à nouveau Lise Nantel, chargée de projet de Vidéotron, pour discuter de nos problèmes respectifs.

RELATION AVEC LA CORPORATION DES PONTS JACQUES-CARTIER ET CHAMPLAIN

Les ponts Jacques-Cartier et Champlain subissent, soit une réfection majeure ou des travaux d'entretien depuis quelques années. Suite à une entente, au printemps 1992, entre la Corporation des ponts Jacques-Cartier et Champlain et notre Ministère, le Centre de communication, écrit les communiqués pour les fermetures et nous, à la ligne Info-travaux, répondons à la population, ce qui était fait auparavant - depuis 1989 - mais d'une façon non officielle.

Par contre, beaucoup de surprises surgissent. Dans les faits, il ne se produit pas toujours ce qui a été annoncé dans le communiqué du jour. Comme d'habitude, un citoyen nous l'apprend...

Notre recours: appeler les préposés aux télécommunications du poste Champlain — Jacques-Cartier de la Sûreté du Québec pour confirmation.

Eux, malheureusement, ne le font pas automatiquement, car il semblerait que ce n'est pas dans leur tâche...

Entre temps, nous avons induit en erreur pendant plusieurs heures des citoyens.

Il faudrait peut-être que les autorités de la Corporation soient plus fermes dans leurs décisions.

STATISTIQUES

Quelques tableaux pour démontrer les statistiques.

1- Statistiques d'appels téléphoniques 1992-1993

C'est le cumulatif de toutes les catégories d'appels reçus pour la saison, du 1^{er} avril au 31 octobre, des régions de Montréal, de Québec et de Trois-Rivières.

2- Mois courant 1992-1993

Ce sont toutes les catégories d'appels reçus, mais cette fois-ci indiqués mois après mois, toujours d'avril à octobre.

3- Statistiques d'appels - Travaux routiers - Montréal

Ce sont les statistiques d'appels reçus pour les travaux routiers seulement, mois après mois, encore une fois, mais depuis 1989, année de l'instauration de la ligne Info-travaux.

Statistiques d'appels téléphoniques

Ministère des Transports							
Service de l'information et du renseignement							
SUJETS	Montréal		Québec		Trois-Riv.		Total
1. RESEAU ROUTIER							
1.1 État des routes	3 778		5 626				9 404
1.2 Travaux routiers - Montréal	31 497		239				31 736
1.2A Travaux routiers - Québec	1 326		1 804				3 130
1.2B Travaux routiers - Trois-Riv.	159		19		67		245
1.3 Itinéraires routiers	3 857		227		Note: seulement les		4 084
1.4 Distances routières	3 765		894		statistiques pour les		4 659
1.5 Signalisation	239		192		travaux routiers sont		431
1.6 Réclamations	58		95		cumulées		153
1.7 Pneus à crampons	50		71				121
2. TRANSPORT PAR CAMION							
2.1 Affichage des ponts	54		12				66
2.2 Arrimage	86		32				118
2.3 Calcul des charges	969		934				1 903
2.4 Date de dégel	544		192				736
2.5 Permis spécial	486		462				948
2.6 Matières dangereuses	984		268				1 252
2.7 Camionnage en vrac	39		62				101
2.8 Camionnage général	111		98				209
3. TRANSPORT DES PERSONNES							
3.1 Transport adapté	53		16				69
3.2 Transport en commun	488		54				542
3.3 Bicyclette	170		20				190
3.4 Transport scolaire	117		54				171
3.5 Transport par taxi	57		39				96
3.6 Traversiers	452		53				505

Statistiques d'appels téléphoniques

Ministère des Transports							
Service de l'information et du renseignement							
SUJETS	Montréal		Québec		Trois-Riv.		Total
4. AUTRES MODES DE TRANSP.							
4.1 Aérien	29		30				59
4.2 Ferroviaire	52		23				75
4.3 Maritime	59		14				73
5. ASSISTANCES ANNUAIRES							
5.1 Ministère des Transports	6 677		5 617				12 294
5.2 Direction des communications	1 652		903				2 555
5.3 Autres ministères du Québec	1 238		501				1 739
5.4 Gouvernement du Canada	1 134		122				1 256
5.5 Météo	310		89				399
5.6 Comm. des Transports Québec	222		375				597
5.7 S.A.A.Q.	2 215		1 279				3 494
5.8 Municipalités	704		93				797
5.9 Documentations	1 358		1 230				2 588
6. Lignes pour malentendant	1		0				1
	0						0
7.1 Appels aux médias	512		303				815
7.2 Appels pour recherches	503		511				1 014
7.3 Plaintes	178		41				219
AUTRES	37		0				37
TOTAUX	66 220		22 594		67		88 881

Statistiques d'appels téléphoniques 1992

26

SUJETS	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août
1. RESEAU ROUTIER					
1.1 État des routes	2 483	121	31	5	2
1.2 Travaux routiers - Montréal	1 290	2 184	3 434	8 125	7 224
1.2A Travaux routiers - Québec	0	47	108	396	314
1.2B Travaux routiers - Trois-Riv.	0	0	24	53	48
1.3 Itinéraires routiers	1 616	393	350	626	388
1.4 Distances routières	442	599	652	811	363
1.5 Signalisation	55	42	19	50	26
1.6 Réclamations	0	0	0	0	19
1.7 Pneus à crampons	0	0	0	0	0
TRANSPORT PAR CAMION					
2.1 Affichage des ponts	5	28	8	0	4
2.2 Arrimage	23	10	29	2	7
2.3 Calcul des charges	508	146	59	42	68
2.4 Date de dégel	207	332	2	2	1
2.5 Permis spécial	81	47	109	137	30
2.6 Matières dangereuses	285	108	106	121	109
2.7 Camionnage en vrac	0	0	0	0	10
2.8 Camionnage général	0	0	0	0	23
3. TRANSPORT DES PERSONNES					
3.1 Transport adapté	1	18	13	0	11
3.2 Transport en commun	100	47	62	144	40
3.3 Bicyclette	21	50	12	55	14
3.4 Transport scolaire	5	15	4	5	20
3.5 Transport par taxi	15	13	2	9	1
3.6 Traversiers	58	62	76	140	63
4. AUTRES MODES DE TRANSP.					
4.1 Aérien	1	1	0	7	2
4.2 Ferroviaire	3	5	2	19	8
4.3 Maritime	0	25	13	15	0
5. ASSISTANCES ANNUAIRES					
5.1 Ministère des Transports	1 284	841	1 128	1 130	854
5.2 Direction des communications	0	0	0	0	430
5.3 Autres ministères du Québec	295	200	189	207	141
5.4 Gouvernement du Canada	293	151	218	291	57
5.5 Météo	0	0	0	0	136
5.6 Comm. des Transports Québec	0	0	0	0	96
5.7 S.A.A.Q.	384	432	472	342	170
5.8 Municipalités	71	99	121	145	56
5.9 Documentations	80	50	1 000	93	57
6. Lignes pour malentendant					
7.1 Appels aux médias	70	58	83	127	54
7.2 Appels pour recherches	0	0	0	0	117
7.3 Plaintes	5	21	29	22	18
AUTRES					
	4	8	0	2	20
TOTAUX	9 685	6 153	8 356	13 123	11 001

Mensuelles

Statistiques d'appels téléphoniques 1992

SUJETS	Septembre	Octobre
1. RESEAU ROUTIER		
1.1 État des routes	0	592
1.2 Travaux routiers - Montréal	4 839	4 401
1.2A Travaux routiers - Québec	240	221
1.2B Travaux routiers - Trois-Riv.	17	17
1.3 Itinéraires routiers	232	252
1.4 Distances routières	402	496
1.5 Signalisation	22	25
1.6 Réclamations	24	14
1.7 Pneus à crampons	5	42
TRANSPORT PAR CAMION		
2.1 Affichage des ponts	9	0
2.2 Arrimage	11	4
2.3 Calcul des charges	53	93
2.4 Date de dégel	0	0
2.5 Permis spécial	35	47
2.6 Matières dangereuses	100	155
2.7 Camionnage en vrac	23	6
2.8 Camionnage général	52	36
3. TRANSPORT DES PERSONNES		
3.1 Transport adapté	6	4
3.2 Transport en commun	62	33
3.3 Bicyclette	17	1
3.4 Transport scolaire	46	22
3.5 Transport par taxi	13	4
3.6 Traversiers	40	13
4. AUTRES MODES DE TRANSP.		
4.1 Aérien	5	13
4.2 Ferroviaire	7	8
4.3 Maritime	5	1
5. ASSISTANCES ANNUAIRES		
5.1 Ministère des Transports	739	701
5.2 Direction des communications	529	693
5.3 Autres ministères du Québec	133	73
5.4 Gouvernement du Canada	65	59
5.5 Météo	93	81
5.6 Comm. des Transports Québec	76	50
5.7 S.A.A.Q.	219	196
5.8 Municipalités	90	122
5.9 Documentations	28	50
6. Lignes pour malentendant	0	0
7.1 Appels aux médias	86	34
7.2 Appels pour recherches	146	240
7.3 Plaintes	49	34
AUTRES	7	0
TOTAUX	8 525	8 833

**STATISTIQUES D'APPELS RECUS - TRAVAUX ROUTIERS
Montréal**

Mois	1989	1990	1991	1992
Avril	811	3 517	5 280	1 290
Mai	1 696	12 139	4 753	2 184
Juin	1 600	6 676	6 941	3 434
Juillet	2 300	7 013	7 103	8 125
Août	1 700	12 359	4 698	7 224
Septembre	1 054	5 871	2 602	4 839
Total	1 211	6 302	3 314	4 401
Grand total	10 372	53 877*	34 691	31 497

* Réfection de l'autoroute Métropolitaine, pont Mercier fermé et crise d'Oka.

