

**MONTREAL**

1180, rue Drummond
Bureau 620
Montréal (Québec) H3G 2S1
T 514 878-9825

QUEBEC

3340, rue de La Pérade
3^e étage
Québec (Québec) G1X 2L7
T 418 687-8025

ÉVALUATION DE L'ESCOUADE MOBILITÉ MONTRÉAL CAMPAGNE 2012

RAPPORT PRÉLIMINAIRE
PRÉSENTÉ AU
MINISTÈRE DES TRANSPORTS DU QUÉBEC

NOVEMBRE 2012

RÉF.: R12272v1p3MTQ(Escouade).ppt

03 /CONTEXTE, OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE ABRÉGÉE

05 /FAITS SAILLANTS

07 /RÉSULTATS DÉTAILLÉS

17 /CONCLUSIONS

ANNEXES

/1. MÉTHODOLOGIE DÉTAILLÉE

/2. QUESTIONNAIRE

/3. TABLEAUX STATISTIQUES DÉTAILLÉS (SOUS PLI SÉPARÉ)

CONTEXTE ET OBJECTIF

- Pour réduire la congestion et faciliter la circulation sur l'Île de Montréal, surtout en cette période de réalisation de nombreux chantiers routiers liés à la réfection des infrastructures routières dans la région de Montréal, le ministère des Transports du Québec (MTQ) a mis sur pied le projet Mobilité Montréal. Outil de référence offert en collaboration avec différents partenaires, Mobilité Montréal propose des options de rechange pour faciliter les déplacements des usagers de la route et des solutions durables en matière de transport collectif dans la grande région métropolitaine.
- La diffusion de cette information se fait principalement par le biais de la section Mobilité Montréal du site quebec511.info. De plus, des applications pour téléphones intelligents sont également disponibles.
- Par ailleurs, différents moyens de communication ont été déployés pour faire connaître l'initiative, dont la visite d'immeubles à bureaux du centre-ville de Montréal et divers endroits extérieurs stratégiques (ex. : festival) par une équipe d'agentes d'information, l'escouade Mobilité Montréal.
- Lors de ces visites, une tablette électronique était à la disposition du public afin de montrer l'application mobile Québec 511 et la section Mobilité Montréal du site quebec511.info. L'escouade Mobilité Montréal remettait également aux personnes rencontrées un feuillet d'information ainsi qu'un objet promotionnel (nettoyeur d'écran).
- Le but de cette étude est d'évaluer l'impact de cette intervention directe de l'escouade sur les personnes rencontrées, que ce soit par exemple au niveau de la notoriété de Mobilité Montréal, des intentions d'utilisation de ce service ou de l'appréciation et la compréhension de la démarche.

POPULATION CIBLE

- Les adultes qui entrent ou qui sortent des édifices à bureaux visités par l'escouade Mobilité Montréal aux périodes de visite de ces immeubles par l'Escouade.

ÉCHANTILLONNAGE

- 390 entrevues au total dont 285 avec des personnes qui avaient vu l'escouade Mobilité Montréal. L'analyse des résultats est donc basée sur ces 285 participants qui répondaient aux critères de sélection.

- COLLECTE**
- Entrevues en face à face réalisées en anglais ou en français entre le 24 juillet et le 20 août 2012 à certains édifices à bureaux visités au même moment par l'escouade Mobilité Montréal.

- PONDÉRATION**
- Les données ne sont pas pondérées.

- MARGES D'ERREUR**
- Les marges d'erreur d'échantillonnage maximales au niveau de confiance de 95 % s'établissent comme suit pour les principaux groupes :
 - Ensemble des 390 répondants rencontrés : 5,0 %
 - Les 285 qui ont été en contact avec l'escouade Mobilité Montréal : 5,8 %.



Pour faciliter vos déplacements, consultez **quebec511.info**

FAITS SAILLANTS

40 % DES GENS QUI ONT VU L'ESCOUADE ONT ÉCHANGÉ AVEC SES AGENTS

UN MESSAGE BIEN COMPRIS PAR TROIS PERSONNES SUR CINQ

- Une proportion de 61 % des répondants ont été en mesure d'expliquer dans leurs mots le message que l'escouade voulait passer.
- Dans l'ensemble, les interprétations fournies par les répondants sont en lien avec les messages véhiculés par l'Escouade.

UNE APPROCHE DE COMMUNICATION PERÇUE COMME ÉTANT EFFICACE PAR ENVIRON TROIS PERSONNES SUR CINQ

- Pour 59 % des répondants ayant vu l'Escouade, la formule de rencontres à l'intérieur des édifices à bureaux adoptée par l'escouade est considérée comme étant « très efficace » (19 %) ou « assez efficace » (40 %).

UN OBJET PROMOTIONNEL UTILE

- 71 % des participants qui se sont vus remettre un nettoyeur d'écran comptent l'utiliser « souvent » (47 %) ou « plus ou moins souvent » (24 %).

UNE CONNAISSANCE ENCORE RELATIVEMENT FAIBLE DE MOBILITÉ MONTRÉAL

- Une personne sur sept (16 %) connaissait déjà Mobilité Montréal avant le jour où on l'a rencontrée.
- L'utilisation du service s'établissait à 6 % (1 % « beaucoup » et 5 % « un peu ») avant le jour où on l'a rencontrée.

UN IMPACT POSITIF SUR LES INTENTIONS D'UTILISATION POUR UN PEU PLUS D'UN TIERS DES PERSONNES AYANT VU L'ESCOUADE

- La présence de l'escouade aura sensibilisé environ le tiers des personnes rencontrées (35 %) à utiliser les services de Mobilité Montréal : 11 % comptent les utiliser « beaucoup plus » et 24 % « un peu plus ».

LA MAJORITÉ DES PERSONNES INTERROGÉES SE RENDENT AU CENTRE-VILLE DE FAÇON QUOTIDIENNE

- Presque neuf répondants sur dix ayant vu l'escouade (86 %) doivent se rendre au centre-ville de Montréal tous les jours (sauf exception). En ajoutant les personnes qui habitent au centre-ville (3 %), 89 % s'y trouvent donc quotidiennement.
- Pour leur part, seulement 4 % ne s'y rendent pas toutes les semaines.

TROIS PERSONNES SUR CINQ UTILISENT LA PLUPART DU TEMPS LES TRANSPORTS COLLECTIFS POUR SE DÉPLACER DANS LA GRANDE RÉGION DE MONTRÉAL

- Trois personnes interrogées sur cinq (60 %) favorisent le transport en commun pour leurs déplacements dans la région de Montréal tandis qu'environ le quart (26 %) s'acquittent plutôt de leurs déplacements en voiture.
- Par ailleurs, 7 % font le choix de se déplacer à pied ou à vélo.
- Finalement, une faible proportion des répondants effectuent leurs déplacements en combinant l'utilisation de leur voiture et le transport en commun (5 %).



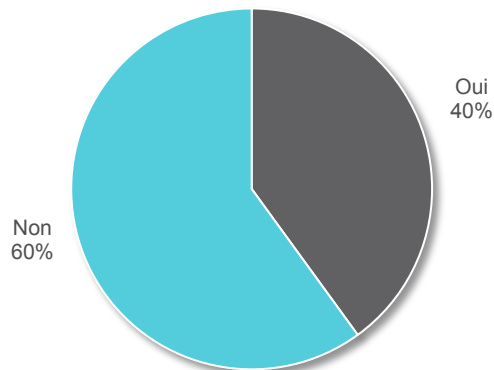
Pour faciliter vos déplacements, consultez **quebec511.info**

RÉSULTATS DÉTAILLÉS

VISIBILITÉ ET COMMUNICATION AVEC L'ESCOUADE MOBILITÉ MONTRÉAL

Q3. « AVEZ-VOUS PARLÉ AVEC L'ESCOUADE MOBILITÉ MONTRÉAL ? »

(Base : tous ceux qui l'ont vue; n : 285)



40 % DES PERSONNES RENCONTRÉES QUI AVAIENT VU L'ESCOUADE, LUI AVAIENT PARLÉ

Parmi les répondants qui ont remarqué l'Escouade, deux sur cinq ont communiqué avec elle (40 %).

Une proportion significativement plus élevée de personnes âgées de 55 ans et plus ont eu une communication avec elle (56 %).

COMPRÉHENSION DU MESSAGE

Q4. « DANS VOS MOTS, QUEL EST LE MESSAGE QUE CETTE ESCOUADE VOULAIT PASSER? QU'EST-CE QU'ELLE VOULAIT VOUS DIRE AU JUSTE? »

(Base : ceux qui ont vu l'Escouade; n : 285)

	Ceux qui lui ont parlé	Ceux qui ne lui ont pas parlé
	(n : 113)	(n : 172)
	%	%
Promouvoir les moyens de transport écologiques / proposer des solutions alternatives à l'automobile	12	16
Informar les gens de l'adresse du site Mobilité Montréal	12	9
Donner de l'information sur les travaux routiers à Montréal	16	2
Donner de l'information sur la circulation routière à Montréal	11	2
Donner de l'information sur Mobilité Montréal	12	1
Donner de l'information sur le transport à Montréal	9	1
Suggérer des solutions pour faciliter les déplacements	8	2
Informar sur les téléphones cellulaires	1	4
Informar sur des applications pour téléphones intelligents	4	1
NSP/NRP	12	56

UNE MEILLEURE COMPRÉHENSION DU MESSAGE CHEZ LES PERSONNES AYANT COMMUNIQUÉ AVEC UN MEMBRE DE L'ESCOUADE

Comme on pouvait s'y attendre, les personnes qui ont parlé avec un représentant de l'escouade ont été proportionnellement plus nombreuses que les autres à être en mesure d'identifier un des messages qu'elle souhaitait transmettre.

Ainsi, seulement 12 % des répondants ayant parlé avec l'escouade n'ont pas été en mesure d'identifier le message qu'elle voulait passer. À l'opposé, plus de la moitié (56 %) de ceux qui n'ont pas communiqué avec l'escouade n'ont pas été capables de préciser le message qu'elle souhaitait transmettre.

UN MESSAGE BIEN COMPRIS PAR ENVIRON TROIS PERSONNES SUR CINQ

Près des deux tiers des répondants (61 %) ont été en mesure d'expliquer dans leurs mots le message que l'escouade voulait transmettre.

Essentiellement, la compréhension qu'en ont eue les répondants est en lien avec la promotion des moyens de transport autres que l'automobile (15 %), la promotion du site internet de Mobilité Montréal (10 %) ainsi que l'information sur les travaux routiers (8 %) et la circulation routière (6 %) à Montréal.

Les mentions concernant directement Mobilité Montréal, soit l'adresse du site Web (10 %) et l'information sur l'organisme (5 %), représentent ensemble 15 % des mentions.

Les autres messages perçus sont plutôt marginaux, mentionnés par moins de 5 % de répondants.

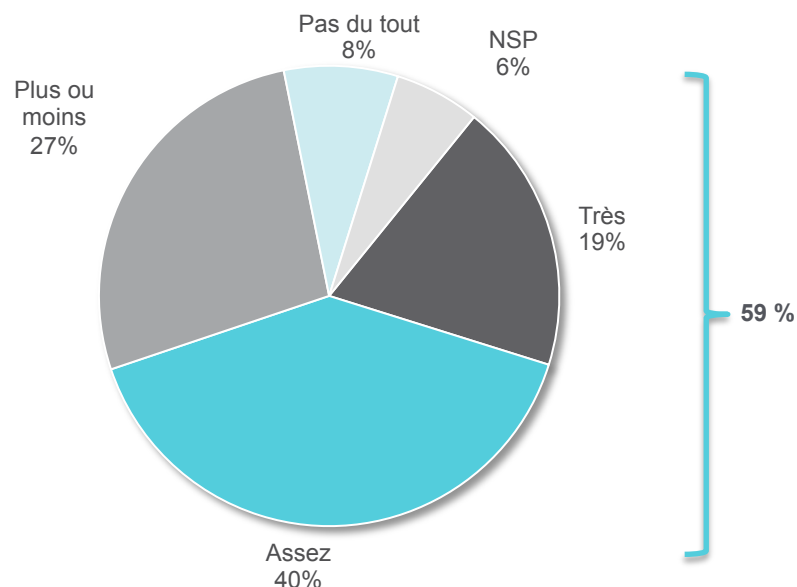
La compréhension de Mobilité Montréal associée aux téléphones cellulaires pourrait être interprétée par l'idée que le nom du service ressemble à celui d'un fournisseur de téléphonie cellulaire (« Mobilité »).

