

467A50

MINISTÈRE DES TRANSPORTS
CENTRE DE DOCUMENTATION
700, BOUL. RENÉ-LÉVESQUE EST,
21^e ÉTAGE
QUÉBEC (QUÉBEC) - CANADA
G1R 5H1

POLITIQUE STATISTIQUE DU TRANSPORT

AU MTQ

(document de travail)

Service des Relations Ministérielles
Bureau du Sous-Ministre
Ministère des Transports du Québec

Jean Galarneau
Avril 1978

CANQ
TR
BSM
144

Québec, le 13 avril 1978.

M. Pierre-E. Tremblay, pol.,
Chef des Relations
Ministérielles,
Ministère des Transports,
700 est, Boul. St-Cyrille,
31e étage,
Québec.

SUJET: POLITIQUE STATISTIQUE DU TRANS-
PORT AU MTQ

Monsieur,

Veuillez trouver ci-joint un rapport ayant pour but d'engager, à un niveau plus concret, la discussion de la politique statistique¹ du transport au MTQ, en proposant un schéma d'organisation de cette fonction au ministère. Ce schéma se fonde essentiellement sur les orientations de base déjà établies telles qu'en font foi le document de M. Hamelin intitulé "Rapport interne sur l'implantation d'une politique statistique des transports au sein du MTQ" et les étapes déjà réalisées depuis la fin de 1974.

Cette politique, impliquant l'allocation à la fonction statistique d'un minimum de ressources, va, comme la mise en place de toute nouvelle politique, entraîner une certaine résistance à l'intérieur du ministère. Cette résistance risque d'être d'autant plus

(1) Par politique statistique nous entendons l'ensemble des objectifs fixés à l'organisation statistique interne au Ministère et des moyens qu'elle emploie pour les réaliser.

2/...

vive que cette politique ne débouche qu'indirectement (la statistique n'étant essentiellement qu'un instrument de connaissance et d'analyse de la réalité) sur les actions concrètes du Ministère. Nous n'en demeurons pas moins convaincus que cette politique est primordiale, devant contribuer, par l'apport de données pertinentes plus complètes à la prise de décisions mieux éclairées. Autrement, la recherche non coordonnée de données statistiques, telle qu'elle est présentement vécue à l'intérieur du ministère, ne permet pas l'obtention de données satisfaisantes. Ainsi, les études sur le transport doivent en bien des cas se limiter à des données québécoises très fragmentaires ou encore recourir à des données étrangères (notamment américaines) qui correspondent tant bien que mal à la réalité québécoise.

On ne peut certes prôner à court terme le développement de toutes les données statistiques sur le transport au Québec. Il importe cependant de tendre vers ce but en commençant par rassembler une information statistique de base concernant ce domaine. Pour ce faire, il y a lieu de tirer profit au maximum des sources de données existantes tant à l'extérieur qu'à l'intérieur du MTQ. C'est la raison d'être d'étapes telles l'inventaire des sources de donnée et la création d'une banque de données puisant largement à celles-ci, la production de nouvelles données devant se limiter à la recherche de données complémentaires aux données existantes. Toute cette activité doit par ailleurs reposer sur un inventaire des besoins en données statistiques à l'intérieur du MTQ et la mise en place d'un cadre d'organisation de l'information statistique. Ce sont essentiellement les étapes que nous proposons dans ce rapport lequel tente également d'indiquer le minimum des ressources qui y seront impliquées.

GOUVERNEMENT
DU QUÉBEC

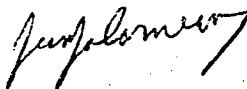
MINISTÈRE
DES TRANSPORTS

BUREAU DU
SOUS-MINISTRE

3/...

Espérant que ce texte soit perçu comme un instrument de travail permettant de discuter plus à fond les finalités et les moyens de concrétiser la politique statistique ministérielle, je vous prie de recevoir, monsieur, l'assurance de mon entière collaboration.

Bien à vous,



Jean Galarneau,
Service des Relations
Ministérielles.

JG/nh

TABLE DES MATIERES

	<u>PAGE</u>
Introduction	1
I- Etapes réalisées.....	1
A- Liens avec d'autres organismes.....	3
B- Travaux préliminaires.....	4
II- Etapes ultérieures.....	9
A- Discussion des étapes.....	10
10. l'inventaire des sources de l'information statistique.....	10
20. l'inventaire des besoins statistiques sur le transport.....	16
30. le cadre d'organisation de l'information statistique.....	18
40. la production de données statistiques.....	19
50. l'organisation d'une banque statistique....	20
B- Besoins en ressources.....	22
10. Ressources internes à la cellule statisti- que.....	22
20. Autres ressources à l'intérieur du ministè- re.....	24
30. Ressources externes au ministère.....	25
Conclusion.....	27
Documentation.....	29

TABLEAUX

	<u>PAGE</u>
<i>Tableau synoptique des étapes de l'organisation statistique au MTQ</i>	2
<i>Marché du transport concernant le Québec.....</i>	12