CONCLUSION

Lors de cette analyse, ce sont plutôt des faits ou des situations vécues qui ont été relatés, sans toujours apporter des solutions.

Nous espérons que les attentes soulevées amèneront des réponses concrètes et ce, dans un avenir rapproché, toujours dans le but d'améliorer le service à la clientèle.

ANNEXE 1

TABLEAU SYNTHÈSE — MONTRÉAL

LOCALISATION	N ou M ***	DIRECTION-TRONÇONS	RESTRICTION (DATE, HORAIRE)	DÉBUT DES TRAVAUX	FIN DES TRAVAUX PRÉVU	MOTIF	REMARQUE	COMM. NUMÉRO
Échangeur Turcot et ses approches		Bretelles A-720 O pour A-15 S A- 20 E pour A-15 S A- 20 E pour A-15 N A- 15 S pour A-20 O A- 15 N pour A-20 O A- 15 N pour A-720 E	6 bretelles d'accès rétrécies à 3 mètres en tout temps	92-04-23 92-04-23 92-05-13 92-05-13 92-05-26 92-05-26	92-10-10	Réfection de la dalle, parapet et système d'éclairage		R-13
Bretelle A-20 EST pour A-15 SUD	***	De Dorval vers le pont Champlain	Fermeture complète de 22h lundi à 6h mardi	92-08-17	92-08-18	Démolition de parapets	Signalisation de détour	M-263
Bretelle A-720 OUEST pour A-15 SUD	***	Du centre-ville vers le pont Champlain	Fermeture complète de 22h lundi à 6h mardi	92-08-17	92-08-18	Démolition de parapets	Signalisation de détour	M-263
Bretelle A-15 SUD	***	De l'autoroute Décarie vers le pont Champlain [entre St-Patrick et de la Vérendrye]	Fermeture de la voie du centre de 20h ce soir à 6h mardi	92-08-17	92-08-18	Démolition de parapets		M-263
Sous l'échangeur Turcot	**	Entrée Notre-Dame pour A-20 OUEST	Fermeture complète depuis le 26 juin	92-06-26	92-08-15 au lieu de 92-07-25	Travaux dans la bretelle au-dessus de l'entrée	Signalisation de détour	R-13
Échangeur Anjou A-25/A-40		-A-25 au centre de l'échangeur -Bretelles A-40 EST et OUEST pour A-25 N	Fermeture d'une voie sur 2 EN PERMANENCE Note: Interdiction aux camions de largeur excessive	92-07-06	92-10-18	Réfection des structures		R-13
Échangeur Anjou A-25/A-40	**	bretelle A-25 NORD pour A-40 OUEST (du tunnel Louis-H.-LaFontaine vers Montréal)	Fermeture d'une voie sur 2 EN PERMANENCE Note: Terminé depuis ce matin	92-08-03	92-08-16	Réparation de la chaussée de béton		R-13

* Sous la juridiction de la Société des ponts Jacques-Cartier et Champlain inc. (organisme fédéral)
 ** Poursuite du chantier
 *** Nouveau chantier ou modification

LOCALISATION	N ou M ***	DIRECTION- TRONÇONS	RESTRICTION (DATE, HORAIRE)	DÉBUT DES TRAVAUX	FIN DES TRAVAUX PRÉVU	MOTIF	REMARQUE	COMM. NUMÉRO
Échangeur A-40/A-640		A-40 direction EST et A-640 OUEST	Aucune entrave à la circulation permise sur A-40 et A-640 pour l'horaire suivant: -du lundi au jeudi de 15h à 20h -vendredi et veilles de jours fériés de de 12h à minuit -samedi et jours fériés: de 12h à 18h	92-05-20	92-10-31	Réaménagement de l'échangeur		R-13
		A-40 OUEST et A-640 EST	Aucune entrave à la circulation permise: du lundi au vendredi de 6h à 9h dimanche et jours fériés de 12h à minuit					R-13
Échangeur A-40/A-640	**		PAS DE TRAVAUX	92-08-17	92-08-18			M-263
Echangeur Roland- Therrien	**	Boul. Roland- Therrien et Marie Victorin	Fermeture des boul. Roland-Therrien et Marie-Victorin à la sortie de l'échangeur. + fermeture du boulevard Roland-Therrien à l'intersection du boulevard Auteuil. Maître d'oeuvre: Ville de Longueuil	92-07-20	92-11-20	Réfection de l'échangeur	Signalisa- tion de détour	R-13
Échangeur Roland- Therrien	**	direction EST bretelle temporaire pour R-132	Fermeture complète pour 4 semaines détour: boul. Marie-Victorin EST pour R-132 à la hauteur du pont Tunnel Louis- H.-LaFontaine Note: fermeture d'une voie sur R-132 EST dans le cadre de ces travaux Maître d'oeuvre: Ville de Longueuil	92-08-12	92-09-12 environ	Réfection de l'échangeur	Signalisa- tion de détour	R-13
Échangeur Chomedey A-440 à Laval		A-440 entre R-117 et A-15 des Lauren- tides	Fermeture complète de A-440 EST et OUEST entre R-117 et A-15 (des Laurentides) Détour temporaire à 2 voies par direction	91-10-21	92-09-30	Construction de l'échangeur		R-13

LOCALISATION	N ou M ***	DIRECTION-TRONÇONS	RESTRICTION (DATE, HORAIRE)	DÉBUT DES TRAVAUX	FIN DES TRAVAUX PRÉVU	MOTIF	REMARQUE	COMM. NUMÉRO
Pont Champlain A-30		direction NORD et SUD (PHASE I)	Fermeture de 2 voies selon l'horaire suivant: lundi au jeudi: de 19h à 6h lendemain vendredi: de 20h à 7h lendemain ET DE FAÇON OCCASIONNELLE: samedi : de 20h à 7h dimanche dimanche: de minuit à 6h lundi		91-08-31	Réparation de la dalle de béton	*	R-13
Pont Champlain A-10, A-15, A-20		Direction NORD et SUD	Réduction du nombre de voies disponibles la nuit. Chaussée rétrécie. Pas de fermetures aux heures de pointe.		92-10-30	Pose de panneau orthotropique, pavage et réparation de la dalle de béton	*	R-13
Pont Champlain	**	Direction NORD et SUD	Fermeture de 2 voies de 19h ce soir à 6h mardi	92-08-17	92-08-18	Pose de panneau orthotropique	*	M-263
Estacade du pont Champlain		direction NORD	Ouverture de l'estacade en direction NORD pour le covoiturage et les transports publics de 5h30 à 9h30 Note: direction SUD fermée de façon permanente	92-08-04	indéterminé	Pose de panneaux orthotropiques sur le pont Champlain	*	R-13
Pont Champlain	**	bretelle près de la rue Henri-Duhamel pour A-15 sous Viaduc rue Wellington	Fermeture complète pour une période d'environ 3 semaines	92-07-31	92-08-22 environ		*	R-13
Pont Clément	**	direction EST (en direction du pont Champlain) au-dessus du fleuve St-Laurent	Fermetures partielles de 7h15 à 15h30 du lundi au vendredi	92-05-04	92-08-31	Réparation des poutres précontraintes	*	R-13
Pont Gali-peault A-20		A-20 reliant St-Anne-de-Bellevue à Dorion	Fermeture totale du vieux pont. Contresens, une voie par direction sur autre pont. N.B. Réduction tarifaire sur train de banlieue Rigaud-Montréal	91-08-02	92-10-30	Démolition et reconstruction du vieux pont		R-13

* Sous la juridiction de la Société des ponts Jacques-Cartier et Champlain inc. (organisme fédéral)
 ** Poursuite du chantier
 *** Nouveau chantier ou modification

