

**ÉTUDES ET
RECHERCHES
EN TRANSPORTS**

L'OFFRE ET LA DEMANDE DANS L'INDUSTRIE DU TAXI AU QUÉBEC

**RÉSULTATS DU SONDAGE
À L'AÉROPORT DE DORVAL
(NOVEMBRE 1987)**

**JEAN DAVID
MICHÈLE GENDREAU
HÉLÈNE POULIN**

**SYSTÈMES
DE TRANSPORT**

CANQ
TR
BSM
RE
115
V.3

Québec 

184357

L'OFFRE ET LA DEMANDE DANS L'INDUSTRIE DU TAXI AU QUEBEC

TOME 3

RESULTATS DU SONDAGE A L'AEROPORT DE DORVAL

NOVEMBRE 1987

Dr. Cu-Mon

CANQ

TR

BSM

RE

115

V.3

MINISTÈRE DES TRANSPORTS
CENTRE DE DOCUMENTATION
700, BOUL. RENÉ-LÉVESQUE EST.
21^e ÉTAGE
QUÉBEC (QUÉBEC) - CANADA
G1R 5H1

Dépôt légal, 3^e trimestre 1988
Bibliothèque nationale du Québec
ISBN 2-550-19113-7



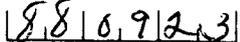
Titre et sous-titre du rapport <u>L'OFFRE ET LA DEMANDE DANS L'INDUSTRIE DU TAXI:</u>				N° du rapport Transports Québec RTQ-88-30	
				Rapport d'étape <input type="checkbox"/>	An Mois Jour
				Rapport final <input checked="" type="checkbox"/>	
Auteur(s) du rapport <u>Jean David, Michèle Gendreau, Hélène Poulin</u>				N° du contrat	
				Date du début d'étude	Date de fin d'étude
				Coût de l'étude	
Étude ou recherche réalisée par (nom et adresse de l'organisme) Service de la statistique et de l'économie des transports Direction de la recherche 700, boul. St-Cyrille Est (23e) Québec (Québec) G1R 5H1			Étude ou recherche financée par (nom et adresse de l'organisme) Ministère des Transports du Québec 700, boul. St-Cyrille Est Québec (Québec) G1R 5H1		
But de l'étude, recherche et renseignements supplémentaires Ces documents (4 tomes) représentent les résultats des relevés et sondages réalisés auprès des différents intervenants dans l'industrie du taxi en novembre 1987.					
Résumé du rapport Les résultats relatifs à l'ensemble de l'opération, relevés et sondages, dans l'industrie du taxi en novembre 1987 sont présentés en quatre(4) tomes: TOME 1 Recensement des appels par strate d'associations de Montréal-Centre - novembre 1987. On y présente les résultats relatifs au recensement des appels dans les différentes associations de service de l'agglomération de Montréal-Centre (A-11), le nombre total de courses et finalement le parc de véhicule-taxi en circulation pendant une semaine type en novembre 1987. TOME 2 Résultats du sondage dans l'agglomération de Montréal-Centre - novembre 1987. TOME 3 Résultats du sondage à l'aéroport de Dorval - novembre 1987. TOME 4 Résultats comparés des sondages de 1984 et 1987 dans l'agglomération de Montréal-Centre. Les tomes 2, 3 et 4 font état des principaux résultats obtenus suite au sondage auprès des chauffeurs de taxi. On y retrouve les caractéristiques principales des chauffeurs de taxi (âge, années d'expérience, langues parlées, statut du chauffeur, etc.), des véhicules (année de fabrication, cylindrée, type de carburant, type de taximètre, etc.), des courses de taxi (coût, distance, durée, temps d'attente, etc.) et de la clientèle (sexe, groupe d'âge, langue maternelle, occupation, fréquence d'utilisation, etc.).					
Nbre de pages	Nbre de photos	Nbre de figures	Nbre de tableaux	Nbre de références bibliographiques	Langue du document <input type="checkbox"/> Français <input type="checkbox"/> Anglais
Mots-clés <u>taxi, sondage 87, Montréal-Centre (A-11), Dorval, volumes d'appels, courses, véhicules en opération, caractéristiques des chauffeurs, caractéristiques des véhicules, caractéristiques des courses, caractéristiques de la clientèle.</u>				Autorisation de diffusion <input type="checkbox"/> Diffusion autorisée <input type="checkbox"/> Diffusion interdite	
				 Signature du directeur général	
				 Date	

TABLE DES MATIERES

PARTIE 1 Caractéristiques principales des chauffeurs de taxi

PARTIE 2 Caractéristiques principales des véhicules de taxi

PARTIE 3 Caractéristiques principales des courses de taxi

PARTIE 4 Caractéristiques principales des clients

Le présent document fait état des principaux résultats obtenus suite au sondage auprès des chauffeurs de taxi, effectué du 25 octobre 1987 au 7 novembre 1987. Près de 50 chauffeurs de taxi ont été rejoints à Dorval. Ces chauffeurs proviennent de 3 agglomérations, soit Montréal-Centre (A-11), l'Est de Montréal (A-5) et l'Ouest de Montréal (A-12).

