

**MONTREAL**

1180, rue Drummond
Bureau 620
Montréal (Québec) H3G 2S1
T 514 878-9825

QUEBEC

3340, rue de La Pérade
3^e étage
Québec (Québec) G1X 2L7
T 418 687-8025

SONDAGE AUPRÈS DES VISITEURS DE LA SECTION MOBILITÉ MONTRÉAL DU SITE QUEBEC511.INFO

RAPPORT FINAL
PRÉSENTÉ AU
MINISTÈRE DES TRANSPORTS DU QUÉBEC

DÉCEMBRE 2012

RÉF. : R12319v2p1MTQ (Site Web Qc 511).ppt

TABLE DES MATIÈRES



03	/CONTEXTE, OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE ABRÉGÉE
04	/FAITS SAILLANTS
06	/CHAPITRE 1 : FRÉQUENTATION ET ÉVALUATION DE LA SECTION MOBILITÉ MONTRÉAL DU SITE QUEBEC511.INFO
17	/CHAPITRE 2 : HABITUDES DE DÉPLACEMENT DANS LA RÉGION DE MONTRÉAL
20	/CHAPITRE 3 : PROFIL DES RÉPONDANTS
25	/CONCLUSIONS

ANNEXES

- /1. MÉTHODOLOGIE DÉTAILLÉE
- /2. QUESTIONNAIRE
- /3. TABLEAUX STATISTIQUES DÉTAILLÉS

CONTEXTE Le ministère des Transports du Québec (MTQ), en collaboration avec une quinzaine de partenaires, a mis sur pied le projet Mobilité Montréal. Outil de référence, Mobilité Montréal propose des options de rechange pour faciliter les déplacements des usagers de la route et des solutions durables en matière de transport collectif dans la grande région métropolitaine.

Mobilité Montréal se retrouve sur le site quebec511.info dans une section dédiée au projet.

OBJECTIFS L'objectif général de l'étude est d'obtenir de l'information sur les visiteurs de la section Mobilité Montréal du site quebec511.info et leur opinion.

On souhaite particulièrement à connaître la fréquence des visites, les raisons qui les y ont amenés, l'impact de leur visite sur leurs déplacements, de même que leur satisfaction générale, tout en en dressant un bref profil.

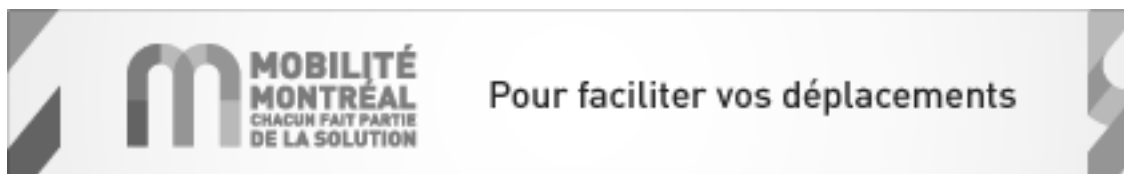
MÉTHODOLOGIE L'étude a été réalisée par interception sur site (« pop-up »).

Les interceptions sur site ont été réalisées du 22 août au 17 octobre 2012.

Tous les visiteurs du site étaient systématiquement invités à remplir le questionnaire.

Au total, 364 visiteurs ont rempli un questionnaire au complet.

Si on suppose que cet échantillon constitue un échantillon aléatoire simple de l'ensemble des visiteurs au cours de la période de référence, la marge d'erreur d'échantillonnage, au niveau de confiance de 95 %, est de 5,1 %.



FAITS SAILLANTS

COMMENT A-T-ON CONNU LA SECTION MOBILITÉ MONTRÉAL

Trois principaux moyens ont fait connaître la section :

- la publicité Web (bannières sur différents sites) (36 %);
- la publicité et les mentions à la radio (17 %);
- le bouche-à-oreille (parents, amis, collègues) (11 %).

FRÉQUENTATION

La fréquence de visite de la section se répartit comme suit :

- 56 % la visitait pour la première fois le jour de l'entrevue;
- 5 % la fréquentent la section tous les jours;
- 13 % au moins une fois par semaine;
- 13 % au moins une fois par mois;
- 13 % moins d'une fois par mois.

Il est important de noter ici qu'on ne sondait les gens qu'une seule fois. Cette distribution est donc plutôt une distribution des usagers différents les uns des autres qu'une distribution des visites sur le site.

Les quatre principales raisons pour consulter le site sont les suivantes :

- s'informer des travaux routiers en cours (52 %);
- s'informer sur les conditions routières (46 %);
- en connaître davantage sur ce qu'est Mobilité Montréal (28 %);
- créer des itinéraires personnalisés pour faciliter ses déplacements (26 %).

SATISFACTION

- 76 % des répondants sont satisfaits de la section Mobilité Montréal du site quebec511.info (18 % très et 58 % assez satisfaits).

- Les raisons de leur satisfaction sont :

- la clarté de l'information (47 %);
- la rapidité pour trouver l'information recherchée (41 %).

- À l'inverse, les principaux motifs d'insatisfaction identifiés par les 24 % d'insatisfaits sont :

- le manque de clarté de l'information (63 %);
- la difficulté de navigation sur le site (39 %);
- le manque de fiabilité de l'information sur les chantiers routiers (33 %).

MODIFICATION DES ITINÉRAIRES OU DES HEURES DE DÉPLACEMENT

- 26 % des utilisateurs (autres que ceux qui en étaient à leur première visite) modifient régulièrement leur itinéraire ou leurs heures de déplacement après avoir consulté cette section du site et 59 % modifient occasionnellement leurs plans.

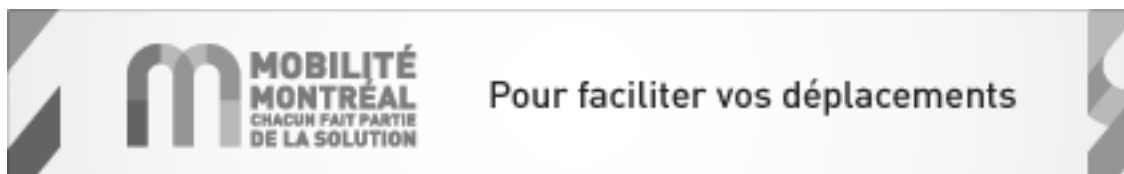
UTILITÉ DE LA SECTION MOBILITÉ MONTRÉAL

Plus de 80 % se disent d'accord avec les trois premiers énoncés voulant que le site permet de :

- bien planifier les déplacements (85 %);
- gagner du temps (83 %);
- en connaître davantage sur ce qu'est Mobilité Montréal (82 %).

De plus, près de 70 % sont d'accord pour dire que la section Mobilité Montréal permet :

- de faire connaître les mesures incitatives et les différentes offres des partenaires (68 %);
- d'accéder aux services radio (65 %).



CHAPITRE 1 : FRÉQUENTATION ET ÉVALUATION DE LA SECTION MOBILITÉ MONTRÉAL DU SITE QUEBEC511.INFO

COMMENT A-T-ON CONNU LA SECTION MOBILITÉ MONTRÉAL

Q1. « COMMENT AVEZ-VOUS APPRIS L'EXISTENCE DE LA SECTION MOBILITÉ MONTRÉAL DU SITE QUEBEC511.INFO? »

(Base : tous, n : 364)

	%
Publicité Web (bannières sur différents sites Web)	36
Publicité et mentions à la radio	17
Bouche-à-oreille (parents, amis, collègues)	11
*Sur le site Québec511 même	7
Publicité et mentions à la télévision	5
Offres de la STM, AMT, etc.	3
Publicité dans les journaux	3
Escouade Mobilité Montréal	2
*Internet (sans précision)	2
NSP/NRP	9

Note : Toutes les réponses données par au moins 2 % des répondants

LA SECTION MOBILITÉ MONTRÉAL SE FAIT D'ABORD CONNAÎTRE PAR INTERNET

Près de la moitié des répondants (45 %) affirment avoir entendu parler de la section Mobilité Montréal du site quebec511.info par Internet (publicités Web : 35 %, promotion sur quebec511.info : 7 % et Internet sans précision : 2 %).

Il s'agit d'ailleurs du moyen de communication ayant eu le plus d'impact, mentionné trois fois plus souvent que la radio (publicité ou mention du site : 17 %).

Au troisième rang, on retrouve le bouche-à-oreille, alors que 11 % affirment avoir entendu parler de cette section du site quebec511 par des parents, amis ou collègues.

Plusieurs autres moyens ont contribué à faire connaître cet outil, notamment le site Québec511 lui-même (7 % ont appris sur le site quebec511.info qu'il y avait une section spécifique sur Mobilité Montréal) ainsi que la télévision, que ce soit par la publicité ou encore par des personnes en ayant parlé dans le cadre d'une émission d'information (ex. : Salut Bonjour!).

Les différents messages publicitaires diffusés par le Ministère ont eu un certain impact et ont réussi à faire connaître et inciter les gens à visiter la section Mobilité Montréal :

- publicité Web (36 %);
- publicité et mentions à la radio (17 %);
- publicité et mentions à la télévision (5 %);
- publicité dans les journaux (3 %).

* Réponses spontanées qui n'apparaissaient pas parmi les choix de réponses offerts aux répondants

FRÉQUENTATION

Q2. « À QUELLE FRÉQUENCE VISITEZ-VOUS LA SECTION MOBILITÉ MONTRÉAL DU SITE QUEBEC511.INFO? »

(Base : tous, n : 359, excluant NSP)

	%
Tous les jours	5
Au moins une fois par semaine	13
Au moins une fois par mois	13
Moins d'une fois par mois	13
C'est la première fois	56

Note : Les visiteurs étaient interceptés une seule fois. Un « cookie » était utilisé pour ne pas réinviter les gens ayant déjà été invités. Cette particularité a un impact très important sur la distribution présentée ici.

LA MAJORITÉ DES RÉPONDANTS EN ÉTAIENT À LEUR PREMIÈRE VISITE

Au moment où ils ont été interceptés, 56 % visitaient la section Mobilité Montréal du site quebec511.info pour la première fois.

18 % visitent la section au moins une fois par semaine (13 %) ou encore tous les jours (5 %).

Au cours de la période de sondage, les visiteurs du site étaient invités une seule fois à répondre au sondage. Il s'agit donc de résultats qui portent sur les visiteurs différents du site au cours de la période.

Ainsi, les 5 % de visiteurs qui disent aller sur le site tous les jours ont généré à eux seuls environ 5 fois plus de visites sur le site au cours des 56 jours d'enquête que les 56 % qui y allaient pour la première fois, si on suppose que c'est leur seule fois.

Bien entendu, les visiteurs les plus satisfaits du site y retournent plus souvent. En effet, 22 % des visiteurs satisfaits du site le fréquentent au moins une fois par semaine.

RAISONS DE FRÉQUENTATION

Q3. « POUR QUELLES RAISONS AVEZ-VOUS CONSULTÉ LA SECTION MOBILITÉ MONTRÉAL DU SITE QUEBEC511.INFO AUJOURD'HUI? »

(Base : tous, n : 364)

	%
S'informer des travaux routiers en cours	52
S'informer sur les conditions routières	46
En connaître davantage sur ce qu'est Mobilité Montréal	28
Créer des itinéraires personnalisés pour faciliter mes déplacements	26
Accéder aux services radio	5
Accéder aux comptes Twitter	3
NSP/NRP	2

Toutes les réponses données par plus de 3 répondants.

*Les répondants pouvaient donner plusieurs réponses. C'est pourquoi la somme peut excéder 100 %.

POUR S'INFORMER

On visite d'abord la section Mobilité Montréal pour **s'informer**, que ce soit sur les travaux routiers (52 %) ou sur les conditions routières (46 %). Ces deux raisons dominent et sont chacune mentionnées par environ la moitié des répondants comme raison pour consulter le site.

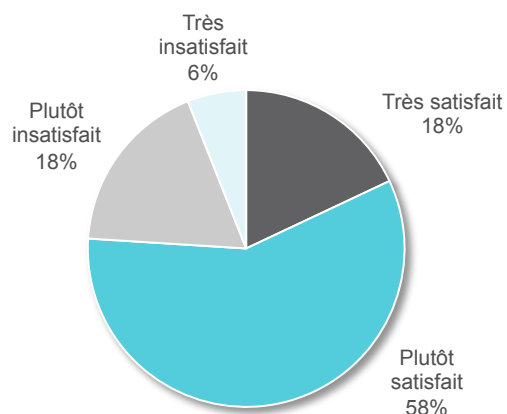
Plus du quart s'y rendaient également pour créer **des itinéraires personnalisés** pour faciliter leurs déplacements (26 %).

- Ceux qui visitent la section au moins une fois par semaine y étaient plus souvent dans ce but (38 %).

Les répondants pouvaient donner plusieurs raisons à leur visite de sorte que le total excède 100 %.

Q4. « DE FAÇON GÉNÉRALE, DIRIEZ-VOUS QUE VOUS ÊTES TRÈS SATISFAIT, PLUTÔT SATISFAIT, PLUTÔT INSATISFAIT OU TRÈS INSATISFAIT DE LA SECTION MOBILITÉ MONTRÉAL DU SITE QUEBEC511.INFO? »

(Base : tous, n : 326, excluant NSP)



TAUX DE SATISFACTION : 76 %

De manière générale, **76 % sont satisfaits** de la section Mobilité Montréal (18 % très et 58 % assez satisfaits).

Ceux qui visitent la section au moins une fois par semaine (86 %) et ceux qui se rendent moins d'une fois par semaine au centre-ville de Montréal (81 %) démontrent une plus grande satisfaction de la section Mobilité Montréal (très ou plutôt satisfaits).

À l'inverse, ceux qui visitent la section moins d'une fois par semaine (32 %) ainsi que ceux qui fréquentent le centre-ville de Montréal au moins une fois par semaine (31 %) sont moins satisfaits (plutôt ou très insatisfaits). Au total, 24 % des répondants ont affirmé être insatisfaits.

Les répondants les plus scolarisés sont significativement plus critiques à l'égard de la section Mobilité Montréal (parmi ceux ayant des études universitaires : 29 % sont plutôt ou très insatisfaits).

RAISONS EXPLIQUANT LA SATISFACTION

Q5. « POUR QUELLES RAISONS ÊTES-VOUS SATISFAIT DE LA SECTION MOBILITÉ MONTRÉAL DU SITE QUEBEC511.INFO? »

(Base : répondants satisfaits de la section Mobilité Montréal, n : 247)

	%
La clarté des informations	47
La rapidité pour trouver les informations recherchées	41
Les éléments visuels et l'esthétisme	36
La facilité de navigation (la convivialité et l'ergonomie)	36
L'information exclusive (que je ne retrouve nulle part ailleurs)	28
La fiabilité et l'exactitude des informations relatives aux travaux routiers (entraves)	27
La fiabilité et l'exactitude des informations relatives aux conditions routières	18
NSP/NRP	1

*Les répondants pouvaient donner plusieurs réponses. C'est pourquoi la somme peut excéder 100 %. Ces choix de réponse possibles étaient offerts aux répondants (affichés).

LA SECTION MOBILITÉ MONTRÉAL PRÉSENTE DE L'INFORMATION CLAIRE ET LA NAVIGATION SEMBLE FACILE

Plusieurs éléments expliquent la satisfaction des utilisateurs.

D'abord, près de la moitié (47 %) mentionne la **clarté de l'information**.

- Les nouveaux visiteurs citent davantage cet aspect (54 %). Il semble donc facile de lire et comprendre les informations contenues dans la section.

Trois éléments essentiels au **bon fonctionnement et à l'utilité** de la section Mobilité Montréal sont appréciés :

- la rapidité pour trouver l'information recherchée (41 %);
- les éléments visuels et l'esthétisme (36 %);
- la facilité de navigation (la convivialité et l'ergonomie) (36 %).

De plus, les répondants satisfaits trouvent que **l'information** de cette section est de qualité. Trois grandes raisons y font d'ailleurs référence :

- l'information exclusive (28 %);
- la fiabilité et l'exactitude de l'information relative aux travaux routiers (27 %);
- la fiabilité et l'exactitude de l'information relative aux conditions routières (18 %);
 - Les résidents de l'île de Montréal citent davantage ce dernier aspect (23 %).

Les répondants pouvaient donner plusieurs raisons. C'est pourquoi le total excède 100 %.

RAISONS EXPLIQUANT L'INSATISFACTION

Q6a. « POUR QUELLES RAISONS ÊTES-VOUS INSATISFAIT DE LA SECTION MOBILITÉ MONTRÉAL DU SITE QUEBEC511.INFO? »

(Base : répondants insatisfaits de la section Mobilité Montréal, n : 79)

	%
*Le manque de clarté de l'information	63
*Le manque de facilité de navigation (la convivialité et l'ergonomie)	39
*Le manque de fiabilité et d'exactitude de l'information relative aux travaux routiers	33
*Le manque de rapidité pour trouver l'information recherchée	25
*Le manque de fiabilité et d'exactitude de l'information relative aux conditions routières	20
*La redondance de l'information (n'offre rien de nouveau)	14
*Les éléments visuels et le manque d'esthétisme	13
Le manque d'information	4
Manque d'information sur d'autres sujets	3
L'absence de traduction anglaise	1
Autre	3
NSP/NRP	5

Note : Les répondants pouvaient donner plusieurs réponses. C'est pourquoi la somme peut excéder 100 %. *Ces choix de réponse possibles (ceux précédés d'un astérisque) étaient offerts aux répondants (affichés).

INCOMPRÉHENSION DE L'INFORMATION

Plusieurs éléments expliquent l'insatisfaction de certains utilisateurs.

D'abord, 63 % mentionnent le manque de **clarté de l'information**.

Ensuite, 39 % critiquent également la section pour son manque de facilité à y naviguer.

Les trois autres critiques fréquentes font référence à l'information présentée dans cette section :

- Le manque de fiabilité et d'exactitude de l'information relative aux travaux routiers (33 %);
- Le manque de rapidité pour trouver l'information recherchée (25 %). Les visiteurs qui utilisent surtout l'automobile pour leurs déplacements critiquent davantage cet aspect (36 %);
- Le manque de fiabilité et d'exactitude de l'information relative aux conditions routières (20 %).

Notons que cette question était posée aux 24 % d'insatisfaits (79 répondants). Les répondants pouvaient donner plusieurs raisons. C'est pourquoi le total excède 100 %.

SUGGESTIONS POUR AMÉLIORER LA SECTION

Q7. « AVEZ-VOUS DES COMMENTAIRES OU DES SUGGESTIONS POUR AMÉLIORER LA SECTION MOBILITÉ MONTRÉAL DU SITE QUEBEC511.INFO? »

(Base : tous, n : 364)

	%
Satisfait	5
Améliorer les fonctions de la carte interactive	3
Simplifier la navigation	3
Améliorer l'exactitude de l'information sur les travaux routiers	2
Améliorer l'exactitude de l'information sur les conditions routières	2
Mettre l'information à jour plus souvent	2
Rendre plus clair	1
Ajouter une fonctionnalité pour créer ses itinéraires alternatifs	1
Ajouter une application mobile	1
Améliorer le visionnement des caméras de circulation (clarté, live, etc.)	1
Donner plus d'information sur la circulation les samedis et dimanches	1
Aucun commentaire	71
NSP/NRP	4

*Les répondants pouvaient donner plusieurs réponses. C'est pourquoi la somme peut excéder 100 %.

Seuls les commentaires émis par au moins 3 répondants sont illustrés ci-contre.

QUELQUES SUGGESTIONS SEULEMENT

Peu de commentaires ou de suggestions spontanés ont été émis par les répondants (71 % n'ont aucun commentaire).

D'ailleurs, 5 % en profitent pour simplement indiquer qu'ils sont satisfaits.

Parmi les suggestions les plus populaires, on en retrouve deux concernant la **navigation** :

- améliorer les fonctions de la carte interactive (3 %);
- simplifier la navigation (3 %).

Quelques autres suggestions concernent l'exactitude de l'**information** :

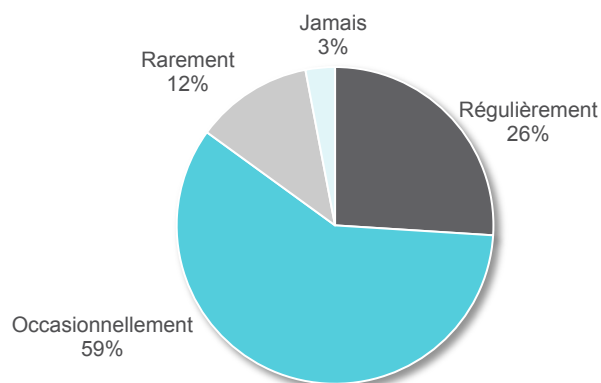
- améliorer l'exactitude de l'information sur les travaux routiers (2 %);
- améliorer l'exactitude de l'information sur les conditions routières (2 %);
- mettre l'information à jour plus souvent (2 %).

