

ÉTUDES ET
RECHERCHES
EN TRANSPORTS

L'OFFRE ET LA DEMANDE DANS L'INDUSTRIE DU TAXI AU QUÉBEC

**RÉSULTATS COMPARÉS
DES SONDAGES DE 1984 et 1987
DANS L'AGGLOMÉRATION
DE MONTRÉAL-CENTRE**

JEAN DAVID
MICHÈLE GENDREAU
HÉLÈNE POULIN

SYSTÈMES
DE TRANSPORT

CANQ
TR
BSM
RE
115
V.4

Québec 

184357

L'OFFRE ET LA DEMANDE DANS L'INDUSTRIE DU TAXI AU QUEBEC

TOME 4

RESULTATS DES SONDAGES DE
NOVEMBRE 1984 ET NOVEMBRE 1987

Dir - Gen - Man

-CANQ

TR

BSM

RE

4/15

V.4

MINISTÈRE DES TRANSPORTS
CENTRE DE DOCUMENTATION
700, BOUL. RENÉ-LÉVESQUE EST,
21^e ÉTAGE
QUÉBEC (QUÉBEC) - CANADA
G1R 5H1

Dépôt légal, 3^e trimestre 1988
Bibliothèque nationale du Québec
ISBN 2-550-19114-5



Titre et sous-titre du rapport <u>L'OFFRE ET LA DEMANDE DANS L'INDUSTRIE DU TAXI:</u>				N° du rapport Transports Québec <u>RTQ-88-30</u>				
				Rapport d'étape	<input type="checkbox"/>	An	Mois	Jour
				Rapport final	<input checked="" type="checkbox"/>			
Auteur(s) du rapport <u>Jean David, Michèle Gendreau, Hélène Poulin</u>				N° du contrat				
				Date du début d'étude		Date de fin d'étude		
				Coût de l'étude				
Étude ou recherche réalisée par (nom et adresse de l'organisme) Service de la statistique et de l'économie des transports Direction de la recherche 700, boul. St-Cyrille Est (23e) Québec (Québec) G1R 5H1				Étude ou recherche financée par (nom et adresse de l'organisme) Ministère des Transports du Québec 700, boul. St-Cyrille Est Québec (Québec) G1R 5H1				
But de l'étude, recherche et renseignements supplémentaires Ces documents (4 tomes) représentent les résultats des relevés et sondages réalisés auprès des différents intervenants dans l'industrie du taxi en novembre 1987.								
Résumé du rapport Les résultats relatifs à l'ensemble de l'opération, relevés et sondages, dans l'industrie du taxi en novembre 1987 sont présentés en quatre(4) tomes: TOME 1 Recensement des appels par strate d'associations de Montréal-Centre - novembre 1987. On y présente les résultats relatifs au recensement des appels dans les différentes associations de service de l'agglomération de Montréal-Centre (A-11), le nombre total de courses et finalement le parc de véhicule-taxi en circulation pendant une semaine type en novembre 1987. TOME 2 Résultats du sondage dans l'agglomération de Montréal-Centre - novembre 1987. TOME 3 Résultats du sondage à l'aéroport de Dorval - novembre 1987. TOME 4 Résultats comparés des sondages de 1984 et 1987 dans l'agglomération de Montréal-Centre. Les tomes 2, 3 et 4 font état des principaux résultats obtenus suite au sondage auprès des chauffeurs de taxi. On y retrouve les caractéristiques principales des chauffeurs de taxi (âge, années d'expérience, langues parlées, statut du chauffeur, etc.), des véhicules (année de fabrication, cylindrée, type de carburant, type de taximètre, etc.), des courses de taxi (coût, distance, durée, temps d'attente, etc.) et de la clientèle (sexes, groupe d'âge, langue maternelle, occupation, fréquence d'utilisation, etc.).								
Nbre de pages	Nbre de photos	Nbre de figures	Nbre de tableaux	Nbre de références bibliographiques	Langue du document	Autre (spécifier)		
					<input type="checkbox"/> Français <input type="checkbox"/> Anglais			
Mots-clés <u>taxi, sondage 87, Montréal-Centre (A-11), Dorval, volumes d'appels, courses, véhicules en opération, caractéristiques des chauffeurs, caractéristiques des véhicules, caractéristiques des courses, caractéristiques de la clientèle.</u>				Autorisation de diffusion <input type="checkbox"/> Diffusion autorisée <input type="checkbox"/> Diffusion interdite				
						188 09 23		
				Signature du directeur général		Date		

TABLE DES MATIERES

PARTIE 1 Caractéristiques principales des chauffeurs de taxi

PARTIE 2 Caractéristiques principales des véhicules de taxi

PARTIE 3 Caractéristiques principales des courses de taxi

PARTIE 4 Caractéristiques principales des clients

Le présent document fait état des principaux résultats obtenus suite au sondage auprès des chauffeurs de taxi, effectué en novembre 1984 et novembre 1987, dans l'agglomération de Montréal-centre (A-11). En 1984, environ 350 chauffeurs de taxi ont été rejoints comparativement à près de 650 en 1987.