Le document comporte 4 parties, soient:

PARTIE 1 Caractéristiques principales des chauffeurs de taxi;

PARTIE 2 Caractéristiques principales des véhicules de taxi;

PARTIE 3 Caractéristiques principales des courses de taxi;

PARTIE 4 Caractéristiques principales des clients.

PARTIE 1 Caractéristiques principales des chauffeurs de taxi

Dans cette partie, on retrouve des renseignements sur les chauffeurs de taxi, soient:

- le groupe d'âge;
- le nombre d'années d'expérience;
- les langues parlées;
- le statut du chauffeur;
- s'il est propriétaire ou locataire de la voiture;
- s'il est locataire, son lien avec le propriétaire;
- ses heures de travail;
- s'il possède un permis d'aéroport;
- son occupation avant la prise de taxi par notre observateur;
- s'il a pris des appels pendant la journée;
- que fait-il lorsqu'il est sans clients;
- s'il utilise les postes de taxi.

PARTIE 2 Caractéristiques principales des véhicules de taxi

Les renseignements qu'on retrouve dans cette partie sont les suivants:

- l'année de fabrication des véhicules;
- la cylindrée des véhicules;
- le type de carburant utilisé;
- si le véhicule a un radio-émetteur;
- le nombre de places assises dans le véhicule;
- le type de taximètre;
- la marque de taximètre.

PARTIE 3 Caractéristiques principales des courses de taxi

Les caractéristiques mesurées sont les suivantes:

- distribution des courses selon le mode d'interpellation;
- mode paiement;
- type de transport;
- coût moyen des courses;
- distance payante et totale parcourue;
- distance moyenne des courses;
- temps d'attente avant l'attribution d'appel;
- temps d'attente des clients;
- temps d'attente des observateurs;
- durée des courses.

PARTIE 4 Caractéristiques principales des clients

Cette partie donne un portrait de la clientèle du service de taxi. On y retrouve:

- sexe;
- groupe d'âge;
- langue maternelle;
- occupation;
- fréquence d'utilisation des taxis;
- motif du déplacement;
- utilisation du taxi pour une partie ou pour l'ensemble du déplacement;
- si pour une partie, quel autre moyen de transport utilisé;
- s'il a le choix entre divers moyens de transport;
- si oui, lesquels;
- ses frais de taxi sont-ils remboursables;
- l'appréciation du client quant à:
 - la qualité du véhicule;
 - la courtoisie du chauffeur;
 - la façon de conduire du chauffeur;
 - sa connaissance de la ville;
 - le temps d'attente avant l'arrivée du taxi.
- le client souffre-t-il d'incapacité physique;
- lieu de résidence du client.

PARTIE 1

Caractéristiques principales des chauffeurs de taxi

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
 FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
 SONDAGE A L'AEROPORT DE DORVAL

TABLEAU NO 1
 GROUPE D'AGE DES CONDUCTEURS
 POUR L'AEROPORT DE DORVAL

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION A DORVAL		A DORVAL	
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)		RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	
MOINS DE 30	11%	F +/- 14%	11%	F +/- 14%
30 A 39 ANS	32%	F +/- 21%	32%	F +/- 21%
40 A 49 ANS	20%	E +/- 9%	20%	E +/- 9%
50 ET PLUS	37%	F +/- 21%	37%	F +/- 21%
AGE MOYEN	43.9	B +/- 5.3	43.9	B +/- 5.3

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
 B=TRES BONNE FIABILITE
 C=BONNE FIABILITE
 D=FIABILITE ACCEPTABLE
 E=FIABILITE DOUTEUSE
 F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE A L'AEROPORT DE DORVAL

TABLEAU NO 2
NOMBRE D'ANNEES D'EXPERIENCE DES CONDUCTEURS
POUR L'AEROPORT DE DORVAL

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION A DORVAL			A DORVAL		
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)			RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)		
MOINS DE 2 ANS	2%	F +/-	2%	2%	F +/-	2%
2 A 5 ANS	12%	F +/-	16%	12%	F +/-	16%
5 A 10 ANS	30%	F +/-	20%	30%	F +/-	20%
10 A 20 ANS	29%	F +/-	19%	29%	F +/-	19%
20 A 30 ANS	19%	F +/-	20%	19%	F +/-	20%
30 ANS ET PLUS	7%	F +/-	6%	7%	F +/-	6%
MOINS DE 5 ANS	14%	F +/-	15%	14%	F +/-	15%
MOINS DE 10 ANS	44%	F +/-	22%	44%	F +/-	22%
MOINS DE 20 ANS	73%	C +/-	20%	73%	C +/-	20%
MOYENNE	12.9	C +/-	3.4	12.9	C +/-	3.4

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
 FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
 SONDAGE A L'AEROPORT DE DORVAL

TABLEAU NO 3
 LANGUES PARLEES DES CONDUCTEURS: FRANCAIS
 POUR L'AEROPORT DE DORVAL

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION A DORVAL			A DORVAL		
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)			RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)		
FRANCAIS	100%	+/-	0%	100%	+/-	0%
NON-FRANCAIS	0%	+/-		0%	+/-	

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
 B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
 C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE A L'AEROPORT DE DORVAL