Quelques mentions démontrent également l'intérêt pour la carte interactive et d'autres fonctionnalités permettant l'information en direct, l'interactivité et les mises à jour fréquentes. Bref, même si plusieurs mentions ne sont nommées que par un très petit nombre de répondants, il se dessine de manière générale des attentes pour de l'information en temps réel.

MODIFICATION DES ITINÉRAIRES OU DES HEURES DE DÉPLACEMENT

Q8. « VOUS ARRIVE-T-IL DE MODIFIER VOTRE ITINÉRAIRE OU VOS HEURES DE DÉPLACEMENT APRÈS AVOIR CONSULTÉ LA SECTION MOBILITÉ MONTRÉAL DU SITE QUEBEC511.INFO? »

(Base : ceux qui n'en étaient pas à leur première visite, excluant NSP/NAP
n : 155)



UN OUTIL QUI INFLUENCE LES DÉPLACEMENTS

La section Mobilité Montréal influence les comportements des visiteurs : 26 % des répondants ayant visité plus d'une fois le site affirment modifier régulièrement leur itinéraire ou heures de déplacement après avoir consulté cette section et 59 % modifient occasionnellement leurs plans (total de 85 %).

Parmi ceux qui changent **régulièrement** leurs plans, on retrouve particulièrement les segments suivants :

- ceux qui voyagent autrement qu'en automobile (39 %);
- ceux qui se rendent au centre-ville de Montréal chaque semaine (36 %);
- les résidents de l'île de Montréal (38 %).

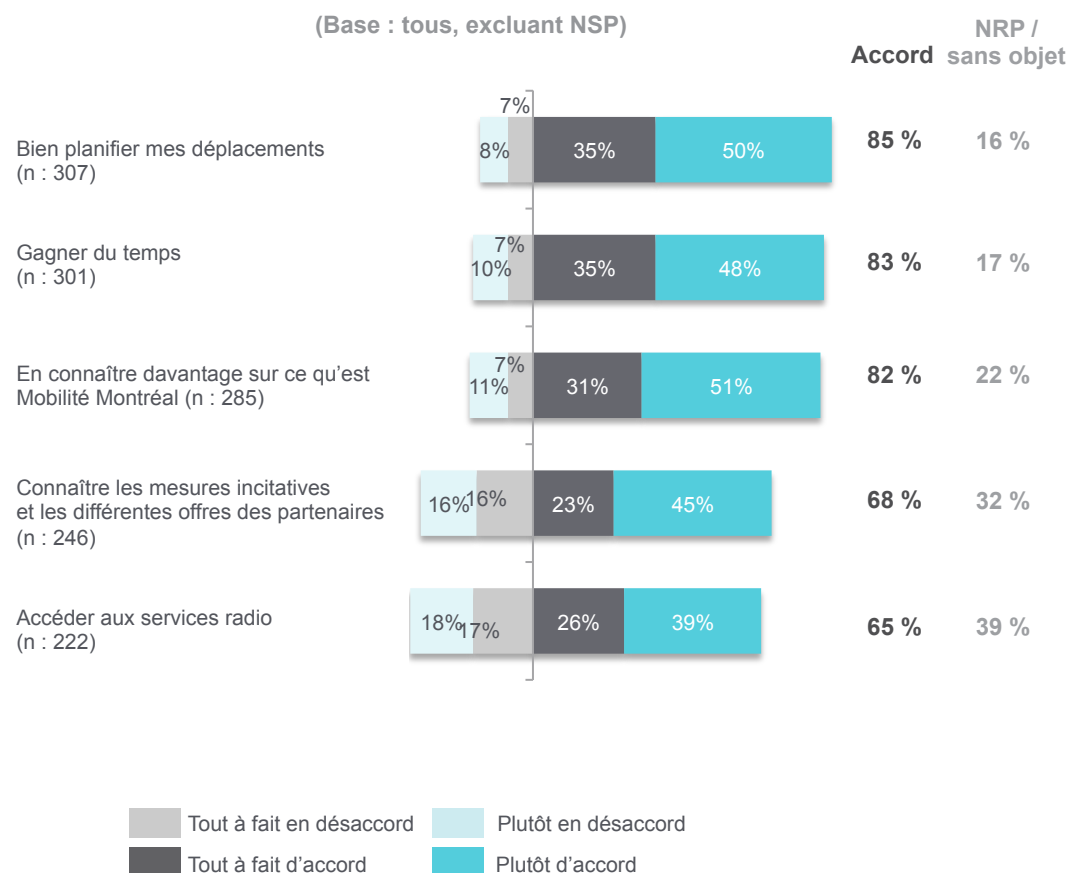
Parmi ceux qui modifient **occasionnellement** leurs plans, on retrouve davantage :

- ceux qui voyagent en automobile (67 %);
- ceux qui habitent à l'extérieur de l'île de Montréal (68 %).

UTILITÉ DE LA SECTION

Q9. « POUR CHACUNE DES AFFIRMATIONS SUIVANTES, VEUILLEZ INDICHER SI VOUS ÊTES TOUT À FAIT D'ACCORD, PLUTÔT D'ACCORD, PLUTÔT EN DÉSAACCORD OU TOUT À FAIT EN DÉSAACCORD. LA SECTION MOBILITÉ MONTRÉAL DU SITE QUEBEC511.INFO M'A PERMIS DE...? »

(Base : tous, excluant NSP)



UNE SECTION UTILE

L'utilité de la section Mobilité Montréal semble assez reconnue alors que **plus de 80 %** des visiteurs sont plutôt ou tout à fait d'accord pour dire que cette section leur a permis :

- de bien planifier leurs déplacements (85 %);
- de gagner du temps (83 %);
- d'en connaître davantage sur ce qu'est Mobilité Montréal (82 %).

De plus, **près de 70 %** sont d'accord pour dire que la section Mobilité Montréal leur a permis :

- de connaître les mesures incitatives et les différentes offres des partenaires (68 %);
- d'accéder aux services radio (65 %).

De manière générale, l'utilité de la section semble plus reconnue chez les utilisateurs qui visitent la section Mobilité Montréal au moins une fois par semaine et chez les plus satisfaits de la section.

Le tableau de la page suivante présente les différences significatives de façon plus systématique.

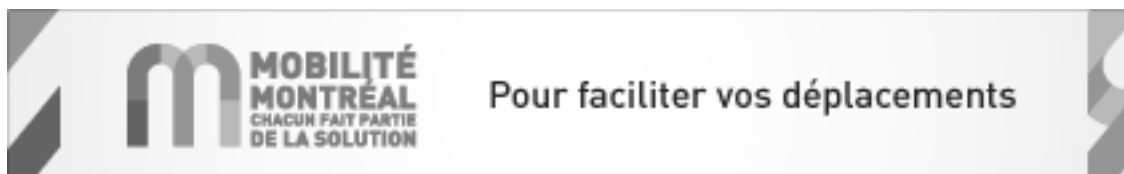
Note : afin d'obtenir une idée claire du niveau d'accord avec chacun des énoncés, les résultats concernant l'utilité de la section Mobilité Montréal de quebec511.info sont présentés en excluant la non-réponse / non-applicable. Par contre, il faut noter que cette proportion est passablement élevée pour chaque énoncé. Elle est donc indiquée en parallèle à titre informatif.

UTILITÉ DE LA SECTION - SUITE

RÉPONDANTS SIGNIFICATIVEMENT PLUS EN ACCORD AVEC LES ÉNONCÉS (TOUT À FAIT OU PLUTÔT **D'ACCORD**)

La section Mobilité Montréal du site quebec511.info m'a permis de...					
	Q9a	Q9b	Q9c	Q9d	Q9e
	... Bien planifier mes déplacements	... Gagner du temps	... En connaître davantage sur ce qu'est Mobilité Montréal	... Connaître les mesures incitatives et les différentes offres des partenaires	... Accéder aux services radio
TOTAL (d'accord)	85 %	83 %	82 %	68 %	65 %
Fréquence de visite du site		Au moins une fois par semaine : 95 %	Première fois : 87 %	-	Au moins une fois par semaine : 82 %
Répondants très ou plutôt satisfaits de la section Mobilité Montréal	98 %	95 %	87 %	76 %	73 %
Répondants âgés de 55 ans et plus	-	-	-	78 %	76 %
Répondants ayant des études primaires ou secondaires	-	-	-	-	82 %

Note : Seuls les pourcentages significativement supérieurs à la moyenne sont indiqués.



CHAPITRE 2 : HABITUDES DE DÉPLACEMENT DANS LA RÉGION DE MONTRÉAL

FRÉQUENCE DES DÉPLACEMENTS AU CENTRE-VILLE DE MONTRÉAL

Q10. « À QUELLE FRÉQUENCE VENEZ-VOUS AU CENTRE-VILLE DE MONTRÉAL EN TEMPS NORMAL (C'EST-À-DIRE EN DEHORS DES VACANCES OU ÉVÈNEMENTS SPÉCIAUX)? »

(Base : tous, n : 350, excluant NSP)

	%
Au moins 5 fois par semaine	21
3 ou 4 fois par semaine	6
1 ou 2 fois par semaine	13
1 ou quelques fois par mois	26
Moins souvent	29
Y habite	5

PLUS DE LA MOITIÉ (55 %) DES RÉPONDANTS SE RENDENT AU CENTRE-VILLE DE MONTRÉAL MOINS D'UNE FOIS PAR SEMAINE

Un répondant sur cinq affirme aller au centre-ville au moins cinq fois par semaine (21 %). Par ailleurs, ceux qui utilisent habituellement un moyen autre que l'automobile lorsqu'ils se déplacent dans la grande région de Montréal sont proportionnellement plus nombreux à se rendre au centre-ville au moins 5 jours par semaine (32 %).

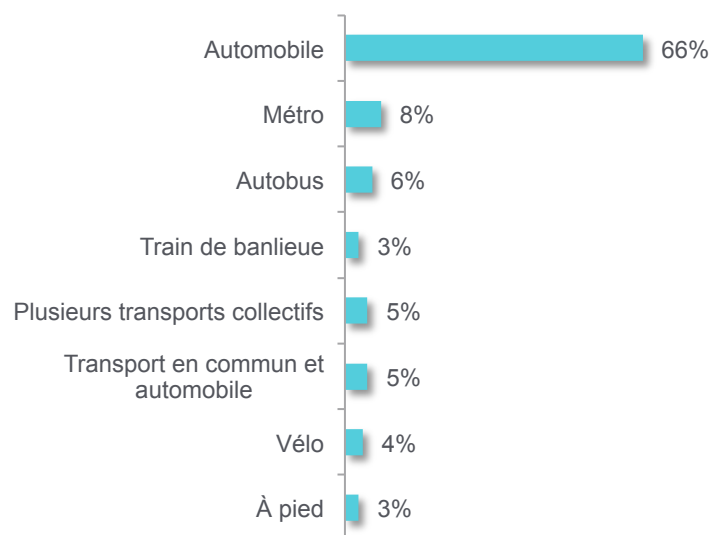
Plus de la moitié des répondants (55 %) y vont moins d'une fois par semaine et 29 % y vont moins d'une fois par mois. Parmi ce dernier groupe, les segments suivants sont sur-représentés :

- les femmes (40 %);
- ceux qui résident à l'extérieur de l'île de Montréal (39 %);
- les 55 ans ou plus (36 %);
- ceux qui utilisent habituellement l'automobile lorsqu'ils se déplacent dans la grande région de Montréal (33 %).

MOYEN DE TRANSPORT UTILISÉ

Q12. « LORSQUE VOUS VOUS DÉPLACEZ DANS LA GRANDE RÉGION DE MONTRÉAL, QUEL MOYEN DE TRANSPORT UTILISEZ-VOUS LE PLUS SOUVENT? »

(Base : tous, n : 359, excluant NSP)



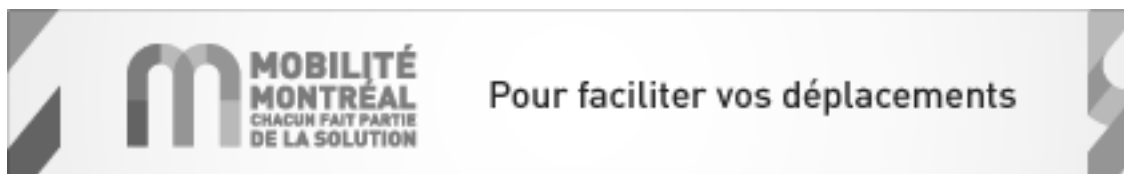
LES UTILISATEURS SONT SURTOUT DES AUTOMOBILISTES

Les deux tiers (66 %) des répondants **utilisent la plupart du temps exclusivement l'automobile** lorsqu'ils se déplacent dans la grande région de Montréal (sans compter les 5 % qui combinent automobile et transport collectif).

Il s'agit en plus fortes proportions des répondants :

- de l'extérieur de l'île de Montréal (77 %);
- qui se rendent au centre-ville de Montréal moins d'une fois par semaine (74 %);
- dont le revenu familial dépasse 80 000 \$ (73 %).

Pour leur part, plus du quart des répondants (27 %) utilisent un ou plusieurs moyens de transport collectif.



CHAPITRE 3 : PROFIL DES RÉPONDANTS

PROFIL DES RÉPONDANTS

	Ensemble %	Population du Québec* %
ÂGE (n : 355, excluant NSP)		
Moins de 18 ans	1	13 (16-24 ans)
18 à 24 ans	6	
25 à 34 ans	17	16
35 à 44 ans	13	16
45 à 54 ans	26	19
55 ans et plus	37	36
SEXE (n : 353, excluant NSP)		
Homme	58	49
Femme	42	51

*Source

Âge et sexe : Statistique Canada, recensement 2011 pour les 16 ans ou plus

PLUSIEURS VISITEURS DE 45 ANS ET PLUS

Les utilisateurs de la section Mobilité Montréal du site quebec511.info sont plus nombreux dans les catégories d'âge supérieures que parmi la population québécoise. D'ailleurs, plus de 6 répondants sur 10 (63 %) ont 45 ans ou plus.

PLUS D'HOMMES QUE DE FEMMES

Parmi les visiteurs de la section, on retrouve une proportion d'hommes un peu plus élevée que de femmes (58 % contre 42 %), alors que la répartition dans la population québécoise est à peu près égale.

PROFIL DES RÉPONDANTS - SUITE

	Ensemble %	Population du Québec*
RÉGION ADMINISTRATIVE (n : 302, excluant NSP)		
Montréal (île de Montréal)	47	25
Montérégie	28	18
Laval	6	5
Laurentides	5	7
Lanaudière	4	6
Estrie	2	4
Québec	2	9
Centre-du-Québec	2	3
Chaudière-Appalaches	1	5
Bas-Saint-Laurent	1	3
Saguenay-Lac-Saint-Jean	1	4
Outaouais	1	5

*Source
Région : Institut de la statistique du Québec, 2006

PLUSIEURS UTILISATEURS DE L'EXTÉRIEUR DE LA RÉGION ADMINISTRATIVE DE MONTRÉAL

Les utilisateurs de la section Mobilité Montréal se concentrent dans la grande région de Montréal (86 %).

Près de la moitié (47 %) des visiteurs de la section habitent la région administrative de Montréal (île de Montréal).

D'autre part, 28 % des répondants habitent la Montérégie et 11 % habitent au nord de l'île de Montréal (6 % Laval et 5 % Laurentides).

Quelques répondants habitent d'autres régions du Québec (4 % ou moins dans chaque cas).

Parmi les utilisateurs réguliers de la section (une fois par semaine ou plus), la concentration à Montréal et sa périphérie est encore plus importante :

- Montréal : 59 %
- Montérégie : 27 %
- Couronne nord : 14 %

Note : la répartition de la population québécoise par région est fournie à titre d'information seulement. Il en va de soi que les visiteurs de la section Mobilité Montréal sont davantage concentrés dans la région de Montréal.

PROFIL DES RÉPONDANTS - SUITE

	Ensemble %	Population du Québec* %
SCOLARITÉ (n : 347, excluant NSP)		
Primaire ou secondaire	16	60
Collégial	27	17
Universitaire	57	23
OCCUPATION (n : 351, excluant NSP)		
Travail temps plein	60	-
Travail temps partiel	8	-
En recherche d'emploi	3	-
Au foyer sans chercher d'emploi	3	-
Étudiant	6	-
Retraité	20	-
REVENU FAMILIAL (n : 261, excluant NSP)		
Moins de 20 000 \$	9	16
Entre 20 000 \$ et 39 999 \$	15	22
Entre 40 000 \$ et 59 999 \$	23	19
Entre 60 000 \$ et 79 999 \$	20	16
Entre 80 000 \$ et 99 999 \$	14	27 (80 000 \$ et plus)
100 000 \$ et plus	19	

DES VISITEURS PLUS SCOLARISÉS QUE LA MOYENNE

La section Mobilité Montréal rejoint des répondants plus scolarisés que la moyenne de la population. Plus de 8 répondants sur 10 détiennent un diplôme collégial ou universitaire (84 % contre 40 % de la population québécoise).

LA SECTION MOBILITÉ MONTRÉAL SURTOUT VISITÉE PAR DES TRAVAILLEURS

La grande majorité des visiteurs sont des travailleurs (60 % temps plein et 8 % temps partiel). Cette section du site semble assez populaire aussi chez les retraités (20 %).

Cette section du site quebec511.info attire des gens de toutes les tranches de revenu, mais son utilisation est légèrement plus élevée parmi ceux ayant un revenu familial supérieur.

*Source

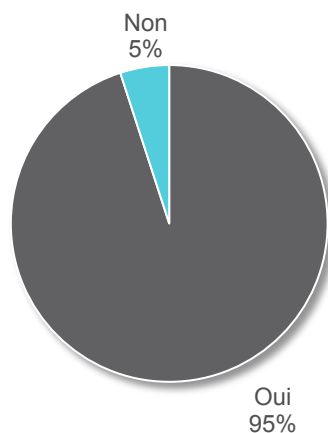
Scolarité : Statistique Canada, recensement 2011 pour les 15 ans ou plus

Revenus : Cumul de 32 omnibus de 2011 – population adulte

POSSESSION D'UN PERMIS DE CONDUIRE

Q11. « AVEZ-VOUS UN PERMIS DE CONDUIRE VALIDE AU QUÉBEC? »

(Base : tous, n : 358, excluant NSP)

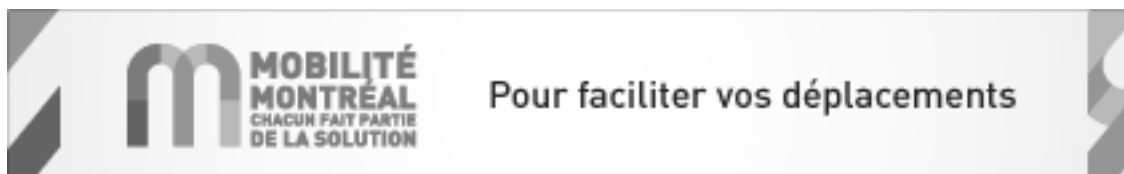


LA TRÈS GRANDE MAJORITÉ DES UTILISATEURS DE MOBILITÉ MONTRÉAL ONT UN PERMIS DE CONDUIRE

La quasi-totalité des visiteurs de la section Mobilité Montréal possède un permis de conduire (95 %).

Il s'agit en plus petites proportions des répondants :

- dont le revenu du ménage est de moins de 40 000 \$ (83 %);
- dont la scolarité ne dépasse pas le secondaire (81 %).



CONCLUSIONS

CONCLUSIONS

COMMENT LES VISITEURS ONT-ILS CONNU LA SECTION MOBILITÉ MONTRÉAL?

Le Web reste le meilleur moyen de faire connaître le site

- D'abord, différents véhicules publicitaires semblent avoir été efficaces pour faire connaître la section Mobilité Montréal :
 - publicité et autres messages Web : 45 %;
 - publicité et mentions à la radio : 17 %;
 - publicité et mentions à la télévision : 5 %;
 - publicité dans les journaux : 3 %.

QU'EST-CE QUI LES MOTIVE À FRÉQUENTER LA SECTION?