LOCALISATION	N ou M ***	DIRECTION- TRONÇONS	RESTRICTION (DATE, HORAIRE)	DÉBUT DES TRAVAUX	FIN DES TRAVAUX PRÉVU	MOTIF	REMARQUE	COMM. NUMÉRO
Pont Gédéon- Ouimet A-15 Des Laurentides	**	Direction NORD et SUD Au-dessus de la Rivière des Mille- iles	Phase I selon l'horaire suivant lundi au vendredi: VOIES DISPONIBLES SUD NORD 6h à 9h00 3 voies 1 voie 9h à 15h00 2 voies 2 voies 15h00 à 19h 1 voie 3 voies 19h à 22h00 2 voies 2 voies 22h à minuit 1 voie 3 voies minuit à 6h 1 ou 2 voies 1 ou 2 v. ----- samedi à dimanche: minuit à 15h: 3 voies 1 voie dimanche jours fériés: 15h à 22h00 3 voies 1 voie 22h à minuit 2 voies 1 voie	92-04-21	92-09-30	Réfection du pont	Début phase I 92-06-26	R-13
Pont Jacques- Cartier Route 134		Direction NORD	Fermeture de la voie de droite du lundi au vendredi de 9h30 à 15h	92-04-06	92-10-15	Nettoyage et pein- ture de la super- structure	*	R-13
Pont Jacques- Cartier	***	direction SUD	Fermeture de la voie de droite de 19h ce soir à 5h mardi	92-08-17	92-08-18	Thermographie	*	M-263
Approches SUD du pont Jacques- Cartier	**	Approches SUD direction NORD ET SUD (différentes bre- telles)	Fermetures partielles en dehors des heures de pointe selon les modalités suivantes: PAS DE FERMETURES du lundi au jeudi direction SUD : 15h à 19h00 direction NORD: 6h à 9h30 et 15h à 19h00 le vendredi: direction SUD : 15h à 21h00 direction NORD: 6h à 9h30 et 15h à 21h00 Note: fermetures complètes uniquement la nuit entre 1h et 5h sur semaine	92-07-20	92-10-30 environ	Réfection des approches SUD du pont	*	R-13

LOCALISATION	N ou M ***	DIRECTION- TRONÇONS	RESTRICTION (DATE, HORAIRE)	DÉBUT DES TRAVAUX	FIN DES TRAVAUX PRÉVU	MOTIF	REMARQUE	COMM. NUMÉRO
Accès au Pont Jacques-Cartier Longueuil	**	direction EST Bretelle en provenance de St-Charles pour le pont Jacques-Cartier	Fermeture de la voie de droite 9h30 à 15h	92-08-18	92-08-18	Réfection de la bretelle	*	M-263
Accès au Pont Jacques-Cartier Longueuil	**	sortie direction SUD pour le boul. St-Laurent à Longueuil	Fermeture complète (24 heures par jour) le 18 août	92-07-09	Indéterminé	Réfection de la bretelle	*	M-263
Accès au Pont Jacques-Cartier Longueuil	**	la bretelle en provenance de la place Charles-Lemoyne en direction du pont Jacques-Cartier	Fermeture complète de 9h30 à 15h mardi	92-08-18	92-08-18	Réfection de la bretelle	*	M-263
Pont Larocque Salaberry-de-Valleyfield	**	direction EST et OUEST Au-dessus du canal de Beauharnois sur la R-132	Fermeture complète: de 21h ce soir jusqu'à 7h mardi note : contournement par St-Louis de Gonzague	92-08-17	92-08-18	Activité de bétonnage	Travaux par Hydro-Qué.	M-263
Pont Médéric-Martin A-15		Direction NORD et SUD Au-dessus de la Rivière des Prairies	2 voies disponibles sauf aux heures suivantes: 3 voies disponibles: NORD: du lundi au jeudi: de 15h à 19h vendredi : de 14h à 21h samedi : de midi à 18h SUD du lundi au vendredi: de 5h à 9h dimanche : de 13h à 22h	92-03-01	92-10-01	Élargissement du pont, système d'éclairage remis à neuf		R-13
Pont Médéric-Martin A-15	***	Direction SUD Au-dessus de la Rivière des Prairies	Fermeture d'une voie sur deux de 22h ce soir à 4h mardi	92-08-17	92-08-18	Assemblage des structures de signalisation		M-263
Pont Tasche-reau A-20		A-20 reliant île Perrot à Dorion	Fermeture totale du vieux pont. Contresens, une voie par direction sur autre pont. N.B. Réduction tarifaire sur train de banlieue Rigaud-Montréal	91-06-27	92-09-30	Démolition et reconstruction du vieux pont		R-13

* Sous la juridiction de la Société des ponts Jacques-Cartier et Champlain inc. (organisme fédéral)

** Poursuite du chantier

*** Nouveau chantier ou modification

LOCALISATION	N ou M ***	DIRECTION- TRONÇONS	RESTRICTION (DATE, HORAIRE)	DÉBUT DES TRAVAUX	FIN DES TRAVAUX PRÉVU	MOTIF	REMARQUE	COMM. NUMÉRO
Pont Victoria		Direction SUD	Possibilité de fermetures complètes: du lundi au vendredi de 12h30 à 14h	92-05-01 environ	92-11-01	Entretien par le Canadien National		R-13
Tunnel LaFontaine A-25 NORD et SUD		Reliant Montréal à la Montérégie (rive- sud)	Fermetures nocturnes, du lundi au jeudi, de 20h30 à 5h45	92-06-08	92-09-01	Entretien du système d'éclairage		R-13
Tunnel LaFontaine A-25	**	direction SUD vers la Rive-Sud	Fermeture d'une voie sur 3 (gauche) de 20h30 ce soir à 5h45 mardi	92-08-17	92-08-18	Réfection du système d'éclairage		M-263
A-10 EST ET OUEST	***	à l'EST de l'A-35	Fermetures complètes intermittentes en 3 endroits de 10h à 14h mardi Chaque fermeture devrait durer environ 2 à 3 heures	92-08-18	92-08-18	Déplacement d'une rampe	Contresens sur l'A-10 dans l'une ou l'autre direction	M-263
A-10 EST Des Cantons de l'Est		Viaducs situés au km 96 (sortie Wa- terloo/Lac Brome)	Fermeture complète du viaduc	92-06-08	92-10-28	Réparation des 2 structures	Contresens sur autre viaduc	R-13
Tunnel Ville- Marie A-720	***	Direction EST vers le centre-ville	Fermeture complète de 21h ce soir à 5h mardi	92-08-17	92-08-18	Drainage	contourne- ment par la sortie de la Montagne	M-263
A-15 Des Laurentides	***	Direction SUD Henri-Bourassa à Côte-Vertu (sortie #3 à #2)	Fermeture de la voie de gauche et du centre selon l'horaire suivant : - lundi au vendredi de 18h à 3h	92-08-17	92-09-10	Réparation de la chaussée de béton		M-263
A-15 Des Laurentides	***	direction NORD et SUD à la hauteur de la SORTIE #19 (Boisbriand)	2 voies rétrécies disponibles 24 heures par jours selon les modalités suivantes: direction NORD de 01h samedi 15 août à 15h vendredi 28 août direction SUD de 9h lundi 17 août à 17h dimanche 30 août	92-08-15	92-08-30	Travaux		M-263

LOCALISATION	N ou M ***	DIRECTION- TRONÇONS	RESTRICTION (DATE, HORAIRE)	DÉBUT DES TRAVAUX	FIN DES TRAVAUX PRÉVU	MOTIF	REMARQUE	COMM. NUMÉRO
A-15 Des Laurentides	***	direction NORD à la hauteur de Ste- Thérèse (sortie 23)	Fermeture de 2 voies sur 3 de 21h30 ce soir jusqu'à 6h	92-08-16	92-08-17	Pavage		M-263
A-15 Des Laurentides		direction NORD à la hauteur de la sortie #43 (rue de Martigny à St- Jérôme)	Fermeture d'une voie (gauche) selon les modalités suivantes: du lundi au jeudi : de 7h à 18h vendredi : de 7h à 14h	92-08-11	92-09-05	Installation d'un nouveau système d'éclairage		M-247 R-13
A-15 Des Laurentides	***	direction NORD et SUD entre sortie 45 (LaFontaine Montée Ste-Thérèse) et sortie 51 (aire de service)	Fermeture d'une voie sur 2 selon les modalités suivantes: du lundi au jeudi : de 7h à 18h vendredi : de 7h à 14h	92-08-12	92-09-05	Pavage		R-13
Secteur de l'A-15 Des Laurentides		Carrefour de la montée Ste-Thérèse et montée Meunier à St-Jérôme À la hauteur de la sortie #45 de l'A-15	Une voie ouverte par direction en tout temps	92-06-15	92-08-31	Travaux de réfec- tion du carrefour		R-13
A-15 Des Laurentides	***	direction SUD Porte du Nord à la hauteur du km 51.6 (donc 3km au SUD de Prévost) au Sud du restaurant Mc Donald	Fermeture d'une voie sur 2 de 7h à 18h mardi	92-08-18	92-08-18	Pavage		M-263
A-15 Des Laurentides		direction NORD Porte du NORD à la hauteur du km 52,4 (au NORD du restaurant Mc Donald)	Fermeture complète (les 2 voies) de 7h lundi à 14h vendredi Contresens en direction SUD sur 1,8 km	92-08-17	92-08-21	Travaux de réfection d'un remblai		M-263