Note : les mentions ayant obtenu plus de 2 % au total sont présentées au tableau.

EFFICACITÉ PERÇUE DE L'APPROCHE DE COMMUNICATION

Q5. « CETTE FAÇON D'ENTRER EN COMMUNICATION AVEC VOUS EST-ELLE TRÈS EFFICACE, ASSEZ EFFICACE, PLUS OU MOINS EFFICACE OU PAS EFFICACE DU TOUT? »

(Base : ceux qui ont vu l'Escouade; n : 285)



UNE MÉTHODE JUGÉE EFFICACE PAR LA MAJORITÉ

Pour environ trois répondants sur cinq (59 %), la formule de rencontres à l'intérieur des édifices de bureaux adoptée par l'escouade est considérée comme étant « très efficace » (19 %) ou « assez efficace » (40 %).

À l'opposé, un peu plus du quart des personnes interrogées (27 %) considère que cette prise de contact est plus ou moins efficace. Moins d'un répondant sur dix (8 %) estime que cette approche n'est pas du tout efficace.

DIFFÉRENCE SELON LES SOUS-GROUPES

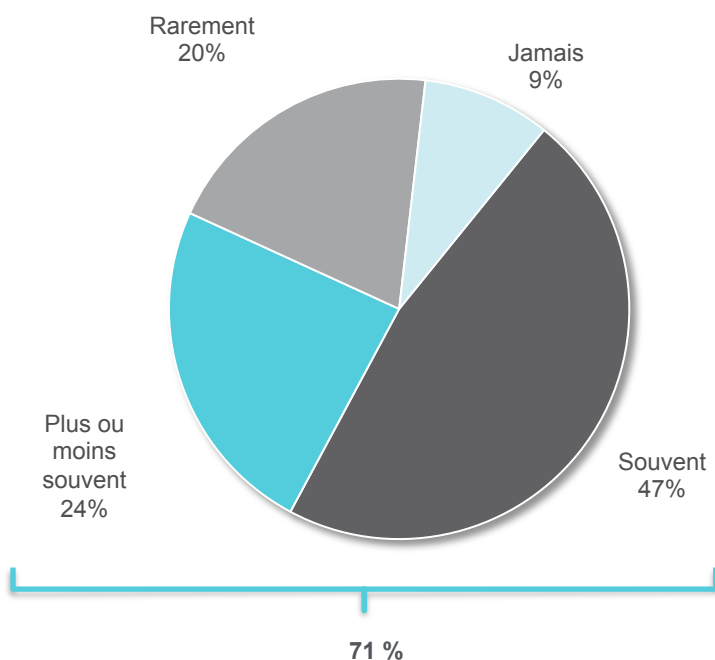
Certains sous-groupes de répondants se sentent davantage interpellés par cette façon de faire, l'ayant jugée « très efficace » en plus forte proportion que les autres :

- les personnes âgées de 55 ans et plus (38 %);
- les personnes qui connaissaient déjà Mobilité Montréal (37 %);
- les personnes qui ont parlé avec l'escouade (33 %).

UTILITÉ PERÇUE DE L'OBJET PROMOTIONNEL

Q9. « SI VOUS AVEZ REÇU UN OBJET PROMOTIONNEL DE L'ESCOUADE (NETTOYEUR D'ÉCRAN DE CELLULAIRE), PENSEZ-VOUS L'UTILISER SOUVENT, PLUS OU MOINS SOUVENT, RAREMENT OU JAMAIS? »

(Base : ceux qui ont reçu l'objet promotionnel, excluant les NSP; n : 132)



Note : 46 % ont dit ne pas en avoir reçu

PRÈS DE LA MOITIÉ (47 %) DE CEUX QUI ONT REÇU L'OBJET PROMOTIONNEL ONT L'INTENTION DE L'UTILISER SOUVENT

Près de la moitié des participants au sondage (47 %) à qui on a remis un nettoyeur d'écran de téléphone cellulaire comptent l'utiliser souvent. Environ le quart (24 %) prévoient, pour leur part, l'utiliser plus ou moins souvent, ce qui porte à 71 % la proportion de personnes pour qui l'objet promotionnel sera d'une certaine utilité.

À l'opposé, le nettoyeur d'écran semble être un objet moins prisé par 29 % des répondants qui estiment plutôt qu'ils s'en serviront rarement (20 %) ou jamais (9 %).

PRÈS DE LA MOITIÉ (46 %) DE CEUX QUI ONT VU L'ESCOUADE ONT REÇU L'OBJET PROMOTIONNEL

La répartition des répondants est plus précisément :

- 46 % qui disent avoir reçu l'objet;
- 46 % qui disent ne pas l'avoir reçu;
- 8 % qui n'ont pas voulu répondre ou ne comprenaient pas de quoi on parlait au juste.

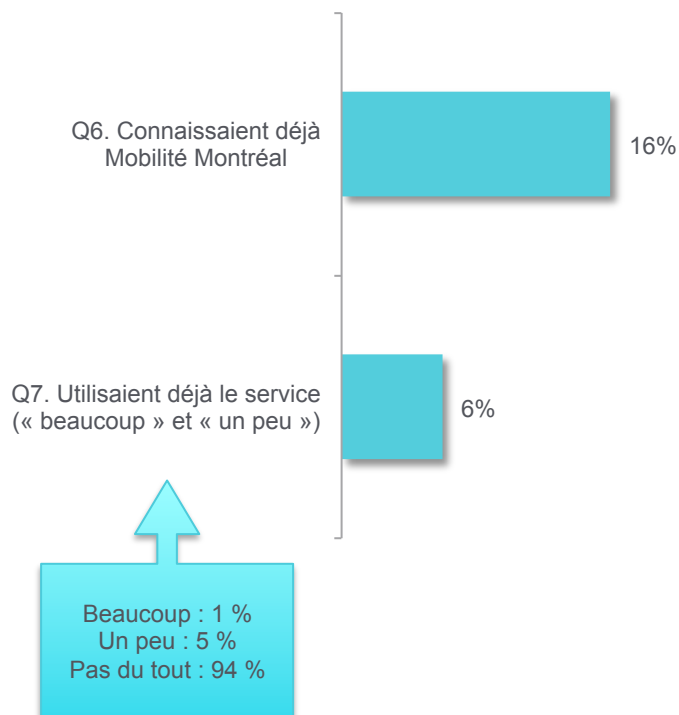
Parmi ceux qui ont parlé avec l'Escouade, seulement 11 % disent ne pas avoir reçu l'objet promotionnel (contre 69 % pour ceux qui ne lui ont pas parlé).

CONNAISSANCE ET UTILISATION DE MOBILITÉ MONTRÉAL

Q6. « CONNAISSIEZ-VOUS DÉJÀ MOBILITÉ MONTRÉAL AVANT QU'ON VOUS EN PARLE AUJOURD'HUI? »

Q7. « SI OUI, EST-CE UN SERVICE QUE VOUS UTILISIEZ DÉJÀ BEAUCOUP, UN PEU OU PAS DU TOUT? »

(Base : ceux qui ont vu l'Escouade; n : 285)



MOBILITÉ MONTRÉAL ÉTAIT CONNU PAR UNE PERSONNE SUR SIX AVANT L'OPÉRATION

Dans le cadre de la campagne de sensibilisation pour améliorer la fluidité de la circulation dans la région métropolitaine, le ministère des Transports du Québec a souhaité faire du logo de Mobilité Montréal le point de repère des usagers, notamment sur le site quebec511.info.

Précisons que Mobilité Montréal est un projet qui a vu le jour en 2011, mais dont le nom, le logo et l'ensemble de l'image ont été créés pour la campagne 2012.

Mobilité Montréal a donc été mis en valeur depuis le début de la campagne promotionnelle 2012, qui a pris son envol au printemps (28 mai 2012).

La mesure auprès des citoyens rencontrés dans les édifices à bureaux du centre-ville de Montréal aux mois de juillet et d'août permet d'estimer que 16 % d'entre eux connaissaient Mobilité Montréal avant l'intervention de l'Escouade.

Le taux déclaré d'utilisation du service Mobilité Montréal avant l'intervention de l'escouade (parmi ceux qui l'ont croisée) s'établit à 6 % (1 % « beaucoup » et 5 % « un peu »).

LES PERSONNES QUI ONT PARLÉ AVEC L'ESCOUADE CONNAISSAIENT DÉJÀ MOBILITÉ MONTRÉAL DANS UNE PLUS GRANDE PROPORTION

Une proportion significativement plus élevée des répondants qui ont parlé avec un membre de l'escouade connaissaient déjà Mobilité Montréal (23 %, contre 16 % pour l'ensemble) et utilisaient déjà ses services (12 %, contre 6 % pour l'ensemble).

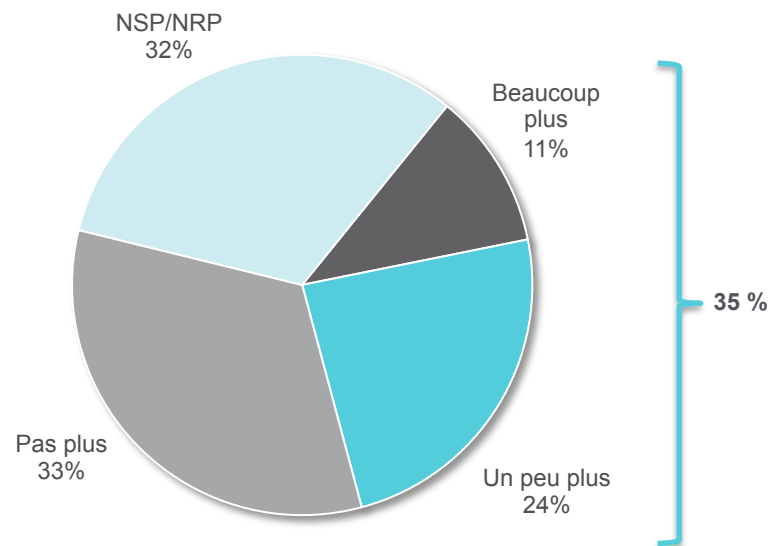
Il est donc possible que l'escouade ait eu un attrait un peu plus fort auprès des gens déjà familiers avec Mobilité Montréal.

Néanmoins, l'escouade aura rencontré au total bien plus de personnes ne connaissant pas Mobilité Montréal puisque 84 % ont dit qu'elles ne connaissaient pas ce service avant l'intervention.

INTENTIONS D'UTILISER LES SERVICES DE MOBILITÉ MONTRÉAL

Q8. « DANS L'AVENIR, COMPTEZ-VOUS UTILISER CE SERVICE BEAUCOUP PLUS, UN PEU PLUS OU PAS PLUS QU'AVANT? »

(Base : ceux qui ont vu l'Escouade; n : 285)



UN IMPACT POSITIF POUR UN PEU PLUS D'UN TIERS DES PERSONNES AYANT VU L'ESCOUADE

La présence de l'escouade aura sensibilisé environ le tiers des personnes interrogées (35 %) à utiliser les services de Mobilité Montréal : 11 % comptent les utiliser « beaucoup plus » et 24 % « un peu plus ».