POLITIQUE STATISTIQUE DU TRANSPORT AU MTQ

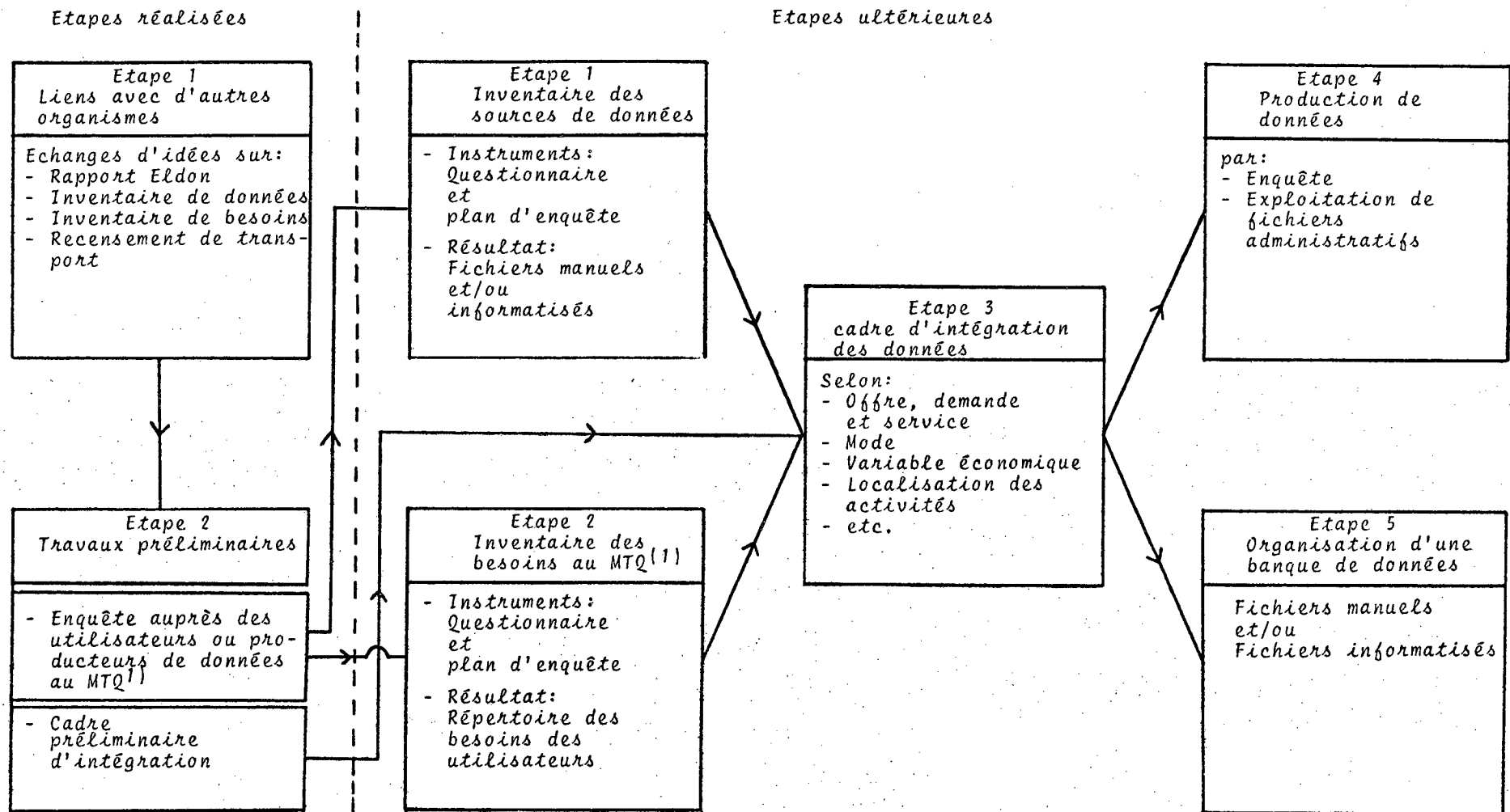
Introduction

Le développement d'une organisation statistique opérationnelle au niveau de l'ensemble du Ministère des Transports du Québec implique l'accomplissement d'un certain nombre d'étapes. Bien que certaines de celles-ci soient déjà réalisées, d'autres demeurent encore à venir de sorte qu'il importe de bien s'arrêter pour définir où nous en sommes et ce vers quoi nous nous dirigeons. Nous tenterons donc dans la première partie de ce texte de faire le point sur ce qui a été réalisé jusqu'à date pour nous interroger par la suite sur les étapes ultérieures prévues pour en arriver à une organisation rationnelle de la statistique au ministère. Nous retrouvons en page 2 un tableau synoptique résumant ces étapes et les situant les unes par rapport aux autres.

I- Etapes réalisées

En ce qui concerne le passé, on peut considérer que deux premières étapes ont, jusqu'à date, été accomplies, la première étape allant, grosso modo, d'octobre 1974 à juin 1976 et la deuxième de juin 1976 à février 1978.

TABEAU SYNOPTIQUE DES ETAPES DE L'ORGANISATION STATISTIQUE AU MTQ



1) Incluant la Commission des Transports du Québec et l'Office des Autoroutes du Québec