LOCALISATION	N ou M ***	DIRECTION- TRONÇONS	RESTRICTION (DATE, HORAIRE)	DÉBUT DES TRAVAUX	FIN DES TRAVAUX PRÉVU	MOTIF	REMARQUE	COMM. NUMÉRO
A-15 Des Laurentides		direction NORD sortie # 58 (Piedmont) + Chemin Avila	Fermeture complète détour → sortie suivante (sortie 60 St- Sauveur-des-Monts)	92-07-21	92-08-21	Travaux de réfection		R-13
A-15 Candiac	**	direction SUD À la hauteur du viaduc du C.P.	Fermeture d'une voie en alternance 24 heures par jour	92-08-17	92-08-28	Rénovation de système de drainage		M-263
A-20 près de la frontière ontarienne		direction EST et OUEST depuis un point à l'est de la R-325 jusqu'à la sortie 26 (St-Féréol, St- Lazare)	Fermeture complète entre 6h et 20h du lundi au vendredi → CONTRESENS SUR A-20 OUEST ou sur route alternatives	92-08-06	92-08-31 environ	Planage et nouveau pavage		R-13
A-20 près de la frontière ontarienne	**	direction EST de l'OUEST de la 201 à l'OUEST de St- Emmanuel (environ 3 km)	Fermeture complète de 6h à 20h CONTRESENS SUR A-20 OUEST	92-08-18	92-08-18	Planage et pavage		M-263
A-20 Jean- Lesage + voies, accès et sorties	***	direction OUEST à l'OUEST du pont de la rivière Richelieu sur 2 km	Fermeture complète de 20h ce soir à 5h30 mardi → CONTRESENS SUR A-20 EST	92-08-17	92-08-18	Pavage		M-263
A-30	***	A la croisée de l'A- 20 sortie Montarville	Fermeture complète de 20h ce soir à 5h30 mardi	92-08-17	92-08-18	Pavage	Contresens sur l'A-30 EST	M-263
A-40 Transcana- dienne Rigaud	**	direction EST et OUEST depuis la sortie 9 jusqu'à la sortie 12 (R-342)	Phase I: Fermeture d'une voie (gauche) dans chaque direction EN TOUT TEMPS durée du chantier: 3 mois	92-07-27	92-10-27 environ	Réfection de bandes médianes, de structures, pavage et planage		R-13

* Sous la juridiction de la Société des ponts Jacques-Cartier et Champlain inc. (organisme fédéral)
 ** Poursuite du chantier
 *** Nouveau chantier ou modification

LOCALISATION	N ou M ***	DIRECTION-TRONÇONS	RESTRICTION (DATE, HORAIRE)	DÉBUT DES TRAVAUX	FIN DES TRAVAUX PRÉVU	MOTIF	REMARQUE	COMM. NUMÉRO
Voie de service de l'A-40 Transcanadienne	**	direction EST à la hauteur de l'entrée des Sources	Fermeture d'une voie EN TOUT TEMPS → détour entrée Hymus pour A-40 EST	92-07-28	92-09-01	Réfection de la dalle	Maître d'œuvre Ville de Dorval	R-13
A-40 Transcanadienne St-Laurent et Dorval	**	direction EST et OUEST à la hauteur des viaducs Henri-Bourassa (sortie 58)	Fermeture partielle: AUCUNE ENTRAVES selon l'horaire suivant: lundi au mercredi : de 5h30 à 19h jeudi et vendredi : de 5h30 à 23h samedi et dimanche : de 10h à 23h	92-07-27	92-10-19	Réparation des viaducs Henri-Bourassa au-dessus de l'A-40		R-13
Voie de service de l'A-40 Transcanadienne St-Laurent et Dorval	**	direction EST et OUEST à la hauteur des viaducs Henri-Bourassa (sortie 58)	Fermeture d'une voie EN TOUT TEMPS dans les 2 directions depuis le 26 juillet	92-07-26	92-10-19	Réparation des viaducs Henri-Bourassa au-dessus de l'A-40.		R-13
A-40 Transcanadienne Viaducs Henri-Bourassa	**	direction EST et OUEST sur les 2 viaducs Henri-Bourassa (sortie 58)	Fermeture d'une voie sur 3 EN TOUT TEMPS	92-07-27	92-10-19	Réparation des viaducs Henri-Bourassa au-dessus de l'A-40.		R-13
A-40 Transcanadienne Lachine et Dorval	***	Direction EST entre l'A 13 et l'A 520 (Cote de Liesse)	Fermeture complète selon l'horaire suivant : - lundi : PAS DE TRAVAUX - mardi : 21h à 5h mercredi - mercredi : 21h à 5h jeudi - jeudi : 21h à 5h vendredi	92-08-17	92-08-21	Réparation de l'asphalte	utilisation de la voie de service	M-263
A-40 Métropolitaine	***	direction OUEST entre pont Charles-de-Gaulle et boul. Roi-René	Fermetures partielles et permanentes sur les DIFFÉRENTS TRONÇONS	92-08-05	92-12-04	Reconstruction et réparation de chaussées en béton		R-13

LOCALISATION	N ou M ***	DIRECTION- TRONÇONS	RESTRICTION (DATE, HORAIRE)	DÉBUT DES TRAVAUX	FIN DES TRAVAUX PRÉVU	MOTIF	REMARQUE	COMM. NUMÉRO
A-40 Métropoli- taine	**	direction OUEST entre bouls. Marien et Roi-René sur 2 km (Est de Montréal)	Fermetures partielles et permanentes selon les modalités suivantes: - Fermeture d'une voie sur 3 EN PERMA- NENCE (gauche) - Fermeture d'une 2e voie (centre) SAUF À L'HEURE DE POINTE DU MATIN soit de 5 h 30 à 9 h du lundi au vendredi et EXCEPTIONNELLEMENT la fin de semaine	92-08-04	92-08-21	Travaux de reconstruction		M-263
A-640 St-Eustache	**	Jonction de l'A-640 et la 25e avenue	1 voie de circulation disponible en tout temps sauf aux heures de pointe. 2 VOIES DISPONIBLES du lundi au vendredi selon l'horaire suivant: - A-640 OUEST: de 7h à 9h et de 15h à 19h ----- - A-640 EST: de 7h à 9h ----- - 25e avenue de 7h à 9h et de 11h à 19h	92-07-13	92-09-01	Travaux sur la jonction	Maître d'oeuvre Ville de St- Eustache	R-13

* Sous la juridiction de la Société des ponts Jacques-Cartier et Champlain inc. (organisme fédéral)
 ** Poursuite du chantier
 *** Nouveau chantier ou modification

ANNEXE 2

AUDIOTEX
EXPLORATION D'UN SYSTÈME
POUR LES TRAVAUX ROUTIERS

AUDIOTEXEXPLORATION D'UN SYSTEME POUR LES TRAVAUX ROUTIERS

- Objectif:** - Répondre à la demande de la clientèle à l'aide d'un système de télématique de façon efficace en promouvant l'image progressiste du M.T.Q. en matière de communication.
- Réduire les tâches de réponses répétitives des préposés aux renseignements en période de pointe qui peuvent être à la longue négatives pour l'image du M.T.Q.
 - Intégrer le système audiotex aux autres systèmes existants et en devenir pour la saisie et la diffusion des données.

Difficultés:

- Trouver un vocabulaire propre aux travaux routiers.
- Définir les choix d'options en fonction de la géographie et des trajets les plus utilisés.
- Saisir les données et les diffuser dans les plus courts délais compte tenu de la multiplicité des informations.

Cinq blocs de segments composent la réponse enregistrée. Seul les segments du bloc 1 doivent être enregistrés par le préposé. Les segments des autres blocs sont préenregistrés et codifiés. Le préposé choisit pour ces quatre blocs les segments appropriés.

Bloc 1 : numéro de la route, la direction, la délimitation.

Bloc 2 : Les voies ouvertes.