Les avis des autres se répartissent presque également entre ceux qui ne comptent pas les utiliser davantage (33 %) et ceux qui sont indécis (32 %).

UN IMPACT PLUS FORT PARMI LES PERSONNES QUI ONT PARLÉ À UN MEMBRE DE L'ESCOUADE ET QUI UTILISAIENT DÉJÀ MOBILITÉ MONTRÉAL

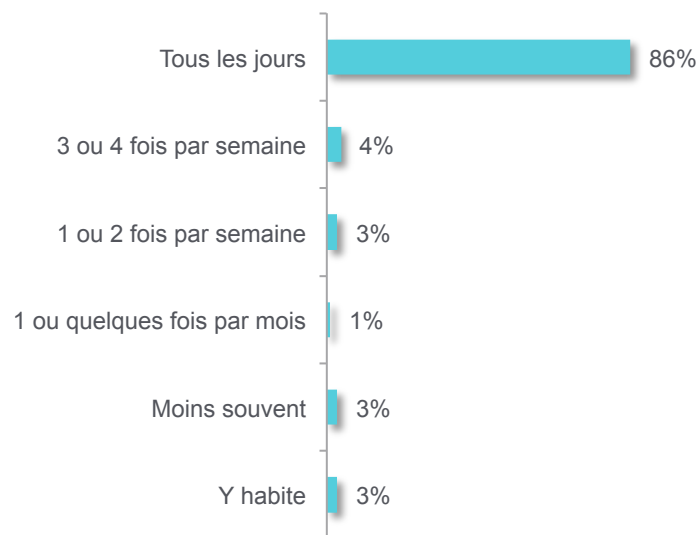
La communication avec l'escouade a été bénéfique : ceux qui ont parlé à un de ses membres prévoient utiliser « beaucoup plus » (18 %) ou « un peu plus » (36 %) le service qu'avant. Au total, plus de la moitié d'entre eux comptent l'utiliser davantage (54 %).

De même, les personnes qui connaissaient déjà Mobilité Montréal sont proportionnellement plus nombreuses que les autres à affirmer qu'elles utiliseront « un peu plus » (39 %) ses services qu'avant.

FRÉQUENCE DES DÉPLACEMENTS AU CENTRE-VILLE

Q10. « À QUELLE FRÉQUENCE VENEZ-VOUS AU CENTRE-VILLE DE MONTRÉAL EN TEMPS NORMAL (C'EST-À-DIRE EN DEHORS DES VACANCES OU ÉVÈNEMENTS SPÉCIAUX)? »

(Base : ceux qui ont vu l'Escouade; n : 285)



LA GRANDE MAJORITÉ SE REND AU CENTRE-VILLE QUOTIDIENNEMENT

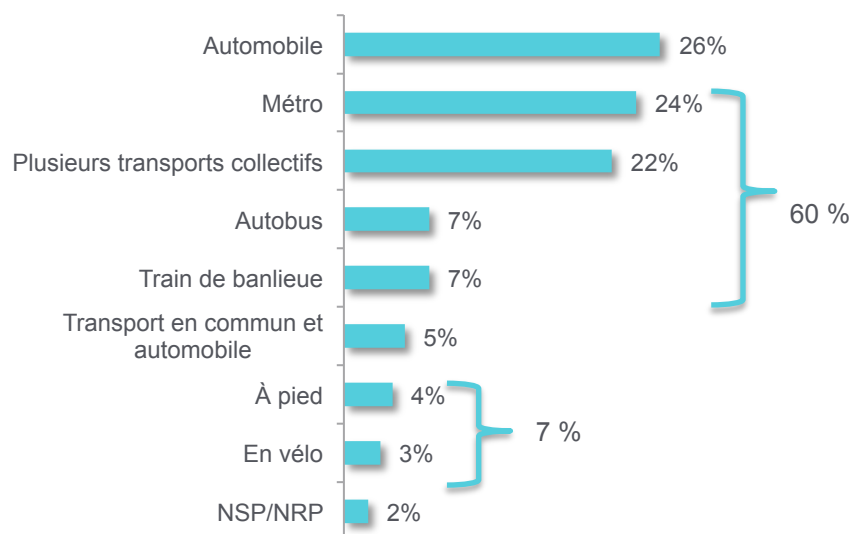
Les déplacements au centre-ville de Montréal semblent quotidiens pour la majorité. À ce titre, presque neuf répondants sur dix ayant vu l'escouade (86 %) doivent s'y rendre tous les jours (sauf exception). En ajoutant les personnes qui habitent au centre-ville (3 %), 89 % s'y trouvent donc quotidiennement. Ces résultats sont cohérents avec l'objectif de ce moyen de communication, étant donné que l'escouade ciblait des édifices à bureaux où circulaient des travailleurs.

Pour leur part, seulement 4 % des personnes rejointes par l'escouade se rendent au centre-ville moins d'une fois par semaine.

MOYENS DE TRANSPORT UTILISÉS POUR SE DÉPLACER

Q12. « LORSQUE VOUS VOUS DÉPLACEZ DANS LA GRANDE RÉGION DE MONTRÉAL, QUEL MOYEN DE TRANSPORT UTILISEZ-VOUS LE PLUS SOUVENT? »

(Base : ceux qui ont vu l'Escouade; n : 285)



TROIS PERSONNES SUR CINQ UTILISENT UNIQUEMENT LES TRANSPORTS COLLECTIFS POUR SE DÉPLACER DANS LA GRANDE RÉGION DE MONTRÉAL

Alors qu'environ le quart des répondants (26 %) s'acquittent de leurs déplacements en voiture dans la région de Montréal, 60 % favorisent plutôt le transport en commun.

Par ailleurs, 7 % font le choix de se déplacer à pied ou en vélo.

Une faible proportion des répondants effectuent pour leur part leurs déplacements en combinant l'utilisation de leur voiture et le transport en commun (5 %).

DIFFÉRENCE SELON LES SOUS-GROUPES

Il est à noter que les personnes qui doivent se rendre tous les jours au centre-ville ou qui y habitent sont proportionnellement moins nombreuses à favoriser l'automobile pour leurs déplacements (23 % par rapport à 52 % pour les autres).

Aussi, les personnes habitant l'île de Montréal (31 %) ainsi que Laval ou Longueuil (41 %) sont plus nombreuses que les autres (4 %) à utiliser le métro pour se déplacer dans la grande région de Montréal. Il s'agit de la clientèle essentiellement desservie par le réseau de métro.

La page suivante présente en détail les moyens de transport utilisés le plus fréquemment selon le lieu de résidence.

MOYENS DE TRANSPORT SELON LE LIEU DE RÉSIDENCE

Q12. « LORSQUE VOUS VOUS DÉPLACEZ DANS LA GRANDE RÉGION DE MONTRÉAL, QUEL MOYEN DE TRANSPORT UTILISEZ-VOUS LE PLUS SOUVENT? »

(Base : ceux qui ont vu l'Escouade; n : 285)

	Total % (n : 285)	Île de Montréal % (n : 171)	Laval / Longueuil % (n : 27)	Ailleurs % (n : 80)
Automobile	26	22 -	30	33
Métro	24	31 ↗	41 +	4 ↘
Autobus	22	5 -	-	15 ↗
Train de banlieue	7	5 -	4	14 ↗
Plusieurs transports collectifs	7	21	26	26
Transport en commun et automobile	5	6	-	5
Vélo	4	5 +	-	-
À pied	3	4	-	3

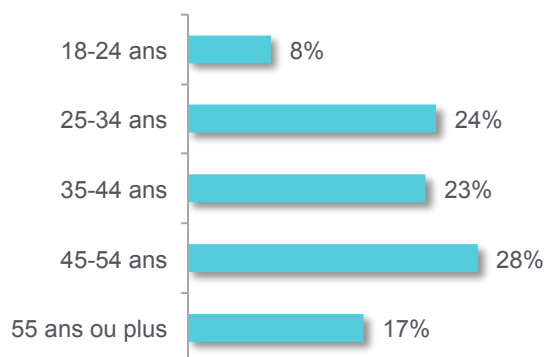
↗↘ indique que les différences sont significativement supérieures (↗) ou inférieures (↘) aux autres répondants à un niveau de confiance de 99 %

+ - indique que les différences sont significativement supérieures (+) ou inférieures (-) aux autres répondants à un niveau de confiance de 95 %

ÉLÉMENTS DE PROFIL DE LA CLIENTÈLE REJOINTE

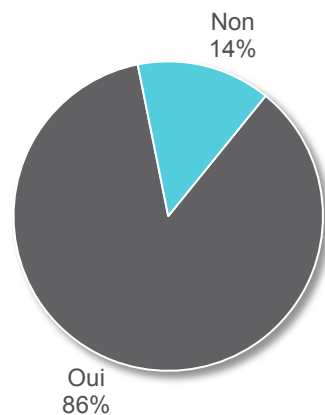
Q1. ÂGE

(n : 283)



Q11. A UN PERMIS DE CONDUIRE

(n : 285)



UNE CLIENTÈLE D'ÂGE MÉDIAN

Étant donné que les entrevues ont été réalisées aux entrées/sorties des édifices à bureaux du centre-ville de Montréal, il n'est pas surprenant de constater que la répartition par âge traduit une répartition d'âge naturelle pour les travailleurs : chaque tranche d'âge de 10 ans entre 25 et 54 ans compte pour approximativement le quart de la clientèle alors que les moins de 25 ans sont plutôt rares (8 %) et que le groupe des 55 ans ou plus est lui aussi un peu plus réduit (17 %).

TAUX DE DÉTENTION D'UN PERMIS DE CONDUIRE : 86 %

Parmi les personnes rejointes (qui ont vu l'escouade) 86 % sont titulaires d'un permis de conduire. Pour les répondants qui ont parlé à l'escouade, le taux de détention d'un permis de conduire est de 89 % contre 85 % pour ceux qui ne lui ont pas parlé.



Pour faciliter vos déplacements, consultez **quebec511.info**

CONCLUSIONS

CONCLUSIONS

UNE BONNE VISIBILITÉ POUR L'ESCOUADE

L'escouade destinée à promouvoir les services de Mobilité Montréal a obtenu une forte visibilité en périphérie des édifices à bureaux du centre-ville de Montréal qui ont été visités durant la période estivale 2012. En effet, près des trois quarts des personnes interrogées (73 %) l'ont remarquée. De plus, 40 % de ceux qui l'ont vue ont échangé avec elle.

UNE APPROCHE DE COMMUNICATION PERÇUE COMME RELATIVEMENT EFFICACE...

L'escouade Mobilité Montréal constitue un moyen peu traditionnel pour diffuser un message. Sa force tient en grande partie à sa capacité à joindre de façon précise le public cible où il se trouve, permettant ainsi d'adapter le message à communiquer.

Parmi les personnes interrogées qui ont vu l'escouade, 59 % considèrent cette façon de communiquer avec elles comme étant « très efficace » (19 %) ou « assez efficace » (40 %). Cette approche semble plus appréciée des groupes plus âgés.

... QUI A PERMIS DE TRANSMETTRE CORRECTEMENT LE MESSAGE À ENVIRON TROIS PERSONNES SUR CINQ QUI L'ONT VUE ET À SEPT PERSONNES SUR HUIT QUI LUI ONT PARLÉ

Il semble par ailleurs que l'information véhiculée par l'escouade ait été bien comprise par 58 % des personnes rejointes (qui ont vu l'escouade). Elles ont retenu que les messages transmis par l'escouade concernaient essentiellement la promotion de moyens de transport alternatifs à l'automobile, la promotion de Mobilité Montréal et l'information sur la circulation et le transport dans la région métropolitaine. En résumé, peu de confusion dans la communication.