Les utilisateurs recherchent surtout de l'information sur l'état des routes

- Lorsqu'ils connaissent la section, les visiteurs la consultent surtout dans le but de s'informer sur l'état des routes (s'informer des travaux routiers : 52 %, sur les conditions routières : 46 %).

QUELLE EST LEUR NIVEAU DE SATISFACTION?

Les visiteurs sont assez satisfaits

- Les trois quarts se disent satisfaits de la section (18 % très et 58 % assez satisfaits). Le caractère informatif du site plaît et la navigation semble assez aisée, toutefois quelques raisons d'insatisfaction font référence au manque de clarté de l'information ainsi qu'à des difficultés de navigation.
- D'autre part, quelques suggestions réfèrent au besoin d'information en temps réel.

QUELLE EST L'UTILITÉ DE LA SECTION?

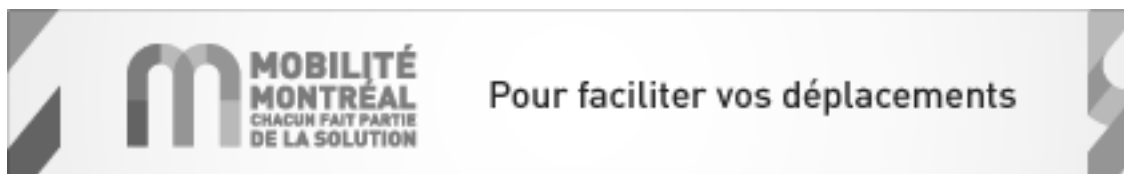
L'utilité de la section est reconnue

- Plus de 80 % affirment que la section leur a permis de bien planifier leurs déplacements (85 % tout à fait ou plutôt d'accord), de gagner du temps (83 %) et d'en connaître davantage sur ce qu'est Mobilité Montréal (82 %).
- La section Mobilité Montréal permet également, mais en moins grande proportion, de faire connaître les mesures incitatives et les différentes offres des partenaires (68 %) et d'accéder aux services radio (65 %).

QUEL EST LE PROFIL TYPE DES UTILISATEURS DU SITE?

Des automobilistes, travailleurs, scolarisés, de la région de Montréal

- Les automobilistes utilisent davantage la section Mobilité Montréal (95 % ont un permis de conduire et 66 % se déplacent surtout en automobile dans la grande région de Montréal).
- On remarque deux principaux profils de visiteurs : ceux qui fréquentent le centre-ville de Montréal à l'occasion (1 ou quelques fois par mois : 26 %, moins d'une fois par mois : 29 %) et ceux qui le fréquentent au moins 5 jours par semaine (21 %).
- Les utilisateurs du site sont davantage composés d'hommes (58 % contre 42 % de femmes) et souvent âgés de 45 ans ou plus (63 %).
- Ils se concentrent dans la grande région de Montréal (47 % des visiteurs de la section habitent la région administrative de Montréal, 28 % habitent la Montérégie et 15 % la couronne nord).
- Enfin, les utilisateurs du site sont très scolarisés (84 % ont complété des études collégiales ou universitaires) et sont majoritairement des travailleurs (60 % temps plein et 8 % temps partiel).



ANNEXE 1 : MÉTHODOLOGIE DÉTAILLÉE

- OBJECTIFS**
- L'objectif général de l'étude est de connaître les usagers de la section Mobilité Montréal du site quebec511.info et leurs motifs de visite dans le cadre de l'évaluation de la campagne Mobilité Montréal.
 - L'objectif de cette annexe est de réunir les informations sur le déroulement du sondage. Pour ce faire, nous expliquons la méthodologie utilisée, de façon à bien préciser les limites de l'étude et la portée des résultats et pouvoir la reproduire selon le même protocole au besoin.

- PLAN DE SONDAGE**
- Population cible**
- L'ensemble des individus ayant visité la section Mobilité Montréal du site quebec511.info entre le 22 août et le 17 octobre 2012.

Base de sondage

- L'échantillon initial est constitué de tous les visiteurs durant la période visée.

Plan d'échantillonnage

- Tous les visiteurs du site étaient systématiquement invités à remplir le questionnaire.
- Au total, 364 entrevues ont été complétées.

- QUESTIONNAIRE**
- Le questionnaire a été conçu par le client et programmé par SOM. Les entrevues ont été réalisées en français ou en anglais, au choix des répondants.

COLLECTE

Période de collecte

- Du 22 août au 17 octobre 2012.

Mode d'entrevue

- Les visiteurs étaient interceptés sur la section Mobilité Montréal du site quebec511.info.
- Les entrevues ont été réalisées par Internet sur les serveurs de SOM.

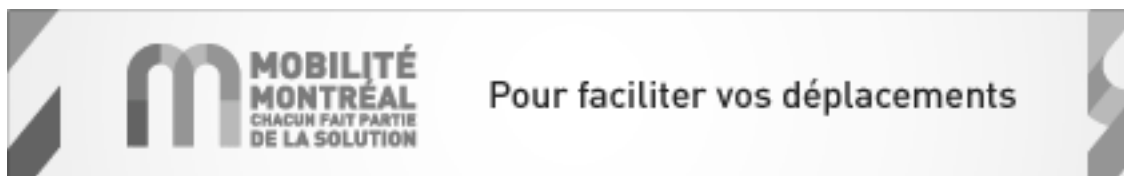
PONDÉRATION ET TRAITEMENT

Aucune pondération n'a été appliquée, car il s'agit d'un échantillon aléatoire simple où tous les visiteurs étaient interceptés (une seule fois chacun).

MARGES D'ERREUR

La marge d'erreur varie selon la valeur de la proportion estimée. En effet, la marge d'erreur est plus grande lorsque la proportion approche 50 % et plus petite à mesure que la proportion s'éloigne de 50 %.

Dans ce cas-ci, la marge d'erreur d'échantillonnage maximale, au niveau de confiance de 95 %, est de 5,1 %.



ANNEXE 2 : QUESTIONNAIRE

**SONDAGE DESTINÉ AUX VISITEURS DE LA SECTION MOBILITÉ MONTRÉAL DU SITE
WEB QUEBEC511.INFO**

MINISTÈRE DES TRANSPORTS DU QUÉBEC

/*

Légende

*texte	On utilise l'astérisque pour signaler un texte de question, un commentaire ou un choix de réponses non lu, qui apparaît à l'intervieweur lors de l'entrevue.
...	Indique l'endroit où les choix de réponses sont à lire dans le texte de la question.
/*texte*/	Le texte entouré par « /*...*/ » est une note explicative qui n'apparaît pas à l'intervieweur lors de l'entrevue.
NSP	Choix de réponses : Ne sait pas
NRP	Choix de réponses : Ne répond pas (refus)
NAP	Choix de réponses : Non applicable (sans objet)
->, ->>	Signifie « Passez à la question »
->sortie	Valide avec l'intervieweur que le répondant n'est pas admissible, termine l'entrevue et la classe comme « inadmissible ».
->fin	Termine l'entrevue et la classe comme « Complétée »
1=, 1=	Lorsque tous les choix de réponses sont précédés de « 1= », il s'agit d'une question pouvant comporter plusieurs réponses (chaque choix est oui ou non).
1=, 2=, ...	Lorsque les choix de réponses sont précédés de « 1=..., 2=..., etc. », une seule réponse est possible à moins d'indications contraires (par exemple : « 3 mentions »).
Q_Slcal, Q_INcal	Les questions commençant par « Q_Sl... » ou par « Q_IN... » sont des questions filtres ou des directives techniques permettant de lire des informations de l'échantillon, de compléter automatiquement certaines questions, de faire un branchement complexe, etc. Une note explicative, placée avant la question filtre ou la directive technique, précise la fonction remplie par cette dernière.
*/	

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; **...** : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; **->** ou **->>** : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

- Q_Bi Merci de participer à ce court sondage qui nous aidera à mieux répondre à vos attentes à l'égard de Mobilité Montréal.
- >>1
- Q_1 Comment avez-vous appris l'existence de la section Mobilité Montréal du site Quebec511.info?
- <<1=Bouche-à-oreille (parents, amis, collègues)
 2=Publicité Web (bannières sur différents sites Web)
 3=Offres de la STM, AMT, etc.
 4=Publicité dans les journaux
 5=Publicité et mentions à la radio
 6=Publicité et mentions à la télévision
 7=Panobus
 8=Escouade Mobilité Montréal
 90=Autre (spécifier dans la boîte ci-dessous)
 ((E 4))_____ *suf au*espace=1,60*facultatif sauf si 90
 99=*Je ne me souviens pas/Je ne veux pas répondre>>
- Q_2 À quelle fréquence visitez-vous la section Mobilité Montréal du site Quebec511.info?
- 1=Tous les jours
 2=Au moins une fois par semaine
 3=Au moins une fois par mois
 4=Moins d'une fois par mois
 5=C'est ma première fois
 9=*Je ne veux pas répondre
- Q_3a Pour quelles raisons avez-vous consulté la section Mobilité Montréal du site Quebec511.info aujourd'hui? PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES *choix multiples*choixminmax=1,8*Selectif=99
- <<1=En connaître davantage sur ce qu'est Mobilité Montréal
 2=Créer des itinéraires personnalisés pour faciliter mes déplacements
 3=S'informer sur les conditions routières
 4=S'informer des travaux routiers en cours
 5=Connaître les mesures incitatives et les différentes offres des partenaires
 6=Accéder aux services radio
 7=Accéder aux comptes Twitter
 90=<préciser>Autre (spécifier dans la boîte ci-dessous)
 99=*Je ne veux pas répondre>>
- Q_4 De façon générale, diriez-vous que vous êtes très satisfait, plutôt satisfait, plutôt insatisfait ou très insatisfait de la section Mobilité Montréal du site Quebec511.info?
- 1=Très satisfait->5a
 2=Plutôt satisfait->5a

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; ***/*texte*/*** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*

3=Plutôt insatisfait->6a
4=Très insatisfait->6a
9=*Je ne veux pas répondre->7

Q_5a

Pour quelles raisons êtes-vous satisfait de la section Mobilité Montréal du site Quebec511.info? PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES *choix multiples*choixminmax=1,8*Selectif=99

<<1=La clarté des informations
2=L'information exclusive (que je ne retrouve nulle part ailleurs)
3=Les éléments visuels et l'esthétisme
4=La facilité de navigation (la convivialité et l'ergonomie)
5=La rapidité pour trouver les informations recherchées
6=La fiabilité et l'exactitude des informations relatives aux conditions routières
7=La fiabilité et l'exactitude des informations relatives aux travaux routiers (entraves)
90=<préciser>Autre (spécifier dans la boîte ci-dessous)
99=*Je ne veux pas répondre>>

->>7

Q_6a

Pour quelles raisons êtes-vous insatisfait de la section Mobilité Montréal du site Quebec511.info? PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES *choix multiples*choixminmax=1,8*Selectif=99

<<1=Le manque de clarté des informations
2=La redondance des informations (n'offre rien de nouveau)
3=Les éléments visuels et le manque d'esthétisme
4=Le manque de facilité de navigation (la convivialité et l'ergonomie)
5=Le manque de rapidité pour trouver les informations recherchées
6=Le manque de fiabilité et d'exactitude des informations relatives aux conditions routières
7=Le manque de fiabilité et d'exactitude des informations relatives aux travaux routiers (entraves)
90=<préciser>Autre (spécifier dans la boîte ci-dessous)
99=*Je ne veux pas répondre>>

Q_7

Avez-vous des commentaires ou des suggestions pour améliorer la section Mobilité Montréal du site Quebec511.info? *facultatif

<< _____ >>

/*Coder jusqu'à 3 mentions*/

Q_8

Vous arrive-t-il de modifier votre itinéraire ou vos heures de déplacement après avoir consulté la section Mobilité Montréal du site Quebec511.info?

1=Régulièrement
2=Occasionnellement
3=Rarement
4=Jamais

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*

9=*Je ne veux pas répondre/Ne s'applique pas

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

- Q_9a Pour chacune des affirmations suivantes, veuillez indiquer si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord.
- La section Mobilité Montréal du site Quebec511.info m'a permis de...
- Bien planifier mes déplacements*Format matriciel
- 1=Tout à fait d'accord
2=Plutôt d'accord
3=Plutôt en désaccord
4=Tout à fait en désaccord
9=*Je ne veux pas répondre/Ne s'applique pas
- Q_9b Gagner du temps*Format matriciel
- Q_9c En connaître davantage sur ce qu'est Mobilité Montréal*Format matriciel
- Q_9d Connaître les mesures incitatives et les différentes offres des partenaires*Format matriciel
- Q_9e Accéder aux services radio*Format matriciel
- Q_10 À quelle fréquence venez-vous au centre-ville de Montréal en temps normal (c'est-à-dire en dehors des vacances ou événements spéciaux)?
- 1=Au moins 5 fois par semaine
2=3-4 fois par semaine
3=1 ou 2 fois par semaine
4=1 ou quelques fois par mois
5=Moins souvent
6=J'y habite
9=*Je ne veux pas répondre
- Q_11 Avez-vous un permis de conduire valide au Québec?
- 1=Oui
2=Non
9=*Je ne veux pas répondre
- Q_12 Lorsque vous vous déplacez dans la grande région de Montréal, quel moyen de transport utilisez-vous ((G le plus souvent))?
- <<1=Automobile
2=Métro
3=Autobus
4=Train de banlieue
5=Plusieurs transports collectifs
6=Transport en commun et automobile
7=Vélo
8=À pied
90=Autre (spécifier dans la boîte ci-dessous)

/*Légende

****texte**** : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; ***/*texte*/*** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*

((E 4))_____ *suf au*espace=1,60*facultatif sauf si 90
99=*Je ne veux pas répondre>>

Q_13 Quel est le code postal de votre résidence habituelle en semaine?
*exclusif=(13,13cp)

*bornes alpha

<<_____ *suf cp
9=*Je ne veux pas répondre>>

Q_14 Êtes-vous...

1=Une femme
2=Un homme
9=*Je ne veux pas répondre

Q_15 Dans quelle catégorie d'âge vous situez-vous?

1=Moins de 18 ans
2=18-24 ans
3=25-34 ans
4=35-44 ans
5=45-54 ans
6=55 ans et plus
9=*Je ne veux pas répondre

Q_16 À quel niveau se situe la dernière année de scolarité que vous avez terminée?

1=Primaire
2=Secondaire
3=Collégial
4=Universitaire certificats et diplômes
5=Universitaire 1[/]^{[/]er[/]}[/] cycle Baccalauréat
6=Universitaire 2[/]^{[/]e[/]}[/] cycle Maîtrise
7=Universitaire 3[/]^{[/]e[/]}[/] cycle Doctorat
9=*Je ne veux pas répondre

Q_17 Quelle est votre occupation principale?

1=Travail temps plein
2=Travail temps partiel
3=En recherche d'emploi
4=Au foyer sans chercher d'emploi
5=Étudiant(e)
6=Retraité(e)
9=*Je ne veux pas répondre

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_18

Parmi les catégories suivantes, laquelle reflète le mieux le revenu total avant impôt de tous les membres de votre foyer pour l'année 2011?

- 1=19 999 \$ et moins
- 2=Entre 20 000 \$ et 39 999 \$
- 3=Entre 40 000 \$ et 59 999 \$
- 4=Entre 60 000 \$ et 79 999 \$
- 5=Entre 80 000 \$ et 99 999 \$
- 6=100 000 \$ et plus
- 9=*Je ne veux pas répondre

Q_FIN

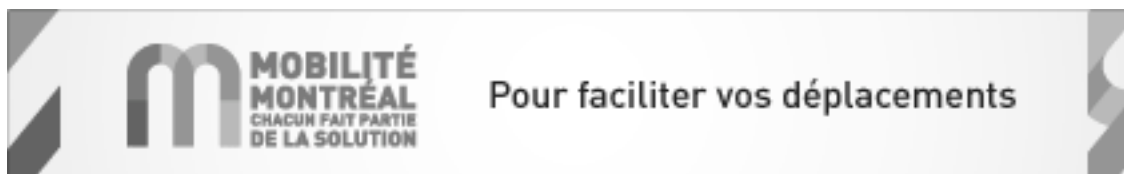
Merci beaucoup de votre participation et bonne fin de journée!

***informations

Projet=MTQQC511
Fichier=FMTQQC511
Reseau=serveur1:P12319WEB:
Pages=pmfrancisp:PR12319WEB:pw12319:
Modeles=pmfrancisp:PR12319WEB:modelesSOM4:
Images=pmfrancisp:PR12319WEB:IMG:
Logodroite=ms4_blanc.gif
Logogauche=logosom_fr2011.gif
Debut=1
Precedent=Oui
Effacer=Non
Email=projet.12319@web.som.ca
Espace=5,80
Noquestion=ms4_Puce.gif
Progression=oui
BOUTONSTD=OUI
TypeSondage=2
/*Motdepasse=mp*/
Repmult=NON
/*Interrompre=oui*/
Duree=Non

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/



ANNEXE 3 : RÉSULTATS DÉTAILLÉS

Q1G Comment avez-vous appris l'existence de la section Mobilité Montréal du site Quebec511.info?

% LIGNE	A appris l'existence de la section Mobilité Montréal du site Quebec511.info														
	Bou- che à oreille (pa- rents, amis, collè- gues)	Publi- cité Web (ban- nières sur diffé- rents sites Web)	Offres de la STM, AMT, etc.	Publi- cité dans les jour- naux	Publi- cité et men- tions à la radio	Publi- cité et men- tions à la télévi- sion	Pano- bus	Es- coua- de Mobili- té Mon- tréal	Site Qué- bec 511	Publi- cité en bordure des auto- routes	Inter- net (sans préci- sion)	Son- dage SOM	Ville de résidence	Autre	Ne se sou- vient pas/ ne veut pas répon- dre
Ensemble (n:364)	11	36	3	3	17	5	1	2	7	1	2	1	1	1	9 A=****
Fréquence a visité la section Mobilité Montréal du site Québec511.info															
Au moins une fois par semaine (n:64)	22»	33	1	1	14	9	-	2	8	3	-	-	-	2	5
Moins d'une fois par semaine (n:93)	12	29	4	4	24+	7	1	-	4	1	1	-	-	-	13
Première fois (n:202)	8<	40+	3	3	16	3-	1	3	8	-	3	2	1	1	8 H=0,081
Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Québec511.info															
Très/plutôt satisfait (n:247)	13	39>	4	3	17	4-	1	2	6	1	2	1	-	1	6«
Plutôt/très insatisfait (n:79)	10	25<	1	3	19	9+	1	1	9	1	3	-	1	-	17» G=0,061
Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal															
1 fois par semaine ou plus (n:141)	13	30	6>	3	17	6	1	3	8	-	1	-	1	2	9
Moins d'une fois par semaine (n:193)	11	37	2<	3	19	5	1	1	7	2	3	1	-	-	8 F=0,454
Moyen de transport utilisé le plus souvent															
Automobile (n:236)	14>	34	2<	2	18	6	1	1	9>	1	2	1	-	-	9
Autre (n:123)	6<	40	6>	4	16	4	2	4	2<	1	2	2	1	2	8 G=0,019
Régions administratives															
Montréal (n:142)	11	33	4	3	19	5	1	1	7	1	1	1	1	1	11
Autre (n:160)	14	37	2	2	17	7	1	1	8	1	3	1	-	-	6 H=0,774
Sexe															
Femme (n:147)	14	38	1-	1	16	7	1	2	3<	1	3	1	-	1	11
Homme (n:206)	11	35	5+	4	18	4	1	1	9>	1	1	1	1	1	7 F=0,094
Âge															
Moins de 35 ans (n:82)	11	23«	5	1	32»	6	-	3	5	2	1	2	-	-	9
35-54 ans (n:140)	9	41	5	4	16	4	1	2	6	1	1	-	-	2	8
55 ans et plus (n:133)	15	39	1<	3	9«	7	1	1	8	-	3	1	1	-	11 I=0,003
Scolarité															
Primaire/secondaire (n:56)	11	39	3	4	14	5	-	5	4	2	2	-	2	-	9
Collégial (n:94)	9	39	4	4	17	7	1	-	8	1	4+	-	-	-	6
Universitaire (n:197)	14	33	3	2	18	5	1	2	7	-	1	2	-	2	10 I=0,958
Revenu du ménage															
Moins de 40 000 \$ (n:62)	13	37	5	6+	21	3	2	2	3	-	3	-	2	-	3-
40 000 \$ à moins de 80 000 \$ (n:113)	13	35	3	3	17	3	1	3	5	2	1	2	1	-	11
80 000 \$ et plus (n:86)	12	31	2	1	19	9>	-	1	11+	-	4	1	-	1	8 J=0,364

Q2 À quelle fréquence visitez-vous la section Mobilité Montréal du site Quebec511.info?