A- Liens avec d'autres organismes

La première étape a d'abord été marquée par l'établissement de liens entre le Ministère des Transports du Québec et les organismes intéressés à la statistique du transport. Des premiers liens furent établis avec le Bureau de la Statistique du Québec par la formation d'un comité interministériel MTQ/BSQ sur la politique statistique du transport. Par la suite, à l'automne 1975, de nouveaux liens se créèrent, d'abord avec Statistique Canada puis avec les autres organismes fédéraux (Transports Canada et la Commission Canadienne des Transports) et provinciaux (tout particulièrement le Ministère des Transports et des Communications de l'Ontario) intéressés à la statistique du transport. Ces liens furent établis dans le cadre du comité fédéral-provincial sur la statistique du transport et des communications et, par la suite, de son groupe de travail (formé suite à une proposition du Québec présentée lors de la première réunion du comité sur la statistique du transport en octobre 1975). Ces rencontres de personnes intéressées par la statistique du transport ont permis un échange d'idées intéressant sur l'organisation de la statistique. Ainsi, M. Raymond Hamelin du MTQ a pu faire valoir, au cours de ces rencontres, l'intérêt qu'il y aurait à utiliser les recommandations du rapport Eldon pour remettre en cause le système actuel de cueillette et de traitement de données sur le transport. Plus spécifiquement, il a invité les mem-

bres du groupe de travail à étudier soit l'amélioration du système actuel de cueillette de statistiques sur les transporteurs pour compte d'autrui, soit l'établissement d'un recensement des transports tel celui qui existe aux Etats-Unis en vue de connaître l'ensemble des activités de transport (même celles qui sont le fait de transporteurs pour compte propre). Au cours de ces rencontres, le BSQ a, pour sa part, insisté tant sur l'utilisation maximale et la non duplication des travaux statistiques sur le transport déjà effectués à Statistique Canada que sur l'importance de faire un inventaire des données déjà existantes et des besoins du Gouvernement du Québec en ce domaine. L'analyse des résultats de l'inventaire devrait notamment permettre d'établir un cadre d'organisation de la statistique du transport plus apte à combler les principales lacunes du système actuel. Le document de M. Raymond Hamelin intitulé "Rapport interne sur l'implantation d'une politique statistique des transports au sein du MTQ" décrit très bien tant les réalisations de cette étape que les perspectives sur lesquelles elles débouchent.

B- Travaux préliminaires

Dans la seconde étape, certains travaux plus concrets, bien que préliminaires, ont permis de mieux comprendre l'ensemble du problème de l'orga-

nisation statistique au Ministère des Transports du Québec et des éléments de solution proposés dans la première étape.

Ainsi, au cours de l'été 1975, fut réalisée une enquête préliminaire auprès des professionnels du MTQ utilisant ou produisant des données statistiques sur le transport afin d'identifier le type de données produites et/ou soulevant l'intérêt de ceux-ci. Cette enquête fut réalisée par M. Raymond Hamelin avec l'aide technique du BSQ. La réalisation de cette enquête préliminaire va permettre de mener au cours des étapes ultérieures des enquêtes exhaustives sur les sources de données et les besoins statistiques internes du MTQ qui correspondront mieux aux problèmes liés à l'organisation d'une statistique utile au ministère.

Au cours du même été, la collaboration entre le MTQ et le BSQ a également permis la rédaction au BSQ par le soussigné d'un texte préliminaire faisant état d'un cadre d'intégration statistique basé sur le marché du transport au Québec. D'autres rencontres ont, dans le cadre des travaux du groupe de travail fédéral-provincial sur la statistique du transport, amené M. Hamelin et le soussigné à s'interroger sur la définition, pour fin statistique, du transport pour compte propre et du transport intermodal. Ces derniers travaux leur ont permis de

discuter du développement des statistiques sur le transport pour compte propre et le transport intermodal avec la Commission canadienne des Transports et le Ministère des Transports de l'Ontario, lors d'une rencontre à Ottawa. Cette rencontre a également fourni l'occasion aux délégués du Québec de présenter leur approche intégrée de la statistique du transport lors de la remise aux représentants de l'Ontario et de la Commission canadienne des Transports d'une copie du texte préliminaire sur le cadre d'intégration de la statistique du transport. De plus, une visite effectuée la veille de cette rencontre à la Commission canadienne des Transports a permis aux délégués du Québec d'être mis au courant et d'obtenir un document détaillé sur le système d'information "Information Handling System" mis en place à la Commission. La classification détaillée utilisée par ce système devra faire l'objet d'un examen attentif lors de l'organisation des inventaires exhaustifs sur les données et les besoins statistiques au MTQ de même que lorsqu'il sera question d'élaborer un cadre détaillé d'organisation de l'information statistique.

La réalisation à l'intérieur du MTQ, au printemps 1977 de l'enquête du BSQ sur l'évaluation des besoins publics en données sociales constitue

un autre travail qui pourra s'avérer important au niveau de l'organisation de la statistique au ministère. Cette enquête a non seulement permis l'identification à l'intérieur du ministère des besoins internes en statistiques sociales mais elle pourra également servir lors de la réalisation d'un inventaire exhaustif des besoins en statistiques de transport compte tenu de sa structure intéressante (malgré une certaine lourdeur) et de l'expérience acquise au niveau de l'organisation d'une telle enquête par les employés du ministère qui ont eu à y travailler. Le fait que cette enquête soit menée avec succès au MTQ a d'ailleurs permis aux délégués du Québec de proposer au groupe de travail fédéral-provincial, lors de sa réunion de mai dernier, la réalisation d'une enquête sur les besoins en données sur le transport tant au niveau de chaque province qu'au niveau du Gouvernement du Canada, comme étape préalable à la mise en place d'un système intégré de données statistiques sur le transport. Cette proposition venant après un constat de la limitation de l'approche de l'amélioration des données mode par mode a plu dans son ensemble aux autres délégués du groupe. La prochaine réunion du nouveau groupe de travail formé lors de la réunion annuelle du comité statistique sur le transport et les communications en novembre dernier devrait permettre de préciser son intérêt ou non