Cependant, 39 % n'ont pas été en mesure d'identifier le message que voulait passer l'escouade. La plus forte proportion de ces personnes se situe cependant parmi celles qui n'ont pas parlé avec l'escouade, ce qui explique, en partie du moins, ce résultat. Parmi ceux qui lui ont parlé, seulement un répondant sur huit (12 %) a été incapable de résumer le message que voulait véhiculer l'escouade.

UN OBJET PROMOTIONNEL QU'ON COMPTE UTILISER

Parmi ceux qui ont reçu l'objet promotionnel (nettoyeur d'écran pour téléphone cellulaire), 47 % comptent l'utiliser « souvent » et 24 % « plus ou moins souvent », pour un total de 71 %.

MOBILITÉ MONTRÉAL : UN SERVICE ENCORE RELATIVEMENT PEU CONNU ET DES UTILISATEURS À CONVAINCRE

Avant qu'elles ne voient l'escouade, seulement 16 % des personnes rencontrées connaissaient déjà mobilité Montréal et 6 % utilisaient ses services. Après leur exposition à l'escouade, 35 % comptent utiliser « beaucoup plus » (11 %) ou un peu plus (24 %) les services de Mobilité Montréal. Considérant que les intentions exprimées lors du sondage ne se traduisent pas toutes en actions, on peut en conclure qu'il y a toujours de la place pour des activités de sensibilisation ou des actions publicitaires visant à convaincre les groupes cibles d'utiliser davantage ce service. Cependant, étant donné que la plupart des répondants se déplacent déjà en transport en commun pour leurs déplacements au centre-ville de Montréal, on comprend qu'un certain nombre de personnes rencontrées soient moins concernées par Mobilité Montréal.

Parmi ceux qui se rendent généralement au centre-ville en automobile, 21 % connaissaient déjà Mobilité Montréal avant l'intervention de l'escouade et 8 % ont maintenant l'intention d'utiliser davantage ce service.



ANNEXE 1 : MÉTHODOLOGIE DÉTAILLÉE

- OBJECTIFS**
- L'objectif général de l'étude est d'évaluer l'impact de l'escouade Mobilité Montréal et le profil sommaire des personnes sensibilisées par cette escouade.
 - L'objectif de cette annexe est de réunir les informations utiles sur le déroulement de l'enquête sur site. Pour ce faire, nous expliquons la méthodologie utilisée de façon à bien préciser les limites de l'étude et la portée des résultats et pouvoir la reproduire selon le même protocole au besoin.

PLAN DE SONDAGE

Population cible et sélection du répondant

- Les adultes (18 ans ou plus) entrant ou sortant des immeubles visités par l'escouade Mobilité Montréal au moment de la visite de l'Escouade.

Critères de sélection

- Les répondants devaient avoir vu l'escouade pour être éligibles à l'étude.

Approche générale

- L'étude a été réalisée par le biais d'entrevues en personne par interception aléatoire d'adultes qui entraient ou sortaient de huit édifices à bureaux différents du centre-ville de Montréal au moment de la visite de ces édifices par l'escouade Mobilité Montréal.
- Les entrevues ont été réalisées de 9 h 30 à 14 h environ, aux endroits suivants (une journée par endroit) :
 - 1155, boul. René-Lévesque Ouest
 - 1254, McGill College
 - 500, Place d'Armes
 - 1055, boul. René-Lévesque Ouest
 - 747, rue Square-Victoria
 - 1600, boul. René-Lévesque Ouest
 - 1, Place Ville-Marie
 - 1360, boul. René-Lévesque Ouest
- Les entrevues ont été réalisées par des intervieweurs qualifiés de SOM, identifiés à cet effet.

PLAN DE SONDAGE (SUITE)

Taille de l'échantillon

- Au total, 390 entrevues ont été complétées.
- Parmi ces personnes, 105 n'avaient pas remarqué l'escouade Mobilité Montréal alors que 285 l'avaient vue. Ces 285 répondants constituent l'échantillon effectif pour la plupart des questions de l'enquête.

QUESTIONNAIRE

Le questionnaire a été conçu conjointement par SOM et les responsables de l'étude au MTQ. Les entrevues ont été réalisées en français ou en anglais, au choix du répondant.

La version finale du questionnaire est présentée à l'annexe 2.

COLLECTE

Période de collecte

Du 24 juillet au 20 août 2012.

Mode d'entrevue

Entrevues en face à face.

PONDÉRATION ET TRAITEMENT

- Les données de l'enquête n'ont pas été pondérées. L'échantillon est assimilé à un échantillon aléatoire simple.
- Les données ont été traitées à l'aide du progiciel MACTAB.
- Les résultats pour chacune des questions sont présentés en fonction d'une bannière qui inclut toutes les variables jugées pertinentes pour la segmentation des résultats.

MARGES D'ERREUR

- La marge d'erreur d'échantillonnage maximale, au niveau de confiance de 95 %, pour les résultats sur la base des 390 répondants au total est de 5,0 %.
- La marge d'erreur d'échantillonnage maximale, toujours au niveau de confiance de 95 %, pour la plupart des résultats, c'est-à-dire ceux qui sont basés sur les 285 répondants qui ont vu l'Escouade, est de 5,8 %.



Pour faciliter vos déplacements, consultez **quebec511.info**

ANNEXE 2 : QUESTIONNAIRE

FORMULAIRE DE SONDAGE / RECRUTEMENT SUR SITE

Bonjour, je suis... de la maison de recherche SOM à Montréal et j'aurais besoin de votre collaboration pour seulement 2-3 minutes svp.

1. D'abord, pourriez-vous m'indiquer de quel groupe d'âge vous faites partie? (Indiquer au jugé si refus)

1) Moins de 18 ans->Inéligible	4) 35-44 ans
2) 18-24 ans	5) 45-54 ans
3) 25-34 ans	6) 55 ans et plus
2. Avez-vous vu l'escouade Mobilité Mtl? Il s'agit d'une équipe composée de deux jeunes femmes portant des chandails verts qui distribuent des feuillets d'information et des objets promotionnels (nettoyeur d'écran de cellulaire).

1=Oui	2=Non/NSP->Fin de l'entrevue
-------	------------------------------
3. Lui avez-vous parlé?

1=Oui	2=Non/NSP
-------	-----------
4. Dans vos mots, quel est le message que cette escouade voulait passer? Qu'est-ce qu'elle voulait vous dire au juste? *Accepter 3 mentions (NE PAS LIRE)

1=Informer sur ce qu'est Mobilité Montréal
2=Proposer des solutions alternatives à l'automobile pour les déplacements à Montréal
3=Informer de l'adresse du site de Mobilité Mtl (Québec 511.info)
4=Informer des partenaires de Mobilité Mtl
90=Autre, précisez : _____
99=NSP/NRP
5. Cette façon d'entrer en communication avec vous est-elle très efficace, assez efficace, plus ou moins efficace ou pas efficace du tout?

1=Très efficace	4=Pas efficace du tout
2=Assez efficace	9=NSP/NRP
3=Plus ou moins efficace	
6. Connaissiez-vous déjà Mobilité Montréal avant qu'on vous en parle aujourd'hui ?

1=Oui	2=Non-> Passer à la question 8
-------	--------------------------------
7. Si oui, est-ce un service que vous utilisiez déjà beaucoup, un peu ou pas du tout?

1=Beaucoup	3=Pas du tout
2=Un peu	9=NSP/NRP
8. Dans l'avenir comptez-vous utiliser ce service beaucoup plus, un peu plus ou pas plus qu'avant?

1=Beaucoup plus qu'avant	3=Pas plus qu'avant
2=Un peu plus qu'avant	9=NSP/NRP
9. Si vous avez reçu un objet promotionnel de l'escouade (nettoyeur d'écran de cellulaire), pensez-vous l'utiliser souvent, plus ou moins souvent, rarement ou jamais?

1=Souvent	4=Jamais
2=Plus ou moins souvent	8=N'en a pas reçu
3=Rarement	9=NSP/NRP
10. À quelle fréquence venez-vous au centre-ville de Montréal en temps normal (c'est-à-dire en dehors des vacances ou événements spéciaux)? (Lire au besoin)

1=À tous les jours (au moins 5 jours par semaine)	5=Moins souvent
2=3-4 fois par semaine	8=Y habite
3=1 ou 2 fois par semaine	9=NSP/NRP
4=1 ou quelques fois par mois	
11. Possédez-vous un permis de conduire valide au Québec?

1=Oui	2=Non	9=Refus
-------	-------	---------
12. Lorsque vous vous déplacez dans la grande région de Montréal, quel moyen de transport utilisez-vous le plus souvent?

1=Automobile	6=Transport en commun et automobile
2=Métro	7=Vélo
3=Autobus	8=À pied
4=Train de banlieue	90=Autre (précisez) _____
5=Plusieurs transports collectifs	99=NSP/NRP
13. Pourriez-vous m'indiquer le code postal de votre résidence habituelle en semaine, s'il vous plaît?

Fin Voilà, c'est déjà tout! Merci beaucoup et bonne fin de journée!



ANNEXE 3 : RÉSULTATS DÉTAILLÉS

Q1 D'abord, pourriez-vous m'indiquer de quel groupe d'âge vous faites partie?

% LIGNE	Âge				
	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55 ans et plus
Ensemble (n:388)	6,2	24,5	23,5	28,4	17,5 A=*****
Âge					
18-24 ans (n:24)	100,0»	-«	-«	-«	-<
25-34 ans (n:95)	-«	100,0»	-«	-«	-«
35-44 ans (n:91)	-«	-«	100,0»	-«	-«
45-54 ans (n:110)	-«	-«	-«	100,0»	-«
55 ans et plus (n:68)	-<	-«	-«	-«	100,0» A=0,000
A vu l'escouade Mobilité Mtl					
Oui (n:283)	7,8>	24,0	23,0	28,3	17,0
Non/NSP (n:105)	1,9<	25,7	24,8	28,6	19,0 A=0,325
A parlé à l'escouade Mobilité Mtl					
Oui (n:112)	6,3	28,6	18,8	22,3-	24,1>
Non (n:276)	6,2	22,8	25,4	30,8+	14,9< A=0,076
Connaissait déjà Mobilité Mtl avant					
Oui (n:46)	4,3	23,9	15,2	37,0	19,6
Non (n:237)	8,4	24,1	24,5	26,6	16,5 A=0,412
Utilisait Mobilité Mtl					
Oui (n:17)	5,9	29,4	5,9-	29,4	29,4
Non (n:266)	7,9	23,7	24,1+	28,2	16,2 A=*****
Se rend au centre-ville de Montréal...					
Tous les jours/y habite (n:252)	7,9	24,2	23,0	28,6	16,3
Occasionnellement (n:31)	6,5	22,6	22,6	25,8	22,6 A=0,934
Détenteur d'un permis de conduire					
Oui (n:245)	5,3«	24,5	23,3	30,6>	16,3
Non (n:38)	23,7»	21,1	21,1	13,2<	21,1 A=0,001
Moyen de transport utilisé le plus souvent					
Automobile (n:75)	5,3	28,0	21,3	32,0	13,3
Transport en commun (n:170)	10,0	24,1	22,9	25,3	17,6
Mixte (n:14)	7,1	-<	28,6	50,0+	14,3
Vélo/à pieds (n:18)	-	16,7	33,3	22,2	27,8 C=0,535
Réside...					
Sur l'île de Montréal (n:170)	8,2	25,3	28,8»	23,5<	14,1
Laval/Longueuil (n:27)	18,5>	25,9	7,4<	22,2	25,9
Ailleurs (n:79)	3,8	22,8	13,9<	39,2»	20,3 A=0,005

Q2 Avez-vous vu l'escouade Mobilité Mtl?