TABLEAU NO 4
LANGUES PARLEES DES CONDUCTEURS: ANGLAIS
POUR L'AEROPORT DE DORVAL

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION A DORVAL			A DORVAL		
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)			RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)		
ANGLAIS	100%	+/-	0%	100%	+/-	0%
NON-ANGLAIS	0%	+/-		0%	+/-	

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
 FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
 SONDAGE A L'AEROPORT DE DORVAL

TABLEAU NO 5
 LANGUES PARLEES DES CONDUCTEURS: AUTRES
 POUR L'AEROPORT DE DORVAL

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION A DORVAL				A DORVAL			
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)				RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)			
AUTRE(S) LANGUE(S)	19%	E	+/-	9%	19%	E	+/-	9%
AUCUNE AUTRE LANGUE	81%	B	+/-	8%	81%	B	+/-	8%
BILINGUE: FRANCAIS ET ANGLAIS	100%		+/-	0%	100%		+/-	0%
TRILINGUE	19%	E	+/-	9%	19%	E	+/-	9%
BILINGUE: SANS LE FRANCAIS	0%		+/-		0%		+/-	
BILINGUE: SANS L'ANGLAIS	0%		+/-		0%		+/-	

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
 B=TRES BONNE FIABILITE
 C=BONNE FIABILITE
 D=FIABILITE ACCEPTABLE
 E=FIABILITE DOUTEUSE
 F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE A L'AEROPORT DE DORVAL

TABLEAU NO 6
STATUT DU CONDUCTEUR
POUR L'AEROPORT DE DORVAL

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION A DORVAL			A DORVAL		
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)			RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)		
TEMPS PLEIN	82%	B	+/- 13%	82%	B	+/- 13%
TEMPS PARTIEL	18%	F	+/- 13%	18%	F	+/- 13%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE A L'AEROPORT DE DORVAL

TABLEAU NO 7
PROPRIETE DE LA VOITURE SELON LE CONDUCTEUR
POUR L'AEROPORT DE DORVAL

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION A DORVAL		A DORVAL	
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)		RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	
PROPRIETAIRE	61%	D +/- 20%	61%	D +/- 20%
NON-PROPRIETAIRE	39%	F +/- 21%	39%	F +/- 21%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE	D=FIABILITE ACCEPTABLE
B=TRES BONNE FIABILITE	E=FIABILITE DOUTEUSE
C=BONNE FIABILITE	F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE A L'AEROPORT DE DORVAL

TABLEAU NO 8
LIEN DU LOCATAIRE AVEC LE PROPRIETAIRE
POUR L'AEROPORT DE DORVAL

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION A DORVAL		A DORVAL	
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)		RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	
COMPAGNIE SANS AUCUN LIEN	55%	F +/- 27%	55%	F +/- 27%
COMPAGNIE AVEC LIEN D' ACTIONS	7%	F +/- 11%	7%	F +/- 11%
PERSONNE DU MEME MENAGE	12%	F +/- 21%	12%	F +/- 21%
PERSONNE HORS-MENAGE	26%	F +/- 29%	26%	F +/- 29%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE A L'AEROPORT DE DORVAL

TABLEAU NO 9
HEURE DE DEBUT DU TRAVAIL DES CONDUCTEURS
POUR L'AEROPORT DE DORVAL

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION A DORVAL		A DORVAL	
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)		RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	
DEBUT DE 0 A 2	0%	+/-	0%	+/-
DEBUT DE 2 A 4	0%	+/-	0%	+/-
DEBUT DE 4 A 6	6%	F +/- 7%	6%	F +/- 7%
DEBUT DE 6 A 8	34%	F +/- 19%	34%	F +/- 19%
DEBUT DE 8 A 10	31%	F +/- 20%	31%	F +/- 20%
DEBUT DE 10 A 12	8%	F +/- 12%	8%	F +/- 12%
DEBUT DE 12 A 14	20%	F +/- 21%	20%	F +/- 21%
DEBUT DE 14 A 16	0%	+/-	0%	+/-
DEBUT DE 16 A 18	2%	F +/- 5%	2%	F +/- 5%
DEBUT DE 18 A 20	0%	+/-	0%	+/-
DEBUT DE 20 A 22	0%	+/-	0%	+/-
DEBUT DE 22 A 24	0%	+/-	0%	+/-
TEMPS DE TRAVAIL AVANT LA PERIODE	6.0	B +/- 1.2	6.0	B +/- 1.2
TOTAL D'HEURES D'OPERATION	14.5	C +/- 4.0	14.5	C +/- 4.0

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE A L'AEROPORT DE DORVAL

TABLEAU NO 10
PERMIS D'AEROPORT
POUR L'AEROPORT DE DORVAL

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION A DORVAL			A DORVAL		
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)			RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)		
AVEC PERMIS	100%	+/-	0%	100%	+/-	0%
SANS PERMIS	0%	+/-		0%	+/-	

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
 FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
 SONDAGE A L'AEROPORT DE DORVAL