Bloc 3 : horaire.

Bloc 4 : nature des travaux.

Bloc 5 : Détour s'il y a lieu.

Bloc 1 : Le préposé indique à l'aide d'un code dans quelle option il place les informations (on verra ça plus loin)

- Le numéro de la route, la direction, la délimitation.

Ex : L'autoroute 40 est entre l'échangeur Décarie et la sortie Saint-Laurent.

Bloc 2 : Le préposé compose le code approprié

- une voie sur deux ouverte (code - 21)

- deux voies sur trois ouvertes (code - 22)

- une voie sur trois ouverte (code - 23)

- une voie sur quatre ouverte (code - 24)

- deux voies sur quatre ouvertes (code - 25)

Etc..

Ex : code 22 : deux voies sur trois ouvertes.

Bloc 3 : Le préposé indique sur le clavier la date et l'heure du début et de la fin des travaux .

Ex : 92072121009207220600

Message : de 21h mardi le 21 à 6h mercredi le 22

Bloc 4 : Le préposé compose le code approprié

- Travaux de signalisation... (code 41)
 - Travaux de renouvellement de la couche d'usure... (code 42)
 - Travaux d'entretien des clôtures de l'autoroute... (code 43)
 - Travaux de réfection du viaduc.... (code 44)
- Etc...

Ex : code 43 Des travaux d'entretien des clôtures de l'autoroute obligent ces restrictions.

Bloc 5 : Le préposé compose le code approprié.

- un détour par la route (le préposé indique le numéro de la route sur son clavier) est suggéré (code 51)
- un détour balisé guidera les usagers . (code 52)
- suivre les prescriptions de la signalisation orange, spécifique aux travaux routiers.(code 53)

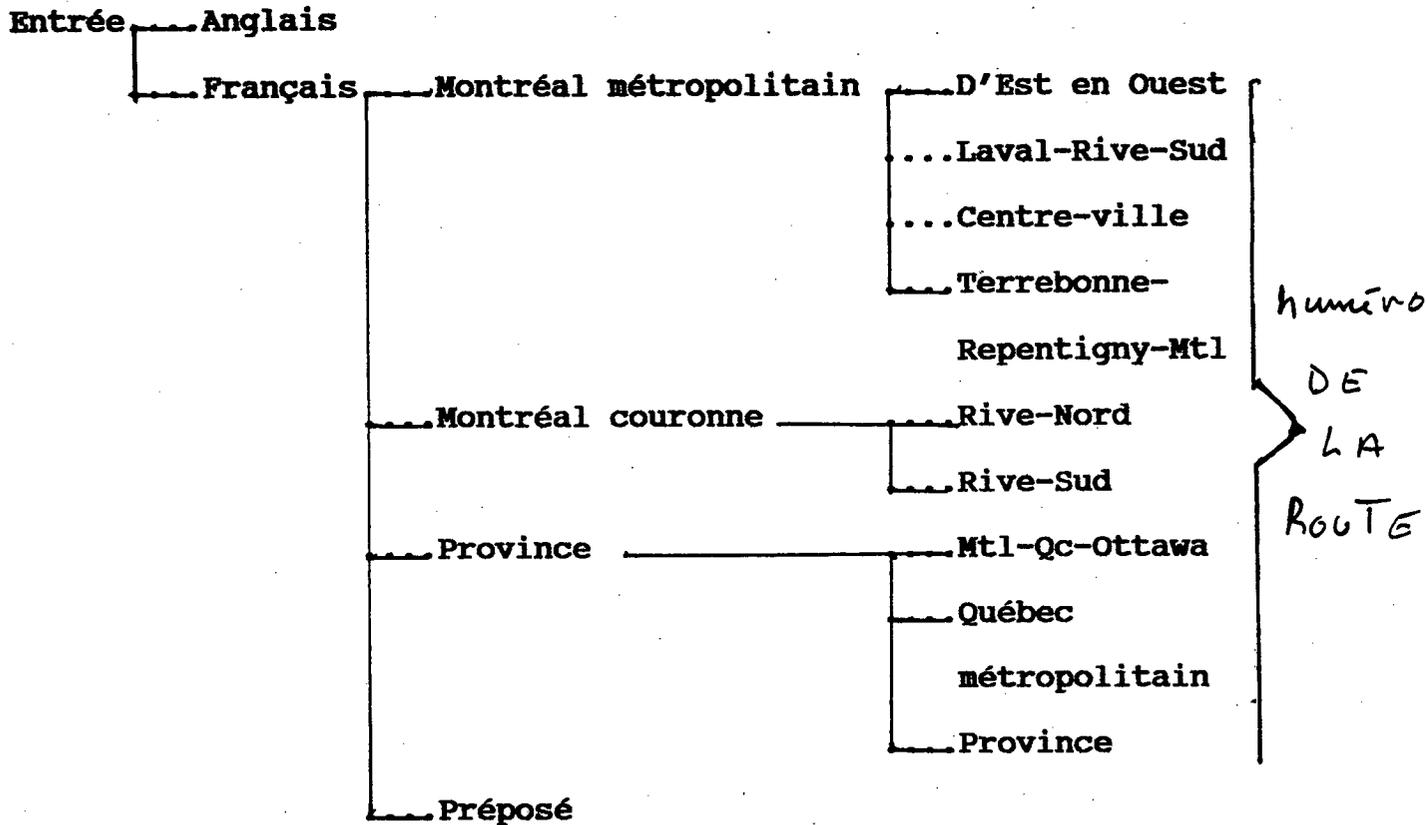
Ex : code 53 suivre les prescriptions de la signalisation orange, spécifique aux travaux routiers.

Voici l'exemple de réponse pour l'ensemble des blocs. Après avoir choisi la langue de service et l'option géographique, l'utilisateur compose sur le clavier le numéro de route ou d'autoroute. (S'il n'y a pas eu d'intervention du préposé à ce numéro, le système, par défaut lui dira aussitôt qu'il n'y a pas de travaux) :

Sur l'autoroute 40 Est, entre l'échangeur Décarie et la sortie Saint-Laurent, deux voies sur trois ouvertes, de 21h mardi le 21 à 6h mercredi le 22, des travaux d'entretien des clôtures obligent ces restrictions. Suivre les prescriptions de la signalisation orange, spécifique aux travaux routiers.

S'il ya plus d'un chantier inscrit au numéro de la route, les messages descriptifs de ces chantiers défileront à la suite. Si des travaux à un échangeur touchent à la route sélectionnée, un message l'indiquera.

CHOIX D'OPTIONS



SAISIES DES DONNÉES POUR DIFFUSION

Dès la réception des données, elles sont immédiatement codifiées et entrées dans tous les systèmes, (Audiotex, Vidéotron, Tableau synthèse, écrans des préposes, et tout autre équipement et service à venir) . Le principe de codification a comme base les délimitations géographiques comme l'exemple employé dans ce document et la numérotation des routes: Le premier code d'entrée d'une fermeture sera sa délimitation géographique suivi de son identification par numéro de route; une fermeture pourra être inscrite dans plus d'une option géographique comme par exemple, une fermeture dans l'échangeur Turcot se retrouvera dans l'option - Laval-Rive-sud - et dans celle de - centre-ville- , aussi, une fermeture sur la 40 dans l'ouest de Montréal se retrouvera dans l'option - d'Est en Ouest - et dans celle de -Mtl-Qc-Ottawa- . Les ponts et échangeurs seront inscrits dans leurs délimitations géographiques et ensuite par le numéro des routes qui les empruntent.

Exemple de codification :

identification du préposé	3333
Première délimitation de 1 à 3	code 1
deuxième délimitation de de 1 à 8	code 1
numéro de la route	code 40
ensemble de ce premier code :	3333 1140
code bloc 1 enregistrement: 40 est entre l'échangeur....	
code bloc 2	25
code bloc 3	92072121009207220600
code bloc 4	43
code bloc 5	53
identification du responsable du chantier	
	6666

Donc en cinq temps : 3333 1140

25

9207212100-9207220600

4353

6666

et la fermeture est insérée dans le système audiotex et dans tous les autres systèmes couplés; elle s'annule dès que l'heure inscrite est atteinte mais est conservée dans une mémoire artificielle.