% LIGNE	Fréquence a visité la section Mobilité Montréal du site Quebec511.info				
	Tous les jours	Au moins une fois par semaine	Au moins une fois par mois	Moins d'une fois par mois	C'est sa première fois
Ensemble (n:359)	5	13	13	13	56 A=****
Fréquence a visité la section Mobilité Montréal du site Quebec511.info Au moins une fois par semaine (n:64) Moins d'une fois par semaine (n:93) Première fois (n:202)	28» -< -<	72» -< -<	-« 52» -<	-« 48» -<	-« -< 100» A=0,000
Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Quebec511.info Très/plutôt satisfait (n:246) Plutôt/très insatisfait (n:78)	6 5	17> 7<	13 19	12 19	52 50 A=0,094
Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal 1 fois par semaine ou plus (n:141) Moins d'une fois par semaine (n:190)	7+ 3-	13 12	12 15	10 15	58 55 A=0,324
Moyen de transport utilisé le plus souvent Automobile (n:235) Autre (n:121)	6 3	15 10	13 14	12 13	54 60 A=0,352
Régions administratives Montréal (n:141) Autre (n:159)	6 4	15 12	18+ 11-	13 11	48< 62> A=0,182
Sexe Femme (n:146) Homme (n:203)	4 6	10 15	13 14	19» 8«	54 57 A=0,062
Âge Moins de 35 ans (n:81) 35-54 ans (n:139) 55 ans et plus (n:131)	6 4 5	6< 14 16	19 9- 15	11 17+ 9	58 56 55 A=0,209
Scolarité Primaire/secondaire (n:55) Collégial (n:93) Universitaire (n:196)	6 6 5	7 13 15	9 13 14	5- 14 14	73» 54 52 A=0,341
Revenu du ménage Moins de 40 000 \$ (n:61) 40 000 \$ à moins de 80 000 \$ (n:113) 80 000 \$ et plus (n:86)	3 5 7	12 17 13	13 13 14	10 14 10	62 51 56 A=0,872

SOM octobre 2012

Q2R À quelle fréquence visitez-vous la section Mobilité Montréal du site Québec511.info?

% LIGNE	Fréquence a visité la section Mobilité Montréal du site Québec511.info		
	Au moins une fois par semaine	Moins d'une fois par semaine	Première fois
Ensemble (n:359)	18	26	56 A=*****
Fréquence a visité la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Au moins une fois par semaine (n:64) Moins d'une fois par semaine (n:93) Première fois (n:202)	100» -« -«	-« 100» -«	-« -« 100» A=0,000
Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Très/plutôt satisfait (n:246) Plutôt/très insatisfait (n:78)	22> 12<	26< 38>	52 50 A=0,031
Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal 1 fois par semaine ou plus (n:141) Moins d'une fois par semaine (n:190)	20 16	22 29	58 55 A=0,265
Moyen de transport utilisé le plus souvent Automobile (n:235) Autre (n:121)	21> 13<	25 27	54 60 A=0,141
Régions administratives Montréal (n:141) Autre (n:159)	21 16	31+ 22-	48< 62> A=0,065
Sexe Femme (n:146) Homme (n:203)	14 21	32> 22<	54 57 A=0,088
Âge Moins de 35 ans (n:81) 35-54 ans (n:139) 55 ans et plus (n:131)	12 18 21	30 26 24	58 56 55 A=0,550
Scolarité Primaire/secondaire (n:55) Collégial (n:93) Universitaire (n:196)	13 19 19	14< 27 28	73» 54 53 A=0,111
Revenu du ménage Moins de 40 000 \$ (n:61) 40 000 \$ à moins de 80 000 \$ (n:113) 80 000 \$ et plus (n:86)	15 21 20	23 28 24	62 51 56 A=0,715

SOM octobre 2012

Q3GG Pour quelles raisons avez-vous consulté la section Mobilité Montréal du site Quebec511.info aujourd'hui? PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES

% LIGNE	Raisons a consulté la section Mobilité Montréal du site Québec511.info											
	S'informer des travaux routiers en cours	S'informer sur les conditions routières	En connaître davantage sur ce qu'est Mobilité Montréal	Créer des itinéraires personnalisés pour faciliter mes déplacements	Connaître les mesures incitatives et les différentes offres des partenaires	Accéder aux services radio	Accéder aux comptes Twitter	S'informer sur l'itinéraire à prendre	S'y est retrouvé par erreur	Pour répondre au sondage	Autre	Ne veut pas répondre
Ensemble (n:364)	52	46	28	26	5	3	1	1	1	1	-	2 A=*****
Fréquence a visité la section Mobilité Montréal du site Québec511.info												
Au moins une fois par semaine (n:64)	52	53	19-	38>	8	5	-	-	-	-	-	-
Moins d'une fois par semaine (n:93)	63>	48	16<	30	3	1	1	1	1	-	-	1
Première fois (n:202)	48<	44	37>	21<	5	3	1	1	1	1	-	2 A=*****
Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Québec511.info												
Très/plutôt satisfait (n:247)	52	51>	28	30	6	3	1	1	-	-	-	1
Plutôt/très insatisfait (n:79)	62	37<	25	23	1	3	1	-	1	-	1	1 A=*****
Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal												
1 fois par semaine ou plus (n:141)	49	41-	30	19<	6	3	1	-	2	-	1	1
Moins d'une fois par semaine (n:193)	56	50+	26	31>	4	3	1	2	-	1	-	2 A=*****
Moyen de transport utilisé le plus souvent												
Automobile (n:236)	57>	47	27	30+	5	3	-	-	1	1	-	-
Autre (n:123)	46<	44	30	21-	6	3	1	2	1	-	1	3 A=*****
Régions administratives												
Montréal (n:142)	58	46	25	28	4	3	-	-	1	-	1	2
Autre (n:160)	49	49	29	28	6	4	1	2	-	1	-	- A=*****
Sexe												
Femme (n:147)	51	53>	21<	31	3-	2	1	1	1	1	-	1
Homme (n:206)	53	42<	33>	24	7+	4	1	1	-	-	-	2 A=*****
Âge												
Moins de 35 ans (n:82)	61+	52	34	23	7	2	1	-	-	1	-	-
35-54 ans (n:140)	48	46	32	22	6	4	1	-	1	-	1	3
55 ans et plus (n:133)	52	42	21<	33>	2-	2	1	2	-	1	-	2 A=*****
Scolarité												
Primaire/secondaire (n:56)	50	48	32	34	5	2	2	-	-	-	-	5+
Collégial (n:94)	52	45	29	28	6	1	-	2	1	-	-	4+
Universitaire (n:197)	54	47	28	23	5	5+	1	1	1	1	1	- A=*****
Revenu du ménage												
Moins de 40 000 \$ (n:62)	42<	47	31	29	5	-	-	-	-	-	-	5
40 000 \$ à moins de 80 000 \$ (n:113)	54	46	27	24	5	5	2	-	1	1	1	2
80 000 \$ et plus (n:86)	60	41	31	22	6	2	-	1	-	1	-	- A=*****

Q4 De façon générale, diriez-vous que vous êtes très satisfait, plutôt satisfait, plutôt insatisfait ou très insatisfait de la section Mobilité Montréal du site Quebec511.info?

% LIGNE	Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Quebec511.info				
	Très satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt insatisfait	Très insatisfait	Ne veut pas répondre
Ensemble (n:364)	16	52	16	6	10 A=*****
Fréquence a visité la section Mobilité Montréal du site Quebec511.info					
Au moins une fois par semaine (n:64)	27>	59	11	3	-«
Moins d'une fois par semaine (n:93)	11-	57	25»	7	-«
Première fois (n:202)	16	48<	14	5	17» A=0,000
Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Quebec511.info					
Très/plutôt satisfait (n:247)	24»	76»	-«	-«	-
Plutôt/très insatisfait (n:79)	-«	-«	73»	27»	- A=0,000
Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal					
1 fois par semaine ou plus (n:141)	15	46-	22>	6	11
Moins d'une fois par semaine (n:193)	18	56+	13<	5	8 A=0,114
Moyen de transport utilisé le plus souvent					
Automobile (n:236)	17	50	16	6	11
Autre (n:123)	16	57	16	4	7 A=0,610
Régions administratives					
Montréal (n:142)	14	54	20+	5	7
Autre (n:160)	19	51	12-	5	13 A=0,163
Sexe					
Femme (n:147)	18	50	22>	2<	8
Homme (n:206)	15	55	12<	7>	11 A=0,021
Âge					
Moins de 35 ans (n:82)	19	49	15	8	9
35-54 ans (n:140)	11<	52	19	4	14>
55 ans et plus (n:133)	21+	54	14	5	6- A=0,110
Scolarité					
Primaire/secondaire (n:56)	27>	46	7<	7	13
Collégial (n:94)	21	52	14	3	10
Universitaire (n:197)	12«	53	20>	6	9 A=0,061
Revenu du ménage					
Moins de 40 000 \$ (n:62)	26>	44-	14	6	10
40 000 \$ à moins de 80 000 \$ (n:113)	14	56	17	3	10
80 000 \$ et plus (n:86)	12	58	16	5	9 A=0,414

SOM octobre 2012

Q4 De façon générale, diriez-vous que vous êtes très satisfait, plutôt satisfait, plutôt insatisfait ou très insatisfait de la section Mobilité Montréal du site Quebec511.info?

% LIGNE	Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Quebec511.info			
	Très satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt insatisfait	Très insatisfait
Ensemble (n:326)	18	58	18	6 A=****
Fréquence a visité la section Mobilité Montréal du site Quebec511.info				
Au moins une fois par semaine (n:64)	27+	59	11	3
Moins d'une fois par semaine (n:93)	11<	57	25>	7
Première fois (n:167)	19	57	17	7
				A=0,089
Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Quebec511.info				
Très/plutôt satisfait (n:247)	24»	76»	-«	-«
Plutôt/très insatisfait (n:79)	-«	-«	73»	27»
				A=0,000
Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal				
1 fois par semaine ou plus (n:125)	17	52	25>	6
Moins d'une fois par semaine (n:178)	20	61	14<	5
				A=0,100
Moyen de transport utilisé le plus souvent				
Automobile (n:210)	19	56	18	7
Autre (n:114)	17	61	18	4
				A=0,701
Régions administratives				
Montréal (n:132)	15	58	22+	5
Autre (n:140)	22	58	14-	6
				A=0,259
Sexe				
Femme (n:135)	20	54	24>	2<
Homme (n:184)	17	62	13<	8>
				A=0,012
Âge				
Moins de 35 ans (n:75)	21	54	16	9
35-54 ans (n:120)	12<	61	22	5
55 ans et plus (n:125)	22	58	15	5
				A=0,263
Scolarité				
Primaire/secondaire (n:49)	31>	53	8-	8
Collégial (n:85)	23	58	15	4
Universitaire (n:180)	13«	58	22>	7
				A=0,026
Revenu du ménage				
Moins de 40 000 \$ (n:56)	29>	48<	16	7
40 000 \$ à moins de 80 000 \$ (n:102)	16	63	18	3
80 000 \$ et plus (n:78)	13	64	18	5
				A=0,224

SOM octobre 2012

Q4R De façon générale, diriez-vous que vous êtes très satisfait, plutôt satisfait, plutôt insatisfait ou très insatisfait de la section Mobilité Montréal du site Québec511.info?

% LIGNE	Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Québec511.info		
	Très/plutôt satisfait	Plutôt/très insatisfait	NSP/NRP
Ensemble (n:364)	68	22	10 A=*****
Fréquence a visité la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Au moins une fois par semaine (n:64) Moins d'une fois par semaine (n:93) Première fois (n:202)	86» 68 64<	14 32» 19	-« -« 17» A=0,000
Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Très/plutôt satisfait (n:247) Plutôt/très insatisfait (n:79)	100» -«	-« 100»	- - A=0,000
Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal 1 fois par semaine ou plus (n:141) Moins d'une fois par semaine (n:193)	61« 74»	28> 18<	11 8 A=0,029
Moyen de transport utilisé le plus souvent Automobile (n:236) Autre (n:123)	67 73	22 20	11 7 A=0,426
Régions administratives Montréal (n:142) Autre (n:160)	68 70	25+ 17-	7 13 A=0,105
Sexe Femme (n:147) Homme (n:206)	68 70	24 19	8 11 A=0,448
Âge Moins de 35 ans (n:82) 35-54 ans (n:140) 55 ans et plus (n:133)	68 63- 75>	23 23 19	9 14> 6- A=0,130
Scolarité Primaire/secondaire (n:56) Collégial (n:94) Universitaire (n:197)	73 73 65-	14 17 26>	13 10 9 A=0,209
Revenu du ménage Moins de 40 000 \$ (n:62) 40 000 \$ à moins de 80 000 \$ (n:113) 80 000 \$ et plus (n:86)	69 71 70	21 19 21	10 10 9 A=0,999

SOM octobre 2012

Q4R De façon générale, diriez-vous que vous êtes très satisfait, plutôt satisfait, plutôt insatisfait ou très insatisfait de la section Mobilité Montréal du site Québec511.info?

% LIGNE	Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Québec511.info	
	Très/plutôt satisfait	Plutôt/très insatisfait
Ensemble (n:326)	76	24 A=*****
Fréquence a visité la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Au moins une fois par semaine (n:64) Moins d'une fois par semaine (n:93) Première fois (n:167)	86> 68< 77	14< 32> 23 A=0,031
Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Très/plutôt satisfait (n:247) Plutôt/très insatisfait (n:79)	100» -«	-« 100» A=0,000
Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal 1 fois par semaine ou plus (n:125) Moins d'une fois par semaine (n:178)	69< 81>	31> 19< A=0,015
Moyen de transport utilisé le plus souvent Automobile (n:210) Autre (n:114)	75 78	25 22 A=0,506
Régions administratives Montréal (n:132) Autre (n:140)	73 80	27 20 A=0,158
Sexe Femme (n:135) Homme (n:184)	74 79	26 21 A=0,323
Âge Moins de 35 ans (n:75) 35-54 ans (n:120) 55 ans et plus (n:125)	75 73 80	25 27 20 A=0,441
Scolarité Primaire/secondaire (n:49) Collégial (n:85) Universitaire (n:180)	84 81 71<	16 19 29> A=0,076
Revenu du ménage Moins de 40 000 \$ (n:56) 40 000 \$ à moins de 80 000 \$ (n:102) 80 000 \$ et plus (n:78)	77 78 77	23 22 23 A=0,960

SOM octobre 2012

Q5GG Pour quelles raisons êtes-vous satisfait de la section Mobilité Montréal du site Quebec511.info? PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES

% LIGNE	Raison est satisfait de la section Mobilité Montréal du site Québec511.info								
	La clarté des informations	La rapidité pour trouver les informations recherchées	Les éléments visuels et l'esthétisme	La facilité de navigation (la convivialité et l'ergonomie)	L'information exclusive (que je ne retrouve nulle part ailleurs)	La fiabilité et l'exactitude des informations relatives aux travaux routiers (entraves)	La fiabilité et l'exactitude des informations relatives aux conditions routières	Le tirage d'une carte Opus	Ne veut pas répondre
Ensemble (n:247)	47	41	36	36	28	27	18	-	1 A=*****
Fréquence a visité la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Au moins une fois par semaine (n:55) Moins d'une fois par semaine (n:63) Première fois (n:128)	42 37- 54>	47 43 38	36 38 35	27 41 38	27 35 25	27 38> 22<	20 21 16	- - 1	- - 2 A=*****
Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Très/plutôt satisfait (n:247)	47	41	36	36	28	27	18	-	1 A=*****
Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal 1 fois par semaine ou plus (n:86) Moins d'une fois par semaine (n:144)	49 46	43 42	34 38	29- 41+	27 27	26 28	21 15	1 -	2 1 A=*****
Moyen de transport utilisé le plus souvent Automobile (n:157) Autre (n:89)	46 48	43 39	36 37	35 38	28 28	24 33	15< 25>	- 1	1 2 A=*****
Régions administratives Montréal (n:96) Autre (n:112)	46 47	41 45	32 40	36 37	31 30	30 25	23> 13<	1 -	2 - A=*****
Sexe Femme (n:100) Homme (n:145)	49 46	48+ 37-	29< 41>	42+ 31-	25 31	28 27	23 15	- 1	- 2 A=*****
Âge Moins de 35 ans (n:56) 35-54 ans (n:88) 55 ans et plus (n:100)	54 42 47	43 36 44	32 41 33	36 38 35	36 23 30	29 30 25	20 20 16	- 1 -	- 1 2 A=*****
Scolarité Primaire/secondaire (n:41) Collégial (n:69) Universitaire (n:128)	56 39 48	49 39 42	37 35 36	34 30 38	27 30 29	29 32 24	32> 22 13<	- - 1	- 1 2 A=*****
Revenu du ménage Moins de 40 000 \$ (n:43) 40 000 \$ à moins de 80 000 \$ (n:80) 80 000 \$ et plus (n:60)	51 48 43	53 34< 52	42 38 37	37 35 45	35 33 25	21 34+ 23	19 16 10	- - -	- 3 - A=*****

Q6GG Pour quelles raisons êtes-vous insatisfait de la section Mobilité Montréal du site Québec511.info? PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES

% LIGNE	Raison insatisfait de la section Mobilité Montréal du site Québec511.info											
	Le manque de clarté des informations	Le manque de facilité de navigation (la convivialité et l'ergonomie)	Le manque de fiabilité et d'exactitude des informations relatives aux travaux routiers	Le manque de rapidité pour trouver les informations recherchées	Le manque de fiabilité et d'exactitude des informations relatives aux conditions routières	La redondance des informations (n'offre rien de nouveau)	Les éléments visuels et le manque d'esthétisme	Le manque d'information	Manque d'information sur d'autres sujets	L'absence de traduction anglaise	Autre	Ne veut pas répondre
Ensemble (n:79)	63	39	33	25	20	14	13	4	3	1	3	5 A=*****
Fréquence a visité la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Au moins une fois par semaine (n:9) Moins d'une fois par semaine (n:30) Première fois (n:39)	89+ 63 56	44 53+ 28<	44 37 28	56> 33 13«	11 17 26	11 13 15	11 23> 5<	- 7 3	- - 5	- - 3	- 3 3	- - 10 A=*****
Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Plutôt/très insatisfait (n:79)	63	39	33	25	20	14	13	4	3	1	3	5 A=*****
Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal 1 fois par semaine ou plus (n:39) Moins d'une fois par semaine (n:34)	64 62	33 41	38 29	21 35	21 21	8 21	5 15	3 6	3 3	3 -	3 3	5 3 A=*****
Moyen de transport utilisé le plus souvent Automobile (n:53) Autre (n:25)	68 56	42 36	34 32	36» 4«	17 28	15 12	15 8	4 4	2 4	2 -	4 -	2 8 A=*****
Régions administratives Montréal (n:36) Autre (n:28)	67 57	39 36	42+ 21-	22 21	31+ 11-	11 18	11 4	3 7	3 4	- -	6 -	3 7 A=*****
Sexe Femme (n:35) Homme (n:39)	63 62	40 36	23< 46>	23 28	20 23	9 21	6 18	6 3	3 3	- 3	6 -	- 8 A=*****
Âge Moins de 35 ans (n:19) 35-54 ans (n:32) 55 ans et plus (n:25)	74 69 44<	47 53> 8«	37 34 32	42+ 28 12<	21 25 16	11 25> 4-	26> 13 -<	- 6 4	- 6 -	- - 4	- - 8	5 - 12 A=*****
Scolarité Primaire/secondaire (n:8) Collégial (n:16) Universitaire (n:52)	50 75 60	13 38 42	25 25 38	13 19 29	38 13 19	13 6 17	25 6 12	- - 6	- - 4	- - 2	13 6 -	13 - 6 A=*****
Revenu du ménage Moins de 40 000 \$ (n:13) 40 000 \$ à moins de 80 000 \$ (n:22) 80 000 \$ et plus (n:18)	62 64 61	38 45 33	31 18 39	23 36 17	23 9 22	15 18 22	15 5 28+	- 5 6	- 5 -	- - -	- 5 -	8 5 11 A=*****

Q7C Avez-vous des commentaires ou des suggestions pour améliorer la section Mobilité Montréal du site Québec511.info?