Le document comporte 4 parties, soient:

PARTIE 1 Caractéristiques principales des chauffeurs de taxi;

PARTIE 2 Caractéristiques principales des véhicules de taxi;

PARTIE 3 Caractéristiques principales des courses de taxi;

PARTIE 4 Caractéristiques principales des clients.

PARTIE 1. Caractéristiques principales des chauffeurs de taxi

Dans cette partie, on retrouve des renseignements sur les chauffeurs de taxi, soient:

- le groupe d'âge;
- le nombre d'années d'expérience;
- les langues parlées;
- le statut du chauffeur;
- s'il est propriétaire ou locataire de la voiture;
- s'il est locataire, son lien avec le propriétaire;
- ses heures de travail;
- s'il possède un permis d'aéroport;
- son occupation avant la prise de taxi par notre observateur;
- s'il a pris des appels pendant la journée;
- que fait-il lorsqu'il est sans clients;
- s'il utilise les postes de taxi.

PARTIE 2 Caractéristiques principales des véhicules de taxi

Les renseignements qu'on retrouve dans cette partie sont les suivants:

- l'année de fabrication des véhicules;
- la cylindrée des véhicules;
- le type de carburant utilisé;
- si le véhicule a un radio-émetteur;
- le nombre de places assises dans le véhicule;
- le type de taximètre;
- la marque de taximètre.

PARTIE 3 Caractéristiques principales des courses de taxi

Les caractéristiques mesurées sont les suivantes:

- distribution des courses selon le mode d'interpellation;
- mode paiement;
- type de transport;
- coût moyen des courses;
- distance payante et totale parcourue;
- distance moyenne des courses;
- temps d'attente avant l'attribution d'appel;
- temps d'attente des clients;
- temps d'attente des observateurs;
- durée des courses.

PARTIE 4 Caractéristiques principales des clients

Cette partie donne un portrait de la clientèle du service de taxi. On y retrouve:

- sexe;
- groupe d'âge;
- langue maternelle;
- occupation;
- fréquence d'utilisation des taxis;
- motif du déplacement;
- utilisation du taxi pour une partie ou pour l'ensemble du déplacement;
- si pour une partie, quel autre moyen de transport utilisé;
- s'il a le choix entre divers moyens de transport;
- si oui, lesquels;
- ses frais de taxi sont-ils remboursables;
- l'appréciation du client quant à:
 - la qualité du véhicule;
 - la courtoisie du chauffeur;
 - la façon de conduire du chauffeur;
 - sa connaissance de la ville;
 - le temps d'attente avant l'arrivée du taxi.
- le client souffre-t-il d'incapacité physique;
- lieu de résidence du client.

PARTIE 1

Caractéristiques principales des chauffeurs de taxi

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
 FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
 SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 1
 GROUPE D'AGE DES CONDUCTEURS
 POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	SONDAGE DE NOVEMBRE 84			SONDAGE DE NOVEMBRE 87		
	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)
MOINS DE 30	9%	C	+/- 2%	11%	B	+/- 2%
30 A 39 ANS	28%	B	+/- 3%	25%	B	+/- 2%
40 A 49 ANS	31%	B	+/- 4%	30%	B	+/- 3%
50 ET PLUS	32%	B	+/- 4%	34%	B	+/- 3%
AGE MOYEN	44.1	A	+/- 0.9	44.2	A	+/- 0.8

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
 B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
 C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 2
NOMBRE D'ANNEES D'EXPERIENCE DES CONDUCTEURS
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	SONDAGE DE NOVEMBRE 84				SONDAGE DE NOVEMBRE 87			
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)				RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)			
MOINS DE 2 ANS	9%	C	+/-	2%	7%	C	+/-	1%
2 A 5 ANS	16%	B	+/-	3%	18%	B	+/-	2%
5 A 10 ANS	28%	B	+/-	4%	21%	B	+/-	3%
10 A 20 ANS	22%	B	+/-	4%	28%	B	+/-	3%
20 A 30 ANS	14%	C	+/-	2%	16%	B	+/-	2%
30 ANS ET PLUS	10%	C	+/-	2%	9%	C	+/-	1%
MOINS DE 5 ANS	25%	B	+/-	3%	26%	B	+/-	3%
MOINS DE 10 ANS	54%	A	+/-	4%	47%	A	+/-	3%
MOINS DE 20 ANS	75%	A	+/-	3%	75%	A	+/-	3%
MOYENNE	12.3	A	+/-	0.8	12.8	A	+/-	0.8