TABLEAU NO 11
 OCCUPATION AVANT LA PRISE DU TAXI
 POUR L'AEROPORT DE DORVAL

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION A DORVAL		A DORVAL	
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)		RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	
AU RETOUR D'UNE COURSE	0%	+/-	0%	+/-
SUR POSTE D'ATTENTE	98%	F +/-	98%	F +/-
EN MARAUDE	0%	+/-	0%	+/-
AU RETOUR D'UNE PAUSE	2%	F +/- 3%	2%	F +/- 3%
AUTRE	0%	+/-	0%	+/-

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
 B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
 C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE A L'AEROPORT DE DORVAL

TABLEAU NO 12
PRISE D'APPEL DANS LA JOURNEE
POUR L'AEROPORT DE DORVAL

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION A DORVAL				A DORVAL			
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)				RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)			
A PRIS DES APPELS	4%	F	+/-	6%	4%	F	+/-	6%
AUCUN APPEL	96%	A	+/-	7%	96%	A	+/-	7%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
B=TRÈS BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
 FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
 SONDAGE A L'AEROPORT DE DORVAL

TABLEAU NO 13
 OCCUPATION DU CHAUFFEUR LORSQUE SANS CLIENTS
 POUR L'AEROPORT DE DORVAL

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION A DORVAL			A DORVAL		
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)			RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)		
PRENDRE DES APPELS	0%		+/-	0%		+/-
RETOURNER AU POINT DE DEPART	68%	F	+/-	68%	F	+/-
FAIRE DE LA MARAUDE	0%		+/-	0%		+/-
ALLER SUR UN POSTE	30%	F	+/-	30%	F	+/-
AUTRES ACTIONS	2%	F	+/- 3%	2%	F	+/- 3%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
 B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
 C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE A L'AEROPORT DE DORVAL

TABLEAU NO 14
UTILISATION DES POSTES DE TAXI
POUR L'AEROPORT DE DORVAL

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION A DORVAL				A DORVAL			
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)				RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)			
POSTES PRIVES	0%		+/-		0%		+/-	
POSTES EN COMMUN	98%	F	+/-		98%	F	+/-	
LES DEUX	1%	F	+/-	2%	1%	F	+/-	2%
AUCUN	0%		+/-		0%		+/-	
AUTRE	1%	F	+/-	2%	1%	F	+/-	2%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

PARTIE 2

Caractéristiques principales des véhicules de taxi

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
 FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
 SONDAGE A L'AEROPORT DE DORVAL

TABLEAU NO 1
 ANNEE DE FABRICATION DES VEHICULES
 POUR L'AEROPORT DE DORVAL

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION A DORVAL		A DORVAL	
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)		RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	
2 ANS OU MOINS	43%	F +/- 22%	43%	F +/- 22%
3 A 5 ANS	29%	F +/- 19%	29%	F +/- 19%
6 ANS OU PLUS	28%	F +/- 19%	28%	F +/- 19%
5 ANS OU MOINS	72%	C +/- 19%	72%	C +/- 19%
AGE MOYEN	3.9	D +/- 1.3	3.9	D +/- 1.3

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
 B=TRES BONNE FIABILITE
 C=BONNE FIABILITE
 D=FIABILITE ACCEPTABLE
 E=FIABILITE DOUTEUSE
 F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE A L'AEROPORT DE DORVAL

TABLEAU NO 2
CYLINDREE DES VEHICULES
POUR L'AEROPORT DE DORVAL

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION A DORVAL			A DORVAL		
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)			RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)		
4 CYLINDRES	38%	F	+/- 19%	38%	F	+/- 19%
6 CYLINDRES	36%	F	+/- 22%	36%	F	+/- 22%
8 CYLINDRES	27%	F	+/- 21%	27%	F	+/- 21%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
 FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
 SONDAJE A L'AEROPORT DE DORVAL

TABLEAU NO 3
 TYPES DE CARBURANT UTILISES
 POUR L'AEROPORT DE DORVAL

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION A DORVAL			A DORVAL		
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)			RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)		
GAZOLINE	73%	C	+/- 18%	73%	C	+/- 18%
DIESEL	26%	F	+/- 17%	26%	F	+/- 17%
AUTRE TYPE	1%	F	+/- 1%	1%	F	+/- 1%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
 B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
 C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE A L'AEROPORT DE DORVAL

TABLEAU NO 4
PRESENCE D'UN RADIO-EMETTEUR
POUR L'AEROPORT DE DORVAL

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION A DORVAL		A DORVAL	
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)		RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	
AVEC UN RADIO EMETTEUR	37%	F +/- 21%	37%	F +/- 21%
SANS UN RADIO EMETTEUR	63%	D +/- 21%	63%	D +/- 21%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
 FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
 SONDAGE A L'AEROPORT DE DORVAL

TABLEAU NO 5
 NOMBRE DE PLACE ASSISES DANS LE VEHICULE SANS COMPTER LE CONDUCTEUR
 POUR L'AEROPORT DE DORVAL

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION A DORVAL			A DORVAL		
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)			RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)		
3 PLACES	32%	F	+/- 19%	32%	F	+/- 19%
4 PLACES	27%	F	+/- 15%	27%	F	+/- 15%
PLUS DE 4 PLACES	41%	F	+/- 21%	41%	F	+/- 21%
MOYENNE	4.1	A	+/- 0.4	4.1	A	+/- 0.4