pour une telle approche. Le Québec pourra d'autant plus tirer profit de ces rencontres que l'on acceptera d'y aborder le problème de l'organisation de la statistique du transport dans un cadre assez large tenant compte tant des besoins de la politique des transports que de ceux du système de la comptabilité économique. De toute façon la participation des délégués du Québec à ces rencontres leur permet tout au moins de prendre connaissance de travaux intéressants effectués au niveau du Gouvernement du Canada ou même d'autres gouvernements provinciaux. Ainsi, certains travaux statistiques les intéressent par leur contenu d'information sur le Québec et ses divisions territoriales (notamment plusieurs travaux effectués au Gouvernement du Canada) alors que d'autres les concernent en tant qu'instruments méthodologiques pouvant être adaptés aux besoins de l'organisation de la statistique du transport au Québec. De plus, compte tenu de l'importance du transport entre le Québec et les autres provinces et de l'existence de grandes entreprises opérant à l'échelle canadienne, le Québec ne saurait demeurer indifférent au développement d'un système statistique canadien permettant de bien comprendre les activités de transport qui se rapportent à l'ensemble du Canada et même aux autres provinces en relation avec les activités québécoises.

Il n'en demeure pas moins, qu'indépendamment de ses relations plus ou moins soutenues avec les gouvernements des autres provinces et du Canada, le MTQ se devra, au cours des prochains mois, de mettre l'accent sur son organisation statistique interne en fonction de ses besoins propres. C'est la matière de la seconde partie de ce texte.

II- Étapes ultérieures

Pour faire suite aux travaux préliminaires de la seconde étape, il importe de se lancer maintenant dans des travaux plus complets permettant de bâtir sur des bases solides l'organisation statistique du Ministère des Transports du Québec. Pour y arriver, nous proposons les étapes suivantes:

10. l'inventaire des sources d'information statistique sur le transport au Québec;
20. l'inventaire des besoins statistiques sur le transport interne au Ministère des Transports;
30. le cadre d'organisation de l'information statistique pouvant répondre à ces besoins;
40. la production de données statistiques pour, conformément au cadre d'organisation des informations statistiques, combler les besoins ministériels;

50. la mise en place d'une banque statistique d'information sur le transport.

Il importe de prévoir des ressources pour la mise en place opérationnelle de ces diverses étapes d'autant plus qu'une fois certaines étapes réalisées, elles impliqueront, par la suite, une charge continue de travail. Ainsi, au niveau des sources de données, il importera, si l'on veut que cette information demeure valable, d'en effectuer la mise à jour sur une base régulière. De même, l'inventaire des besoins et le cadre d'organisation impliqueront eux-mêmes une certaine mise à jour, tout au moins sur une base périodique. Il faut finalement noter que la production de données statistiques et la construction d'une banque d'information statistique impliqueront par la suite l'organisation de travaux continus. Nous discuterons dans un premier temps de chacune de ces étapes pour ensuite nous interroger sur les ressources nécessaires à leur mise en application et à leur poursuite.

A. DISCUSSION DES ETAPES

10. l'inventaire des sources d'information statistique

Il s'agit essentiellement dans cette première étape de retracer l'ensemble des sources de

données statistiques ou de données administratives susceptibles d'être utilisées pour fins statistiques concernant le transport au Québec et de rassembler sur ces sources une information de base. Cette information se devra d'être suffisamment complète pour établir, sur une base comparative, une description détaillée des données produites en fonction du rôle de chacun des organismes qui ont contribué à leur production ou leur transformation.