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
 FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
 SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 3
 LANGUES PARLEES DES CONDUCTEURS: FRANCAIS
 POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	SONDAGE DE NOVEMBRE 84				SONDAGE DE NOVEMBRE 87			
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)				RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)			
FRANCAIS	99%	A	+/-	0%	99%	A	+/-	0%
NON-FRANCAIS	1%	F	+/-	0%	1%	F	+/-	0%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
 B=TRES BONNE FIABILITE
 C=BONNE FIABILITE
 D=FIABILITE ACCEPTABLE
 E=FIABILITE DOUTEUSE
 F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 4
LANGUES PARLEES DES CONDUCTEURS: ANGLAIS
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	SONDAGE DE NOVEMBRE 84		SONDAGE DE NOVEMBRE 87	
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)		RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	
ANGLAIS	94%	A +/- 2%	91%	A +/- 1%
NON-ANGLAIS	6%	D +/- 2%	9%	C +/- 1%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
 FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
 SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 5
 LANGUES PARLEES DES CONDUCTEURS: AUTRES
 POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	SONDAGE DE NOVEMBRE 84			SONDAGE DE NOVEMBRE 87		
	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)
AUTRE(S) LANGUE(S)	26%	B +/-	4%	34%	B +/-	3%
AUCUNE AUTRE LANGUE	74%	A +/-	4%	66%	A +/-	3%
BILINGUE:FRANCAIS ET ANGLAIS	91%	A +/-	2%	90%	A +/-	1%
TRILINGUE	24%	B +/-	4%	31%	B +/-	3%
BILINGUE:SANS LE FRANCAIS	1%	F +/-	0%	1%	F +/-	0%
BILINGUE:SANS L'ANGLAIS	1%	F +/-	0%	3%	D +/-	1%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
 B=TRES BONNE FIABILITE
 C=BONNE FIABILITE
 D=FIABILITE ACCEPTABLE
 E=FIABILITE DOUTEUSE
 F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 6
STATUT DU CONDUCTEUR
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	SONDAGE DE NOVEMBRE 84				SONDAGE DE NOVEMBRE 87			
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)				RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)			
TEMPS PLEIN	80%	A	+/-	3%	81%	A	+/-	2%
TEMPS PARTIEL	20%	B	+/-	3%	19%	B	+/-	2%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
 FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
 SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 7
 PROPRIETE DE LA VOITURE SELON LE CONDUCTEUR
 POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	SONDAGE DE NOVEMBRE 84	SONDAGE DE NOVEMBRE 87
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)
PROPRIETAIRE	51% A +/- 4%	40% A +/- 3%
NON-PROPRIETAIRE	49% A +/- 4%	60% A +/- 3%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
 B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
 C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 8
LIEN DU LOCATAIRE AVEC LE PROPRIETAIRE
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	SONDAGE DE NOVEMBRE 84	SONDAGE DE NOVEMBRE 87	
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	
COMPAGNIE SANS AUCUN LIEN	+/-	66%	A +/- 4%
COMPAGNIE AVEC LIEN D' ACTIONS	+/-	1%	F +/- 1%
PERSONNE DU MEME MENAGE	+/-	7%	E +/- 2%
PERSONNE HORS-MENAGE	+/-	27%	B +/- 4%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 9
HEURE DE DEBUT DU TRAVAIL DES CONDUCTEURS
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	SONDAGE DE NOVEMBRE 84			SONDAGE DE NOVEMBRE 87		
	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)
DEBUT DE 0 A 2	1%	F +/-	0%	1%	F +/-	0%
DEBUT DE 2 A 4	1%	F +/-	0%	1%	F +/-	0%
DEBUT DE 4 A 6	12%	C +/-	3%	9%	C +/-	2%
DEBUT DE 6 A 8	23%	B +/-	3%	26%	B +/-	3%
DEBUT DE 8 A 10	27%	B +/-	4%	23%	B +/-	2%
DEBUT DE 10 A 12	7%	D +/-	2%	6%	D +/-	1%
DEBUT DE 12 A 14	6%	D +/-	1%	5%	D +/-	1%
DEBUT DE 14 A 16	5%	F +/-	2%	5%	C +/-	1%
DEBUT DE 16 A 18	10%	C +/-	2%	14%	B +/-	2%
DEBUT DE 18 A 20	5%	E +/-	2%	6%	C +/-	1%
DEBUT DE 20 A 22	1%	F +/-	0%	2%	E +/-	0%
DEBUT DE 22 A 24	1%	F +/-	0%	1%	F +/-	0%
TEMPS DE TRAVAIL AVANT LA PERIODE	5.4	A +/-	0.3	5.3	A +/-	0.3
TOTAL D'HEURES D'OPERATION	11.3	A +/-	0.2	13.0	A +/-	0.5