% LIGNE	Commentaires/suggestions pour améliorer la section Mobilité Montréal du site Québec511.info												
	Satis- fait	Amélio- rer les fonc- tions de la carte inter- active	Simpli- fier la naviga- tion	Amélio- rer l'exacti- tude des informa- tions sur les travaux routiers	Amélio- rer l'exacti- tude des informa- tions sur les condi- tions routières	Mette les informa- tions à jour plus souvent	Manque de clarté	Ajouter une fonc- tionnali- té pour créer ses itinéraires alternati- fs	Ajouter une applica- tion mobile	Amélio- rer le vision- nement des camé- ras de circula- tion (clarté , live, etc.)	Autre	Aucun com- mentai- re	NSP/ NRP
Ensemble (n:364)	5	3	3	2	2	2	1	1	1	1	8	71	4 A=*****
Fréquence a visité la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Au moins une fois par semaine (n:64) Moins d'une fois par semaine (n:93) Première fois (n:202)	6 5 5	5 4 2	5 8» -«	3 2 1	2 2 2	2 4 -	- 2 1	- 1 1	- 1 1	3 1 -	13+ 12+ 4«	67 59« 78»	3 3 5 A=*****
Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Très/plutôt satisfait (n:247) Plutôt/très insatisfait (n:79)	7 3	2< 8>	2- 6+	- 8	-« 9»	- 6	1 3	1 3	- 3	1 -	5« 18»	77» 48«	4 3 A=*****
Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal 1 fois par semaine ou plus (n:141) Moins d'une fois par semaine (n:193)	4 6	4 3	2 4	3 2	2 2	4 1	2 1	1 1	1 -	1 1	6 10	69 72	4 4 A=*****
Moyen de transport utilisé le plus souvent Automobile (n:236) Autre (n:123)	6 5	3 2	4+ 1-	2 2	3 1	2 2	1 2	- 2	1 1	1 -	8 7	69 76	5 2 A=*****
Régions administratives Montréal (n:142) Autre (n:160)	6 5	4 3	4 3	1 4	1 2	3 1	3 1	1 1	1 1	1 1	9 8	67 69	4 5 A=*****
Sexe Femme (n:147) Homme (n:206)	7 4	2 4	3 3	1 2	2 1	1 2	- 2	1 1	1 1	- 1	7 8	73 70	5 3 A=*****
Âge Moins de 35 ans (n:82) 35-54 ans (n:140) 55 ans et plus (n:133)	-< 5 8>	1 4 3	4 3 3	5> 2 -	1 1 2	1 4 -	1 1 2	- 1 2	- 1 1	- 1 2	7 9 7	85» 69 65-	-< 5 6 A=*****
Scolarité Primaire/secondaire (n:56) Collégial (n:94) Universitaire (n:197)	9 4 5	- 4 4	- 2 4	- 3 2	- 1 3	- 3 2	2 2 1	- 1 2	- - 2	- - 2	4 5 11>	80+ 71 67	5 7+ 3- A=*****
Revenu du ménage Moins de 40 000 \$ (n:62) 40 000 \$ à moins de 80 000 \$ (n:113) 80 000 \$ et plus (n:86)	6 9> -«	2 3 6	2 3 2	2 1 2	- 1 5	- 1 5	- 4 -	- 2 -	- 1 2	- - 2	8 8 10	77 67 70	5 4 2 A=*****

Commentaires/suggestions pour améliorer la section Mobilité Montréal du site Québec511.inf

	Freq	Avec NSP			Sans NSP		
		%	%	Cum	%	%	Cum
Satisfait	19	5,2		5,2	21,1		21,1
Améliorer les fonctions de la carte interactive	11	3,0		8,2	12,2		33,3
Simplifier la navigation	11	3,0		11,3	12,2		45,6
Améliorer l'exactitude des informations sur les travaux routiers	7	1,9		13,2	7,8		53,3
Améliorer l'exactitude des informations sur les conditions routières	7	1,9		15,1	7,8		61,1
Mettre les informations à jour plus souvent	6	1,6		16,8	6,7		67,8
Manque de clarté	5	1,4		18,1	5,6		73,3
Ajouter une fonctionnalité pour créer ses itinéraires alternatifs	4	1,1		19,2	4,4		77,8
Ajouter une application mobile	3	0,8		20,1	3,3		81,1
Améliorer le visionnement des caméras de circulation (clarté, live, etc.)	3	0,8		20,9	3,3		84,4
Donner plus d'information sur la circulation les samedi et dimanche	3	0,8		21,7	3,3		87,8
Ajouter un guide de navigation	2	0,5		22,3	2,2		90,0
Offrir une version anglaise du contenu	2	0,5		22,8	2,2		92,2
Ajouter des codes de couleur sur les cartes routières	2	0,5		23,4	2,2		94,4
Avoir la possibilité de créer un compte personnel avec favoris	2	0,5		23,9	2,2		96,7
Améliorer l'aspect visuel du site	2	0,5		24,5	2,2		98,9
Couvrir la Ville de Montréal	2	0,5		25,0	2,2		101,1
Ajouter une carte interactive pour suivre la circulation (trafic)	2	0,5		25,5	2,2		103,3
Ajouter des informations sur l'accessibilité aux ponts	1	0,3		25,8	1,1		104,4
Trop d'informations	1	0,3		26,1	1,1		105,6
Améliorer l'exactitude des informations des trajets personnalisés	1	0,3		26,4	1,1		106,7
Augmenter l'information sur les travaux routiers	1	0,3		26,6	1,1		107,8
Inscrire en un seul endroit les fermetures de route	1	0,3		26,9	1,1		108,9
Ajouter plus d'information sur les échangeurs	1	0,3		27,2	1,1		110,0
Mettre davantage l'emphasis sur l'accès au transport collectif	1	0,3		27,5	1,1		111,1
Améliorer la fiabilité des itinéraires proposés (tenir compte des entraves)	1	0,3		27,7	1,1		112,2
Donner plus d'information (sans précision)	1	0,3		28,0	1,1		113,3
Ajouter une section "Entraves sur pistes cyclables"	1	0,3		28,3	1,1		114,4
Ajouter de l'information sur les fermetures à venir	1	0,3		28,6	1,1		115,6
Ajouter de l'information sur les services de transports menant à l'aéroport	1	0,3		28,8	1,1		116,7
Donner l'information complète lors d'un survol d'icône sur la carte interactive	1	0,3		29,1	1,1		117,8
Aucun commentaire	259	71,2		100,3			
NSP/NRP	15	4,1		104,4			
Total	364	100,0			100,0		

Q8 Vous arrive-t-il de modifier votre itinéraire ou vos heures de déplacement après avoir consulté la section Mobilité Montréal du site Quebec511.info?

% LIGNE	Arrive à modifier itinéraire ou heures de déplacement après avoir consulté la section				
	Régulièrement	Occasionnellement	Rarement	Jamais	Ne veut pas répondre/Ne s'applique pas
Ensemble (n:364)	16	37	11	12	24 A=*****
Fréquence a visité la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Au moins une fois par semaine (n:64) Moins d'une fois par semaine (n:93) Première fois (n:202)	31» 22+ 8«	64» 53» 22«	5- 14 11	-« 5< 19»	-« 6« 40» A=0,000
Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Très/plutôt satisfait (n:247) Plutôt/très insatisfait (n:79)	20+ 10-	45» 28«	10 14	7« 25»	18 23 A=0,000
Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal 1 fois par semaine ou plus (n:141) Moins d'une fois par semaine (n:193)	20+ 12-	33- 42+	6< 13>	16 10	25 23 A=0,031
Moyen de transport utilisé le plus souvent Automobile (n:236) Autre (n:123)	14 19	42> 30<	11 11	12 12	21 28 A=0,246
Régions administratives Montréal (n:142) Autre (n:160)	25» 11«	36 40	8 13	12 11	19 25 A=0,017
Sexe Femme (n:147) Homme (n:206)	13 18	40 36	10 13	13 10	24 23 A=0,491
Âge Moins de 35 ans (n:82) 35-54 ans (n:140) 55 ans et plus (n:133)	20 12 17	35 35 43	7 11 14	15 14 7-	23 28 19 A=0,187
Scolarité Primaire/secondaire (n:56) Collégial (n:94) Universitaire (n:197)	14 16 16	36 33 40	12 15 9	18 8 12	20 28 23 A=0,570
Revenu du ménage Moins de 40 000 \$ (n:62) 40 000 \$ à moins de 80 000 \$ (n:113) 80 000 \$ et plus (n:86)	15 19 15	34 36 37	19> 10 9	13 15 13	19 20 26 A=0,696

SOM octobre 2012

Q8 Vous arrive-t-il de modifier votre itinéraire ou vos heures de déplacement après avoir consulté la section Mobilité Montréal du site Quebec511.info?

% LIGNE	Arrive à modifier itinéraire ou heures de déplacement après avoir consulté la section			
	Régulièrement	Occasionnellement	Rarement	Jamais
Ensemble (n:277)	21	49	14	16 A=*****
Fréquence a visité la section Mobilité Montréal du site Quebec511.info Au moins une fois par semaine (n:64) Moins d'une fois par semaine (n:87) Première fois (n:122)	31> 23 14<	64» 56 37«	5< 15 18+	-« 6« 31» A=0,000
Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Quebec511.info Très/plutôt satisfait (n:203) Plutôt/très insatisfait (n:61)	24+ 13-	55» 36«	12 18	9« 33» A=0,000
Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal 1 fois par semaine ou plus (n:105) Moins d'une fois par semaine (n:149)	27> 16<	44- 54+	8- 17+	21+ 13- A=0,016
Moyen de transport utilisé le plus souvent Automobile (n:186) Autre (n:89)	18 26	53+ 41-	14 16	15 17 A=0,301
Régions administratives Montréal (n:115) Autre (n:120)	31» 15«	44 53	10- 18+	15 14 A=0,015
Sexe Femme (n:111) Homme (n:159)	17 24	53 47	13 16	17 13 A=0,348
Âge Moins de 35 ans (n:63) 35-54 ans (n:101) 55 ans et plus (n:108)	25 17 20	46 48 53	10 15 18	19 20 9< A=0,236
Scolarité Primaire/secondaire (n:45) Collégial (n:68) Universitaire (n:153)	18 22 21	44 45 51	16 21 12	22 12 16 A=0,515
Revenu du ménage Moins de 40 000 \$ (n:50) 40 000 \$ à moins de 80 000 \$ (n:90) 80 000 \$ et plus (n:64)	18 23 20	42 46 50	24> 12 13	16 19 17 A=0,622

SOM octobre 2012

Q8R Vous arrive-t-il de modifier votre itinéraire ou vos heures de déplacement après avoir consulté la section Mobilité Montréal du site Quebec511.info?

% LIGNE	Arrive à modifier itinéraire ou heures de déplacement après avoir consulté la section			
	Régulièrement	Occasionnelle- ment	Rarement	Jamais
Ensemble (n:155)	26	59	12	3 A=*****
Fréquence a visité la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Au moins une fois par semaine (n:64) Moins d'une fois par semaine (n:87)	31 23	64 56	5< 15>	- 6 A=0,034
Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Très/plutôt satisfait (n:115) Plutôt/très insatisfait (n:38)	30+ 16-	63+ 47-	7« 24»	- 13 B=0,005
Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal 1 fois par semaine ou plus (n:58) Moins d'une fois par semaine (n:84)	36> 18<	54 64	7 16	3 2 A=0,058
Moyen de transport utilisé le plus souvent Automobile (n:105) Autre (n:49)	20< 39>	67» 43«	10 14	3 4 A=0,040
Régions administratives Montréal (n:72) Autre (n:59)	38> 18<	50< 68>	8 12	4 2 A=0,079
Sexe Femme (n:65) Homme (n:87)	20 31	63 55	11 13	6 1 A=0,167
Âge Moins de 35 ans (n:33) 35-54 ans (n:59) 55 ans et plus (n:60)	27 22 28	55 59 62	12 15 8	6 4 2 B=0,765
Scolarité Primaire/secondaire (n:15) Collégial (n:42) Universitaire (n:91)	33 31 22	47 53 64	13 14 11	7 2 3 B=0,627
Revenu du ménage Moins de 40 000 \$ (n:24) 40 000 \$ à moins de 80 000 \$ (n:51) 80 000 \$ et plus (n:37)	21 33 21	50 53 65	21 10 11	8 4 3 B=0,410

SOM octobre 2012

Q9A Pour chacune des affirmations suivantes, veuillez indiquer si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord. La section Mobilité Montréal du site Québec511.info m'a permis de... Bien planifier mes déplacements

% LIGNE	Bien planifier ses déplacements				
	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Tout à fait en désaccord	Ne veut pas répondre/Ne s'applique pas
Ensemble (n:364)	30	42	7	6	15 A=*****
Fréquence a visité la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Au moins une fois par semaine (n:64) Moins d'une fois par semaine (n:93) Première fois (n:202)	36 28 29	56> 51+ 35<	1- 12> 6	5 5 6	2< 4< 24> A=0,000
Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Très/plutôt satisfait (n:247) Plutôt/très insatisfait (n:79)	38» 9<	51» 29<	2< 26»	-< 23»	9 13 A=0,000
Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal 1 fois par semaine ou plus (n:141) Moins d'une fois par semaine (n:193)	30 30	38 46	8 6	6 5	18 13 A=0,472
Moyen de transport utilisé le plus souvent Automobile (n:236) Autre (n:123)	32 27	41 44	6 8	7 3	14 18 A=0,414
Régions administratives Montréal (n:142) Autre (n:160)	33 31	42 41	8 6	4 6	13 16 A=0,842
Sexe Femme (n:147) Homme (n:206)	31 30	43 43	8 6	4 6	14 15 A=0,827
Âge Moins de 35 ans (n:82) 35-54 ans (n:140) 55 ans et plus (n:133)	25 24- 38»	49 43 39	5 9 5	6 7 4	15 17 14 A=0,259
Scolarité Primaire/secondaire (n:56) Collégial (n:94) Universitaire (n:197)	43> 29 26	30< 42 47+	4 7 8	5 4 6	18 18 13 A=0,258
Revenu du ménage Moins de 40 000 \$ (n:62) 40 000 \$ à moins de 80 000 \$ (n:113) 80 000 \$ et plus (n:86)	42+ 33 28	32 45 41	8 5 7	5 3 6	13 14 18 B=0,518

SOM octobre 2012

Q9A Pour chacune des affirmations suivantes, veuillez indiquer si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord. La section Mobilité Montréal du site Quebec511.info m'a permis de... Bien planifier mes déplacements

% LIGNE	Bien planifier ses déplacements			
	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Tout à fait en désaccord
Ensemble (n:307)	35	50	8	7 A=*****
Fréquence a visité la section Mobilité Montréal du site Québec511.info				
Au moins une fois par semaine (n:63)	36	57	2<	5
Moins d'une fois par semaine (n:89)	29	53	12+	6
Première fois (n:153)	38	46	8	8
				A=0,161
Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Québec511.info				
Très/plutôt satisfait (n:225)	41»	57»	2«	-«
Plutôt/très insatisfait (n:69)	10«	33«	31»	26»
				A=0,000
Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal				
1 fois par semaine ou plus (n:116)	36	46	10	8
Moins d'une fois par semaine (n:168)	35	53	7	5
				A=0,552
Moyen de transport utilisé le plus souvent				
Automobile (n:204)	37	48	7	8
Autre (n:101)	33	53	10	4
				A=0,422
Régions administratives				
Montréal (n:124)	38	48	9	5
Autre (n:135)	37	48	8	7
				A=0,832
Sexe				
Femme (n:127)	36	50	9	5
Homme (n:174)	35	51	7	7
				A=0,743
Âge				
Moins de 35 ans (n:70)	30	57	6	7
35-54 ans (n:116)	29-	52	11	8
55 ans et plus (n:115)	45»	45	6	4
				A=0,155
Scolarité				
Primaire/secondaire (n:46)	52»	37-	4	7
Collégial (n:77)	35	51	9	5
Universitaire (n:172)	30<	53	9	8
				A=0,210
Revenu du ménage				
Moins de 40 000 \$ (n:54)	48	37-	9	6
40 000 \$ à moins de 80 000 \$ (n:97)	38	53	6	3
80 000 \$ et plus (n:70)	34	50	9	7
				B=0,425

SOM octobre 2012

Q9AR Pour chacune des affirmations suivantes, veuillez indiquer si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord. La section Mobilité Montréal du site Quebec511.info m'a permis de... Bien planifier mes déplacements

% LIGNE	Bien planifier ses déplacements		
	Tout à fait/ plutôt d'accord	Plutôt/tout à fait en désaccord	Ne veut pas répondre/ne s'applique pas
Ensemble (n:364)	72	12	16 A=*****
Fréquence a visité la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Au moins une fois par semaine (n:64) Moins d'une fois par semaine (n:93) Première fois (n:202)	92» 79 63«	6- 17 13	2« 4« 24» A=0,000
Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Très/plutôt satisfait (n:247) Plutôt/très insatisfait (n:79)	89» 38«	2« 49»	9 13 A=0,000
Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal 1 fois par semaine ou plus (n:141) Moins d'une fois par semaine (n:193)	67- 76+	15 11	18 13 A=0,207
Moyen de transport utilisé le plus souvent Automobile (n:236) Autre (n:123)	73 71	13 11	14 18 A=0,528
Régions administratives Montréal (n:142) Autre (n:160)	75 72	12 12	13 16 A=0,741
Sexe Femme (n:147) Homme (n:206)	74 73	12 12	14 15 A=0,877
Âge Moins de 35 ans (n:82) 35-54 ans (n:140) 55 ans et plus (n:133)	74 67- 77	11 16+ 9	15 17 14 A=0,369
Scolarité Primaire/secondaire (n:56) Collégial (n:94) Universitaire (n:197)	73 70 73	9 12 14	18 18 13 A=0,602
Revenu du ménage Moins de 40 000 \$ (n:62) 40 000 \$ à moins de 80 000 \$ (n:113) 80 000 \$ et plus (n:86)	74 78 68	13 8 13	13 14 19 A=0,570

SOM octobre 2012

Q9AR Pour chacune des affirmations suivantes, veuillez indiquer si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord. La section Mobilité Montréal du site Quebec511.info m'a permis de... Bien planifier mes déplacements

% LIGNE	Bien planifier ses déplacements	
	Tout à fait/ plutôt d'accord	Plutôt/tout à fait en désaccord
Ensemble (n:307)	85	15 A=*****
Fréquence a visité la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Au moins une fois par semaine (n:63) Moins d'une fois par semaine (n:89) Première fois (n:153)	94> 82 84	6< 18 16 A=0,101
Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Très/plutôt satisfait (n:225) Plutôt/très insatisfait (n:69)	98» 43«	2« 57» A=0,000
Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal 1 fois par semaine ou plus (n:116) Moins d'une fois par semaine (n:168)	82 87	18 13 A=0,191
Moyen de transport utilisé le plus souvent Automobile (n:204) Autre (n:101)	85 86	15 14 A=0,757
Régions administratives Montréal (n:124) Autre (n:135)	86 85	14 15 A=0,800
Sexe Femme (n:127) Homme (n:174)	86 86	14 14 A=0,925
Âge Moins de 35 ans (n:70) 35-54 ans (n:116) 55 ans et plus (n:115)	87 81- 90	13 19+ 10 A=0,167
Scolarité Primaire/secondaire (n:46) Collégial (n:77) Universitaire (n:172)	89 86 84	11 14 16 A=0,647
Revenu du ménage Moins de 40 000 \$ (n:54) 40 000 \$ à moins de 80 000 \$ (n:97) 80 000 \$ et plus (n:70)	85 91 84	15 9 16 A=0,403

SOM octobre 2012

Q9B Pour chacune des affirmations suivantes, veuillez indiquer si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord. La section Mobilité Montréal du site Quebec511.info m'a permis de... Gagner du temps

% LIGNE	Gagner du temps				
	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Tout à fait en désaccord	Ne veut pas répondre/Ne s'applique pas
Ensemble (n:364)	29	40	9	5	17 A=*****
Fréquence a visité la section Mobilité Montréal du site Quebec511.info Au moins une fois par semaine (n:64) Moins d'une fois par semaine (n:93) Première fois (n:202)	39> 23 29	55» 52» 30«	1< 14> 8	3 6 6	2« 5« 27» A=0,000
Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Quebec511.info Très/plutôt satisfait (n:247) Plutôt/très insatisfait (n:79)	38» 5«	48» 28«	4« 28»	-« 21»	10- 18+ A=0,000
Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal 1 fois par semaine ou plus (n:141) Moins d'une fois par semaine (n:193)	30 30	35 42	11 8	6 4	18 16 A=0,568
Moyen de transport utilisé le plus souvent Automobile (n:236) Autre (n:123)	31 26	39 42	9 9	6 3	15 20 A=0,444
Régions administratives Montréal (n:142) Autre (n:160)	30 30	44 39	8 8	3 6	15 17 A=0,795
Sexe Femme (n:147) Homme (n:206)	31 29	38 42	10 8	4 5	17 16 A=0,846
Âge Moins de 35 ans (n:82) 35-54 ans (n:140) 55 ans et plus (n:133)	23 23- 38»	40 45 36	12 9 7	6 5 4	19 18 15 A=0,297
Scolarité Primaire/secondaire (n:56) Collégial (n:94) Universitaire (n:197)	41> 33 24«	30- 38 44+	2< 8 11+	5 4 6	22 17 15 A=0,088
Revenu du ménage Moins de 40 000 \$ (n:62) 40 000 \$ à moins de 80 000 \$ (n:113) 80 000 \$ et plus (n:86)	35 29 31	35 44 37	10 7 8	5 2 5	15 18 19 B=0,905