ANNEXE 3**TABLEAU SYNTHÈSE — QUÉBEC**

ROUTE	TRONCON	DIR.	DEBUT	FIN	NOTES	DESCRIPTION	COMM.	SOURCE	DIST.	TEL.
120	ST-MICHEL	E O	92-08-26	92-09-18	TRAVAUX D'ASPHALTAGE ENTRE ST-MICHEL ET ST-VALLIER	LES TRAVAUX SE DEROULERONT ENTRE 6 H ET 18 H DU LUNDI AU VENDREDI. PENDANT LES OPERATIONS LA CIRCULATION SE RA DEVIEE SUR L'AUTRE COTE DE L'AUTOROUTE A CONTRESSENS. JUSQU'AU 3 SEPTEMBRE LES TRAVAUX S'EFFECTUENT SUR 4 KM EN DIRECTION EST. A PARTIR DU 3 SEPTEMBRE LES OPERATIONS S'EFFECTUERONT EN DIRECTION OUEST SUR 7.2 KM.	Q 201	MICHEL SANSPACON	15	832-4661
	ST-ROMUALD	E	92-08-24	92-09-11	TRAVAUX DE REFECTION AU PONT ENJAMBANT LA RIVIERE ETCHEMIN.	DURANT LA DUREE DES OPERATIONS, LA CIRCULATION EN DIRECTION DE LEVIS SERA EN TOUT TEMPS DEVIEE SUR L'AUTRE COTE DE L'AUTOROUTE ET S'EFFECTUERA A CONTRESSENS SUR QUELQUE 500 METRES.	Q 186	DENIS ROBITAILLE	15	887-3341
	VAL-ALAIN	E	92-08-17	92-10-02	REPARATION DU PONT ENJAMBANT LA RIVIERE HENRI.	LES TRAVAUX SE DEROULERONT LE JOUR. DURANT CETTE PERIODE, LA CIRCULATION EN DIRECTION DE QUEBEC SERA DEVIEE SUR L'AUTRE VOIE DE L'AUTOROUTE ET S'EFFECTUERA A CONTRESSENS SUR UNE DISTANCE D'ENVIRON 650 METRES.	Q 167	YVAN BILODEAU	28	728-2759
140	AUT. DE LA CAPITALE	O	92-08-31	92-09-02	TRAVAUX DE DRAINAGE	DANS LA BRETELLE D'ACCES DU BOUL. PIERRE BERTRAND SUD, LA VOIE DE DROITE SERA FERMEE. LES TRAVAUX S'EFFECTUENT DE 7 H 30 A 15 H 30.			20	643-6717
	NEUVILLE		92-08-31	92-11-15	CONSTRUCTION DE L'ECHANGEUR DE L'AUTOROUTE 40 A NEUVILLE	L'EXECUTION DES TRAVAUX N'ENTRAINERA AUCUNE ENTRAVE A LA CIRCULATION SUR L'AUTOROUTE 40. CEPENDANT LA CIRCULATION SUR LA ROUTE GRAVEL SERA LEGEREMENT PERTURBEE. UNE SIGNALISATION APPROPRIEE SERA INSTALLEE A L'APPROCHE DU CHANTIER.	Q 199	FRANCIS GAUVIN	20	644-9264
173	ENTRE 40 / 440	S	92-08-17	92-09-02	TRAVAUX D'ASPHALTAGE.	LES TRAVAUX SONT INTERROMPUS JUSQU'A NOU	Q 180		20	643-6717

000

02/02 '93 11:33

CONCOM	DIR.	DEBUT	FIN	NOTIF	RESTRICTION	COMK.	SOURCE	DIST.	TEL.
					VEL ORDRE.				
LAURENTIENNE	N	92-08-17	92-09-01	TRAVAUX D'ASPHALTAGE ENTRE LA SORTIE DE LA RUE BERNIER JUSQU'AU CHEMIN DU LAC, A CHARLESBOURG. LES TRAVAUX AURONT COURS MARDI 1er SEPT. DE 6H15 A 15H30.	LA CIRCULATION DANS CETTE DIRECTION SERA DEVIEN SUR L'AUTRE COTE DE L'AUTOROUTE ET S'EFFECTUERA A CONTRESSENS . APRES 15 H 30, LA CHAUSSÉE SERA ROOVERTE AUX USAGERS.	Q 298		20	643-6717
STONEHAM TEWKESBURY	S	90-10-04	92-10-04	PROLONGEMENT DE L'AUTOROUTE 73 ENTRE LA RTE 371 A STONEHAM ET LA FIN DE L'ACTUELLE AUTOROUTE LAURENTIENNE	LES TRAVAUX SONT SUR UNE LONGUEUR DE 9.6 KM		CABINET	20	543-6903
ST-EPHREM		92-08-19	92-09-15	TRAVAUX D'ASPHALTAGE SUR 7 KM. DU VILLAGE DE ST-EPHREM JUSQU'A L'INTERSECTION DE LA ROUTE 269.	LES TRAVAUX SONT EXECUTES DU LUNDI AU SAMEDI, DE 7 H A 18 H. DURANT LES OPERATIONS, LA CIRCULATION A LA HAUTEUR DES TRAVAUX S'EFFECTUERA EN ALTERNANCE SUR LA VOIE LIBRE, ENTRA NANT UN RETARD D'ENVIRON DIX MINUTES. EN DEHORS DES HEURES DE TRAVAIL ET LES FINS DE SEMAINE, LA CIRCULATION REPRENDRA SON COURS NORMAL.	Q 185		23	418-774-3384
112 BLACK LAKE		92-08-17	92-09-10	COUCHE D'USURE, SUR 4.34 KM.	LES TRAVAUX SERONT EFFECTUES DU LUNDI AU VENDREDI DE 6 H A 18 H 30. LA CIRCULATION SE FERA A CONTRESSENS. APRES LES HEURES DE TRAVAIL ET DURANT LES FINS DE SEMAINE, LA CIRCULATION SE FERA NORMALEMENT	Q 182	SYLVIE VEILLETTE	27	418-423-7571
THETFORD MINES		92-08-19	92-10-17	REAMENAGEMENT DE L'INTERSECTION DES RUES NOTRE-DAME ET FLINTKOTE DONNANT ACCES A LA ROUTE 112 A THETFORD MINES ET ROBERTSONVILLE.	LES TRAVAUX SONT EXECUTES DU LUNDI AU VENDREDI, DE 7 H A 18 H ET, OCCASIONNELLEMENT LE SAMEDI. DURANT LES OPERATIONS, LA CHAUSSÉE EST REDUITE A DEUX VOIES DE CIRCULATION: LES AUTOMOBILISTES DOIVENT CIRCULER A CONTRESSENS. EN DEHORS DES HEURES DE TRAVAIL ET LES FINS DE SEMAINE, LA CIRCULATION DEVRAIT REPRENDRE SON COURS HABITUEL.	Q 194		27	418-423-7571

000

02/02 93 11:33

	PROJON	DIR.	DEBUT	FIN	NOT.	RESTRICTION	COMM.	SOURCE	DIST.	TEL.
132	PONT RIVIERE CHAUDIERE	E O	92-06-08	92-10-08	LE PONT ENJAMBANT LA RIVIERE CHAUDIERE D ANS LES MUNICIPALITES DE ST-ROUALD ET ST-NICOLAS SERA REPEINT	DURANT LES TRAVAUX, LA CHAUSSEE SERA RED UITE DE 3 A 2 VOIES DE CIRCULATION (UNE VOIE DANS CHAQUE DIRECT ION) ET LE PASSAGE DES CAMIONS EST INTERDIT.	Q 58		15	887-3341
	RIMOUSKI EST POINTE AU PERE EST OUEST		92-07-27	92-09-15	REHAUSSEMENT DES PUISARDS ET ASPHALTAGE	TRAVAUX SUR 2.8 KM . LA CHAUSSEE PASSER A DE QUATRE A TROIS VOIES DU LUNDI AU VENDREDI DE 7 H 30 A 17 H. SIGNALISATION ADEQUATE.	Q 136	RICHARD HEBERT	07	722-3574
	ST-NICOLAS		92-08-24	92-09-04	REPARATION DES POUTRES DU VIADUC ENJAMBA NT LA ROUTE 132 A ST-NICOLAS	LES TRAVAUX S'EFFECTUERONT DU LUNDI AU V ENDREDI, DE 9 H A 16 H. DURANT LES OPERATIONS, UNE VOIE SERA FER MEE ET LA CIRCULATION SE FERA EN ALTERNANCE. EN DEHORS DES HEURES DE TRA VAIL LA CIRCULATION S'EFFETUERA NORMALEMENT.	Q 193	FRANCIS GAUVIN	20	644-9264
139	HAVRE ST-PIERRE	B C	91-10-10	92-11-30	TRAVAUX DE STRUCTURE ET DE TERRASSEMENT SUR UNE DISTANCE DE 12,5 KM A L'OUEST DE HAVRE-ST-PIERRE.	RALENTISSEMENT DE LA CIRCULATION ENTRE 7 H ET 18 H.	Q 35		98	538-2066
	LES ESCOUMINS		91-10-07	92-10-01	RELOCALISATION DE LA RTE 139 DE PART ET D'AUTRE DE LA RIVIERE DES PETITS ESCOUMINS, INCLUANT LA CONSTRUCTION DU P ONT (DISTANCE 3.6 KM)	UN CHEMIN DE DETOUR PAVE EST PREVU DU CO TE OUEST DU PONT POUR PERMETTRE D'UTILISER LE PONT EXISTANT PO UR LA DUREE DES TRAVAUX.		REJHAN DUNAIS	97	589-2065
	PONT		92-08-03	92-09-30	REPECTION DU PONT ENJAMBANT LA RIVIERE C HUTE-AUX-OUTARDES DANS LA MUNICIPALITE DU MEME NOM SUR LA COTE-NOR D.	LES TRAVAUX SERONT EFFECTUES DU LUNDI AU SAMEDI DE 7 H A 17 H. A COMPTER DU MOIS DE SEPTEMBRE UNE VOIE DE CIRCULATION SERA OBSTRUEE. DES FEUX DE SIGNALISATION SERONT INSTALLEES POUR D IRIGER LA CIRCULATION.	Q 157	BERNARD TU-THION	97	589-2065
	RIVIERE PENTECOTE	E O	92-05-25	92-09-15	REPARATION DU PONT ENJAMBANT LA RIVIERE PENTECOTE SUR LA RTE 139 A RIVIERE PENTECOTE	LES TRAVAUX S'EFFECTUERONT ENTRE 7H ET 1 9 H. UNE VOIE SERA FERMEE A LA CIRCULATION DURANT LES TRAVAUX.	Q 32		97	589-2065