% LIGNE	A vu l'escouade Mobilité Mtl	
	Oui	Non/NSP
Ensemble (n:390)	73,1	26,9 A=*****
Âge		
18-24 ans (n:24)	91,7>	8,3<
25-34 ans (n:95)	71,6	28,4
35-44 ans (n:91)	71,4	28,6
45-54 ans (n:110)	72,7	27,3
55 ans et plus (n:68)	70,6	29,4
		A=0,325
A vu l'escouade Mobilité Mtl		
Oui (n:285)	100,0»	-«
Non/NSP (n:105)	-«	100,0»
		A=0,000
A parlé à l'escouade Mobilité Mtl		
Oui (n:113)	100,0»	-«
Non (n:277)	62,1«	37,9»
		A=0,000
Connaissait déjà Mobilité Mtl avant		
Oui (n:46)	100,0	-
Non (n:239)	100,0	-
		A=*****
Utilisait Mobilité Mtl		
Oui (n:17)	100,0	-
Non (n:268)	100,0	-
		A=*****
Se rend au centre-ville de Montréal...		
Tous les jours/y habite (n:254)	100,0	-
Occasionnellement (n:31)	100,0	-
		A=*****
Détenteur d'un permis de conduire		
Oui (n:246)	100,0	-
Non (n:39)	100,0	-
		A=*****
Moyen de transport utilisé le plus souvent		
Automobile (n:75)	100,0	-
Transport en commun (n:171)	100,0	-
Mixte (n:14)	100,0	-
Vélo/à pieds (n:19)	100,0	-
		A=*****
Réside...		
Sur l'île de Montréal (n:171)	100,0	-
Laval/Longueuil (n:27)	100,0	-
Ailleurs (n:80)	100,0	-
		A=*****

Q3 Lui avez-vous parlé?

% LIGNE	A parlé à l'escouade Mobilité Mtl	
	Oui	Non/NSP
Ensemble (n:285)	39,6	60,4 A=*****
Âge		
18-24 ans (n:22)	31,8	68,2
25-34 ans (n:68)	47,1	52,9
35-44 ans (n:65)	32,3	67,7
45-54 ans (n:80)	31,3-	68,8+
55 ans et plus (n:48)	56,3»	43,8« A=0,022
A vu l'escouade Mobilité Mtl		
Oui (n:285)	39,6	60,4 A=*****
A parlé à l'escouade Mobilité Mtl		
Oui (n:113)	100,0»	-«
Non (n:172)	-«	100,0» A=0,000
Connaissait déjà Mobilité Mtl avant		
Oui (n:46)	56,5>	43,5<
Non (n:239)	36,4<	63,6> A=0,011
Utilisait Mobilité Mtl		
Oui (n:17)	76,5»	23,5«
Non (n:268)	37,3«	62,7» A=0,001
Se rend au centre-ville de Montréal...		
Tous les jours/y habite (n:254)	39,0	61,0
Occasionnellement (n:31)	45,2	54,8 A=0,506
Détenteur d'un permis de conduire		
Oui (n:246)	40,7	59,3
Non (n:39)	33,3	66,7 A=0,385
Moyen de transport utilisé le plus souvent		
Automobile (n:75)	40,0	60,0
Transport en commun (n:171)	39,8	60,2
Mixte (n:14)	21,4	78,6
Vélo/à pieds (n:19)	47,4	52,6 A=0,490
Réside...		
Sur l'île de Montréal (n:171)	42,1	57,9
Laval/Longueuil (n:27)	37,0	63,0
Ailleurs (n:80)	36,3	63,8 A=0,643

Q3R Lui avez-vous parlé?

% LIGNE	A parlé à l'escouade Mobilité Mtl	
	Oui	Non
Ensemble (n:390)	29,0	71,0 A=*****
Âge		
18-24 ans (n:24)	29,2	70,8
25-34 ans (n:95)	33,7	66,3
35-44 ans (n:91)	23,1	76,9
45-54 ans (n:110)	22,7-	77,3+
55 ans et plus (n:68)	39,7>	60,3< A=0,076
A vu l'escouade Mobilité Mtl		
Oui (n:285)	39,6»	60,4«
Non/NSP (n:105)	-«	100,0» A=0,000
A parlé à l'escouade Mobilité Mtl		
Oui (n:113)	100,0»	-«
Non (n:277)	-«	100,0» A=0,000
Connaissait déjà Mobilité Mtl avant		
Oui (n:46)	56,5>	43,5<
Non (n:239)	36,4<	63,6> A=0,011
Utilisait Mobilité Mtl		
Oui (n:17)	76,5»	23,5«
Non (n:268)	37,3«	62,7» A=0,001
Se rend au centre-ville de Montréal...		
Tous les jours/y habite (n:254)	39,0	61,0
Occasionnellement (n:31)	45,2	54,8 A=0,506
Détenteur d'un permis de conduire		
Oui (n:246)	40,7	59,3
Non (n:39)	33,3	66,7 A=0,385
Moyen de transport utilisé le plus souvent		
Automobile (n:75)	40,0	60,0
Transport en commun (n:171)	39,8	60,2
Mixte (n:14)	21,4	78,6
Vélo/à pieds (n:19)	47,4	52,6 A=0,490
Réside...		
Sur l'île de Montréal (n:171)	42,1	57,9
Laval/Longueuil (n:27)	37,0	63,0
Ailleurs (n:80)	36,3	63,8 A=0,643

SOM Août 2012

Q4 Dans vos mots, quel est le message que cette escouade voulait passer? Qu'est-ce qu'elle voulait vous dire au juste?

% LIGNE	Message véhiculé par Mobilité Mtl														
	Informer sur ce qu'est Mobilité Mtl	Proposer des solutions alternatives à l'auto	Informer de l'adresse du site de Mobilité Mtl	Informer sur les travaux routiers à Montréal	Informer sur le transport à Montréal	Informer sur la circulation routière à Montréal	Promouvoir les moyens de transport écologiques	Informer sur les cellulaires	Informer des solutions offertes pour faciliter les déplacements	Promouvoir des applications pour tel. intelligent	Informer sur le transport au Québec	Informer des améliorations du Ministère des Transports du Québec	Informer sur la mobilité du transport	Autre	NSP/ NRP
Ensemble (n:285)	5,3	6,0	10,2	7,7	4,2	5,6	8,8	2,5	4,2	1,8	0,4	0,7	1,1	3,2	38,6 A=*****
Âge															
18-24 ans (n:22)	4,5	-	9,1	9,1	4,5	4,5	13,6	4,5	4,5	-	-	-	-	9,1	36,4
25-34 ans (n:68)	5,9	5,9	7,4	5,9	5,9	8,8	7,4	-	4,4	4,4	-	-	1,5	1,5	41,2
35-44 ans (n:65)	1,5	4,6	4,6	3,1	4,6	12,3»	9,2	4,6	6,2	3,1	1,5	1,5	1,5	3,1	38,5
45-54 ans (n:80)	7,5	7,5	16,3>	7,5	2,5	1,3<	11,3	2,5	1,3	-	-	-	-	3,8	38,8
55 ans et plus (n:48)	6,3	8,3	12,5	14,6>	4,2	--	4,2	2,1	6,3	-	-	2,1	2,1	2,1	35,4 N=0,413
A vu l'escouade Mobilité Mtl															
Oui (n:285)	5,3	6,0	10,2	7,7	4,2	5,6	8,8	2,5	4,2	1,8	0,4	0,7	1,1	3,2	38,6 A=*****
A parlé à l'escouade Mobilité Mtl															
Oui (n:113)	11,5»	8,8+	12,4	15,9»	8,8»	10,6»	3,5<	0,9	8,0>	3,5	0,9	0,9	0,9	1,8	11,5«
Non (n:172)	1,2«	4,1-	8,7	2,3«	1,2«	2,3«	12,2>	3,5	1,7<	0,6	-	0,6	1,2	4,1	56,4» E=0,000
Connaissait déjà Mobilité Mtl avant															
Oui (n:46)	8,7	10,9	30,4»	13,0	-	8,7	8,7	-	-	2,2	-	-	2,2	2,2	13,0«
Non (n:239)	4,6	5,0	6,3«	6,7	5,0	5,0	8,8	2,9	5,0	1,7	0,4	0,8	0,8	3,3	43,5» A=*****
Utilisait Mobilité Mtl															
Oui (n:17)	5,9	5,9	41,2»	23,5>	-	5,9	5,9	-	-	-	-	-	-	-	11,8<
Non (n:268)	5,2	6,0	8,2«	6,7<	4,5	5,6	9,0	2,6	4,5	1,9	0,4	0,7	1,1	3,4	40,3> A=*****
Se rend au centre-ville de Montréal...															
Tous les jours/y habite (n:254)	5,9	5,9	8,7<	7,9	4,7	5,5	9,1	2,4	3,5	2,0	0,4	0,8	1,2	3,1	39,0
Occasionnellement (n:31)	-	6,5	22,6>	6,5	-	6,5	6,5	3,2	9,7	-	-	-	-	3,2	35,5 A=*****
Détenteur d'un permis de conduire															
Oui (n:246)	5,3	6,5	11,0	7,3	4,1	6,5	9,3	2,4	3,7	2,0	0,4	0,4	1,2	2,8	37,0
Non (n:39)	5,1	2,6	5,1	10,3	5,1	-	5,1	2,6	7,7	-	-	2,6	-	5,1	48,7 A=*****
Moyen de transport utilisé le plus souvent															
Automobile (n:75)	5,3	4,0	13,3	10,7	1,3	8,0	9,3	1,3	6,7	2,7	-	-	-	--	37,3
Transport en commun (n:171)	5,8	6,4	8,8	5,8	5,8>	5,8	7,6	2,9	3,5	1,8	0,6	0,6	1,2	3,5	39,8
Mixte (n:14)	-	7,1	7,1	7,1	-	-	21,4+	-	-	-	-	7,1	-	7,1	42,9
Vélo/à pieds (n:19)	5,3	10,5	15,8	15,8	-	-	5,3	5,3	5,3	-	-	-	5,3	5,3	26,3 L=0,655
Réside...															
Sur l'Île de Montréal (n:171)	5,8	5,8	9,4	8,8	5,3	6,4	7,0	1,2	5,3	1,8	0,6	1,2	1,8	2,9	36,8
Laval/Longueuil (n:27)	3,7	-	7,4	3,7	11,1+	3,7	11,1	3,7	3,7	-	-	-	-	7,4	44,4
Ailleurs (n:80)	5,0	8,8	13,8	7,5	-<	5,0	12,5	3,8	2,5	2,5	-	-	-	1,3	37,5 L=0,739

Q5 Cette façon d'entrer en communication avec vous est-elle très efficace, assez efficace, plus ou moins efficace ou pas efficace du tout?