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
 B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
 C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE A L'AEROPORT DE DORVAL

TABLEAU NO 6
TYPE DE TAXIMETRE
POUR L'AEROPORT DE DORVAL

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION A DORVAL			A DORVAL		
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)			RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)		
MECANIQUE	15%	F	+/- 18%	15%	F	+/- 18%
ELECTRONIQUE	85%	C	+/- 18%	85%	C	+/- 18%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE A L'AEROPORT DE DORVAL

TABLEAU NO 7
MARQUE DE TAXIMETRE
POUR L'AEROPORT DE DORVAL

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION A DORVAL				A DORVAL			
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)				RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)			
LUMITRONIC 2000 ET 2500	13%	F	+/-	9%	13%	F	+/-	9%
LUMITRONIC MC	3%	F	+/-	3%	3%	F	+/-	3%
SILENT 500	47%	F	+/-	25%	47%	F	+/-	25%
SILENT 550	2%	F	+/-	3%	2%	F	+/-	3%
PULSAR	0%		+/-		0%		+/-	
MINITRON 80	2%	F	+/-	2%	2%	F	+/-	2%
MICRO 4000	3%	F	+/-	3%	3%	F	+/-	3%
VICKING	11%	F	+/-	22%	11%	F	+/-	22%
NOVEL	14%	F	+/-	21%	14%	F	+/-	21%
HALDA	0%		+/-		0%		+/-	
AUTRES MARQUES ELECTRONIQUES	3%	F	+/-	4%	3%	F	+/-	4%
AUTRES MARQUES MECANIQUES	3%	F	+/-	3%	3%	F	+/-	3%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

PARTIE 3

Caractéristiques principales des courses de taxi

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE A L'AEROPORT DE DORVAL

TABLEAU NO 1
DISTRIBUTION DES COURSES
POUR L'AEROPORT DE DORVAL

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION A DORVAL		A DORVAL	
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)		RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	
NOMBRE DE COURSES SUR APPEL	0.00	+/-	0.00	+/-
NOMBRE DE COURSES EN MARAUDE	0.00	+/-	0.00	+/-
NOMBRE DE COURSES SUR POSTE	0.10	F +/- 0.18	0.10	F +/- 0.18
NOMBRE DE COURSES A DORVAL	1.58	B +/- 0.30	1.58	B +/- 0.30
NOMBRE D'AUTRES COURSES	0.00	+/-	0.00	+/-
NOMBRE TOTAL DE COURSES	1.68	C +/- 0.44	1.68	C +/- 0.44

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE A L'AEROPORT DE DORVAL

TABLEAU NO 2
DISTRIBUTION DES COURSES
POUR L'AEROPORT DE DORVAL

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION A DORVAL		A DORVAL	
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)		RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	
PROPORTION DE COURSES SUR APPEL	0%	+/-	0%	+/-
PROPORTION DE COURSES EN MARAUDE	0%	+/-	0%	+/-
PROPORTION DE COURSES SUR POSTE	6%	F +/- 9%	6%	F +/- 9%
PROPORTION DE COURSES A DORVAL	94%	B +/- 9%	94%	B +/- 9%
PROPORTION D'AUTRES COURSES	0%	+/-	0%	+/-

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
 FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
 SONDAGE A L'AEROPORT DE DORVAL

TABEAU NO 3
 MODE DE PAIEMENT
 POUR L'AEROPORT DE DORVAL

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION A DORVAL				A DORVAL			
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)				RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)			
COMPTANT OU CARTE DE CREDIT	98%	A	+/-	2%	98%	A	+/-	2%
PAIEMENT AVEC COUPON	0%		+/-		0%		+/-	
MONTANT FIXE	0%		+/-		0%		+/-	
AUTRE	2%	F	+/-	3%	2%	F	+/-	3%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
 B=TRES BONNE FIABILITE
 C=BONNE FIABILITE
 D=FIABILITE ACCEPTABLE
 E=FIABILITE DOUTEUSE
 F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE A L'AEROPORT DE DORVAL

TABLEAU NO 4
DISTRIBUTION DES COURSES SELON LE TYPE DE TRANSPORT
POUR L'AEROPORT DE DORVAL

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION A DORVAL			A DORVAL		
	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)
PROPORTION DE COURSES AVEC PASSAGERS	98.0	A +/-	2.5	98.0	A +/-	2.5
PROPORTION DE COURSES AVEC COLIS	2.0	F +/-	3.1	2.0	F +/-	3.1
NOMBRE DE PERSONNES	1.3	A +/-	0.1	1.3	A +/-	0.1
NOMBRE DE COLIS	0.0	F +/-	0.0	0.0	F +/-	0.0

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
 FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
 SONDAGE A L'AEROPORT DE DORVAL

TABLEAU NO 5
 COUT MOYEN DES COURSES
 POUR L'AEROPORT DE DORVAL

	TAXIS EN OPERATION A DORVAL	A DORVAL
PAR PERIODE DE DEUX HEURES	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)
COUT MOYEN DES COURSES	12,07\$ F +/-	12,07\$ F +/-

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
 B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
 C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE A L'AEROPORT DE DORVAL