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 10
PERMIS D'AEROPORT
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	SONDAGE DE NOVEMBRE 84				SONDAGE DE NOVEMBRE 87			
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)				RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)			
AVEC PERMIS	2%	F	+/-	1%	2%	D	+/-	0%
SANS PERMIS	98%	A	+/-	1%	98%	A	+/-	0%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 11
OCCUPATION AVANT LA PRISE DU TAXI
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	SONDAGE DE NOVEMBRE 84			SONDAGE DE NOVEMBRE 87		
	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR (95%)	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR (95%)
AU RETOUR D'UNE COURSE	22%	B +/-	3%	24%	B +/-	2%
SUR POSTE D'ATTENTE	18%	B +/-	3%	39%	A +/-	3%
EN MARAUDE	51%	A +/-	4%	28%	B +/-	2%
AU RETOUR D'UNE PAUSE	9%	D +/-	2%	9%	C +/-	2%
AUTRE	0%	+/-		0%	+/-	

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 12
PRISE D'APPEL DANS LA JOURNEE
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	SONDAGE DE NOVEMBRE 84		SONDAGE DE NOVEMBRE 87	
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)		RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	
A PRIS DES APPELS	76%	A +/- 3%	77%	A +/- 2%
AUCUN APPEL	24%	B +/- 3%	23%	B +/- 2%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE	D=FIABILITE ACCEPTABLE
B=TRES BONNE FIABILITE	E=FIABILITE DOUTEUSE
C=BONNE FIABILITE	F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
 FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
 SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 13
 OCCUPATION DU CHAUFFEUR LORSQUE SANS CLIENTS
 POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	SONDAGE DE NOVEMBRE 84	SONDAGE DE NOVEMBRE 87
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)
PRENDRE DES APPELS	+/-	11% C +/- 2%
RETOURNER AU POINT DE DEPART	+/-	9% C +/- 2%
FAIRE DE LA MARAUDE	+/-	39% A +/- 3%
ALLER SUR UN POSTE	+/-	38% A +/- 3%
AUTRES ACTIONS	+/-	2% E +/- 0%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
 B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
 C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
 FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
 SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 14
 UTILISATION DES POSTES DE TAXI
 POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	SONDAGE DE NOVEMBRE 84	SONDAGE DE NOVEMBRE 87		
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)		
POSTES PRIVES		9%	C +/-	1%
POSTES EN COMMUN		46%	A +/-	3%
LES DEUX		40%	A +/-	3%
AUCUN		4%	D +/-	1%
AUTRE		0%	F +/-	0%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
 B=TRES BONNE FIABILITE
 C=BONNE FIABILITE
 D=FIABILITE ACCEPTABLE
 E=FIABILITE DOUTEUSE
 F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

PARTIE 2

Caractéristiques principales des véhicules de taxi

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
 FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
 SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 1
 ANNEE DE FABRICATION DES VEHICULES
 POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	SONDAGE DE NOVEMBRE 84			SONDAGE DE NOVEMBRE 87		
	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)
2 ANS OU MOINS	15%	C +/-	3%	27%	B +/-	3%
3 A 5 ANS	44%	A +/-	3%	31%	B +/-	3%
6 ANS OU PLUS	41%	B +/-	4%	42%	A +/-	3%
5 ANS OU MOINS	59%	A +/-	4%	58%	A +/-	3%
AGE MOYEN	4.8	A +/-	0.2	4.8	A +/-	0.2