% LIGNE	Façon d'entrer en communication est...				
	Très efficace	Assez efficace	Plus ou moins efficace	Pas du tout efficace	NSP/NRP
Ensemble (n:285)	18,6	40,0	27,4	8,1	6,0 A=*****
Âge					
18-24 ans (n:22)	13,6	27,3	40,9	18,2+	-
25-34 ans (n:68)	16,2	35,3	33,8	10,3	4,4
35-44 ans (n:65)	12,3	43,1	27,7	7,7	9,2
45-54 ans (n:80)	15,0	52,5»	21,3	6,3	5,0
55 ans et plus (n:48)	37,5»	29,2-	20,8	4,2	8,3
					B=0,010
A vu l'escouade Mobilité Mtl					
Oui (n:285)	18,6	40,0	27,4	8,1	6,0 A=*****
A parlé à l'escouade Mobilité Mtl					
Oui (n:113)	32,7»	44,2	20,4<	0,9«	1,8<
Non (n:172)	9,3«	37,2	32,0>	12,8»	8,7>
					A=0,000
Connaissait déjà Mobilité Mtl avant					
Oui (n:46)	37,0»	43,5	8,7«	6,5	4,3
Non (n:239)	15,1«	39,3	31,0»	8,4	6,3
					A=0,002
Utilisait Mobilité Mtl					
Oui (n:17)	47,1»	41,2	-«	11,8	-
Non (n:268)	16,8«	39,9	29,1»	7,8	6,3
					A=*****
Se rend au centre-ville de Montréal...					
Tous les jours/y habite (n:254)	18,9	39,0	27,6	8,7	5,9
Occasionnellement (n:31)	16,1	48,4	25,8	3,2	6,5
					A=0,776
Détenteur d'un permis de conduire					
Oui (n:246)	18,7	40,7	26,8	7,3	6,5
Non (n:39)	17,9	35,9	30,8	12,8	2,6
					A=0,639
Moyen de transport utilisé le plus souvent					
Automobile (n:75)	14,7	45,3	26,7	5,3	8,0
Transport en commun (n:171)	19,3	38,6	29,8	8,8	3,5-
Mixte (n:14)	14,3	57,1	14,3	7,1	7,1
Vélo/à pieds (n:19)	31,6	21,1-	21,1	15,8	10,5
					C=0,274
Réside...					
Sur l'île de Montréal (n:171)	21,1	38,6	24,6	9,9	5,8
Laval/Longueuil (n:27)	14,8	40,7	33,3	7,4	3,7
Ailleurs (n:80)	15,0	45,0	30,0	5,0	5,0
					A=0,782

SOM Août 2012

Q5 Cette façon d'entrer en communication avec vous est-elle très efficace, assez efficace, plus ou moins efficace ou pas efficace du tout?

% LIGNE	Façon d'entrer en communication est...			
	Très efficace	Assez efficace	Plus ou moins efficace	Pas du tout efficace
Ensemble (n:268)	19,8	42,5	29,1	8,6 A=*****
Âge				
18-24 ans (n:22)	13,6	27,3	40,9	18,2+
25-34 ans (n:65)	16,9	36,9	35,4	10,8
35-44 ans (n:59)	13,6	47,5	30,5	8,5
45-54 ans (n:76)	15,8	55,3»	22,4	6,6
55 ans et plus (n:44)	40,9»	31,8	22,7	4,5
				A=0,010
A vu l'escouade Mobilité Mtl				
Oui (n:268)	19,8	42,5	29,1	8,6 A=*****
A parlé à l'escouade Mobilité Mtl				
Oui (n:111)	33,3»	45,0	20,7<	0,9«
Non (n:157)	10,2«	40,8	35,0>	14,0»
				A=0,000
Connaissait déjà Mobilité Mtl avant				
Oui (n:44)	38,6»	45,5	9,1«	6,8
Non (n:224)	16,1«	42,0	33,0»	8,9
				A=0,001
Utilisait Mobilité Mtl				
Oui (n:17)	47,1»	41,2	-«	11,8
Non (n:251)	17,9«	42,6	31,1»	8,4
				A=*****
Se rend au centre-ville de Montréal...				
Tous les jours/y habite (n:239)	20,1	41,4	29,3	9,2
Occasionnellement (n:29)	17,2	51,7	27,6	3,4
				A=0,620
Détenteur d'un permis de conduire				
Oui (n:230)	20,0	43,5	28,7	7,8
Non (n:38)	18,4	36,8	31,6	13,2
				A=0,670
Moyen de transport utilisé le plus souvent				
Automobile (n:69)	15,9	49,3	29,0	5,8
Transport en commun (n:165)	20,0	40,0	30,9	9,1
Mixte (n:13)	15,4	61,5	15,4	7,7
Vélo/à pieds (n:17)	35,3+	23,5	23,5	17,6
				B=0,274
Réside...				
Sur l'Île de Montréal (n:161)	22,4	41,0	26,1	10,6
Laval/Longueuil (n:26)	15,4	42,3	34,6	7,7
Ailleurs (n:76)	15,8	47,4	31,6	5,3
				A=0,607

SOM Août 2012

**Q6 Connaissez-vous déjà Mobilité Montréal avant
qu'on vous en parle aujourd'hui?**

% LIGNE	Connaissez déjà Mobilité Mtl avant	
	Oui	Non
Ensemble (n:285)	16,1	83,9 A=*****
Âge		
18-24 ans (n:22)	9,1	90,9
25-34 ans (n:68)	16,2	83,8
35-44 ans (n:65)	10,8	89,2
45-54 ans (n:80)	21,3	78,8
55 ans et plus (n:48)	18,8	81,3
		A=0,412
A vu l'escouade Mobilité Mtl		
Oui (n:285)	16,1	83,9 A=*****
A parlé à l'escouade Mobilité Mtl		
Oui (n:113)	23,0>	77,0<
Non (n:172)	11,6<	88,4>
		A=0,011
Connaissez déjà Mobilité Mtl avant		
Oui (n:46)	100,0»	-«
Non (n:239)	-«	100,0»
		A=0,000
Utilisait Mobilité Mtl		
Oui (n:17)	100,0»	-«
Non (n:268)	10,8«	89,2»
		A=0,000
Se rend au centre-ville de Montréal...		
Tous les jours/y habite (n:254)	15,7	84,3
Occasionnellement (n:31)	19,4	80,6
		A=0,606
Détenteur d'un permis de conduire		
Oui (n:246)	17,5	82,5
Non (n:39)	7,7	92,3
		A=0,123
Moyen de transport utilisé le plus souvent		
Automobile (n:75)	21,3	78,7
Transport en commun (n:171)	13,5	86,5
Mixte (n:14)	7,1	92,9
Vélo/à pieds (n:19)	26,3	73,7
		A=0,195
Réside...		
Sur l'île de Montréal (n:171)	16,4	83,6
Laval/Longueuil (n:27)	11,1	88,9
Ailleurs (n:80)	18,8	81,3
		A=0,650

SOM Août 2012

Q7 Si oui, est-ce un service que vous utilisiez déjà beaucoup, un peu ou pas du tout?

% LIGNE	Service utilisé		
	Beaucoup	Un peu	Pas du tout
Ensemble (n:285)	1,1	4,9	94,0 A=*****
Âge			
18-24 ans (n:22)	-	4,5	95,5
25-34 ans (n:68)	1,5	5,9	92,6
35-44 ans (n:65)	-	1,5	98,5+
45-54 ans (n:80)	-	6,3	93,8
55 ans et plus (n:48)	4,2	6,3	89,6
			A=*****
A vu l'escouade Mobilité Mtl			
Oui (n:285)	1,1	4,9	94,0 A=*****
A parlé à l'escouade Mobilité Mtl			
Oui (n:113)	2,7	8,8>	88,5«
Non (n:172)	-	2,3<	97,7»
			B=0,011
Connaissait déjà Mobilité Mtl avant			
Oui (n:46)	6,5	30,4»	63,0«
Non (n:239)	-	-«	100,0»
			B=0,000
Utilisait Mobilité Mtl			
Oui (n:17)	17,6	82,4	-«
Non (n:268)	-	-	100,0»
			A=*****
Se rend au centre-ville de Montréal...			
Tous les jours/y habite (n:254)	0,8	5,1	94,1
Occasionnellement (n:31)	3,2	3,2	93,5
			B=0,663
Détenteur d'un permis de conduire			
Oui (n:246)	1,2	5,3	93,5
Non (n:39)	-	2,6	97,4
			B=0,457
Moyen de transport utilisé le plus souvent			
Automobile (n:75)	2,7	5,3	92,0
Transport en commun (n:171)	0,6	4,1	95,3
Mixte (n:14)	-	7,1	92,9
Vélo/à pieds (n:19)	-	5,3	94,7
			A=*****
Réside...			
Sur l'île de Montréal (n:171)	-	5,8	94,2
Laval/Longueuil (n:27)	-	-	100,0
Ailleurs (n:80)	3,8	5,0	91,3
			A=*****

Q7R Service que vous utilisiez déjà.

% LIGNE	Utilisait Mobilité Mtl	
	Oui	Non
Ensemble (n:285)	6,0	94,0 A=*****
Âge		
18-24 ans (n:22)	4,5	95,5
25-34 ans (n:68)	7,4	92,6
35-44 ans (n:65)	1,5-	98,5+
45-54 ans (n:80)	6,3	93,8
55 ans et plus (n:48)	10,4	89,6 A=*****
A vu l'escouade Mobilité Mtl		
Oui (n:285)	6,0	94,0 A=*****
A parlé à l'escouade Mobilité Mtl		
Oui (n:113)	11,5»	88,5«
Non (n:172)	2,3«	97,7» A=0,001
Connaissait déjà Mobilité Mtl avant		
Oui (n:46)	37,0»	63,0«
Non (n:239)	-«	100,0» A=0,000
Utilisait Mobilité Mtl		
Oui (n:17)	100,0»	-«
Non (n:268)	-«	100,0» A=0,000
Se rend au centre-ville de Montréal...		
Tous les jours/y habite (n:254)	5,9	94,1
Occasionnellement (n:31)	6,5	93,5 A=0,904
Détenteur d'un permis de conduire		
Oui (n:246)	6,5	93,5
Non (n:39)	2,6	97,4 A=0,334
Moyen de transport utilisé le plus souvent		
Automobile (n:75)	8,0	92,0
Transport en commun (n:171)	4,7	95,3
Mixte (n:14)	7,1	92,9
Vélo/à pieds (n:19)	5,3	94,7 A=*****
Réside...		
Sur l'île de Montréal (n:171)	5,8	94,2
Laval/Longueuil (n:27)	-	100,0
Ailleurs (n:80)	8,8	91,3 A=*****

SOM Août 2012

Q8 Dans l'avenir comptez-vous utiliser ce service beaucoup plus, un peu plus ou pas plus qu'avant?

% LIGNE	Utilisera le service... qu'avant		
	Beaucoup plus	Un peu plus	Pas plus
Ensemble (n:194)	16,5	34,5	49,0 A=*****
Âge			
18-24 ans (n:13)	7,7	38,5	53,8
25-34 ans (n:46)	8,7	52,2»	39,1
35-44 ans (n:50)	24,0+	32,0	44,0
45-54 ans (n:49)	14,3	30,6	55,1
55 ans et plus (n:34)	20,6	20,6-	58,8
			A=0,105
A vu l'escouade Mobilité Mtl			
Oui (n:194)	16,5	34,5	49,0 A=*****
A parlé à l'escouade Mobilité Mtl			
Oui (n:91)	22,0+	45,1»	33,0«
Non (n:103)	11,7-	25,2«	63,1»
			A=0,000
Connaissait déjà Mobilité Mtl avant			
Oui (n:41)	9,8	43,9	46,3
Non (n:153)	18,3	32,0	49,7
			A=0,244
Utilisait Mobilité Mtl			
Oui (n:17)	5,9	35,3	58,8
Non (n:177)	17,5	34,5	48,0
			A=0,439
Se rend au centre-ville de Montréal...			
Tous les jours/y habite (n:176)	17,0	33,0	50,0
Occasionnellement (n:18)	11,1	50,0	38,9
			A=0,344
Détenteur d'un permis de conduire			
Oui (n:170)	14,7-	35,3	50,0
Non (n:24)	29,2+	29,2	41,7
			A=0,203
Moyen de transport utilisé le plus souvent			
Automobile (n:49)	16,3	42,9	40,8
Transport en commun (n:114)	14,9	31,6	53,5
Mixte (n:10)	20,0	30,0	50,0
Vélo/à pieds (n:17)	23,5	35,3	41,2
			B=0,511
Réside...			
Sur l'île de Montréal (n:120)	14,2	35,0	50,8
Laval/Longueuil (n:14)	14,3	50,0	35,7
Ailleurs (n:58)	20,7	29,3	50,0
			A=0,543

SOM Août 2012

Q9 Si vous avez reçu un objet promotionnel de l'escouade (nettoyeur d'écran de cellulaire), pensez-vous l'utiliser souvent, plus ou moins souvent, rarement ou jamais?