CON	DIR.	DEBUT	FIN	NOTES	DESCRIPTION	COMM.	SOURCE	DIST.	TBL.	
167	PARC CHIROUGAMAU	CHAPUIS M S	92-04-01	92-09-01	CONSTRUCTION D'UN VIADUC, REFECTION DE PONCEAUX ET DE STRUCTURE DE CHAUSSEE AINSI QUE DU TERRASSEMENT SUR UNE DISTANCE DE 3,14 KM	LES TRAVAUX S'EFFECTUENT ENTRE 7 H ET 18 H 30. LA CIRCULATION POURRAIT ETRE PERTURBEE PAR LA TRAVERSE DES CAMIONS LORS DU TRANSPORT DES MATERIAUX DE FONDATION.	Q 7		99	740-7608
169	METABETCHOUAN		92-09-01	92-09-22	TRAVAUX DE REFECTION DE LA CHAUSSEE.	LES TRAVAUX S'EFFECTUERONT DU LUNDI AU VENDREDI, DE 7 H A 18 H ET ENTRAINERONT LA FERMETURE D'UNE VOIE. LA CIRCULATION S'EFFECTUERA EN ALTERNANCE. APRES LES HEURES DE TRAVAIL, LA CIRCULATION REPRENDRA SON COURS NORMALE.	Q 216		93	410-349-2901
	MUNICIPALITE DE DELISLE		92-08-03	92-08-31	REPARATION AU PONT DE LA RIVIERE CHICOTS	LES TRAVAUX SE DEROULERONT DU 3 AU 31 AOUT, DU LUNDI AU VENDREDI ENTRE 7 H ET 17 H 30. LES AUTOMOBILISTES POURONT CIRCULER EN ALTERNANCE SUR LA VOIE LIBRE. DES FEUX DE CIRCULATION SERONT INSTALLES.	Q 140	YVES LABERGE	93	547-2127
	ST-PRIME		92-08-24	92-09-03	REPARATION DE DEFORMATIONS.	LES TRAVAUX AURONT COURS ENTRE 7 H 30 ET 16 H 30. DURANT CETTE PERIODE, LA CIRCULATION S'EFFECTUERA EN ALTERNANCE SUR UNE VOIE. DES FEUX DE CIRCULATION SERONT INSTALLES POUR REGULER LE PASSAGE DES VEHICULES.	Q 108		94	410-275-1231
170	JONQUIERE		92-07-27	92-10-03	TERRASSEMENT	TRAVAUX EFFECTUES ENTRE 7 H ET 29 H. A L'OCCASION CERTAINS TRAVAUX SERONT EFFECTUES DE NUIT ET CERTAINES VOIES FERMEES. VITESSE REDUITE ET RISQUE D'ATTENTE IMPORTANTE A L'INTERSECTION ST-MATHIAS. SIGNALISERS SUR PLACE. (PERTURBATION FIN DE SEMAINE AUSSI)	Q 132	DANIEL BOILY	94	549-9474
	LA BAIE		92-07-27	92-09-13	TRAVAUX D'ASPHALTAGE.	LES OPERATIONS AURONT COURS DE 7 H A 18 H DU LUNDI AU VENDREDI.	Q 141	YVES LABERGE	94	410-549-2208

0005

02/02 93 11:35

PROJETS DE TRAVAUX	COMM.	SOURCE	DES	TEL.				
173 BEAUCEVILLE	92-07-02	92-10-02	REFECTION DES BERGES DE LA RIVIERE CHAUDIERE EN BORDURE DE LA RTE 173 DANS LA MUNICIPALITE DE BEAUCEVILLE	LES TRAVAUX SE DEROULERONT DU LUNDI AU VENDREDI ENTRE 7 H ET 18 H ET LE SAMEDI S'IL Y A LIEU DE 7 H A 12 H. PENDANT CETTE PERIODE UNE DES QUATRE VOIES DE LA ROUTE SERA OBSTRUEE. EN DEHORS DES HEURES DE TRAVAIL LES AUTOMOBILISTES POURRONT CIRCULER NORMALEMENT	Q 99	LISE LEGENDRE	23	774-3384
ST-COME DE KENNEBEC	92-07-30	92-09-11	TRAVAUX D'ASPHALTAGE A PARTIR DE LA LIMITE SUD DE ST COME DE KENNEBEC JUSQU'A LA ROUTE RODRIGUE.	LES TRAVAUX SE DEROULERONT DU LUNDI AU VENDREDI ENTRE 6 H 30 ET 18 H 30 ET LE SAMEDI ENTRE 6 H 30 ET 16 H. DES SIGNALERS DIRIGERONT LA CIRCULATION QUI SE FERA AU RALENTI.	Q 152	LISE LEGENDRE	90	774-3384
STE-MARIE	92-08-17	92-11-17	REPARATION DU PONT ENJAMBANT LA RIVIERE CHASSE.	LES TRAVAUX SERONT EXECUTES DU LUNDI AU VENDREDI, DE 6 H 30 A 17 H 30. DURANT CETTE PERIODE, LA CIRCULATION SERA TEMPORAIREMENT RALENTIE A LA HAUTEUR DU PONT.	Q 177	FRANCOIS BOILY	23	418-774-3384
173 ET 216 ST-JOSEPH DE BEAUCE	92-08-03	92-10-15	CONSTRUCTION DES BRETILLES D'ACCES SUR LES ROUTES 173 ET 216	LES TRAVAUX SE DEROULERONT DU LUNDI AU VENDREDI ENTRE 7 H ET 18 H. LA CIRCULATION S'EFFECTUERA NORMALEMENT A L'EXCEPTION DU 10 AU 14 AOUT OU LA CIRCULATION SERA DEVIEE SUR L'AVENUE DU PALAIS. DES SIGNALERS SERONT SUR PLACE	Q 155	LISE LEGENDRE	90	774-3384
175 KM 106 AU KM 104	92-08-18	92-09-15	TRAVAUX DE MARQUAGE DE LA CHAUSSEE.	CES TRAVAUX SONT EXECUTES DU LUNDI AU SAMEDI, DE 6 H A 18 H. DURANT LES OPERATIONS, LA CIRCULATION S'EFFECTUE EN ALTERNANCE SUR UNE SEULE VOIE. EN DEHORS DES HEURES DE TRAVAIL,	Q-181	REMY DUMAIS	20	644-9154