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
 B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
 C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 2
CYLINDREE DES VEHICULES
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	SONDAGE DE NOVEMBRE 84			SONDAGE DE NOVEMBRE 87		
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)			RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)		
4 CYLINDRES	21%	B +/-	3%	41%	A +/-	3%
6 CYLINDRES	27%	B +/-	4%	28%	B +/-	3%
8 CYLINDRES	52%	A +/-	4%	31%	B +/-	3%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
 FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
 SONDAJE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 3
 TYPES DE CARBURANT UTILISES
 POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	SONDAJE DE NOVEMBRE 84			SONDAJE DE NOVEMBRE 87		
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)			RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)		
GAZOLINE	96%	A	+/- 2%	76%	A	+/- 2%
DIESEL	3%	F	+/- 1%	22%	B	+/- 2%
AUTRE TYPE	1%	F	+/- 0%	2%	D	+/- 0%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
 B=TRES BONNE FIABILITE
 C=BONNE FIABILITE
 D=FIABILITE ACCEPTABLE
 E=FIABILITE DOUTEUSE
 F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 4
PRESENCE D'UN RADIO-EMETTEUR
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	SONDAGE DE NOVEMBRE 84	SONDAGE DE NOVEMBRE 87
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)
AVEC UN RADIO EMETTEUR	81% A +/- 5%	90% A +/- 2%
SANS UN RADIO EMETTEUR	19% D +/- 5%	10% C +/- 2%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
 FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
 SONDAJE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 5
 NOMBRE DE PLACE ASSISES DANS LE VEHICULE SANS COMPTER LE CONDUCTEUR
 POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	SONDAJE DE NOVEMBRE 84			SONDAJE DE NOVEMBRE 87		
	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)
3 PLACES	6%	D +/-	1%	32%	B +/-	3%
4 PLACES	68%	A +/-	3%	55%	A +/-	3%
PLUS DE 4 PLACES	26%	B +/-	3%	13%	B +/-	2%
MOYENNE	4.2	A +/-	0.0	3.8	A +/-	0.0

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
 B=TRES BONNE FIABILITE
 C=BONNE FIABILITE
 D=FIABILITE ACCEPTABLE
 E=FIABILITE DOUTEUSE
 F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 6
TYPE DE TAXIMETRE
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	SONDAGE DE NOVEMBRE 84			SONDAGE DE NOVEMBRE 87		
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)			RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)		
MECANIQUE	66%	A +/-	4%	22%	B +/-	2%
ELECTRONIQUE	34%	B +/-	4%	78%	A +/-	2%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

PARTIE 3

Caractéristiques principales des courses de taxi

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
 FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
 SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 1
 DISTRIBUTION DES COURSES
 POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	SONDAGE DE NOVEMBRE 84			SONDAGE DE NOVEMBRE 87		
	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)
NOMBRE DE COURSES SUR APPEL	1.11	A	+/- 0.07	1.25	A	+/- 0.08
NOMBRE DE COURSES EN MARAUDE	1.47	B	+/- 0.17	1.84	A	+/- 0.17
NOMBRE DE COURSES SUR POSTE	0.89	B	+/- 0.09	0.64	B	+/- 0.09
NOMBRE DE COURSES A DORVAL	0.00		+/- .	0.00	F	+/- 0.00
NOMBRE D'AUTRES COURSES	0.00		+/- .	0.02	F	+/- 0.02
NOMBRE TOTAL DE COURSES	3.48	A	+/- 0.14	3.76	A	+/- 0.18

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
 B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
 C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 2
DISTRIBUTION DES COURSES
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	SONDAGE DE NOVEMBRE 84			SONDAGE DE NOVEMBRE 87		
	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)
PROPORTION DE COURSES SUR APPEL	32%	B	+/- 4%	33%	B	+/- 5%
PROPORTION DE COURSES EN MARAUDE	42%	B	+/- 6%	49%	B	+/- 6%
PROPORTION DE COURSES SUR POSTE	26%	B	+/- 4%	17%	C	+/- 3%
PROPORTION DE COURSES A DORVAL	0%		+/-	0%	F	+/- 0%
PROPORTION D'AUTRES COURSES	0%		+/-	1%	F	+/- 0%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE	D=FIABILITE ACCEPTABLE
B=TRES BONNE FIABILITE	E=FIABILITE DOUTEUSE
C=BONNE FIABILITE	F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
 FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
 SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 3
 MODE DE PAIEMENT
 POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	SONDAGE DE NOVEMBRE 84	SONDAGE DE NOVEMBRE 87
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)
COMPTANT OU CARTE DE CREDIT	+/-	95% A +/- 1%
PAIEMENT AVEC COUPON	+/-	4% D +/- 1%
MONTANT FIXE	+/-	0% +/-
AUTRE	+/-	1% F +/- 0%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
 B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
 C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 4
DISTRIBUTION DES COURSES SELON LE TYPE DE TRANSPORT
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	SONDAGE DE NOVEMBRE 84	SONDAGE DE NOVEMBRE 87
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)
PROPORTION DE COURSES AVEC PASSAGERS	+/-	99.0 A +/- 1.0
PROPORTION DE COURSES AVEC COLIS	+/-	1.0 F +/- 1.3
NOMBRE DE PERSONNES	+/-	1.4 A +/- 0.1
NOMBRE DE COLIS	+/-	0.0 F +/- 0.0