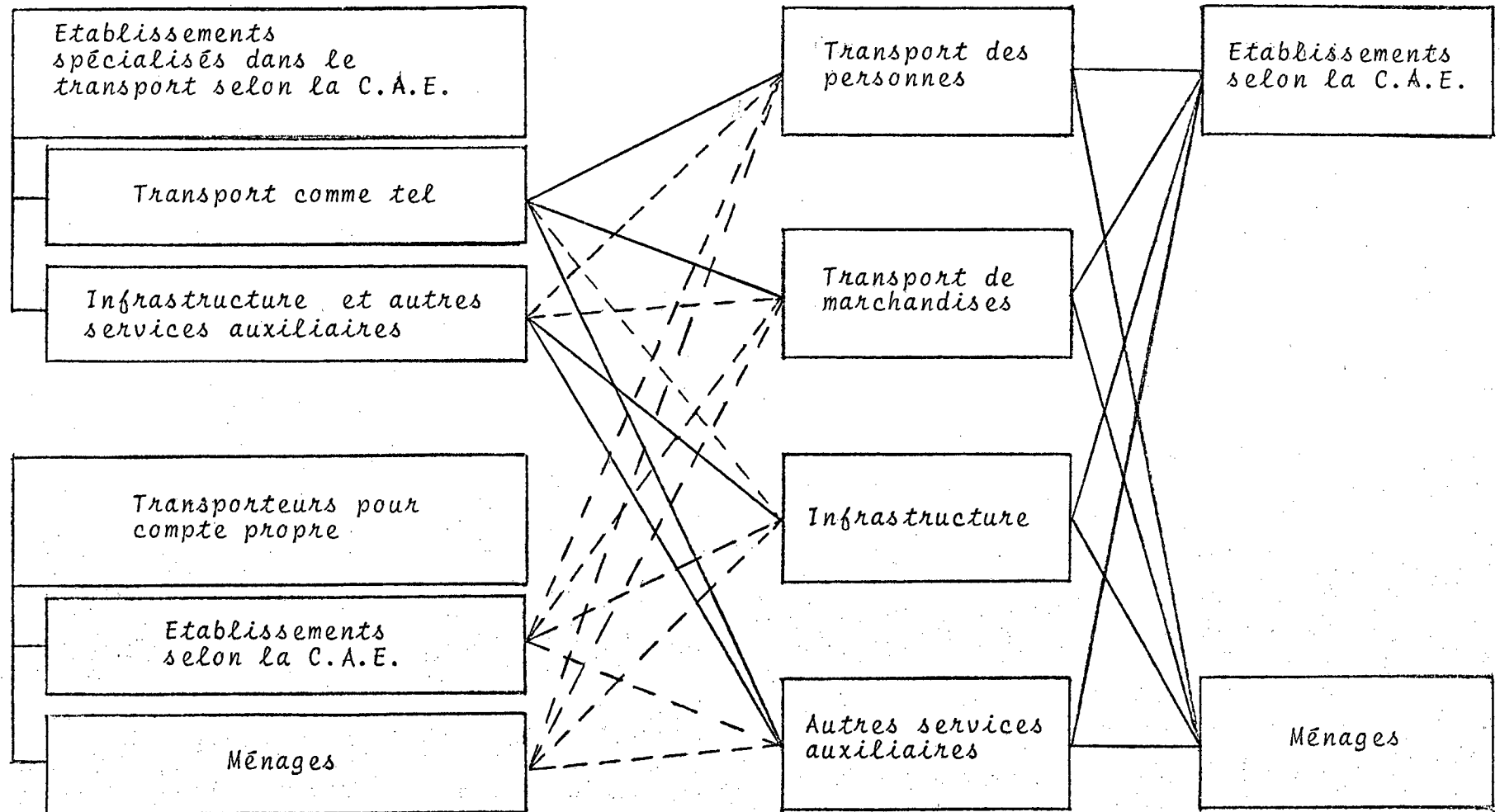
Pour arriver à rassembler une telle information, il importera de se doter d'un plan méthodologique. Ainsi, on pourra utiliser auprès des intervenants un questionnaire s'intéressant à des renseignements tel le type des données obtenues (domaine, variable, niveau géographique, définition, etc.), leur traitement, leur utilisation, leur accessibilité, les divers agents qui sont responsables de leur production et de leur transformation. Ce questionnaire pourra être construit à partir des résultats de l'enquête préliminaire auprès des professionnels du MTQ utilisant ou produisant des données statistiques sur le transport, des classes du "Information Handling System" de la Commission canadienne des Transports, du schéma sur le marché du transport inclus dans le texte préliminaire sur l'intégration des statistiques de transport (reproduit en page 12) à partir d'inventaires du genre effectués au Gouvernement du Québec ou en d'autres gouverne-

MARCHE DU TRANSPORT CONCERNANT LE QUEBEC

Offre de transport

Services de transport

Demande de transport



ments. On pourra notamment compter sur l'"Inventaire des statistiques économiques des institutions à but non lucratif au Québec" effectué par M. Bertrand Gagnon du BSQ et dont le rapport a été publié en septembre 1977.

Dans un premier temps, l'inventaire pourra être effectué auprès des responsables de la cueillette et de l'organisation des données au ministère même, à la Commission des transports du Québec et à l'Office des Autoroutes du Québec. Cet inventaire pourra s'effectuer par interview de ceux-ci (leur identification est en bonne part réalisée compte tenu de l'inventaire préliminaire) mené à l'aide du questionnaire établi au début de cette étape. Cet interview devrait permettre de connaître tant les sources potentielles de données statistiques que les sources actuelles de telles données et l'utilisation qui en est faite. On va probablement se rendre compte que les sources internes de données sont plutôt limitées bien que certaines de celles-ci puissent être davantage exploitées. Il n'en reste pas moins qu'il importe de bien connaître nos sources internes de données sur le transport au MTQ si l'on veut obtenir une information complémentaire d'autres intervenants que ce soit à l'intérieur du Gouvernement du Québec ou du Gouvernement du Canada, d'autant plus que ce travail avait été proposé dès le début de 1975 lors de la formation d'un comité technique formé de représentants du BSQ et du MTQ.

Cet inventaire pourra être poursuivi au niveau d'autres ministères et organismes publics québécois susceptibles de posséder des sources de données concernant le transport au Québec. On peut notamment penser au BSQ et au Ministère des Affaires municipales en ce qui concerne les voies publiques municipales, à la Régie de l'Assurance automobile susceptible de rassembler des données connexes à son service d'assurance universel ou même à différentes autres entités administratives susceptibles de posséder des données se rapportant à l'activité de transport au Québec (par exemple données sur les grèves dans le secteur du transport qui peuvent être recueillies au Ministère du Travail du Québec, données sur la participation des employés de l'industrie du transport au Régime de rentes du Québec ou encore à des régimes supplémentaires de rentes que la Régie des rentes du Québec a en sa possession, etc.). A ce niveau, l'inventaire pourrait être poursuivi selon la même méthode utilisée à l'intérieur du ministère des Transports du Québec.

Cet inventaire devrait être, par la suite, complété au niveau des ministères et autres organismes du Gouvernement du Canada, en commençant par Statistique Canada. Au niveau de Statistique Canada, on peut d'abord partir du travail d'inventaire effec-

tué en 1975 par le soussigné lors de son stage à cet organisme quitte à remettre à jour cette information par une visite à cet organisme. Pour les autres organismes fédéraux, il importera particulièrement d'inventorier les données recueillies par Transports Canada et la Commission canadienne des Transports au niveau notamment de données se rapportant aux infrastructures aériennes et maritimes situées au Québec.