SOM octobre 2012

Q9B Pour chacune des affirmations suivantes, veuillez indiquer si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord. La section Mobilité Montréal du site Quebec511.info m'a permis de... Gagner du temps

% LIGNE	Gagner du temps			
	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Tout à fait en désaccord
Ensemble (n:301)	35	48	10	7 A=*****
Fréquence a visité la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Au moins une fois par semaine (n:63) Moins d'une fois par semaine (n:88) Première fois (n:148)	40 24< 39	55 54 41<	2< 15 12	3 7 8 A=0,018
Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Très/plutôt satisfait (n:223) Plutôt/très insatisfait (n:65)	42» 6«	53» 34«	5« 34»	-« 26» A=0,000
Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal 1 fois par semaine ou plus (n:115) Moins d'une fois par semaine (n:163)	36 35	43 50	13 10	8 5 A=0,482
Moyen de transport utilisé le plus souvent Automobile (n:201) Autre (n:98)	36 33	46 52	10 11	8 4 A=0,569
Régions administratives Montréal (n:121) Autre (n:133)	36 36	51 47	9 9	4 8 A=0,699
Sexe Femme (n:122) Homme (n:173)	37 34	46 50	12 9	5 7 A=0,722
Âge Moins de 35 ans (n:67) 35-54 ans (n:115) 55 ans et plus (n:113)	28 29- 44»	49 55 43-	15 10 8	8 6 5 A=0,174
Scolarité Primaire/secondaire (n:44) Collégial (n:78) Universitaire (n:167)	52» 40 28«	39 46 52	2- 9 13+	7 5 7 A=0,044
Revenu du ménage Moins de 40 000 \$ (n:53) 40 000 \$ à moins de 80 000 \$ (n:93) 80 000 \$ et plus (n:70)	41 35 38	42 54 46	11 9 10	6 2 6 A=0,761

SOM octobre 2012

Q9BR Pour chacune des affirmations suivantes, veuillez indiquer si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord. La section Mobilité Montréal du site Quebec511.info m'a permis de... Gagner du temps

% LIGNE	Gagner du temps		
	Tout à fait/ plutôt d'accord	Plutôt/tout à fait en désaccord	Ne veut pas répondre/ne s'applique pas
Ensemble (n:364)	69	14	17 A=*****
Fréquence a visité la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Au moins une fois par semaine (n:64) Moins d'une fois par semaine (n:93) Première fois (n:202)	94» 74 59«	5< 21> 14	1« 5« 27» A=0,000
Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Très/plutôt satisfait (n:247) Plutôt/très insatisfait (n:79)	86» 33«	4« 49»	10- 18+ A=0,000
Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal 1 fois par semaine ou plus (n:141) Moins d'une fois par semaine (n:193)	65 72	17 12	18 16 A=0,323
Moyen de transport utilisé le plus souvent Automobile (n:236) Autre (n:123)	70 68	15 12	15 20 A=0,357
Régions administratives Montréal (n:142) Autre (n:160)	74 69	11 14	15 17 A=0,672
Sexe Femme (n:147) Homme (n:206)	69 71	14 13	17 16 A=0,907
Âge Moins de 35 ans (n:82) 35-54 ans (n:140) 55 ans et plus (n:133)	64 68 74	18 14 11	18 18 15 A=0,550
Scolarité Primaire/secondaire (n:56) Collégial (n:94) Universitaire (n:197)	72 71 68	7 12 17+	21 17 15 A=0,299
Revenu du ménage Moins de 40 000 \$ (n:62) 40 000 \$ à moins de 80 000 \$ (n:113) 80 000 \$ et plus (n:86)	71 73 68	14 9 13	15 18 19 A=0,765

SOM octobre 2012

Q9BR Pour chacune des affirmations suivantes, veuillez indiquer si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord. La section Mobilité Montréal du site Quebec511.info m'a permis de... Gagner du temps

% LIGNE	Gagner du temps	
	Tout à fait/ plutôt d'accord	Plutôt/tout à fait en désaccord
Ensemble (n:301)	83	17 A=*****
Fréquence a visité la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Au moins une fois par semaine (n:63) Moins d'une fois par semaine (n:88) Première fois (n:148)	95» 78 80	5« 22 20 A=0,013
Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Très/plutôt satisfait (n:223) Plutôt/très insatisfait (n:65)	95» 40«	5« 60» A=0,000
Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal 1 fois par semaine ou plus (n:115) Moins d'une fois par semaine (n:163)	79 85	21 15 A=0,182
Moyen de transport utilisé le plus souvent Automobile (n:201) Autre (n:98)	82 85	18 15 A=0,574
Régions administratives Montréal (n:121) Autre (n:133)	87 83	13 17 A=0,459
Sexe Femme (n:122) Homme (n:173)	83 84	17 16 A=0,713
Âge Moins de 35 ans (n:67) 35-54 ans (n:115) 55 ans et plus (n:113)	78 83 87	22 17 13 A=0,283
Scolarité Primaire/secondaire (n:44) Collégial (n:78) Universitaire (n:167)	91 86 80-	9 14 20+ A=0,153
Revenu du ménage Moins de 40 000 \$ (n:53) 40 000 \$ à moins de 80 000 \$ (n:93) 80 000 \$ et plus (n:70)	83 89 84	17 11 16 A=0,501

SOM octobre 2012

Q9C Pour chacune des affirmations suivantes, veuillez indiquer si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord. La section Mobilité Montréal du site Québec511.info m'a permis de... En connaître davantage sur ce qu'est Mobilité Montréal

% LIGNE	En connaître davantage sur ce qu'est Mobilité Montréal				
	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Tout à fait en désaccord	Ne veut pas répondre/Ne s'applique pas
Ensemble (n:364)	24	40	9	5	22 A=*****
Fréquence a visité la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Au moins une fois par semaine (n:64) Moins d'une fois par semaine (n:93) Première fois (n:202)	26 11« 30»	44 47 36-	8 16» 6<	6 8 4	16 18 24 A=0,003
Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Très/plutôt satisfait (n:247) Plutôt/très insatisfait (n:79)	29» 11«	44 36	7« 19»	4« 11»	16 23 A=0,000
Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal 1 fois par semaine ou plus (n:141) Moins d'une fois par semaine (n:193)	26 23	40 41	11 7	4 6	19 23 A=0,411
Moyen de transport utilisé le plus souvent Automobile (n:236) Autre (n:123)	23 28	38 44	9 9	6 3	24 16 A=0,330
Régions administratives Montréal (n:142) Autre (n:160)	21 27	41 42	12> 6<	3 6	23 19 A=0,195
Sexe Femme (n:147) Homme (n:206)	20- 28+	41 41	10 7	5 5	24 19 A=0,367
Âge Moins de 35 ans (n:82) 35-54 ans (n:140) 55 ans et plus (n:133)	22 19- 31>	29< 46+ 42	15> 9 4<	8 3- 6	26 23 17 A=0,012
Scolarité Primaire/secondaire (n:56) Collégial (n:94) Universitaire (n:197)	39» 27 20<	29- 40 43	5 10 9	11+ 2- 5	16 21 23 A=0,049
Revenu du ménage Moins de 40 000 \$ (n:62) 40 000 \$ à moins de 80 000 \$ (n:113) 80 000 \$ et plus (n:86)	29 23 26	35 44 37	10 6 7	8 2- 6	18 25 24 A=0,526

SOM octobre 2012

Q9C Pour chacune des affirmations suivantes, veuillez indiquer si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord. La section Mobilité Montréal du site Quebec511.info m'a permis de... En connaître davantage sur ce qu'est Mobilité Montréal

% LIGNE	En connaître davantage sur ce qu'est Mobilité Montréal			
	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Tout à fait en désaccord
Ensemble (n:285)	31	51	11	7 A=*****
Fréquence a visité la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Au moins une fois par semaine (n:54) Moins d'une fois par semaine (n:76) Première fois (n:154)	32 13« 40»	52 58 47	9 20» 8<	7 9 5 A=0,002
Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Très/plutôt satisfait (n:207) Plutôt/très insatisfait (n:61)	35» 15«	52 46	8« 24»	5« 15» A=0,000
Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal 1 fois par semaine ou plus (n:114) Moins d'une fois par semaine (n:149)	33 30	49 53	14 9	4 8 A=0,349
Moyen de transport utilisé le plus souvent Automobile (n:180) Autre (n:103)	30 33	50 52	12 11	8 4 A=0,603
Régions administratives Montréal (n:110) Autre (n:129)	27 33	53 52	15> 7<	5 8 A=0,132
Sexe Femme (n:111) Homme (n:168)	26 34	55 51	13 9	6 6 A=0,486
Âge Moins de 35 ans (n:61) 35-54 ans (n:108) 55 ans et plus (n:111)	30 25 37+	39< 60> 51	20> 11 5<	11+ 4 7 A=0,010
Scolarité Primaire/secondaire (n:47) Collégial (n:74) Universitaire (n:152)	47> 34 26<	34< 51 55+	6 12 12	13+ 3- 7 A=0,032
Revenu du ménage Moins de 40 000 \$ (n:51) 40 000 \$ à moins de 80 000 \$ (n:85) 80 000 \$ et plus (n:65)	35 31 34	43 59+ 49	12 8 9	10 2- 8 A=0,452

SOM octobre 2012

Q9CR Pour chacune des affirmations suivantes, veuillez indiquer si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord. La section Mobilité Montréal du site Quebec511.info m'a permis de... En connaître davantage sur ce qu'est Mobilité Montréal

% LIGNE	En connaître davantage sur ce qu'est Mobilité Montréal		
	Tout à fait/ plutôt d'accord	Plutôt/tout à fait en désaccord	Ne veut pas répondre/ne s'applique pas
Ensemble (n:364)	64	14	22 A=*****
Fréquence a visité la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Au moins une fois par semaine (n:64) Moins d'une fois par semaine (n:93) Première fois (n:202)	70 58 66	14 24» 10«	16 18 24 A=0,022
Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Québec511.inf Très/plutôt satisfait (n:247) Plutôt/très insatisfait (n:79)	73» 47«	11« 30»	16 23 A=0,000
Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal 1 fois par semaine ou plus (n:141) Moins d'une fois par semaine (n:193)	66 64	15 13	19 23 A=0,681
Moyen de transport utilisé le plus souvent Automobile (n:236) Autre (n:123)	61- 72+	15 12	24 16 A=0,149
Régions administratives Montréal (n:142) Autre (n:160)	62 69	15 12	23 19 A=0,446
Sexe Femme (n:147) Homme (n:206)	61 69	14 13	25 18 A=0,294
Âge Moins de 35 ans (n:82) 35-54 ans (n:140) 55 ans et plus (n:133)	51« 66 73>	23» 11 10	26 23 17 A=0,012
Scolarité Primaire/secondaire (n:56) Collégial (n:94) Universitaire (n:197)	68 67 62	16 12 15	16 21 23 A=0,764
Revenu du ménage Moins de 40 000 \$ (n:62) 40 000 \$ à moins de 80 000 \$ (n:113) 80 000 \$ et plus (n:86)	64 67 63	18 8- 13	18 25 24 A=0,349

SOM octobre 2012

Q9CR Pour chacune des affirmations suivantes, veuillez indiquer si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord. La section Mobilité Montréal du site Quebec511.info m'a permis de... En connaître davantage sur ce qu'est Mobilité Montréal

% LIGNE	En connaître davantage sur ce qu'est Mobilité Montréal	
	Tout à fait/ plutôt d'accord	Plutôt/tout à fait en désaccord
Ensemble (n:285)	82	18 A=*****
Fréquence a visité la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Au moins une fois par semaine (n:54) Moins d'une fois par semaine (n:76) Première fois (n:154)	83 71« 87>	17 29» 13< A=0,012
Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Très/plutôt satisfait (n:207) Plutôt/très insatisfait (n:61)	87» 61«	13« 39» A=0,000
Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal 1 fois par semaine ou plus (n:114) Moins d'une fois par semaine (n:149)	82 83	18 17 A=0,728
Moyen de transport utilisé le plus souvent Automobile (n:180) Autre (n:103)	81 85	19 15 A=0,300
Régions administratives Montréal (n:110) Autre (n:129)	80 85	20 15 A=0,281
Sexe Femme (n:111) Homme (n:168)	81 85	19 15 A=0,452
Âge Moins de 35 ans (n:61) 35-54 ans (n:108) 55 ans et plus (n:111)	69« 85 87+	31» 15 13- A=0,006
Scolarité Primaire/secondaire (n:47) Collégial (n:74) Universitaire (n:152)	81 85 81	19 15 19 A=0,720
Revenu du ménage Moins de 40 000 \$ (n:51) 40 000 \$ à moins de 80 000 \$ (n:85) 80 000 \$ et plus (n:65)	78 89 83	22 11 17 A=0,211

SOM octobre 2012

Q9D Pour chacune des affirmations suivantes, veuillez indiquer si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord. La section Mobilité Montréal du site Quebec511.info m'a permis de... Connaître les mesures incitatives et les différentes offres des partenaires

% LIGNE	Connaître les mesures incitatives et les différentes offres des partenaires				
	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Tout à fait en désaccord	Ne veut pas répondre/Ne s'applique pas
Ensemble (n:364)	16	31	10	11	32 A=*****
Fréquence a visité la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Au moins une fois par semaine (n:64) Moins d'une fois par semaine (n:93) Première fois (n:202)	24+ 10- 16	41+ 29 28	9 13 10	9 16+ 9	17« 32 37> A=0,033
Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Très/plutôt satisfait (n:247) Plutôt/très insatisfait (n:79)	19> 8<	38» 16«	10 14	8« 25»	25- 37+ A=0,000
Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal 1 fois par semaine ou plus (n:141) Moins d'une fois par semaine (n:193)	16 17	33 28	9 12	14 9	28 34 A=0,436
Moyen de transport utilisé le plus souvent Automobile (n:236) Autre (n:123)	17 13	27< 38>	11 10	11 11	34 28 A=0,217
Régions administratives Montréal (n:142) Autre (n:160)	12 19	30 32	11 11	11 9	36 29 A=0,432
Sexe Femme (n:147) Homme (n:206)	13 18	32 31	7 12	11 11	37+ 28- A=0,267
Âge Moins de 35 ans (n:82) 35-54 ans (n:140) 55 ans et plus (n:133)	17 11< 20+	25 30 35	10 14+ 7	15 12 8	33 33 30 A=0,210
Scolarité Primaire/secondaire (n:56) Collégial (n:94) Universitaire (n:197)	30» 19 10«	27 24 34+	7 10 12	7 13 12	29 34 32 A=0,031
Revenu du ménage Moins de 40 000 \$ (n:62) 40 000 \$ à moins de 80 000 \$ (n:113) 80 000 \$ et plus (n:86)	22 17 15	29 30 31	13 10 7	10 9 14	26 34 33 A=0,785

SOM octobre 2012

Q9D Pour chacune des affirmations suivantes, veuillez indiquer si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord. La section Mobilité Montréal du site Quebec511.info m'a permis de... Connaître les mesures incitatives et les différentes offres des partenaires

% LIGNE	Connaître les mesures incitatives et les différentes offres des partenaires			
	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Tout à fait en désaccord
Ensemble (n:246)	23	45	16	16 A=****
Fréquence a visité la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Au moins une fois par semaine (n:53) Moins d'une fois par semaine (n:63) Première fois (n:128)	28 14< 26	49 43 44	12 19 16	11 24> 14 A=0,246
Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Très/plutôt satisfait (n:184) Plutôt/très insatisfait (n:50)	26> 12<	50» 26«	14 22	10« 40» A=0,000
Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal 1 fois par semaine ou plus (n:102) Moins d'une fois par semaine (n:127)	22 26	45 43	13 17	20 14 A=0,544
Moyen de transport utilisé le plus souvent Automobile (n:155) Autre (n:89)	26 18	41- 53+	17 13	16 16 A=0,262
Régions administratives Montréal (n:91) Autre (n:114)	19 26	46 45	17 16	18 13 A=0,560
Sexe Femme (n:93) Homme (n:148)	20 25	51 43	12 17	17 15 A=0,503
Âge Moins de 35 ans (n:55) 35-54 ans (n:93) 55 ans et plus (n:93)	25 16< 29+	38 45 49	15 21+ 10-	22 18 12 A=0,109
Scolarité Primaire/secondaire (n:40) Collégial (n:62) Universitaire (n:134)	42» 29 15«	38 37 50+	10 15 18	10 19 17 A=0,014
Revenu du ménage Moins de 40 000 \$ (n:46) 40 000 \$ à moins de 80 000 \$ (n:75) 80 000 \$ et plus (n:58)	31 25 22	39 46 47	17 16 10	13 13 21 A=0,747

SOM octobre 2012

Q9DR Pour chacune des affirmations suivantes, veuillez indiquer si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord. La section Mobilité Montréal du site Quebec511.info m'a permis de... Connaître les mesures incitatives et les différentes offres des partenaires

% LIGNE	Connaître les mesures incitatives et les différentes offres des partenaires		
	Tout à fait/ plutôt d'accord	Plutôt/tout à fait en désaccord	Ne veut pas répondre/ne s'applique pas
Ensemble (n:364)	46	22	32 A=*****
Fréquence a visité la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Au moins une fois par semaine (n:64) Moins d'une fois par semaine (n:93) Première fois (n:202)	64» 39- 44	19 29> 19	17« 32 37> A=0,005
Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Québec511.inf Très/plutôt satisfait (n:247) Plutôt/très insatisfait (n:79)	57» 24«	18« 39»	25- 37+ A=0,000
Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal 1 fois par semaine ou plus (n:141) Moins d'une fois par semaine (n:193)	49 45	23 21	28 34 A=0,442
Moyen de transport utilisé le plus souvent Automobile (n:236) Autre (n:123)	44 51	22 21	34 28 A=0,364
Régions administratives Montréal (n:142) Autre (n:160)	42 50	22 21	36 29 A=0,264
Sexe Femme (n:147) Homme (n:206)	45 49	18 23	37+ 28- A=0,211
Âge Moins de 35 ans (n:82) 35-54 ans (n:140) 55 ans et plus (n:133)	43 41- 55>	24 26 15<	33 33 30 A=0,106
Scolarité Primaire/secondaire (n:56) Collégial (n:94) Universitaire (n:197)	57+ 44 44	14 22 24	29 34 32 A=0,415
Revenu du ménage Moins de 40 000 \$ (n:62) 40 000 \$ à moins de 80 000 \$ (n:113) 80 000 \$ et plus (n:86)	52 47 46	22 19 21	26 34 33 A=0,868

SOM octobre 2012

Q9DR Pour chacune des affirmations suivantes, veuillez indiquer si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord. La section Mobilité Montréal du site Quebec511.info m'a permis de... Connaître les mesures incitatives et les différentes offres des partenaires

% LIGNE	Connaître les mesures incitatives et les différentes offres des partenaires	
	Tout à fait/ plutôt d'accord	Plutôt/tout à fait en désaccord
Ensemble (n:246)	68	32 A=*****
Fréquence a visité la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Au moins une fois par semaine (n:53) Moins d'une fois par semaine (n:63) Première fois (n:128)	77 57< 70	23 43> 30 A=0,053
Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Très/plutôt satisfait (n:184) Plutôt/très insatisfait (n:50)	76» 38«	24« 62» A=0,000
Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal 1 fois par semaine ou plus (n:102) Moins d'une fois par semaine (n:127)	68 69	32 31 A=0,890
Moyen de transport utilisé le plus souvent Automobile (n:155) Autre (n:89)	67 71	33 29 A=0,551
Régions administratives Montréal (n:91) Autre (n:114)	65 71	35 29 A=0,342
Sexe Femme (n:93) Homme (n:148)	71 68	29 32 A=0,655
Âge Moins de 35 ans (n:55) 35-54 ans (n:93) 55 ans et plus (n:93)	64 61- 78»	36 39+ 22« A=0,028
Scolarité Primaire/secondaire (n:40) Collégial (n:62) Universitaire (n:134)	80+ 66 65	20- 34 35 A=0,191
Revenu du ménage Moins de 40 000 \$ (n:46) 40 000 \$ à moins de 80 000 \$ (n:75) 80 000 \$ et plus (n:58)	70 71 69	30 29 31 A=0,977