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE	D=FIABILITE ACCEPTABLE
B=TRES BONNE FIABILITE	E=FIABILITE DOUTEUSE
C=BONNE FIABILITE	F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
 FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
 SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 5
 COUT MOYEN DES COURSES
 POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	SONDAGE DE NOVEMBRE 84	SONDAGE DE NOVEMBRE 87
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)
COUT MOYEN DES COURSES	4.24\$ +/-	5.92\$ F +/-

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
 B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
 C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 6
DISTANCE TOTALE ET MOYENNE
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	SONDAGE DE NOVEMBRE 84		SONDAGE DE NOVEMBRE 87	
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)		RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	
PROP. PAYANTE SUR TOTALE	41.0	F +/-	45.0	F +/-
DISTANCE PAYANTE PARCOURUE	15.0	F +/-	16.7	F +/-
DISTANCE TOTALE PARCOURUE	36.8	F +/-	37.3	F +/-

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
 FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE.
 SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 7
 DISTANCE MOYENNE DES COURSES
 POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

	SONDAGE DE NOVEMBRE 84	SONDAGE DE NOVEMBRE 87
PAR PERIODE DE DEUX HEURES	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)
DISTANCE MOYENNE DES COURSES	4.05 F +/-	4.37 F +/-

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
 B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
 C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 8
DUREE D'ATTENTE MOYENNE DES CLIENTS
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	SONDAGE DE NOVEMBRE 84	SONDAGE DE NOVEMBRE 87
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)
TEMPS D'ATTENTE MOYEN	3.3 F +/- 2.9	3.5 B +/- 0.4

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
 FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
 SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 9
 DUREE D'ATTENTE MOYENNE DES OBSERVATEURS
 POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

	SONDAGE DE NOVEMBRE 84	SONDAGE DE NOVEMBRE 87
PAR PERIODE DE DEUX HEURES	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)
MOYENNE EN MINUTES	7.0 B +/- 0.8	6.0 A +/- 0.4

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
 B=TRES BONNE FIABILITE
 C=BONNE FIABILITE
 D=FIABILITE ACCEPTABLE
 E=FIABILITE DOUTEUSE
 F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 10
DUREE MOYENNE DES COURSES
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

	SONDAGE DE NOVEMBRE 84	SONDAGE DE NOVEMBRE 87
PAR PERIODE DE DEUX HEURES	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)
DUREE MOYENNE DES COURSES	9.1 F +/- 21.6	9.0 A +/- 0.7