La réalisation de cet inventaire amènera la création d'une banque de sources de données statistiques sur le transport concernant le Québec. Il importera donc de s'interroger au préalable non seulement sur l'organisation de la cueillette de cette information mais encore sur son utilisation et sa mise à jour. Il sera notamment important de s'entendre sur le choix du type de fichier devant résulter de cette cueillette (fichier manuel ou informatisé des sources de données) et des clefs de classement de celui-ci (variable, mode, organisme producteur, etc.), ces dernières étant particulièrement importantes au niveau d'un système manuel compte tenu de la difficulté d'obtenir une information selon une clef non prévue initialement. Cet inventaire devrait, avant même de s'intéresser aux besoins de statistiques de transport au Québec, permettre déjà de situer certaines déficiences de la production statistique actuelle au niveau de sa normalisation et d'une couverture minima-

le de certaines variables pour tous les modes de transport et leurs services auxiliaires.

20. l'inventaire des besoins statistiques sur le transport

Le deuxième volet de la construction d'une politique statistique du transport au MTQ concerne la connaissance des besoins internes auxquels veut répondre cette politique.

Pour y arriver, il s'agira de mettre en place un outil de consultation des différents services du ministère, de la Commission des Transports et de l'Office des Autoroutes permettant la cueillette et l'analyse de ces besoins. On peut à nouveau penser mener cet inventaire par interview effectué à l'aide d'un questionnaire auprès, cette fois-ci, des employés qui, à l'intérieur de leurs fonctions, ont besoin d'information statistique pour mener à bien les travaux qui leur sont confiés.

Dans l'élaboration de ce questionnaire, le responsable de cet inventaire pourra compter sur les documents indiqués à propos de l'inventaire des données (tout particulièrement l'"Information

Handling System" de la CCT et l'enquête préliminaire effectuée au MTQ). Il devra tout particulièrement être soucieux de la concordance entre la terminologie de ce questionnaire et celui utilisé pour effectuer l'inventaire des données disponibles si l'on veut que les besoins puissent être directement reliés aux sources de données relevées. Au niveau plus spécifique de la structure même des besoins (besoins présents et futurs, couplages entre données, fréquence d'utilisation, etc.) dans le questionnaire, il pourra s'avérer intéressant d'utiliser en bonne part la structure même de l'enquête sur l'évaluation des besoins publiés en données sociales en l'adaptant à notre inventaire de besoins en transport et en évitant dans la mesure du possible la lourdeur de cette enquête.

Une analyse des résultats de cette enquête sur les besoins en relation avec les résultats de l'enquête sur les sources de données devrait permettre de déterminer les principales lacunes, du point de vue du MTQ, du système statistique actuel en ce qui concerne le transport au Québec. Une telle analyse sera de nature à faciliter le développement d'un cadre d'organisation de l'information statistique et la mise en place de travaux pratiques (production de données statistiques et création d'une banque de données) qui tiennent compte à la fois des sources de données et des besoins d'information.

30. le cadre d'organisation de l'information statistique

Dans la mesure où il faut attendre que l'organisation statistique interne au MTQ aura à répondre tant à des demandes exigeant des couplages entre informations qu'à des demandes concernant des données individuelles, il importe de prévoir dès maintenant la mise en place d'un cadre d'organisation de l'information. Le but de ce cadre sera essentiellement de mettre en évidence, à l'intérieur d'un ensemble cohérent, les diverses relations qui devront exister entre les données statistiques utilisées au ministère. Il devra nécessairement proposer une plus grande uniformité dans les nomenclatures utilisées (activités économiques, produits transportés, localités et régions, etc.), inciter à un plus grand équilibre dans le développement des données (on peut penser par exemple au développement de données sur le transport pour compte propre) conformément à une couverture d'ensemble de l'activité de transport au Québec. Dans le développement d'un tel cadre, on dispose déjà de certaines approches telles le texte préliminaire sur le cadre d'intégration, l'"Information Handling System" de la CCT, le rapport Eldon, etc. . Il est certain cependant que le développement au ministère d'un cadre d'analyse économique des transports serait de nature à faciliter l'organisation du cadre statis-

tique.⁽¹⁾ Il pourrait lui permettre de répondre plus adéquatement aux besoins de l'analyse économique, tout spécialement dans la mesure où celle-ci voudrait étudier le développement du transport en fonction de l'efficacité relative de tous les modes de transport, ce qui impliquerait un système statistique très intégré. Dans l'hypothèse où il serait impossible de réaliser le cadre d'analyse, tout au moins dans un avenir prévisible, il importera, de toute façon de réaliser le cadre d'organisation statistique si l'on veut établir sur des bases assez solides l'organisation statistique du MTQ. Il sera alors nécessaire de réviser ce cadre statistique pour tenir compte des besoins énoncés ultérieurement dans un cadre d'analyse économique des transports.