% LIGNE	Utilisera l'objet promotionnel					
	Souvent	Plus ou moins souvent	Rarement	Jamais	N'en a pas reçu	NSP/NRP
Ensemble (n:285)	21,8	11,2	9,1	4,2	46,0	7,7 A=*****
Âge						
18-24 ans (n:22)	31,8	4,5	4,5	13,6	45,5	-
25-34 ans (n:68)	17,6	11,8	11,8	2,9	47,1	8,8
35-44 ans (n:65)	20,0	18,5>	10,8	--	38,5	12,3
45-54 ans (n:80)	23,8	7,5	6,3	5,0	52,5	5,0
55 ans et plus (n:48)	22,9	10,4	10,4	4,2	43,8	8,3
						B=0,555
A vu l'escouade Mobilité Mtl						
Oui (n:285)	21,8	11,2	9,1	4,2	46,0	7,7 A=*****
A parlé à l'escouade Mobilité Mtl						
Oui (n:113)	38,9»	21,2»	15,9»	6,2	10,6«	7,1
Non (n:172)	10,5«	4,7«	4,7«	2,9	69,2»	8,1
						A=0,000
Connaissait déjà Mobilité Mtl avant						
Oui (n:46)	23,9	8,7	8,7	10,9>	43,5	4,3
Non (n:239)	21,3	11,7	9,2	2,9<	46,4	8,4
						A=0,213
Utilisait Mobilité Mtl						
Oui (n:17)	29,4	11,8	-	17,6	29,4	11,8
Non (n:268)	21,3	11,2	9,7	3,4	47,0	7,5
						A=*****
Se rend au centre-ville de Montréal...						
Tous les jours/y habite (n:254)	22,0	11,0	9,1	4,3	45,7	7,9
Occasionnellement (n:31)	19,4	12,9	9,7	3,2	48,4	6,5
						C=0,976
Détenteur d'un permis de conduire						
Oui (n:246)	21,5	11,8	9,3	3,3<	45,1	8,9+
Non (n:39)	23,1	7,7	7,7	10,3>	51,3	--
						C=0,828
Moyen de transport utilisé le plus souvent						
Automobile (n:75)	22,7	9,3	8,0	2,7	48,0	9,3
Transport en commun (n:171)	20,5	10,5	10,5	5,3	45,0	8,2
Mixte (n:14)	21,4	21,4	-	-	57,1	-
Vélo/à pieds (n:19)	31,6	15,8	10,5	5,3	36,8	-
						D=0,955
Réside...						
Sur l'Île de Montréal (n:171)	25,1	14,0+	6,4-	3,5	42,7	8,2
Laval/Longueuil (n:27)	14,8	3,7	18,5+	3,7	51,9	7,4
Ailleurs (n:80)	18,8	8,8	10,0	6,3	50,0	6,3
						B=0,270

Q9 Si vous avez reçu un objet promotionnel de l'escouade (nettoyeur d'écran de cellulaire), pensez-vous l'utiliser souvent, plus ou moins souvent, rarement ou jamais?

% LIGNE	Utilisera l'objet promotionnel				
	Souvent	Plus ou moins souvent	Rarement	Jamais	N'en a pas reçu
Ensemble (n:263)	23,6	12,2	9,9	4,6	49,8 A=*****
Âge					
18-24 ans (n:22)	31,8	4,5	4,5	13,6	45,5
25-34 ans (n:62)	19,4	12,9	12,9	3,2	51,6
35-44 ans (n:57)	22,8	21,1>	12,3	--	43,9
45-54 ans (n:76)	25,0	7,9	6,6	5,3	55,3
55 ans et plus (n:44)	25,0	11,4	11,4	4,5	47,7
					B=0,587
A vu l'escouade Mobilité Mtl					
Oui (n:263)	23,6	12,2	9,9	4,6	49,8 A=*****
A parlé à l'escouade Mobilité Mtl					
Oui (n:105)	41,9»	22,9»	17,1»	6,7	11,4«
Non (n:158)	11,4«	5,1«	5,1«	3,2	75,3»
					A=0,000
Connaissait déjà Mobilité Mtl avant					
Oui (n:44)	25,0	9,1	9,1	11,4>	45,5
Non (n:219)	23,3	12,8	10,0	3,2<	50,7
					A=0,196
Utilisait Mobilité Mtl					
Oui (n:15)	33,3	13,3	-	20,0	33,3
Non (n:248)	23,0	12,1	10,5	3,6	50,8
					A=*****
Se rend au centre-ville de Montréal...					
Tous les jours/y habite (n:234)	23,9	12,0	9,8	4,7	49,6
Occasionnellement (n:29)	20,7	13,8	10,3	3,4	51,7
					B=0,976
Détenteur d'un permis de conduire					
Oui (n:224)	23,7	12,9	10,3	3,6-	49,6
Non (n:39)	23,1	7,7	7,7	10,3+	51,3
					B=0,828
Moyen de transport utilisé le plus souvent					
Automobile (n:68)	25,0	10,3	8,8	2,9	52,9
Transport en commun (n:157)	22,3	11,5	11,5	5,7	49,0
Mixte (n:14)	21,4	21,4	-	-	57,1
Vélo/à pieds (n:19)	31,6	15,8	10,5	5,3	36,8
					C=0,908
Réside...					
Sur l'île de Montréal (n:157)	27,4	15,3+	7,0	3,8	46,5
Laval/Longueuil (n:25)	16,0	4,0	20,0+	4,0	56,0
Ailleurs (n:75)	20,0	9,3	10,7	6,7	53,3
					B=0,139

SOM Août 2012

Q9R Si vous avez reçu un objet promotionnel de l'escouade (nettoyeur d'écran de cellulaire), pensez-vous l'utiliser souvent, plus ou moins souvent, rarement ou jamais?

% LIGNE	Utilisera l'objet promotionnel			
	Souvent	Plus ou moins souvent	Rarement	Jamais
Ensemble (n:132)	47,0	24,2	19,7	9,1 A=*****
Âge				
18-24 ans (n:12)	58,3	8,3	8,3	25,0>
25-34 ans (n:30)	40,0	26,7	26,7	6,7
35-44 ans (n:32)	40,6	37,5>	21,9	-<
45-54 ans (n:34)	55,9	17,6	14,7	11,8
55 ans et plus (n:23)	47,8	21,7	21,7	8,7
				C=0,577
A vu l'escouade Mobilité Mtl				
Oui (n:132)	47,0	24,2	19,7	9,1 A=*****
A parlé à l'escouade Mobilité Mtl				
Oui (n:93)	47,3	25,8	19,4	7,5
Non (n:39)	46,2	20,5	20,5	12,8
				A=0,755
Connaissait déjà Mobilité Mtl avant				
Oui (n:24)	45,8	16,7	16,7	20,8>
Non (n:108)	47,2	25,9	20,4	6,5<
				A=0,152
Utilisait Mobilité Mtl				
Oui (n:10)	50,0	20,0	-	30,0
Non (n:122)	46,7	24,6	21,3	7,4
				A=*****
Se rend au centre-ville de Montréal...				
Tous les jours/y habite (n:118)	47,5	23,7	19,5	9,3
Occasionnellement (n:14)	42,9	28,6	21,4	7,1
				A=*****
Détenteur d'un permis de conduire				
Oui (n:113)	46,9	25,7	20,4	7,1<
Non (n:19)	47,4	15,8	15,8	21,1>
				A=*****
Moyen de transport utilisé le plus souvent				
Automobile (n:32)	53,1	21,9	18,8	6,3
Transport en commun (n:80)	43,8	22,5	22,5	11,3
Mixte (n:6)	50,0	50,0	-	-
Vélo/à pieds (n:12)	50,0	25,0	16,7	8,3
				C=0,952
Réside...				
Sur l'Île de Montréal (n:84)	51,2	28,6	13,1<	7,1
Laval/Longueuil (n:11)	36,4	9,1	45,5>	9,1
Ailleurs (n:35)	42,9	20,0	22,9	14,3
				B=0,274

Q10 À quelle fréquence venez-vous au centre-ville de Montréal en temps normal (c'est-à-dire en dehors des vacances ou événements spéciaux)?

% LIGNE	Se rend au centre-ville de Montréal...					
	À tous les jours	3-4 fois semaine	1 ou 2 fois par semaine	1 ou quelques fois par mois	Moins souvent	Y habite
Ensemble (n:285)	85,6	4,2	2,5	1,4	2,8	3,5 A=*****
Âge						
18-24 ans (n:22)	90,9	4,5	4,5	-	-	-
25-34 ans (n:68)	86,8	7,4	-	2,9	-	2,9
35-44 ans (n:65)	84,6	3,1	3,1	-	4,6	4,6
45-54 ans (n:80)	87,5	2,5	5,0+	-	2,5	2,5
55 ans et plus (n:48)	79,2	4,2	-	4,2	6,3	6,3 A=*****
A vu l'escouade Mobilité Mtl						
Oui (n:285)	85,6	4,2	2,5	1,4	2,8	3,5 A=*****
A parlé à l'escouade Mobilité Mtl						
Oui (n:113)	85,0	4,4	4,4	2,7	0,9	2,7
Non (n:172)	86,0	4,1	1,2	0,6	4,1	4,1 E=0,872
Connaissait déjà Mobilité Mtl avant						
Oui (n:46)	78,3	6,5	4,3	-	2,2	8,7>
Non (n:239)	87,0	3,8	2,1	1,7	2,9	2,5< E=0,335
Utilisait Mobilité Mtl						
Oui (n:17)	76,5	5,9	5,9	-	-	11,8
Non (n:268)	86,2	4,1	2,2	1,5	3,0	3,0 A=*****
Se rend au centre-ville de Montréal...						
Tous les jours/y habite (n:254)	96,1»	-«	-	-	-	3,9
Occasionnellement (n:31)	-«	38,7»	22,6	12,9	25,8	- A=*****
Détenteur d'un permis de conduire						
Oui (n:246)	85,8	4,5	2,4	1,2	2,4	3,7
Non (n:39)	84,6	2,6	2,6	2,6	5,1	2,6 E=0,605
Moyen de transport utilisé le plus souvent						
Automobile (n:75)	76,0«	8,0+	5,3	1,3	6,7>	2,7
Transport en commun (n:171)	90,1»	3,5	1,2	1,8	0,6	2,9
Mixte (n:14)	100,0	-	-	-	-	-
Vélo/à pieds (n:19)	73,7	-	-	-	10,5	15,8 A=*****
Réside...						
Sur l'Île de Montréal (n:171)	87,1	2,3<	2,9	1,2	0,6	5,8>
Laval/Longueuil (n:27)	77,8	14,8»	3,7	3,7	-	-
Ailleurs (n:80)	87,5	5,0	-	1,3	6,3	-< A=*****

Q10R À quelle fréquence venez-vous au centre-ville de Montréal en temps normal (c'est-à-dire en dehors des vacances ou événements spéciaux)?

% LIGNE	Se rend au centre-ville de Montréal...	
	Tous les jours/ y habite	Occasionnelle- ment
Ensemble (n:285)	89,1	10,9 A=*****
Âge		
18-24 ans (n:22)	90,9	9,1
25-34 ans (n:68)	89,7	10,3
35-44 ans (n:65)	89,2	10,8
45-54 ans (n:80)	90,0	10,0
55 ans et plus (n:48)	85,4	14,6
		A=0,934
A vu l'escouade Mobilité Mtl		
Oui (n:285)	89,1	10,9 A=*****
A parlé à l'escouade Mobilité Mtl		
Oui (n:113)	87,6	12,4
Non (n:172)	90,1	9,9
		A=0,506
Connaissait déjà Mobilité Mtl avant		
Oui (n:46)	87,0	13,0
Non (n:239)	89,5	10,5
		A=0,606
Utilisait Mobilité Mtl		
Oui (n:17)	88,2	11,8
Non (n:268)	89,2	10,8
		A=0,904
Se rend au centre-ville de Montréal...		
Tous les jours/y habite (n:254)	100,0»	-«
Occasionnellement (n:31)	-«	100,0»
		A=0,000
Détenteur d'un permis de conduire		
Oui (n:246)	89,4	10,6
Non (n:39)	87,2	12,8
		A=0,675
Moyen de transport utilisé le plus souvent		
Automobile (n:75)	78,7«	21,3»
Transport en commun (n:171)	93,0>	7,0<
Mixte (n:14)	100,0	-
Vélo/à pieds (n:19)	89,5	10,5
		A=0,005
Réside...		
Sur l'île de Montréal (n:171)	93,0>	7,0<
Laval/Longueuil (n:27)	77,8<	22,2>
Ailleurs (n:80)	87,5	12,5
		A=0,035

Q11 Possédez-vous un permis de conduire valide au Québec?