TABLEAU NO 6
DISTANCE TOTALE ET MOYENNE
POUR L'AEROPORT DE DORVAL

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION A DORVAL	A DORVAL
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)
PROP. PAYANTE SUR TOTALE	46.0 F +/-	46.0 F +/-
DISTANCE PAYANTE PARCOURUE	44.7 F +/-	44.7 F +/-
DISTANCE TOTALE PARCOURUE	97.9 F +/- 53.1	97.9 F +/- 53.1

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
 FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
 SONDAGE A L'AEROPORT DE DORVAL

TABLEAU NO 7
 DISTANCE MOYENNE DES COURSES
 POUR L'AEROPORT DE DORVAL

	TAXIS EN OPERATION A DORVAL	A DORVAL
PAR PERIODE DE DEUX HEURES	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)
DISTANCE MOYENNE DES COURSES	12.65 F +/-	12.65 F +/-

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
 B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
 C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE A L'AEROPORT DE DORVAL

TABLEAU NO 8
DUREE D'ATTENTE MOYENNE DES CLIENTS
POUR L'AEROPORT DE DORVAL

	TAXIS EN OPERATION A DORVAL	A DORVAL
PAR PERIODE DE DEUX HEURES	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)
TEMPS D'ATTENTE MOYEN.	+/-	+/-

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
 FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
 SONDAGE A L'AEROPORT DE DORVAL

TABLEAU NO 9
 DUREE D'ATTENTE MOYENNE DES OBSERVATEURS
 POUR L'AEROPORT DE DORVAL

	TAXIS EN OPERATION A DORVAL	A DORVAL
PAR PERIODE DE DEUX HEURES	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)
MOYENNE EN MINUTES	11.1 F +/-	11.1 F +/-

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
 B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
 C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE A L'AEROPORT DE DORVAL

TABLEAU NO 10
DUREE MOYENNE DES COURSES
POUR L'AEROPORT DE DORVAL

	TAXIS EN OPERATION A DORVAL	A DORVAL
PAR PERIODE DE DEUX HEURES	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)
DUREE MOYENNE DES COURSES	15.9 B +/- 1.8	15.9 B +/- 1.8

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

PARTIE 4

Caractéristiques principales des clients

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
 FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
 SONDAGE A L'AEROPORT DE DORVAL

TABLEAU NO 1
 SEXE DU CLIENT
 POUR L'AEROPORT DE DORVAL

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION A DORVAL		A DORVAL	
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)		RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	
FEMININ	15%	F +/- 12%	15%	F +/- 12%
MASCULIN	85%	B +/- 11%	85%	B +/- 11%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
 B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
 C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE A L'AEROPORT DE DORVAL

TABLEAU NO 2
GROUPE D'AGE DU CLIENT
POUR L'AEROPORT DE DORVAL

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION A DORVAL		A DORVAL	
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)		RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	
MOINS DE 16 ANS	0%	+/-	0%	+/-
16 A 24 ANS	7%	F +/- 11%	7%	F +/- 11%
25 A 39 ANS	43%	E +/- 19%	43%	E +/- 19%
40 A 64 ANS	45%	C +/- 12%	45%	C +/- 12%
65 ANS OU PLUS	4%	F +/- 4%	4%	F +/- 4%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE A L'AEROPORT DE DORVAL

TABLEAU NO 3
LANGUE MATERNELLE DU CLIENT
POUR L'AEROPORT DE DORVAL

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION A DORVAL		A DORVAL	
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)		RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	
FRANCAIS	48%	C +/- 13%	48%	C +/- 13%
ANGLAIS	51%	C +/- 13%	51%	C +/- 13%
AUTRES	1%	F +/- 1%	1%	F +/- 1%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE	D=FIABILITE ACCEPTABLE
B=TRES BONNE FIABILITE	E=FIABILITE DOUTEUSE
C=BONNE FIABILITE	F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE A L'AEROPORT DE DORVAL

TABLEAU NO 4
OCCUPATION DU CLIENT
POUR L'AEROPORT DE DORVAL

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION A DORVAL			A DORVAL		
	RESULTAT FIABILITE	ERREUR(95%)		RESULTAT FIABILITE	ERREUR(95%)	
CADRE OU PROFESSIONNEL	76%	C	+/- 21%	76%	C	+/- 21%
EMPLOYE DE BUREAU OU DE SERVICE	8%	F	+/- 11%	8%	F	+/- 11%
JOURNALIER, OUVRIER	6%	F	+/- 10%	6%	F	+/- 10%
CHARGE(E) DE FOYER	3%	F	+/- 3%	3%	F	+/- 3%
ETUDIANT	0%		+/-	0%		+/-
RENTIER	3%	F	+/- 4%	3%	F	+/- 4%
AUTRE OCCUPATION	3%	F	+/- 5%	3%	F	+/- 5%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE A L'AEROPORT DE DORVAL