40. la production de données statistiques

La réalisation des inventaires sur les besoins et les sources de données nous aura amené à définir un écart entre les données souhaitées à l'intérieur du ministère et les données disponibles. De même, la réflexion théorique faite lors de la mise en place du cadre d'organisation des données statistiques pourra nous conduire à déterminer d'autres don-

1) Cf. Raymond Hamelin, Rapport interne sur l'implantation d'une politique statistique des transports au sein du MTQ, pp 13 à 16

nées non disponibles qu'il importerait de développer en tant que support à la compréhension de base de l'activité de transport au Québec. Il s'agira donc, dans la mesure du possible, de combler cette lacune par des enquêtes spéciales ou le traitement statistique de certaines données administratives. On peut penser que, dans la mesure où les nouvelles données proviendront de sources administratives internes au MTQ, le traitement de celles-ci puisse être fait par du personnel du MTQ alors que s'il s'agit de données administratives externes, il devra faire l'objet d'ententes avec le ministère qui possède ces données. Dans le cas des données cueillies par voie d'enquêtes, il s'agira soit d'en confier la réalisation au BSQ par entente avec cet organisme, soit encore de les effectuer à l'intérieur du MTQ. On peut même penser que certaines enquêtes ou parties d'enquêtes seront confiées au BSQ et d'autres assumées par le MTQ compte tenu des connaissances de techniques d'enquête ou de transport qu'elles requerront.

50. l'organisation d'une banque statistique

Il importera, en conformité avec les besoins du MTQ et possiblement certains autres besoins du Gouvernement du Québec, de se constituer au MTQ,

une banque de données statistiques concernant le transport au Québec. Il ne s'agira pas de maintenir dans cette banque toutes les données concernant le transport au Québec, certaines de celles-ci ne pouvant être requises qu'en de très rares occasions mais il importera d'y rassembler les données les plus susceptibles de répondre aux principaux besoins réguliers du MTQ. Ces données devront ressortir de l'inventaire des besoins et du cadre d'organisation de l'information statistique.

Cette banque d'information pourra être constituée de différents éléments. On peut penser ainsi que certaines publications et autres documents écrits permettent un certain accès à cette information. Ce type de documentation peut s'avérer utile dans le cas de données particulières peu volumineuses et ne demandant pas de grandes transformations. Il n'en reste pas moins que le coeur de cette information sera constitué d'une banque mécanisée de données ralliant la rapidité et la souplesse à la possibilité d'une utilisation intensive. On peut penser qu'une certaine complémentarité doive s'établir entre notre banque de données et les banques de données sur le transport dont pourraient disposer d'autres organismes du Gouvernement du Québec, notamment le BSQ pour éviter toute duplication non justifiée.

B BESOINS EN RESSOURCES

Il importera, dans la mesure où l'on voudra mettre en place une organisation statistique efficace, de prévoir y allouer suffisamment de ressources à l'intérieur du ministère et de s'assurer l'accès à certains services à l'extérieur du MTQ. Il pourra encore s'avérer important de profiter de l'expérience et des travaux effectués par d'autres organismes. Nous nous intéressons donc dans un premier temps aux ressources qui devront être directement consacrées à la cellule statistique du ministère pour ensuite nous interroger sur les autres ressources du ministère qui pourront être affectées à la fonction statistique et finalement considérer les ressources et expériences hors du ministère pouvant être utiles à l'organisation de cette fonction.

10. Ressources internes à la cellule statistique

Il faut, à l'intérieur de la cellule statistique distinguer les besoins de ressources qui se manifesteront d'ici un an des besoins ultérieurs. Ainsi, pourrait-on penser procéder logiquement à court terme à l'emploi de quatre ou cinq professionnels. Ces

professionnels pourraient participer aux inventaires sur les sources d'information et sur les besoins du ministère et au cadre d'organisation de l'information statistique. Ils pourraient également commencer à se familiariser avec certains secteurs précis de l'industrie du transport. Ainsi, un professionnel pourrait être affecté au transport aérien, l'un au transport ferroviaire, l'un au transport par eau et deux autres au transport routier de personnes (notamment au transport urbain et interurbain par autobus) et de marchandises (déménagements et transport de marchandises générales et de marchandises en vrac). Ils pourraient encore commencer à organiser les données les plus urgentes sur leur secteur respectif. Pour appuyer cette équipe de professionnels, il importera de prévoir la disponibilité de personnel de soutien. Pour cette première année, on peut estimer que ce besoin va se limiter à une employée de secrétariat et deux ou trois agents de bureau.

Par la suite, il s'agira de réévaluer les effectifs de la cellule statistique à la lumière des besoins exprimés à l'intérieur du Ministère. Il s'agira notamment d'étudier le bien-fondé de l'engagement ou de la réaffectation interne de ressources pour s'occuper, à l'intérieur de la cellule statistique, de nouveaux secteurs tels l'entretien et la construction de routes, l'immatriculation de véhicules, les accidents de la route et le transport pour compte

propre. De plus, suite aux travaux réalisés la première année, la cellule statistique devrait commencer à produire sur une base régulière certains travaux courants et à répondre à des demandes spéciales, ce qui devrait impliquer un accroissement important du personnel de soutien.

20. Autres ressources à l'intérieur du ministère

Au niveau de l'utilisation d'autres ressources du MTQ aux fins de l'organisation statistique, on doit penser à l'informatique. Il importera, en rapport notamment avec la production ou l'organisation de données et la création d'une banque d'information statistique de s'assurer le support de services informatiques. Ce besoin, probablement limité au cours de la première année, deviendra particulièrement important par la suite. Il s'agira de bien l'étudier avec les responsables de l'informatique du MTQ.

Il importera également de s'assurer le soutien des divers services du ministère chargés de la planification et de la gestion de politiques concernant le transport au Québec. Leur collaboration sera déjà requise lors des inventaires des sources de données

et des besoins. On peut penser également que les professionnels étant chargés de s'intéresser à des données spécifiques soient appelés à effectuer un stage d'information à l'intérieur des services responsables de la planification et de la gestion de la politique ministérielle en ce qui concerne ces domaines. Un tel stage serait de nature à ajouter à la fois à la compréhension des domaines et des besoins ministériels les concernant. Il pourrait permettre de comprendre certains besoins statistiques non exprimés lors de l'inventaire sur ceux-ci. Il permettrait également d'établir une meilleure communication entre la cellule statistique et les autres services du ministère ce qui sera d'autant plus important que celle-ci devra être au service de chacun d'eux.