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

PARTIE 4

Caractéristiques principales des clients

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
 FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
 SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 1
 SEXE DU CLIENT
 POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	SONDAGE DE NOVEMBRE 84	SONDAGE DE NOVEMBRE 87	
	RESULTAT FIABILITE ERREUR (95%)	RESULTAT FIABILITE ERREUR (95%)	
FEMININ	+/-	56%	A +/- 4%
MASCULIN	+/-	44%	B +/- 4%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
 B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
 C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 2
GROUPE D'AGE DU CLIENT
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	SONDAGE DE NOVEMBRE 84	SONDAGE DE NOVEMBRE 87
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)
MOINS DE 16 ANS	+/-	2% F +/- 1%
16 A 24 ANS	+/-	22% B +/- 3%
25 A 39 ANS	+/-	48% A +/- 4%
40 A 64 ANS	+/-	26% B +/- 4%
65 ANS OU PLUS	+/-	2% E +/- 0%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
 FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
 SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 3
 LANGUE MATERNELLE DU CLIENT
 POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	SONDAGE DE NOVEMBRE 84	SONDAGE DE NOVEMBRE 87
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)
FRANCAIS	+/-	72% A +/- 4%
ANGLAIS	+/-	23% C +/- 4%
AUTRES	+/-	5% E +/- 2%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCÉPTABLE
 B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
 C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 4
OCCUPATION DU CLIENT
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	SONDAGE DE NOVEMBRE 84	SONDAGE DE NOVEMBRE 87		
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)		
CADRE OU PROFESSIONNEL	+/-	32%	B +/-	4%
EMPLOYE DE BUREAU OU DE SERVICE	+/-	29%	B +/-	4%
JOURNALIER, OUVRIER	+/-	13%	C +/-	2%
CHARGE(E) DE FOYER	+/-	7%	D +/-	2%
ETUDIANT	+/-	10%	C +/-	2%
RENTIER	+/-	5%	E +/-	1%
AUTRE OCCUPATION	+/-	4%	D +/-	1%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
 FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
 SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 5
 FREQUENCE D'UTILISATION DES TAXIS
 POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	SONDAGE DE NOVEMBRE 84	SONDAGE DE NOVEMBRE 87	
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	
5 FOIS/ANNEE OU MOINS	+/-	12%	C +/- 2%
10 FOIS/ANNEE	+/-	17%	B +/- 3%
25 FOIS/ANNEE	+/-	22%	B +/- 3%
1 FOIS/SEMAINE	+/-	23%	B +/- 3%
5 FOIS/SEMAINE	+/-	18%	C +/- 3%
10 FOIS/SEMAINE OU PLUS	+/-	9%	C +/- 2%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
 B=TRES BONNE FIABILITE
 C=BONNE FIABILITE
 D=FIABILITE ACCEPTABLE
 E=FIABILITE DOUTEUSE
 F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 6
MOTIF DU PRESENT DEPLACEMENT
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	SONDAGE DE NOVEMBRE 84	SONDAGE DE NOVEMBRE 87
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)
ALLER OU REVENIR DU TRAVAIL	+/-	34% B +/- 4%
DANS LE CADRE DU TRAVAIL	+/-	19% C +/- 4%
MAGASINAGE OU EPICERIE	+/-	8% E +/- 3%
LOISIRS	+/-	13% C +/- 3%
AFFAIRES PERSONNELLES	+/-	15% B +/- 2%
ETUDES	+/-	1% F +/- 0%
SOINS MEDICAUX	+/-	5% D +/- 1%
AUTRES MOTIFS	+/-	6% D +/- 1%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
 FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
 SONDAJE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 7
 TAXI POUR UNE PARTIE DU DEPLACEMENT
 POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	SONDAGE DE NOVEMBRE 84	SONDAGE DE NOVEMBRE 87
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)
POUR UNE PARTIE DU DEPLACEMENT	+/-	58% A +/- 5%
POUR TOUT LE DEPLACEMENT	+/-	42% B +/- 5%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
 B=TRES BONNE FIABILITE
 C=BONNE FIABILITE
 D=FIABILITE ACCEPTABLE
 E=FIABILITE DOUTEUSE
 F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABEAU NO 8
SI AUTRE MOYEN DE DEPLACEMENT LEQUEL
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	SONDAGE DE NOVEMBRE 84	SONDAGE DE NOVEMBRE 87	
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	
AVION	+/-	15%	D +/- 4%
TRAIN	+/-	3%	F +/- 2%
AUTOBUS INTERURBAIN	+/-	7%	E +/- 2%
METRO, AUTOBUS URBAIN	+/-	52%	B +/- 7%
AUTOMOBILE PERSONNELLE	+/-	21%	C +/- 4%
AUTRES MOYENS	+/-	2%	F +/- 1%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
 FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
 SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 9
 CHOIX D'UN AUTRE MOYEN
 POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	SONDAGE DE NOVEMBRE 84	SONDAGE DE NOVEMBRE 87
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)
AUTRES CHOIX	+/-	76% A +/- 4%
PAS D'AUTRES CHOIX	+/-	24% B +/- 4%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
 B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
 C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 10
SI CHOIX D'UN AUTRE MOYEN LEQUEL
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	SONDAGE DE NOVEMBRE 84	SONDAGE DE NOVEMBRE 87	
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	
AUTOMOBILE PERSONNELLE	+/-	19%	C +/- 4%
AUTOMOBILE DE COMPAGNIE	+/-	4%	F +/- 2%
METRO - AUTOBUS	+/-	74%	A +/- 4%
AUTRES	+/-	3%	F +/- 1%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
 FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
 SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 11
 FRAIS DE TAXI REMBOURSABLES
 POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	SONDAGE DE NOVEMBRE 84	SONDAGE DE NOVEMBRE 87		
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)		
FRAIS DE TAXI REMBOURSABLES	+/-	22%	C +/-	4%
FRAIS DE TAXI NON REMBOURSABLES	+/-	74%	A +/-	4%
LE CLIENT NE SAIT PAS	+/-	4%	E +/-	1%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
 B=TRES BONNE FIABILITE
 C=BONNE FIABILITE
 D=FIABILITE ACCEPTABLE
 E=FIABILITE DOUTEUSE
 F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 12
LA QUALITE DU VEHICULE
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	SONDAGE DE NOVEMBRE 84	SONDAGE DE NOVEMBRE 87	
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	
PLUTOT SATISFAIT	+/-	94%	A +/- 2%
PLUTOT INSATISFAIT	+/-	4%	F +/- 2%
INDIFFERENT	+/-	3%	F +/- 1%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
 FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
 SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 13
 LA COURTOISIE DU CHAUFFEUR
 POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	SONDAGE DE NOVEMBRE 84	SONDAGE DE NOVEMBRE 87
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)
PLUTOT SATISFAIT	+/-	94% A +/- 2%
PLUTOT INSATISFAIT	+/-	4% F +/- 2%
INDIFFERENT	+/-	2% F +/- 1%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
 B=TRES BONNE FIABILITE
 C=BONNE FIABILITE
 D=FIABILITE ACCEPTABLE
 E=FIABILITE DOUTEUSE
 F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
 FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
 SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 14
 LA FACON DE CONDUIRE DU CHAUFFEUR
 POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	SONDAGE DE NOVEMBRE 84	SONDAGE DE NOVEMBRE 87
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)
PLUTOT SATISFAIT	+/-	93% A +/- 2%
PLUTOT INSATISFAIT	+/-	4% E +/- 1%
INDIFFERENT	+/-	3% F +/- 1%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
 B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
 C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
 FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
 SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 15
 LA CONNAISSANCE DE LA VILLE DU CHAUFFEUR
 POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	SONDAGE DE NOVEMBRE 84	SONDAGE DE NOVEMBRE 87.
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)
PLUTOT SATISFAIT	+/-	93% A +/- 2%
PLUTOT INSATISFAIT	+/-	5% F +/- 2%
INDIFFERENT	+/-	2% F +/- 1%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
 B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
 C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 16
TEMPS D'ATTENTE AVANT L'ARRIVEE DU TAXI
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	SONDAGE DE NOVEMBRE 84	SONDAGE DE NOVEMBRE 87	
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	
PLUTOT SATISFAIT	+/-	89%	A +/- 2%
PLUTOT INSATISFAIT	+/-	7%	D +/- 2%
INDIFFERENT	+/-	3%	E +/- 1%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
 FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
 SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 17
 CLIENTS SOUFFRANT D'INCAPACITE PHYSIQUE
 POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	SONDAGE DE NOVEMBRE 84	SONDAGE DE NOVEMBRE 87	
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	
SOUFFRE D'UNE INCAPACITE PHYSIQUE	+/-	6%	F +/- 4%
AUCUNE INCAPACITE PHYSIQUE	+/-	94%	A +/- 4%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
 B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
 C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE DANS L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