TABLEAU NO 5
FREQUENCE D'UTILISATION DES TAXIS
POUR L'AEROPORT DE DORVAL

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION A DORVAL		A DORVAL	
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)		RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	
5 FOIS/ANNEE OU MOINS	20%	F +/- 15%	20%	F +/- 15%
10 FOIS/ANNEE	32%	C +/- 8%	32%	C +/- 8%
25 FOIS/ANNEE	24%	F +/- 12%	24%	F +/- 12%
1 FOIS/SEMAINE	19%	F +/- 12%	19%	F +/- 12%
5 FOIS/SEMAINE	3%	F +/- 4%	3%	F +/- 4%
10 FOIS/SEMAINE OU PLUS	2%	F +/- 3%	2%	F +/- 3%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE A L'AEROPORT DE DORVAL

TABLEAU NO 6
MOTIF DU PRESENT DEPLACEMENT
POUR L'AEROPORT DE DORVAL

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION A DORVAL			A DORVAL		
	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)	RESULTAT	FIABILITE	ERREUR(95%)
ALLER OU REVENIR DU TRAVAIL	20%	F	+/- 17%	20%	F	+/- 17%
DANS LE CADRE DU TRAVAIL	47%	D	+/- 15%	47%	D	+/- 15%
MAGASINAGE OU EPICERIE	1%	F	+/- 1%	1%	F	+/- 1%
LOISIRS	5%	F	+/- 6%	5%	F	+/- 6%
AFFAIRES PERSONNELLES	23%	F	+/- 11%	23%	F	+/- 11%
ETUDES	0%		+/-	0%		+/-
SOINS MEDICAUX	0%		+/-	0%		+/-
AUTRES MOTIFS	4%	F	+/- 4%	4%	F	+/- 4%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
 FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
 SONDAGE A L'AEROPORT DE DORVAL

TABLEAU NO 7
 TAXI POUR UNE PARTIE DU DEPLACEMENT
 POUR L'AEROPORT DE DORVAL

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION A DORVAL		A DORVAL	
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)		RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	
POUR UNE PARTIE DU DEPLACEMENT	82%	B +/- 13%	82%	B +/- 13%
POUR TOUT LE DEPLACEMENT	18%	F +/- 14%	18%	F +/- 14%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
 B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
 C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE A L'AEROPORT DE DORVAL

TABLEAU NO 8
SI AUTRE MOYEN DE DEPLACEMENT LEQUEL
POUR L'AEROPORT DE DORVAL

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION A DORVAL				A DORVAL			
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)				RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)			
AVION	92%	A	+/-	8%	92%	A	+/-	8%
TRAIN	3%	F	+/-	6%	3%	F	+/-	6%
AUTOBUS INTERURBAIN	0%		+/-		0%		+/-	
METRO, AUTOBUS URBAIN	0%		+/-		0%		+/-	
AUTOMOBILE PERSONNELLE	3%	F	+/-	4%	3%	F	+/-	4%
AUTRES MOYENS	2%	F	+/-	3%	2%	F	+/-	3%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
 FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
 SONDAGE A L'AEROPORT DE DORVAL

TABLEAU NO 9
 CHOIX D'UN AUTRE MOYEN
 POUR L'AEROPORT DE DORVAL

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION A DORVAL				A DORVAL			
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)				RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)			
AUTRES CHOIX	61%	B	+/-	8%	61%	B	+/-	8%
PAS D'AUTRES CHOIX	39%	C	+/-	8%	39%	C	+/-	8%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
 B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
 C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE A L'AEROPORT DE DORVAL

TABLEAU NO 10
SI CHOIX D'UN AUTRE MOYEN LEQUEL
POUR L'AEROPORT DE DORVAL

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION A DORVAL			A DORVAL		
	RESULTAT FIABILITE	ERREUR(95%)		RESULTAT FIABILITE	ERREUR(95%)	
AUTOMOBILE PERSONNELLE	30%	F	+/- 25%	30%	F	+/- 25%
AUTOMOBILE DE COMPAGNIE	20%	F	+/- 21%	20%	F	+/- 21%
METRO - AUTOBUS	32%	F	+/- 17%	32%	F	+/- 17%
AUTRES	18%	F	+/- 15%	18%	F	+/- 15%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE A L'AEROPORT DE DORVAL

TABLEAU NO 11
FRAIS DE TAXI REMBOURSABLES
POUR L'AEROPORT DE DORVAL

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION A DORVAL		A DORVAL	
	RESULTAT FIABILITE ERREUR (95%)		RESULTAT FIABILITE ERREUR (95%)	
FRAIS DE TAXI REMBOURSABLES	80%	C +/- 16%	80%	C +/- 16%
FRAIS DE TAXI NON REMBOURSABLES	19%	F +/- 16%	19%	F +/- 16%
LE CLIENT NE SAIT PAS	1%	F +/- 1%	1%	F +/- 1%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE A L'AEROPORT DE DORVAL

TABLEAU NO 12
LA QUALITE DU VEHICULE
POUR L'AEROPORT DE DORVAL

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION A DORVAL				A DORVAL			
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)				RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)			
PLUTOT SATISFAIT	99%	A	+/-	1%	99%	A	+/-	1%
PLUTOT INSATISFAIT	0%		+/-		0%		+/-	
INDIFFERENT	1%	F	+/-	1%	1%	F	+/-	1%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE
B=TRES BONNE FIABILITE
C=BONNE FIABILITE
D=FIABILITE ACCEPTABLE
E=FIABILITE DOUTEUSE
F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
 FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
 SONDAGE A L'AEROPORT DE DORVAL