30. Ressources externes au ministère

Il pourra également s'avérer important de s'assurer de services spécialisés ou de profiter de certaines expériences réalisées hors du ministère. Ainsi, il importera de recourir, chaque fois que le besoin s'en fera sentir, aux services du BSQ. Ce dernier pourra nous être particulièrement utile tant au niveau de l'organisation des enquêtes que de l'emploi de méthodes statistiques d'estimation ou de prévision relatives au traitement des données statistiques. Le climat de collaboration déjà établi en ce

qui concerne le développement de la statistique du transport devra se poursuivre. Ainsi, dans la mesure où l'un des deux organismes sera prêt à assumer efficacement certaines responsabilités relativement à ce développement, il sera de l'intérêt de l'autre d'éviter toute compétition improductive. Il s'agira plutôt de s'entendre sur une répartition des tâches prenant en compte l'ensemble des besoins gouvernementaux et les compétences et responsabilités spécifiques de chacun.

Au niveau de l'expérience statistique acquise ailleurs, on doit d'abord songer à la consultation des services statistiques installés en d'autres ministères. A titre d'exemple, on peut songer à la consultation du service de la statistique du Ministère des affaires sociales. On devra de même se tenir au courant du développement de la statistique du transport au niveau du Canada et des autres provinces pour pouvoir profiter des projets intéressants pouvant y être menés. Il pourra encore s'avérer rentable de se renseigner sur les travaux statistiques menés en d'autres pays (on peut notamment mentionner le recensement américain des transports). Il pourra même, en certains cas où l'expertise développée ailleurs pourrait plus spécifiquement nous servir, être important d'organiser des visites d'étude auprès des organismes étrangers responsables de tels travaux^[1].

1) Cf Raymond Hamelin, Rapport interne sur l'implantation d'une politique statistique des transports au sein du MTQ, pp. 22-23.

Conclusion

La mise en place d'une organisation statistique opérationnelle au MTQ ne se fera pas du jour au lendemain. Elle exigera l'allocation d'un minimum de ressources humaines et physiques engagées en des étapes bien établies. Le but de ce texte était de dégager ces principales étapes et d'indiquer grossièrement les ressources nécessaires à leur réalisation.

Il faut bien se rendre compte cependant que ces étapes ne seront pas aussi clairement tranchées dans la réalité. Ainsi, il pourra s'avérer important de créer, même à court terme, une banque statistique concernant certaines données avant même que soient complétées les inventaires des sources de données et des besoins, compte tenu de leur urgence, quitte à y revenir par la suite. De même, tant les inventaires que le cadre d'organisation de l'information statistique ne seront pas des opérations accomplies une fois pour toute mais devront subir des mises à jour continues ou, tout au moins, périodiques.

La proposition de leur réalisation en étapes successives marque cependant une volonté

de progresser vers l'établissement d'un programme statistique axé de plus en plus sur l'ensemble des besoins ministériels plutôt que de se limiter à la réponse tant bien que mal des besoins manifestés au jour le jour.

C'est donc essentiellement dans cette optique que ce texte a été écrit. Il ne veut aucunement proposer un carcan mais seulement une ligne directrice pouvant aider à éviter de se perdre dans la réalisation d'activités quotidiennes sans aucune suite logique. S'il demeure obscur ou imprécis sur plus d'un point, c'est que seule la réalisation de certains travaux pourra permettre de mieux comprendre les besoins statistiques du MTQ et les ressources qu'il faudra mettre en oeuvre pour y répondre, tout comme les étapes déjà réalisées ont permis d'en arriver à la proposition de ce plan d'ensemble.

DOCUMENTATION

- 1- Eldon, D., Examen de la statistique fédérale des transports, Commission royale sur les transports, Volume III, Ottawa, 1962, pp. 467 à 621.
- 2- Hamelin, Raymond, Rapport interne sur l'implantation d'une politique statistique des transports au sein du MTQ, Ministère des transports du Québec, juin 1976, 180 pages.
- 3- Galarneau Jean, Cadre d'intégration des statistiques sur le transport, texte préliminaire, Bureau de la statistique du Québec, 1976, 13 pages.
- 4- Employés de la Direction de l'Informatique et des Publications, Information Handling System, Volume no 1, Commission canadienne des transports, Ottawa, avril 1975, 401 pages.
- 5- Enquête sur l'évaluation des besoins publics en données sociales, Note de présentation, Bureau de la statistique du Québec, premier trimestre 1976.
- 6- Fallu Donald et Lampron Donald, Rapport d'étape concernant l'étude de différents projets d'inventaire de dossiers administratifs et d'enquêtes statistiques, Bureau de la statistique du Québec, juillet 1977, 17 pages.
- 7- Gagnon Bertrand, Inventaire des statistiques économiques des institutions à but non lucratif au Québec, Bureau de la statistique du Québec, septembre 1977, 89 pages.
- 8- Galarneau Jean, Rapport du travail d'inventaire effectué au cours du stage à Statistique Canada, Bureau de la statistique du Québec, février 1976, 43 pages.
- 9- Census Bureau Guide to transportation Statistics, U.S. Department of Commerce, Bureau of the Census, Mars 1976, 88 pages.