% LIGNE	Détenteur d'un permis de conduire	
	Oui	Non
Ensemble (n:285)	86,3	13,7 A=*****
Âge		
18-24 ans (n:22)	59,1«	40,9»
25-34 ans (n:68)	88,2	11,8
35-44 ans (n:65)	87,7	12,3
45-54 ans (n:80)	93,8>	6,3<
55 ans et plus (n:48)	83,3	16,7 A=0,001
A vu l'escouade Mobilité Mtl		
Oui (n:285)	86,3	13,7 A=*****
A parlé à l'escouade Mobilité Mtl		
Oui (n:113)	88,5	11,5
Non (n:172)	84,9	15,1 A=0,385
Connaissait déjà Mobilité Mtl avant		
Oui (n:46)	93,5	6,5
Non (n:239)	84,9	15,1 A=0,123
Utilisait Mobilité Mtl		
Oui (n:17)	94,1	5,9
Non (n:268)	85,8	14,2 A=0,334
Se rend au centre-ville de Montréal...		
Tous les jours/y habite (n:254)	86,6	13,4
Occasionnellement (n:31)	83,9	16,1 A=0,675
Détenteur d'un permis de conduire		
Oui (n:246)	100,0»	-«
Non (n:39)	-«	100,0» A=0,000
Moyen de transport utilisé le plus souvent		
Automobile (n:75)	96,0»	4,0«
Transport en commun (n:171)	82,5«	17,5»
Mixte (n:14)	100,0	-
Vélo/à pieds (n:19)	78,9	21,1 A=0,009
Réside...		
Sur l'île de Montréal (n:171)	82,5<	17,5>
Laval/Longueuil (n:27)	81,5	18,5
Ailleurs (n:80)	96,3»	3,8« A=0,009

SOM Août 2012

Q12 Lorsque vous vous déplacez dans la grande région de Montréal, quel moyen de transport utilisez-vous le plus souvent?

% LIGNE	Moyen de transport utilisé le plus souvent								
	Automobile	Métro	Autobus	Train de banlieu	Plusieurs transports collectifs	Transport en commun et automobile	Vélo	À pied	NSP/NRP
Ensemble (n:285)	26,3	23,5	7,0	7,0	22,5	4,9	3,2	3,5	2,1 A=*****
Âge									
18-24 ans (n:22)	18,2	31,8	9,1	4,5	31,8	4,5	-	-	-
25-34 ans (n:68)	30,9	27,9	4,4	8,8	19,1	-<	1,5	2,9	4,4
35-44 ans (n:65)	24,6	27,7	9,2	1,5-	21,5	6,2	7,7>	1,5	-
45-54 ans (n:80)	30,0	17,5	7,5	7,5	21,3	8,8+	2,5	2,5	2,5
55 ans et plus (n:48)	20,8	18,8	6,3	10,4	27,1	4,2	2,1	8,3>	2,1 F=0,825
A vu l'escouade Mobilité Mtl									
Oui (n:285)	26,3	23,5	7,0	7,0	22,5	4,9	3,2	3,5	2,1 A=*****
A parlé à l'escouade Mobilité Mtl									
Oui (n:113)	26,5	26,5	6,2	8,0	19,5	2,7	3,5	4,4	2,7
Non (n:172)	26,2	21,5	7,6	6,4	24,4	6,4	2,9	2,9	1,7 A=0,794
Connaissait déjà Mobilité Mtl avant									
Oui (n:46)	34,8	21,7	4,3	10,9	13,0-	2,2	6,5	4,3	2,2
Non (n:239)	24,7	23,8	7,5	6,3	24,3+	5,4	2,5	3,3	2,1 D=0,267
Utilisait Mobilité Mtl									
Oui (n:17)	35,3	17,6	-	11,8	17,6	5,9	5,9	-	5,9
Non (n:268)	25,7	23,9	7,5	6,7	22,8	4,9	3,0	3,7	1,9 A=*****
Se rend au centre-ville de Montréal...									
Tous les jours/y habite (n:254)	23,2«	23,6	7,9	7,5	23,6	5,5	3,5	3,1	2,0
Occasionnellement (n:31)	51,6»	22,6	-	3,2	12,9	-	-	6,5	3,2 D=0,011
Détenteur d'un permis de conduire									
Oui (n:246)	29,3»	22,8	6,5	7,7	20,3<	5,7	3,7	2,4<	1,6
Non (n:39)	7,7«	28,2	10,3	2,6	35,9>	-	-	10,3>	5,1 D=0,011
Moyen de transport utilisé le plus souvent									
Automobile (n:75)	100,0»	-«	-«	-«	-«	-<	--	--	-
Transport en commun (n:171)	-«	39,2»	11,7»	11,7»	37,4»	-«	-«	-«	-
Mixte (n:14)	-<	-<	-	-	-<	100,0	-	-	-
Vélo/à pieds (n:19)	-«	-<	-	-	-<	-	47,4	52,6	- F=0,000
Réside...									
Sur l'île de Montréal (n:171)	22,2-	31,0»	4,7<	4,7<	20,5	5,8	5,3>	4,1	1,8
Laval/Longueuil (n:27)	29,6	40,7>	-	3,7	25,9	-	-	-	-
Ailleurs (n:80)	32,5	3,8«	15,0»	13,8»	26,3	5,0	--	2,5	1,3 D=0,000

Q12 Lorsque vous vous déplacez dans la grande région de Montréal, quel moyen de transport utilisez-vous le plus souvent?

% LIGNE	Moyen de transport utilisé le plus souvent							
	Automobile	Métro	Autobus	Train de banlieu	Plusieurs transports collectifs	Transport en commun et automobile	Vélo	À pied
Ensemble (n:279)	26,9	24,0	7,2	7,2	22,9	5,0	3,2	3,6 A=****
Âge								
18-24 ans (n:22)	18,2	31,8	9,1	4,5	31,8	4,5	-	-
25-34 ans (n:65)	32,3	29,2	4,6	9,2	20,0	-<	1,5	3,1
35-44 ans (n:65)	24,6	27,7	9,2	1,5-	21,5	6,2	7,7>	1,5
45-54 ans (n:78)	30,8	17,9	7,7	7,7	21,8	9,0+	2,6	2,6
55 ans et plus (n:47)	21,3	19,1	6,4	10,6	27,7	4,3	2,1	8,5> E=0,825
A vu l'escouade Mobilité Mtl								
Oui (n:279)	26,9	24,0	7,2	7,2	22,9	5,0	3,2	3,6 A=****
A parlé à l'escouade Mobilité Mtl								
Oui (n:110)	27,3	27,3	6,4	8,2	20,0	2,7	3,6	4,5
Non (n:169)	26,6	21,9	7,7	6,5	24,9	6,5	3,0	3,0 A=0,735
Connaissait déjà Mobilité Mtl avant								
Oui (n:45)	35,6	22,2	4,4	11,1	13,3-	2,2	6,7	4,4
Non (n:234)	25,2	24,4	7,7	6,4	24,8+	5,6	2,6	3,4 C=0,267
Utilisait Mobilité Mtl								
Oui (n:16)	37,5	18,8	-	12,5	18,8	6,3	6,3	-
Non (n:263)	26,2	24,3	7,6	6,8	23,2	4,9	3,0	3,8 A=****
Se rend au centre-ville de Montréal...								
Tous les jours/y habite (n:249)	23,7«	24,1	8,0	7,6	24,1	5,6	3,6	3,2
Occasionnellement (n:30)	53,3»	23,3	-	3,3	13,3	-	-	6,7 C=0,011
Détenteur d'un permis de conduire								
Oui (n:242)	29,8»	23,1	6,6	7,9	20,7<	5,8	3,7	2,5<
Non (n:37)	8,1«	29,7	10,8	2,7	37,8>	-	-	10,8> C=0,011
Moyen de transport utilisé le plus souvent								
Automobile (n:75)	100,0»	-«	-«	-«	-«	-<	--	--
Transport en commun (n:171)	-«	39,2»	11,7»	11,7»	37,4»	-«	-«	-«
Mixte (n:14)	-<	-<	-	-	-<	100,0	-	-
Vélo/à pieds (n:19)	-«	-<	-	-	-<	-	47,4	52,6 F=0,000
Réside...								
Sur l'île de Montréal (n:168)	22,6-	31,5»	4,8<	4,8<	20,8	6,0	5,4>	4,2
Laval/Longueuil (n:27)	29,6	40,7>	-	3,7	25,9	-	-	-
Ailleurs (n:79)	32,9	3,8«	15,2»	13,9»	26,6	5,1	--	2,5 C=0,000

Q12R Lorsque vous vous déplacez dans la grande région de Montréal, quel moyen de transport utilisez-vous le plus souvent?

% LIGNE	Moyen de transport utilisé le plus souvent			
	Automobile	Transport en commun	Mixte	Vélo/à pieds
Ensemble (n:279)	26,9	61,3	5,0	6,8 A=*****
Âge				
18-24 ans (n:22)	18,2	77,3	4,5	-
25-34 ans (n:65)	32,3	63,1	-<	4,6
35-44 ans (n:65)	24,6	60,0	6,2	9,2
45-54 ans (n:78)	30,8	55,1	9,0+	5,1
55 ans et plus (n:47)	21,3	63,8	4,3	10,6
				C=0,535
A vu l'escouade Mobilité Mtl				
Oui (n:279)	26,9	61,3	5,0	6,8 A=*****
A parlé à l'escouade Mobilité Mtl				
Oui (n:110)	27,3	61,8	2,7	8,2
Non (n:169)	26,6	60,9	6,5	5,9
				A=0,490
Connaissait déjà Mobilité Mtl avant				
Oui (n:45)	35,6	51,1	2,2	11,1
Non (n:234)	25,2	63,2	5,6	6,0
				A=0,195
Utilisait Mobilité Mtl				
Oui (n:16)	37,5	50,0	6,3	6,3
Non (n:263)	26,2	62,0	4,9	6,8
				A=*****
Se rend au centre-ville de Montréal...				
Tous les jours/y habite (n:249)	23,7«	63,9>	5,6	6,8
Occasionnellement (n:30)	53,3»	40,0<	-	6,7
				A=0,005
Détenteur d'un permis de conduire				
Oui (n:242)	29,8»	58,3«	5,8	6,2
Non (n:37)	8,1«	81,1»	-	10,8
				A=0,009
Moyen de transport utilisé le plus souvent				
Automobile (n:75)	100,0»	-«	-<	-«
Transport en commun (n:171)	-«	100,0»	-«	-«
Mixte (n:14)	-<	-«	100,0	-
Vélo/à pieds (n:19)	-«	-«	-	100,0»
				C=0,000
Réside...				
Sur l'Île de Montréal (n:168)	22,6-	61,9	6,0	9,5>
Laval/Longueuil (n:27)	29,6	70,4	-	-
Ailleurs (n:79)	32,9	59,5	5,1	2,5-
				A=0,114

SOM Août 2012