TABEAU NO 13
 LA COURTOISIE DU CHAUFFEUR
 POUR L'AEROPORT DE DORVAL

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION A DORVAL		A DORVAL	
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)		RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	
PLUTOT SATISFAIT	89%	B +/- 15%	89%	B +/- 15%
PLUTOT INSATISFAIT	0%	+/-	0%	+/-
INDIFFERENT	11%	F +/- 15%	11%	F +/- 15%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
 B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
 C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE A L'AEROPORT DE DORVAL

TABLEAU NO 14
LA FACON DE CONDUIRE DU CHAUFFEUR
POUR L'AEROPORT DE DORVAL

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION A DORVAL				A DORVAL			
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)				RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)			
PLUTOT SATISFAIT	99%	A	+/-	1%	99%	A	+/-	1%
PLUTOT INSATISFAIT	0%		+/-		0%		+/-	
INDIFFERENT	1%	F	+/-	1%	1%	F	+/-	1%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE	D=FIABILITE ACCEPTABLE
B=TRES BONNE FIABILITE	E=FIABILITE DOUTEUSE
C=BONNE FIABILITE	F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
 FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
 SONDAGE A L'AEROPORT DE DORVAL

TABLEAU NO 15
 LA CONNAISSANCE DE LA VILLE DU CHAUFFEUR
 POUR L'AEROPORT DE DORVAL

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION A DORVAL		A DORVAL	
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)		RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	
PLUTOT SATISFAIT	100%	+/-	100%	+/-
PLUTOT INSATISFAIT	0%	+/-	0%	+/-
INDIFFERENT	0%	+/-	0%	+/-

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
 B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
 C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE A L'AEROPORT DE DORVAL

TABLEAU NO 16
TEMPS D'ATTENTE AVANT L ARRIVEE DU TAXI
POUR L'AEROPORT DE DORVAL

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION A DORVAL				A DORVAL			
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)				RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)			
PLUTOT SATISFAIT	98%	A	+/-	3%	98%	A	+/-	3%
PLUTOT INSATISFAIT	0%		+/-		0%		+/-	
INDIFFERENT	2%	F	+/-	3%	2%	F	+/-	3%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
 FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
 SONDAGE A L'AEROPORT DE DORVAL

TABLEAU NO 17
 CLIENTS SOUFFRANT D'INCAPACITE PHYSIQUE
 POUR L'AEROPORT DE DORVAL

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION A DORVAL		A DORVAL	
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)		RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	
SOUFFRE D'UNE INCAPACITE PHYSIQUE	2%	F +/-	2%	F +/-
AUCUNE INCAPACITE PHYSIQUE	98%	F +/-	98%	F +/-

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
 B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
 C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT

ETUDE DE L'OFFRE ET DE LA DEMANDE DE SERVICE DE TAXI AU QUEBEC ET
FORMATION D'UNE BANQUE DE DONNEES SUR CETTE INDUSTRIE
SONDAGE A L'AEROPORT DE DORVAL

TABLEAU NO 18
RESIDENCE DU CLIENT
POUR L'AEROPORT DE DORVAL

PAR PERIODE DE DEUX HEURES	TAXIS EN OPERATION A DORVAL		A DORVAL	
	RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)		RESULTAT FIABILITE ERREUR(95%)	
RESIDENT DANS L'AGGLOMERATION A11	19%	F +/- 12%	19%	F +/- 12%
RESIDENT SUR L'ILE EXCLUANT A11	11%	F +/- 11%	11%	F +/- 11%
RESIDENT DE VILLE DE LAVAL	0%	+/-	0%	+/-
RESIDENT DU NORD DE MTL ET RIVE-SUD	4%	F +/- 5%	4%	F +/- 5%
RESIDENT D'AUTRES MUNICIPAL. DU QUEBEC	24%	E +/- 10%	24%	E +/- 10%
RESIDENT CANADIEN (EXT. DU QUEBEC)	32%	D +/- 10%	32%	D +/- 10%
RESIDENT AUX ETATS-UNIS	8%	F +/- 7%	8%	F +/- 7%
AUTRES RESIDENTS	1%	F +/- 1%	1%	F +/- 1%
RESIDENT DE LA REG. METROP. (A11 EX)	16%	F +/- 16%	16%	F +/- 16%
RESIDENT DE LA REG. METROPOLITAINE	35%	D +/- 12%	35%	D +/- 12%
RESIDENT HORS DE LA REG. METROP.	65%	B +/- 12%	65%	B +/- 12%
RESIDENT HORS DE L'AGGLOMERATION	81%	B +/- 12%	81%	B +/- 12%

EXPLICATIONS DES COTES DE FIABILITE:

A=FIABILITE EXCELLENTE D=FIABILITE ACCEPTABLE
B=TRES BONNE FIABILITE E=FIABILITE DOUTEUSE
C=BONNE FIABILITE F=RESULTAT INDICATIF SEULEMENT



Gouvernement du Québec
**Ministère
des Transports**

MINISTÈRE DES TRANSPORTS



QTR A 066 818