TABLEAU NO 18
RESIDENCE DU CLIENT
POUR L'AGGLOMERATION DE MONTREAL-CENTRE

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	SONDAGE DE NOVEMBRE 84	SONDAGE DE NOVEMBRE 87	
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	
RESIDENT DANS L'AGGLOMERATION A11	+/-	82%	A +/- 4%
RESIDENT SUR L'ILE EXCLUANT A11	+/-	5%	F +/- 2%
RESIDENT DE VILLE DE LAVAL	+/-	2%	F +/- 1%
RESIDENT DU NORD DE MTL ET RIVE-SUD	+/-	5%	D +/- 1%
RESIDENT D'AUTRES MUNICIP. DU QUEBEC	+/-	3%	E +/- 1%
RESIDENT CANADIEN (EXT. DU QUEBEC)	+/-	2%	F +/- 1%
RESIDENT AUX ETATS-UNIS	+/-	1%	F +/- 0%
AUTRES RESIDENTS	+/-	1%	F +/- 0%
RESIDENT DE LA REG. METROP. (A11 EX)	+/-	11%	D +/- 3%
RESIDENT DE LA REG. METROPOLITAINE	+/-	93%	A +/- 2%
RESIDENT HORS DE LA REG. METROP.	+/-	7%	D +/- 2%
RESIDENT HORS DE L'AGGLOMERATION	+/-	18%	C +/- 4%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE	D=FIABILITE ACCEPTABLE
B=TRES BONNE FIABILITE	E=FIABILITE DOUTEUSE
C=BONNE FIABILITE	F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT



Gouvernement du Québec
**Ministère
des Transports**

MINISTÈRE DES TRANSPORTS



QTR A 066 820