SOM octobre 2012

Q9E Pour chacune des affirmations suivantes, veuillez indiquer si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord. La section Mobilité Montréal du site Québec511.info m'a permis de... Accéder aux services radio

% LIGNE	Accéder aux services radio				
	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Tout à fait en désaccord	Ne veut pas répondre/Ne s'applique pas
Ensemble (n:364)	16	24	11	10	39 A=****
Fréquence a visité la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Au moins une fois par semaine (n:64) Moins d'une fois par semaine (n:93) Première fois (n:202)	20 6« 19+	36> 23 21	5- 16+ 11	8 14 9	31 41 40 A=0,013
Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Très/plutôt satisfait (n:247) Plutôt/très insatisfait (n:79)	19+ 10-	30» 13«	11 10	7« 23»	33- 44+ A=0,000
Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal 1 fois par semaine ou plus (n:141) Moins d'une fois par semaine (n:193)	18 16	23 23	9 13	14+ 8-	36 40 A=0,387
Moyen de transport utilisé le plus souvent Automobile (n:236) Autre (n:123)	19> 11<	23 27	10 12	9 12	39 38 A=0,296
Régions administratives Montréal (n:142) Autre (n:160)	18 15	20 27	13 11	13 8	36 39 A=0,460
Sexe Femme (n:147) Homme (n:206)	12< 20>	22 26	10 11	12 9	44+ 34- A=0,155
Âge Moins de 35 ans (n:82) 35-54 ans (n:140) 55 ans et plus (n:133)	13 9« 24»	13« 25 30>	11 11 10	10 14+ 7-	53» 41 29« A=0,001
Scolarité Primaire/secondaire (n:56) Collégial (n:94) Universitaire (n:197)	29» 19 11«	27 22 24	7 11 12	5 6 13>	32 42 40 A=0,050
Revenu du ménage Moins de 40 000 \$ (n:62) 40 000 \$ à moins de 80 000 \$ (n:113) 80 000 \$ et plus (n:86)	21 15 13	27 26 23	11 8 11	7 10 12	34 41 41 A=0,832

SOM octobre 2012

Q9E Pour chacune des affirmations suivantes, veuillez indiquer si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord. La section Mobilité Montréal du site Quebec511.info m'a permis de... Accéder aux services radio

% LIGNE	Accéder aux services radio			
	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Tout à fait en désaccord
Ensemble (n:222)	26	39	18	17 A=*****
Fréquence a visité la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Au moins une fois par semaine (n:44) Moins d'une fois par semaine (n:55) Première fois (n:122)	30 11« 32>	52> 38 34	7< 27> 18	11 24 16 A=0,008
Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Très/plutôt satisfait (n:166) Plutôt/très insatisfait (n:44)	28 18	45» 23«	17 18	10« 41» A=0,000
Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal 1 fois par semaine ou plus (n:91) Moins d'une fois par semaine (n:115)	28 26	36 39	14 21	22 14 A=0,353
Moyen de transport utilisé le plus souvent Automobile (n:144) Autre (n:76)	31> 17<	37 43	17 20	15 20 A=0,181
Régions administratives Montréal (n:91) Autre (n:98)	28 25	32- 44+	20 18	20 13 A=0,340
Sexe Femme (n:82) Homme (n:136)	21 29	40 40	18 17	21 14 A=0,399
Âge Moins de 35 ans (n:39) 35-54 ans (n:83) 55 ans et plus (n:95)	28 16« 34>	28 42 42	23 18 15	21 24> 9« A=0,027
Scolarité Primaire/secondaire (n:38) Collégial (n:55) Universitaire (n:118)	42> 33 19«	39 38 39	11 18 20	8 11 22> A=0,036
Revenu du ménage Moins de 40 000 \$ (n:41) 40 000 \$ à moins de 80 000 \$ (n:67) 80 000 \$ et plus (n:51)	32 25 21	41 43 39	17 14 20	10 18 20 A=0,778

SOM octobre 2012

Q9ER Pour chacune des affirmations suivantes, veuillez indiquer si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord. La section Mobilité Montréal du site Quebec511.info m'a permis de... Accéder aux services radio

% LIGNE	Accéder aux services radio		
	Tout à fait/ plutôt d'accord	Plutôt/tout à fait en désaccord	Ne veut pas répondre/ne s'applique pas
Ensemble (n:364)	40	21	39 A=*****
Fréquence a visité la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Au moins une fois par semaine (n:64) Moins d'une fois par semaine (n:93) Première fois (n:202)	56» 29< 40	13- 30> 20	31 41 40 A=0,008
Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Très/plutôt satisfait (n:247) Plutôt/très insatisfait (n:79)	49» 23«	18« 33»	33- 44+ A=0,000
Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal 1 fois par semaine ou plus (n:141) Moins d'une fois par semaine (n:193)	41 39	23 21	36 40 A=0,639
Moyen de transport utilisé le plus souvent Automobile (n:236) Autre (n:123)	42 38	19 24	39 38 A=0,529
Régions administratives Montréal (n:142) Autre (n:160)	39 42	25 19	36 39 A=0,459
Sexe Femme (n:147) Homme (n:206)	34< 46>	22 20	44+ 34- A=0,072
Âge Moins de 35 ans (n:82) 35-54 ans (n:140) 55 ans et plus (n:133)	27« 34- 54»	21 25 17	52» 41 29« A=0,000
Scolarité Primaire/secondaire (n:56) Collégial (n:94) Universitaire (n:197)	55» 42 35<	13- 17 25>	32 41 40 A=0,038
Revenu du ménage Moins de 40 000 \$ (n:62) 40 000 \$ à moins de 80 000 \$ (n:113) 80 000 \$ et plus (n:86)	48 41 36	18 18 23	34 41 41 A=0,620

SOM octobre 2012

Q9ER Pour chacune des affirmations suivantes, veuillez indiquer si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord. La section Mobilité Montréal du site Quebec511.info m'a permis de... Accéder aux services radio

% LIGNE	Accéder aux services radio	
	Tout à fait/ plutôt d'accord	Plutôt/tout à fait en désaccord
Ensemble (n:222)	65	35 A=****
Fréquence a visité la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Au moins une fois par semaine (n:44) Moins d'une fois par semaine (n:55) Première fois (n:122)	82» 49« 66	18« 51» 34 A=0,003
Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Très/plutôt satisfait (n:166) Plutôt/très insatisfait (n:44)	73» 41«	27« 59» A=0,000
Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal 1 fois par semaine ou plus (n:91) Moins d'une fois par semaine (n:115)	64 65	36 35 A=0,825
Moyen de transport utilisé le plus souvent Automobile (n:144) Autre (n:76)	68 61	32 39 A=0,264
Régions administratives Montréal (n:91) Autre (n:98)	60 68	40 32 A=0,255
Sexe Femme (n:82) Homme (n:136)	61 69	39 31 A=0,219
Âge Moins de 35 ans (n:39) 35-54 ans (n:83) 55 ans et plus (n:95)	56 58- 76»	44 42+ 24« A=0,018
Scolarité Primaire/secondaire (n:38) Collégial (n:55) Universitaire (n:118)	82> 71 58«	18< 29 42» A=0,016
Revenu du ménage Moins de 40 000 \$ (n:41) 40 000 \$ à moins de 80 000 \$ (n:67) 80 000 \$ et plus (n:51)	73 69 61	27 31 39 A=0,431

SOM octobre 2012

Q10 À quelle fréquence venez-vous au centre-ville de Montréal en temps normal (c'est-à-dire en dehors des vacances ou événements spéciaux)?

% LIGNE	Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal						
	Au moins 5 fois par semaine	3-4 fois par semaine	1 ou 2 fois par semaine	1 ou quelques fois par mois	Moins souvent	Y habite	Ne veut pas répondre
Ensemble (n:364)	20	6	13	25	28	4	4 A=*****
Fréquence a visité la section Mobilité Montréal du site Québec511.info							
Au moins une fois par semaine (n:64)	19	9	16	26	20	5	5
Moins d'une fois par semaine (n:93)	13<	3	17	30	30	7	<
Première fois (n:202)	25>	6	10-	22	29	4	4 A=0,094
Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Québec511.info							
Très/plutôt satisfait (n:247)	18	6	11<	29+	29	4	3
Plutôt/très insatisfait (n:79)	23	7	20>	18-	25	6	1 A=0,154
Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal							
1 fois par semaine ou plus (n:141)	52»	15»	33»	-«	-«	-	-
Moins d'une fois par semaine (n:193)	-«	-«	-«	47»	53»	-	- A=0,000
Moyen de transport utilisé le plus souvent							
Automobile (n:236)	15«	7	12	28	33>	2<	3
Autre (n:123)	31»	3	15	21	20<	7>	3 A=0,001
Régions administratives							
Montréal (n:142)	22	9+	20»	23	17«	9»	-
Autre (n:160)	21	4-	7«	27	37»	-«	4 A=0,000
Sexe							
Femme (n:147)	16	8	8<	21	38»	5	4
Homme (n:206)	23	5	16>	29	21«	3	3 A=0,006
Âge							
Moins de 35 ans (n:82)	27+	5	11	23	25	5	4
35-54 ans (n:140)	28»	9+	10	24	24	4	1
55 ans et plus (n:133)	8«	4	16+	29	34+	4	5 A=0,008
Scolarité							
Primaire/secondaire (n:56)	9<	5	9	23	39>	4	11»
Collégial (n:94)	19	3	14	23	33+	3	5
Universitaire (n:197)	25>	8	14	28	20«	5	-« A=0,001
Revenu du ménage							
Moins de 40 000 \$ (n:62)	11<	5	15	24	34+	8	3
40 000 \$ à moins de 80 000 \$ (n:113)	23	9	12	26	25	4	1
80 000 \$ et plus (n:86)	28+	5	10	33	20	2	2 B=0,195

Q10 À quelle fréquence venez-vous au centre-ville de Montréal en temps normal (c'est-à-dire en dehors des vacances ou événements spéciaux)?

% LIGNE	Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal					
	Au moins 5 fois par semaine	3-4 fois par semaine	1 ou 2 fois par semaine	1 ou quelques fois par mois	Moins souvent	Y habite
Ensemble (n:350)	21	6	13	26	29	5 A=*****
Fréquence a visité la section Mobilité Montréal du site Québec511.info						
Au moins une fois par semaine (n:61)	20	10	16	28	21	5
Moins d'une fois par semaine (n:93)	13<	3	17	30	30	7
Première fois (n:193)	26>	6	10-	23	31	4
						A=0,160
Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Québec511.info						
Très/plutôt satisfait (n:239)	18	6	12-	30>	30	4
Plutôt/très insatisfait (n:78)	23	6	21+	18<	26	6
						A=0,135
Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal						
1 fois par semaine ou plus (n:141)	52»	15»	33»	-«	-«	-
Moins d'une fois par semaine (n:193)	-«	-«	-«	47»	53»	-
						A=0,000
Moyen de transport utilisé le plus souvent						
Automobile (n:230)	16«	7	12	29	33>	3<
Autre (n:119)	32»	3	15	21	21<	8>
						A=0,000
Régions administratives						
Montréal (n:142)	22	9	20»	23	17«	9»
Autre (n:153)	22	4	7«	28	39»	-«
						A=0,000
Sexe						
Femme (n:141)	17	8	8<	22	40»	5
Homme (n:200)	24	5	16>	29	22«	4
						A=0,003
Âge						
Moins de 35 ans (n:79)	28+	5	11	24	27	5
35-54 ans (n:138)	28»	9	10	24	25	4
55 ans et plus (n:126)	9«	4	17+	30	36>	4
						A=0,007
Scolarité						
Primaire/secondaire (n:50)	10<	6	10	26	44»	4
Collégial (n:89)	20	3	15	24	35+	3
Universitaire (n:196)	25+	8	14	28	20«	5
						A=0,048
Revenu du ménage						
Moins de 40 000 \$ (n:60)	12<	5	15	25	35+	8
40 000 \$ à moins de 80 000 \$ (n:112)	23	9	13	26	25	4
80 000 \$ et plus (n:84)	29+	5	11	33	20	2
						A=0,195

Q10R À quelle fréquence venez-vous au centre-ville de Montréal en temps normal (c'est-à-dire en dehors des vacances ou événements spéciaux)?

% LIGNE	Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal			
	1 fois par semaine ou plus	Moins d'une fois par semaine	Y habite	NSP/NRP
Ensemble (n:364)	39	53	4	4 A=*****
Fréquence a visité la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Au moins une fois par semaine (n:64) Moins d'une fois par semaine (n:93) Première fois (n:202)	44 33 41	47 60 52	4 7 3	5 -< 4 B=0,437
Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Très/plutôt satisfait (n:247) Plutôt/très insatisfait (n:79)	35< 50>	58> 43<	4 6	3 1 A=0,052
Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal 1 fois par semaine ou plus (n:141) Moins d'une fois par semaine (n:193)	100» -«	-« 100»	- -	- - A=0,000
Moyen de transport utilisé le plus souvent Automobile (n:236) Autre (n:123)	34« 49»	61» 41«	2< 7>	3 3 A=0,002
Régions administratives Montréal (n:142) Autre (n:160)	51» 32«	40« 64»	9» -«	- 4 A=0,000
Sexe Femme (n:147) Homme (n:206)	32< 44>	59+ 50-	5 3	4 3 A=0,163
Âge Moins de 35 ans (n:82) 35-54 ans (n:140) 55 ans et plus (n:133)	43 47> 29«	49 48- 62»	5 4 4	3 1 5 B=0,055
Scolarité Primaire/secondaire (n:56) Collégial (n:94) Universitaire (n:197)	23« 36 46»	62 56 48-	4 3 5	11» 5 1« B=0,075
Revenu du ménage Moins de 40 000 \$ (n:62) 40 000 \$ à moins de 80 000 \$ (n:113) 80 000 \$ et plus (n:86)	31- 44 43	58 51 53	8 4 2	3 1 2 B=0,280

SOM octobre 2012

Q10R À quelle fréquence venez-vous au centre-ville de Montréal en temps normal (c'est-à-dire en dehors des vacances ou événements spéciaux)?

% LIGNE	Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal		
	1 fois par semaine ou plus	Moins d'une fois par semaine	Y habite
Ensemble (n:350)	40	55	5 A=*****
Fréquence a visité la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Au moins une fois par semaine (n:61) Moins d'une fois par semaine (n:93) Première fois (n:193)	46 33- 42	49 60 54	5 7 4 A=0,437
Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Très/plutôt satisfait (n:239) Plutôt/très insatisfait (n:78)	36< 50>	60> 44<	4 6 A=0,034
Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal 1 fois par semaine ou plus (n:141) Moins d'une fois par semaine (n:193)	100» -«	-« 100»	- - A=0,000
Moyen de transport utilisé le plus souvent Automobile (n:230) Autre (n:119)	35« 50»	62» 42«	3< 8> A=0,001
Régions administratives Montréal (n:142) Autre (n:153)	51» 33«	40« 67»	9» -« A=0,000
Sexe Femme (n:141) Homme (n:200)	33< 45>	62+ 51-	5 4 A=0,092
Âge Moins de 35 ans (n:79) 35-54 ans (n:138) 55 ans et plus (n:126)	44 47> 30«	51 49< 66»	5 4 4 A=0,055
Scolarité Primaire/secondaire (n:50) Collégial (n:89) Universitaire (n:196)	26< 38 46>	70> 59 49<	4 3 5 A=0,075
Revenu du ménage Moins de 40 000 \$ (n:60) 40 000 \$ à moins de 80 000 \$ (n:112) 80 000 \$ et plus (n:84)	32- 45 44	60 51 54	8 4 2 A=0,280

SOM octobre 2012

Q11 Avez-vous un permis de conduire valide au Québec?

% LIGNE	A un permis de conduire	
	Oui	Non
Ensemble (n:358)	95	5 A=*****
Fréquence a visité la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Au moins une fois par semaine (n:64) Moins d'une fois par semaine (n:91) Première fois (n:199)	95 99> 92<	5 1< 8> A=*****
Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Très/plutôt satisfait (n:246) Plutôt/très insatisfait (n:76)	95 96	5 4 A=0,639
Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal 1 fois par semaine ou plus (n:139) Moins d'une fois par semaine (n:190)	96 95	4 5 A=0,474
Moyen de transport utilisé le plus souvent Automobile (n:234) Autre (n:120)	99» 87«	1« 13» A=0,000
Régions administratives Montréal (n:140) Autre (n:160)	94 97	6 3 A=0,156
Sexe Femme (n:146) Homme (n:203)	93 96	7 4 A=0,226
Âge Moins de 35 ans (n:80) 35-54 ans (n:137) 55 ans et plus (n:133)	95 93 95	5 7 5 A=0,743
Scolarité Primaire/secondaire (n:54) Collégial (n:94) Universitaire (n:194)	81« 98+ 96+	19» 2- 4- A=0,000
Revenu du ménage Moins de 40 000 \$ (n:60) 40 000 \$ à moins de 80 000 \$ (n:113) 80 000 \$ et plus (n:86)	83« 98» 95	17» 2« 5 A=0,000

SOM octobre 2012

Q12G Lorsque vous vous déplacez dans la grande région de Montréal, quel moyen de transport utilisez-vous le plus souvent ?

% LIGNE	Moyen de transport utilisé le plus souvent								
	Automobile	Méto	Autobus	Train de banlieue	Plusieurs transports collectifs	Transport en commun et automobile	Vélo	À pied	Camion lourd
Ensemble (n:359)	66	8	6	3	5	5	4	3	- A=*****
Fréquence a visité la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Au moins une fois par semaine (n:64) Moins d'une fois par semaine (n:93) Première fois (n:199)	76> 65 63	8 9 8	< 4 9>	1 4 3	6 4 4	5 7 5	2 5 4	2 2 3	- - 1 F=0,203
Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Très/plutôt satisfait (n:246) Plutôt/très insatisfait (n:78)	64 68	10+ 4-	6 7	3 1	5 5	6 4	4 5	2 5	- 1 F=0,294
Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal 1 fois par semaine ou plus (n:141) Moins d'une fois par semaine (n:193)	57« 74»	13> 6<	7 5	7» -«	6+ 2-	4 7	4 3	2 3	- - B=0,001
Moyen de transport utilisé le plus souvent Automobile (n:236) Autre (n:123)	100» -«	-« 24»	-« 18»	-« 9»	-« 13»	-« 15»	-« 12»	-« 8»	- 1 B=0,000
Régions administratives Montréal (n:142) Autre (n:160)	56« 77»	9 5	6 5	4 3	5 3	7 4	7> 2<	6 -	- 1 B=0,006
Sexe Femme (n:147) Homme (n:204)	60 68	12+ 6-	8 5	2 4	4 5	9> 3<	2- 6+	3 3	- - B=0,035
Âge Moins de 35 ans (n:81) 35-54 ans (n:140) 55 ans et plus (n:131)	60 65 68	10 8 8	5 3- 10>	4 4 2	4 6 4	7 4 5	9> 4 1-	1 5> 2	- 1 - D=0,245
Scolarité Primaire/secondaire (n:55) Collégial (n:93) Universitaire (n:196)	58 65 66	5 9 9	15» 10 3«	- 3 4	11» -< 5	7 10> 3<	2 2 6+	2 1 4	- - - F=0,006
Revenu du ménage Moins de 40 000 \$ (n:61) 40 000 \$ à moins de 80 000 \$ (n:113) 80 000 \$ et plus (n:86)	54- 63 73>	10 8 13	10+ 6 1<	2 3 3	6 6 3	11» 4 2	5 6 2	2 4 2	- - 1 G=0,117

Q12GR Lorsque vous vous déplacez dans la grande région de Montréal, quel moyen de transport utilisez-vous le plus souvent ?