006

02/02 93 11:36

	RM 220 ET 225		92-03-16	92-12-15	REFECTION DE LA STRUCTURE DE LA CHAUSSEE , LA CONSTRUCTION DE PONCHAUX ET LA POSR DE REVETEMENT BITUMINEUX.	LES AUTOMOBILISTES PEUVENT CIRCULER NORMALEMENT. DES SIGNALEURS SONT SUR PLACE.					94	549-9474
284	ST-DAMASE		92-08-20	92-09-11	TRAVAUX D'ASPHALTAGE, SUR UNE DISTANCE DE 5,2 KM, ENTRE ST-DAMASA ET TOUNVILLE. LES TRAVAUX SE DEROULENT DE 7 H A 18 H, DU LUNDI AU VENDREDI.	LA CIRCULATION S'EFFECTUE EN ALTERNANCE, SUR LA VOIE DISPONIBLE.					13	418-598-3316
269	PONT		92-08-17	92-09-04	TRAVAUX DE REMPLACEMENT DE JOINTS ET D'IMPERMEABILISATION D'UNE DALLE	LA CIRCULATION SE FERA SUR UNE SEULE VOIE. UNE SIGNALISATION ADEQUATE SERA INSTALLEE POUR DIRIGER LES AUTOMOBILISTES.					90	774-3384
740	DU VALLON	S	92-08-31	92-09-01	ON PROCEDERA A L'IMPERMEABILISATION DE LA BANDE CENTRALE. CETTE OPERATION SE DEROULERA DE 9 H A 18 H APPROXIMATIVEMENT.	DURANT LA DUREE DES TRAVAUX UNE VOIE SERA FERMEE, EN DIRECTION SUD, ENTRE LE BOULEVARD CHAREST ET L'ENTREE DU TUNNEL, SOUS LE CHEMIN STE-FOY: UNE SIGNALISATION LUMINEUSE SERA INSTALLEE POUR INDIQUER LA ZONE DES TRAVAUX.					20	643-6717
CH. ST-LOUIS		R O	92-08-20	92-09-15	REPARATION A LA STRUCTURE DU VAIDUC ENJAMBANT LA ROUTE 175.	LA CIRCULATION S'EFFECTUE EN TOUT TEMPS SUR UNE SEULE VOIE: DES FEUX DE CIRCULATION REGULARISERONT LE PASSAGE DES VEHICULES.					20	644-9264
PONT	PORTNEUF		92-08-25	92-11-15	RECONSTRUCTION DU PONT ENJAMBANT LA RIVIERE PORTNEUF SUR LA 1re AVENUE. LES TRAVAUX AURONT COURS DU LUNDI AU VENDREDI, DE 7 H A 18 H.	DURANT TOUTE LA DUREE DES TRAVAUX, L'ACCES AU PONT SERA INTERDIT; LA CIRCULATION POURRA S'EFFECTUER PAR LA RUE DE LA GREVE ET LA ROUTE 138.					29	285-0550
PONT DE QUEBEC		M S	92-07-06	99-99-99	TRAVAUX PREPARATOIRES EN VUE DE L'AMENAGEMENT DU PONT DE QUEBEC A 3 VOIES	VOIR COMMUNIQUE					20	644-9264

55

ROUTES	RENCON	DIR.	DEBUT	FIN	MOTIF	RESTRICTION	COMM.	SOURCE	DIST.	TEL.
					PERMANENTES. LES TRAVAUX SONT EXECUTES D U LUNDI AU SAMEDI, DE 7 H A 18 H.					
	SORTIE NORD	N	92-98-31	92-99-93	TRAVAUX D'AMENAGEMENT DU PONT DE QUEBEC A TROIS-VOIES.	LA BRETELLE D'ACCES A L'AUTOROUTE HENRI IV (73), A LA SORTIE NORD DU PONT DE QUEBEC, SERA FERMEE COMPLETEMENT A LA CIRCULATION. DURANT LES OPERATIONS, LA CIRCULATION SERA FORTEMENT PERTURBEE PUISQU'ELLE SERA DEVIÉE SUR L'AVENUE DES HOTELS (RUE SASSEVILLE) VIA LA RUE LAVIGERIE ET LE BOUL. LAURIER IL EST CONSEILLE D'UTILISER LE PONT PIERRE-LAPORTE DURANT CETTE PERIODE.	Q 287	FRANCIS GAUVIN	20	644-9264
RANG	ST-ALBAN		92-98-24	92-99-18	CONSTRUCTION D'UN NOUVEAU PONT AU DESSUS DU RUISSEAU TRAVERSANT LE RANG EST DE LA RIVIERE BLANCHE, DANS ST-ALBAN	LES TRAVAUX AURONT COURS DU LUNDI AU VENDREDI, DE 7 H A 18 H. DURANT TOUTE LA DUREE DES TRAVAUX, LE RANG DE LA RIVIERE BLANCHE SERA FERME A LA CIRCULATION: LES USAGERS DEVRONT EMPRUNTER LE RANG ST-JOSEPH EST, VIA LA ROUTE MONTAUBAULT OU LA ROUTE ST-PHILIPPE.	Q 187	CLAUDE COTE	29	285-9556

ANNEXE 4
AVIS DE TRAVAUX



AVIS DE TRAVAUX

RÉGION 6-3

DESCRIPTION

ROUTE: _____
 TRONÇON: _____
 MUNICIPALITÉ: _____
 CONTRAT: _____
 ENTREPRENEUR: _____

NATURE DES TRAVAUX: _____

DEBUT DES TRAVAUX LE: _____
 FIN DES TRAVAUX LE: _____
 PERIODE DE TRAVAIL DE: _____ à _____

ENTRAVÉ A LA CIRCULATION

RESPONSABLE M.T.Q.

TÉLÉPHONE
 Chantier Privé

1- SURVEILLANCE			
Chantier jour	_____	_____	_____
Nuits et fin de sem.	_____	_____	_____
2- COORDINATION: (firme privée s'il y a lieu)			
Chantier jour	_____	_____	_____
Nuits et fins de sem.	_____	_____	_____
3- COORDINATION ET SUPERVISION: M.T.Q.			
Coordonnateur	_____	_____	_____
Cadre responsable	_____	_____	_____

RESPONSABLE ENTREPRENEUR

Chantier jour	_____	_____	_____
Nuits et fin de sem.	_____	_____	_____
Bureau	_____	_____	_____

AVIS EMIS PAR: _____

Date _____

C.C.: Service des communications
 Sureté du Québec
 C.S.S.T.
 Administration rég. 6-3
 Dossier du Contrat
 Gilles Plouffe, ing.
 Bernard Valois, ing.
 Jacques Many, ing.
 Surveillant
 Coordonnateur

Denis Domingue, ing.
 Benoit Picard, ing.
 Richard Bouchard, ing.
 André Fortier
 Louis-Marie Brisebois
 Guy Laplante, ing.
 François Auger
 J.-P. Deschaintre, ing.
 Municipalité concernée
 Corps policier municipal

ANNEXE 5**TABLEAU SYNTHÈSE — TROIS-RIVIÈRES**

LISTE DES TRAVAUX (92-10-01) RÉGION 04-TROIS-RIVIÈRES

ROUTE/ DIRECTION	TRONÇON/MUNICIPALITÉ	DATE DÉBUT	DATE FIN	DESCRIPTION	RESTRICTION	COMMUNIQUE	DISK	SOURCE
R-132	Pont enjambant la rivière St-François à Pierreville	24-08-92	Fin octobre	Réparation et renforcement du pont	Circulation en alternance en permanence à l'aide de feux de signalisation aux abords du pont.	T.R. 58	33	Martin Gagnon (819) 293-4488
R-155	Pont dans le canton de Borgla (au nord de La Tuque)	20-08-92	Mi-Novembre	Réparation du pont	Circulation en alternance (en permanence) à l'aide de feux de signalisation aux abords du pont.	T.R. 46	32	Jean Douville (819) 375-7305
R-155	Entre St-Georges-de-Champlain et Matawin	24-08-92	?	Pose de glissières de sécurité sur 52 km	Circulation en alternance.	T.R. 48	32	Jean Douville (819) 375-7305
Autoroute Jean Lesage (A-20)	Saint-Léonard-d'Aston	10-08-92	Fin octobre	Réparation du pont enjambant la rivière Nicolet direction Ouest Réfection du tablier et des poutres.	Trafic dir. OUEST détourné jour et nuit sur direction EST. Largeur max: 4,8 m - Détour pour véhicules hors dimension: R-161, 9 ^e Rang et R-155.	T.R. 41	34	Christian Langlois (819) 758-0654
Rang St-Alexis	Entre St-Maurice et St-Louis-de-France	26-08-92	02-10-92	Couche d'usure, 7 km	Circulation en alternance		32	Jean Douville (819) 375-7305
Route 155	Pont enjambant la rivière Mékinac à St-Rock-de-Mékinac	22-09-92	Trois semaines	Réparation de joints	Circulation en alternance	T.R. 57	32	Jean Douville (819) 375-7305
Route 955 rue principale chemin du couvent	St-albert-de-Warwick	14-09-92	09-10-92	Travaux de réfection majeurs réalisés par la municipalité	fermeture complète de ces routes. Détour par la route 122 ouest et l'ancienne 122 (qui se trouve être le prolongement de la rue principale.		34	Gérard Brochu (819) 758-0654

ANNEXE 6
AVIS DE TRAVAUX — VIDÉOTRON

MINISTÈRE DES TRANSPORTS



QTR A 122 034