% LIGNE	Moyen de transport utilisé le plus souvent	
	Automobile	Autre
Ensemble (n:359)	66	34 A=*****
Fréquence a visité la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Au moins une fois par semaine (n:64) Moins d'une fois par semaine (n:93) Première fois (n:199)	77> 65 63	23< 35 37 A=0,141
Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Très/plutôt satisfait (n:246) Plutôt/très insatisfait (n:78)	64 68	36 32 A=0,506
Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal 1 fois par semaine ou plus (n:141) Moins d'une fois par semaine (n:193)	57« 74»	43» 26« A=0,001
Moyen de transport utilisé le plus souvent Automobile (n:236) Autre (n:123)	100» -«	-« 100» A=0,000
Régions administratives Montréal (n:142) Autre (n:160)	56« 77»	44» 23« A=0,000
Sexe Femme (n:147) Homme (n:204)	61 68	39 32 A=0,141
Âge Moins de 35 ans (n:81) 35-54 ans (n:140) 55 ans et plus (n:131)	60 65 68	40 35 32 A=0,543
Scolarité Primaire/secondaire (n:55) Collégial (n:93) Universitaire (n:196)	58 66 66	42 34 34 A=0,527
Revenu du ménage Moins de 40 000 \$ (n:61) 40 000 \$ à moins de 80 000 \$ (n:113) 80 000 \$ et plus (n:86)	54- 63 73>	46+ 37 27< A=0,053

SOM octobre 2012

QREGCP Quel est le code postal de votre résidence habituelle en semaine?

% LIGNE	Régions administratives													
	Mon-tréal	Monté-régie	Laval	Lau-renti-des	Lanau-dièr	Estrie	Qué-bec	Centre-du-Qué-bec	Chau-dièr-Appa-laches	Bas-St-Lau-rent	Sague-nay-Lac-Saint-Jean	Ou-taouais	Côte-Nord	Gaspé-sie-Îles-de-la-Made-leine
Ensemble (n:302)	47	28	6	5	4	2	2	2	1	1	1	1	-	- A=****
Fréquence a visité la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Au moins une fois par semaine (n:56) Moins d'une fois par semaine (n:78) Première fois (n:166)	53 55+ 41<	25 19- 32>	9 7 6	3 6 5	4 5 4	2 4 2	- 3 2	2 - 2	- 1 1	2 - 1	- - 1	- - 1	- - 1	- - 1 K=0,294
Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Très/plutôt satisfait (n:208) Plutôt/très insatisfait (n:64)	46 56	27 26	8 3	4 6	4 5	3 2	1 2	2 -	1 -	1 -	1 -	1 -	1 -	- - J=0,473
Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal 1 fois par semaine ou plus (n:123) Moins d'une fois par semaine (n:159)	58» 36«	28 31	4 9	5 6	5 4	- 4	- 2	- 3	- 1	- 1	- 1	- 1	- 1	- - H=0,009
Moyen de transport utilisé le plus souvent Automobile (n:203) Autre (n:99)	39« 63»	32> 19<	5- 10+	6 3	4 3	3 1	2 1	2 -	2 -	1 -	1 -	1 -	1 -	1 - I=0,007
Régions administratives Montréal (n:142) Autre (n:160)	100» -«	-« 52»	-« 13»	-« 10»	-« 8»	- 4	- 3	- 3	- 2	- 1	- 1	- 1	- 1	- 1 I=0,000
Sexe Femme (n:122) Homme (n:179)	46 48	28 27	8 6	4 6	6 3	1 3	2 1	- 3	2 -	1 -	- 1	1 1	- 1	1 - I=0,642
Âge Moins de 35 ans (n:65) 35-54 ans (n:124) 55 ans et plus (n:111)	46 47 48	32 30 22	3 9 6	8 3 6	5 4 3	3 1 4	- 2 2	- 1 4	1 1 1	- 1 1	- - 2	- 1 -	- - 1	2 - - K=0,477
Scolarité Primaire/secondaire (n:46) Collégial (n:79) Universitaire (n:171)	37 38- 54»	28 32 26	5 9 6	9 2 5	2 5 4	2 4 2	4 - 2	7 1 1	- 4 -	- 3 -	2 1 -	2 1 -	- - -	2 - - K=0,323
Revenu du ménage Moins de 40 000 \$ (n:50) 40 000 \$ à moins de 80 000 \$ (n:104) 80 000 \$ et plus (n:77)	52 53 45	20 28 34	2 5 8	6 3 5	6 2 3	4 3 3	4 1 1	4 2 -	- 1 -	- 1 -	2 - 1	- 1 -	- - -	- - - J=0,433

QREGCPR Quel est le code postal de votre résidence habituelle en semaine?

% LIGNE	Régions administratives	
	Montréal	Autre
Ensemble (n:302)	47	53 A=*****
Fréquence a visité la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Au moins une fois par semaine (n:56) Moins d'une fois par semaine (n:78) Première fois (n:166)	54 55+ 41<	46 45- 59> A=0,065
Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Très/plutôt satisfait (n:208) Plutôt/très insatisfait (n:64)	46 56	54 44 A=0,158
Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal 1 fois par semaine ou plus (n:123) Moins d'une fois par semaine (n:159)	59» 36«	41« 64» A=0,000
Moyen de transport utilisé le plus souvent Automobile (n:203) Autre (n:99)	39« 63»	61» 37« A=0,000
Régions administratives Montréal (n:142) Autre (n:160)	100» -«	-« 100» A=0,000
Sexe Femme (n:122) Homme (n:179)	46 48	54 52 A=0,715
Âge Moins de 35 ans (n:65) 35-54 ans (n:124) 55 ans et plus (n:111)	46 47 48	54 53 52 A=0,977
Scolarité Primaire/secondaire (n:46) Collégial (n:79) Universitaire (n:171)	37 38- 54»	63 62+ 46« A=0,017
Revenu du ménage Moins de 40 000 \$ (n:50) 40 000 \$ à moins de 80 000 \$ (n:104) 80 000 \$ et plus (n:77)	52 53 45	48 47 55 A=0,589

SOM octobre 2012

Q14 Êtes-vous...

% LIGNE	Sexe	
	Femme	Homme
Ensemble (n:353)	42	58 A=*****
Fréquence a visité la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Au moins une fois par semaine (n:63) Moins d'une fois par semaine (n:91) Première fois (n:195)	33 51> 41	67 49< 59 A=0,088
Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Très/plutôt satisfait (n:245) Plutôt/très insatisfait (n:74)	41 47	59 53 A=0,323
Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal 1 fois par semaine ou plus (n:137) Moins d'une fois par semaine (n:190)	34< 46>	66> 54< A=0,037
Moyen de transport utilisé le plus souvent Automobile (n:228) Autre (n:123)	39 47	61 53 A=0,141
Régions administratives Montréal (n:142) Autre (n:159)	39 42	61 58 A=0,715
Sexe Femme (n:147) Homme (n:206)	100» -«	-« 100» A=0,000
Âge Moins de 35 ans (n:80) 35-54 ans (n:140) 55 ans et plus (n:131)	49 46 34<	51 54 66> A=0,047
Scolarité Primaire/secondaire (n:54) Collégial (n:93) Universitaire (n:196)	43 39 42	57 61 58 A=0,826
Revenu du ménage Moins de 40 000 \$ (n:61) 40 000 \$ à moins de 80 000 \$ (n:113) 80 000 \$ et plus (n:86)	51> 38 35	49< 62 65 A=0,129

SOM octobre 2012

Q15 Dans quelle catégorie d'âge vous situez-vous?

% LIGNE	Âge					
	Moins de 18 ans	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55 ans et plus
Ensemble (n:355)	1	6	17	13	26	37 A=*****
Fréquence a visité la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Au moins une fois par semaine (n:63) Moins d'une fois par semaine (n:91) Première fois (n:197)	2 - 1	6 7 5	8< 20 18	11 12 15	29 27 25	44 34 36 B=0,648
Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Très/plutôt satisfait (n:244) Plutôt/très insatisfait (n:76)	- 1	6 5	16 19	14 13	23 29	41 33 B=0,701
Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal 1 fois par semaine ou plus (n:138) Moins d'une fois par semaine (n:190)	- 1	5 6	20 14	14 13	33> 22<	28« 44» B=0,028
Moyen de transport utilisé le plus souvent Automobile (n:229) Autre (n:123)	1 1	5 7	15 18	12 16	28 24	39 34 A=0,642
Régions administratives Montréal (n:141) Autre (n:159)	- -	5 4	16 18	15 11	26 31	38 36 A=0,733
Sexe Femme (n:147) Homme (n:204)	2 -	6 5	19 15	12 14	31+ 23-	30< 43> B=0,129
Âge Moins de 35 ans (n:82) 35-54 ans (n:140) 55 ans et plus (n:133)	4 - -	24» -« -«	72» -« -«	-« 34» -«	-« 66» -«	-« -« 100» B=0,000
Scolarité Primaire/secondaire (n:56) Collégial (n:94) Universitaire (n:195)	5 - -	5 10+ 4	13 18 18	7 10 17>	13< 25 31>	57» 37 30« B=0,003
Revenu du ménage Moins de 40 000 \$ (n:62) 40 000 \$ à moins de 80 000 \$ (n:113) 80 000 \$ et plus (n:86)	2 - 1	18» 3- 1<	18 18 16	6- 12 19+	14« 33 32	42 34 31 B=0,000

Q15R Dans quelle catégorie d'âge vous situez-vous?

% LIGNE	Âge		
	Moins de 35 ans	35-54 ans	55 ans et plus
Ensemble (n:355)	23	39	38 A=*****
Fréquence a visité la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Au moins une fois par semaine (n:63) Moins d'une fois par semaine (n:91) Première fois (n:197)	16 26 24	40 40 40	44 34 36 A=0,550
Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Très/plutôt satisfait (n:244) Plutôt/très insatisfait (n:76)	23 25	36 42	41 33 A=0,441
Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal 1 fois par semaine ou plus (n:138) Moins d'une fois par semaine (n:190)	25 21	47> 35<	28« 44» A=0,011
Moyen de transport utilisé le plus souvent Automobile (n:229) Autre (n:123)	21 26	40 40	39 34 A=0,543
Régions administratives Montréal (n:141) Autre (n:159)	21 22	41 42	38 36 A=0,977
Sexe Femme (n:147) Homme (n:204)	26 20	44 37	30< 43> A=0,047
Âge Moins de 35 ans (n:82) 35-54 ans (n:140) 55 ans et plus (n:133)	100» -« -«	-« 100» -«	-« -« 100» A=0,000
Scolarité Primaire/secondaire (n:56) Collégial (n:94) Universitaire (n:195)	23 28 22	20« 35 48»	57» 37 30« A=0,001
Revenu du ménage Moins de 40 000 \$ (n:62) 40 000 \$ à moins de 80 000 \$ (n:113) 80 000 \$ et plus (n:86)	37» 20 19	21« 45 50>	42 35 31 A=0,004

SOM octobre 2012

Q16 À quel niveau se situe la dernière année de scolarité que vous avez terminée?

% LIGNE	Scolarité						
	Primaire	Secondaire	Collégial	Universitaire certificats et diplômes	Universitaire 1er cycle Baccalauréat	Universitaire 2e cycle Maîtrise	Universitaire 3e cycle Doctorat
Ensemble (n:347)	1	15	27	12	29	13	3 A=****
Fréquence a visité la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Au moins une fois par semaine (n:63) Moins d'une fois par semaine (n:88) Première fois (n:193)	2 - 2	9 9- 19>	29 28 26	14 13 11	36 34 24<	5< 16 14	5 -< 4 B=0,067
Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Très/plutôt satisfait (n:238) Plutôt/très insatisfait (n:76)	- 3	17> 8<	29 21	12 14	29 28	10< 20>	3- 6+ B=0,038
Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal 1 fois par semaine ou plus (n:138) Moins d'une fois par semaine (n:182)	- -	9< 19>	25 29	13 10	32 29	17 10	4 3 B=0,123
Moyen de transport utilisé le plus souvent Automobile (n:223) Autre (n:121)	- 2	14 17	27 27	14+ 7-	31 26	9< 20»	5+ 1- A=0,013
Régions administratives Montréal (n:140) Autre (n:156)	- 1	12 18	21- 31+	13 13	35+ 26-	15 9	4 2 B=0,108
Sexe Femme (n:142) Homme (n:201)	1 -	15 15	25 28	8- 15+	32 27	15 12	4 3 B=0,533
Âge Moins de 35 ans (n:82) 35-54 ans (n:137) 55 ans et plus (n:126)	3 - 1	13 8< 24»	32 24 28	6- 14 13	29 36> 21<	16 14 9-	1 4 4 B=0,009
Scolarité Primaire/secondaire (n:56) Collégial (n:94) Universitaire (n:197)	7 - -	93» -« -«	-« 100» -«	-« -« 21»	-« -« 51»	-« -« 22»	- -< 6» B=0,000
Revenu du ménage Moins de 40 000 \$ (n:61) 40 000 \$ à moins de 80 000 \$ (n:113) 80 000 \$ et plus (n:86)	3 - 1	38» 12 5«	33+ 24 17-	10 16 10	11« 32 42»	2« 15 19+	3 1 6+ B=0,000

Q16R À quel niveau se situe la dernière année de scolarité que vous avez terminée?

% LIGNE	Scolarité		
	Primaire/ secondaire	Collégial	Universitaire
Ensemble (n:347)	16	27	57 A=*****
Fréquence a visité la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Au moins une fois par semaine (n:63) Moins d'une fois par semaine (n:88) Première fois (n:193)	11 9< 21»	29 28 26	60 63 53 A=0,111
Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Très/plutôt satisfait (n:238) Plutôt/très insatisfait (n:76)	17 11	29 21	54< 68> A=0,076
Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal 1 fois par semaine ou plus (n:138) Moins d'une fois par semaine (n:182)	9< 19>	25 29	66> 52< A=0,018
Moyen de transport utilisé le plus souvent Automobile (n:223) Autre (n:121)	14 19	28 26	58 55 A=0,527
Régions administratives Montréal (n:140) Autre (n:156)	12 19	21- 31+	67» 50« A=0,017
Sexe Femme (n:142) Homme (n:201)	16 16	25 28	59 56 A=0,826
Âge Moins de 35 ans (n:82) 35-54 ans (n:137) 55 ans et plus (n:126)	16 8« 25»	32 24 28	52 68» 47« A=0,001
Scolarité Primaire/secondeire (n:56) Collégial (n:94) Universitaire (n:197)	100» -« -«	-« 100» -«	-« -« 100» A=0,000
Revenu du ménage Moins de 40 000 \$ (n:61) 40 000 \$ à moins de 80 000 \$ (n:113) 80 000 \$ et plus (n:86)	41» 12- 6«	33+ 24 17-	26« 64 77» A=0,000

SOM octobre 2012

Q17 Quelle est votre occupation principale?

% LIGNE	Occupation principale					
	Travail temps plein	Travail temps partiel	En recherche d'emploi	Au foyer sans chercher d'emploi	Étudiant	Retraité
Ensemble (n:351)	60	8	3	3	6	20 A=*****
Fréquence a visité la section Mobilité Montréal du site Québec511.info						
Au moins une fois par semaine (n:63)	54	8	2	-	3	33»
Moins d'une fois par semaine (n:91)	59	11	2	5	4	19
Première fois (n:194)	63	6	4	3	7	17- B=0,140
Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Québec511.info						
Très/plutôt satisfait (n:242)	57	8	3	2-	6	24+
Plutôt/très insatisfait (n:75)	64	11	3	5+	4	13- A=0,192
Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal						
1 fois par semaine ou plus (n:137)	74»	6	3	1	5	11«
Moins d'une fois par semaine (n:187)	53«	8	4	4	6	25» A=0,003
Moyen de transport utilisé le plus souvent						
Automobile (n:228)	63	8	2-	2	4	21
Autre (n:120)	57	7	6+	3	8	19 A=0,326
Régions administratives						
Montréal (n:139)	59	11	2	2	4	22
Autre (n:160)	66	6	3	1	4	20 B=0,566
Sexe						
Femme (n:144)	62	9	6+	4	3	16-
Homme (n:203)	59	7	2-	1	7	24+ A=0,036
Âge						
Moins de 35 ans (n:81)	67	5	3	1	23»	1«
35-54 ans (n:138)	78»	10	7>	3	1«	1«
55 ans et plus (n:131)	36«	7	1<	3	-«	53» C=0,000
Scolarité						
Primaire/secondaire (n:56)	34«	7	7+	7>	9	36»
Collégial (n:93)	61	8	2	3	9	17
Universitaire (n:194)	67»	8	3	1<	4<	17 C=0,002
Revenu du ménage						
Moins de 40 000 \$ (n:60)	38«	7	7+	7	20»	21
40 000 \$ à moins de 80 000 \$ (n:113)	65	11+	3	1	1«	19
80 000 \$ et plus (n:86)	79»	5	-<	-	1<	15 C=0,000

SOM octobre 2012

Q18 Parmi les catégories suivantes, laquelle reflète le mieux le revenu total avant impôt de tous les membres de votre foyer pour l'année 2011?

% LIGNE	Revenu du ménage					
	19 999 \$ et moins	Entre 20 000 \$ et 39 999 \$	Entre 40 000 \$ et 59 999 \$	Entre 60 000 \$ et 79 999 \$	Entre 80 000 \$ et 99 999 \$	100 000 \$ et plus
Ensemble (n:261)	9	15	23	20	14	19 A=*****
Fréquence a visité la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Au moins une fois par semaine (n:50) Moins d'une fois par semaine (n:66) Première fois (n:144)	2- 7 11+	16 14 16	28 26 20	20 21 20	4< 12 18>	30> 20 15- A=0,139
Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Québec511.info Très/plutôt satisfait (n:183) Plutôt/très insatisfait (n:53)	6 13	17 11	23 25	21 17	13 11	20 23 A=0,609
Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal 1 fois par semaine ou plus (n:106) Moins d'une fois par semaine (n:138)	5 10	13 16	25 22	22 19	14 14	21 19 A=0,672
Moyen de transport utilisé le plus souvent Automobile (n:167) Autre (n:93)	5« 15»	15 15	23 24	20 21	16 10	21 15 A=0,058
Régions administratives Montréal (n:116) Autre (n:115)	6 6	16 15	29 20	19 22	7« 22»	23 15 A=0,021
Sexe Femme (n:104) Homme (n:156)	9 8	21> 11<	22 24	19 21	12 15	17 21 A=0,351
Âge Moins de 35 ans (n:62) 35-54 ans (n:107) 55 ans et plus (n:92)	18» 6 6	19 7« 22>	23 26 20	14 21 23	10 17 13	16 23 16 A=0,017
Scolarité Primaire/secondaire (n:44) Collégial (n:62) Universitaire (n:154)	25» 11 2«	32» 21 8«	23 24 23	9< 20 24+	7 13 16	4« 11- 27» A=0,000
Revenu du ménage Moins de 40 000 \$ (n:62) 40 000 \$ à moins de 80 000 \$ (n:113) 80 000 \$ et plus (n:86)	37» -« -«	63» -« -«	-« 53» -«	-« 47» -«	-« -« 42»	-« -« 58» A=0,000

Q18R Parmi les catégories suivantes, laquelle reflète le mieux le revenu total avant impôt de tous les membres de votre foyer pour l'année 2011?

% LIGNE	Revenu du ménage		
	Moins de 40 000 \$	40 000 \$ à moins de 80 000 \$	80 000 \$ et plus
Ensemble (n:261)	24	43	33 A=****
Fréquence a visité la section Mobilité Montréal du site Québec511.info			
Au moins une fois par semaine (n:50)	18	48	34
Moins d'une fois par semaine (n:66)	21	47	32
Première fois (n:144)	27	40	33
			A=0,715
Satisfaction de la section Mobilité Montréal du site Québec511.info			
Très/plutôt satisfait (n:183)	23	44	33
Plutôt/très insatisfait (n:53)	25	41	34
			A=0,960
Fréquence va au centre-ville de Montréal en temps normal			
1 fois par semaine ou plus (n:106)	18	47	35
Moins d'une fois par semaine (n:138)	26	41	33
			A=0,311
Moyen de transport utilisé le plus souvent			
Automobile (n:167)	20-	42	38>
Autre (n:93)	30+	45	25<
			A=0,053
Régions administratives			
Montréal (n:116)	22	48	30
Autre (n:115)	21	43	36
			A=0,589
Sexe			
Femme (n:104)	30>	41	29
Homme (n:156)	19<	45	36
			A=0,129
Âge			
Moins de 35 ans (n:62)	37»	37	26
35-54 ans (n:107)	12«	48	40>
55 ans et plus (n:92)	28	43	29
			A=0,004
Scolarité			
Primaire/secondaire (n:44)	57»	32-	11«
Collégial (n:62)	32+	44	24-
Universitaire (n:154)	10«	47	43»
			A=0,000
Revenu du ménage			
Moins de 40 000 \$ (n:62)	100»	-«	-«
40 000 \$ à moins de 80 000 \$ (n:113)	-«	100»	-«
80 000 \$ et plus (n:86)	-«	-«	100»
			A=0,000

SOM octobre 2012