

**Société de l'assurance
automobile du Québec**

- ÉTUDE OMNIBUS -

**Rapport d'étude sur l'intérêt et les principaux problèmes perçus
en matière de sécurité routière au Québec**

Dossier 77236-051
Février 2006



M E M B R E G A L L U P
I N T E R N A T I O N A L A S S O C I A T I O N

580, Grande-Allée Est, bureau 580, Québec, Québec G1R 2K2 • Tél. : 418-522-7467 • Téléc. : 418-522-7977
• www.legermarketing.com •

Table des matières

Objectifs et méthodologie	3
Faits saillants.....	4
Profil des répondants.....	5
1. Préoccupation des Québécois envers les accidents de la route	6
2. Intérêt face à la problématique de la sécurité routière au Québec	8
3. Principaux problèmes en matière de sécurité routière au Québec	9
4. Notoriété de la table québécoise de la sécurité routière	11
Annexe 1 : Questionnaire	12

Objectifs et méthodologie

Léger Marketing a été mandatée par la Société de l'assurance automobile du Québec afin d'évaluer la perception de divers aspects liés à la sécurité routière par la population québécoise.

La présente étude a été réalisée au moyen d'entrevues téléphoniques menées auprès d'un échantillon représentatif de 1000 Québécoises et Québécois âgé(e)s de 18 ans ou plus et pouvant s'exprimer en français ou en anglais.

Les entrevues ont été réalisées à partir de notre central téléphonique de Montréal du 25 au 29 janvier 2006. Nous avons la possibilité d'effectuer jusqu'à 10 appels dans les cas de non-réponse. Le taux de réponse de l'étude est de 61%.

Afin de redresser les déséquilibres et de rendre l'échantillon le plus représentatif possible de la population étudiée, les données brutes de l'étude ont été pondérées en fonction de la distribution réelle de la population adulte du Québec selon le sexe, l'âge, les régions et la langue parlée à la maison (source : Statistique Canada, recensement 2001). Finalement, nous obtenons avec les 1000 personnes sondées, une marge d'erreur maximale de $\pm 3,4\%$, et ce, 19 fois sur 20.

Faits saillants

Les 4 problématiques sociales préoccupant le plus les Québécois sont :

- la qualité de l'eau potable (53%);
- le chômage (36%);
- les accidents de la route (33%);
- la grippe aviaire (32%).



33% des Québécois avouent être très préoccupés par la problématique de la sécurité routière au Québec (5/5) alors que seulement 4% disent que cela ne les préoccupe pas du tout (1/5).

Moyenne : 3,8/5

Les répondants qui ont mentionné être préoccupés par les accidents de la route sont, en moyenne, plus intéressés par la sécurité routière (4,1/5) que les répondants qui n'ont pas indiqué cette problématique (3,6/5) parmi celles les préoccupant le plus.



Un Québécois sur six (16 %) dit avoir entendu parler de la création de la table québécoise de la sécurité routière.

Segments qui sont significativement plus nombreux à connaître cette table :

- ceux qui ont mentionné que la problématique de la sécurité routière au Québec les préoccupait beaucoup (20%);
- ceux qui jugent que l'utilisation du téléphone cellulaire au volant et les autres distractions sont un des principaux problèmes de sécurité routière au Québec (29%).

Les 3 principaux problèmes en matière de sécurité routière au Québec, selon les répondants interrogés, sont :

- la vitesse (44%);
- le mauvais entretien des routes (36%);
- l'alcool au volant (32%).

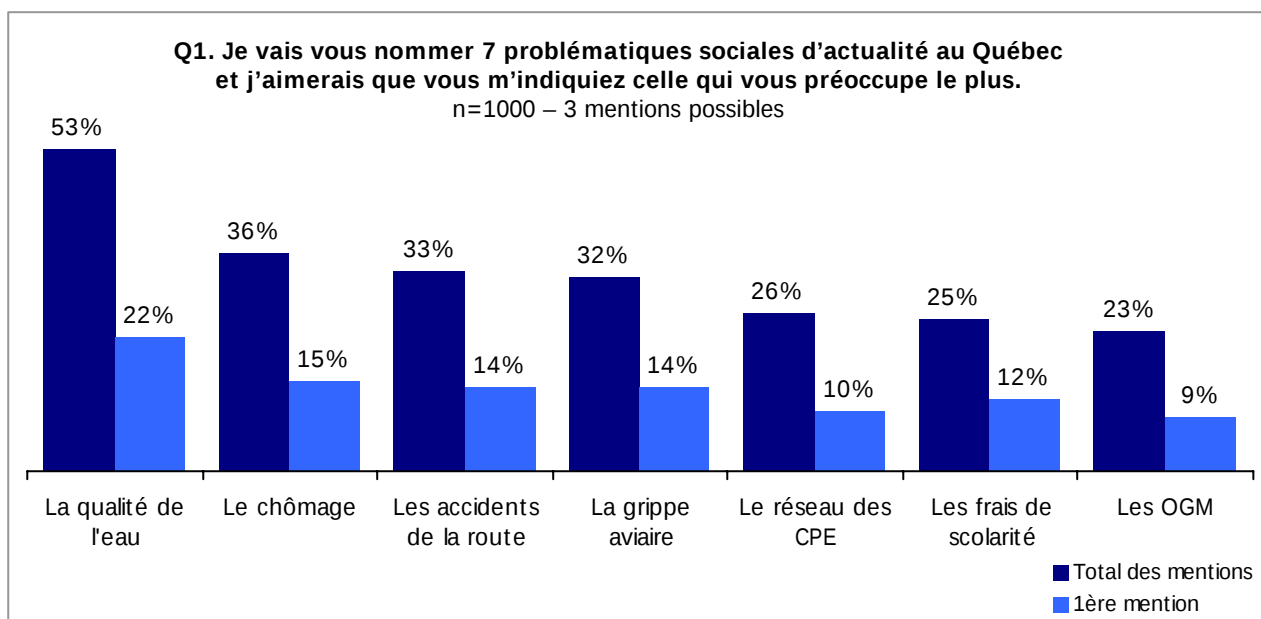
Profil des répondants

Le tableau suivant présente le profil des répondants interrogés.

Profil sociodémographique	Total n=1000
Sexe	
Homme	48%
Femme	52%
Âge	
18-24 ans	12%
25-34 ans	17%
35-44 ans	22%
45-54 ans	19%
55-64 ans	13%
65 ans ou plus	16%
Scolarité	
Primaire/ Secondaire	39%
Collégial	27%
Universitaire	32%
Profession	
Service / Vente / Bureau	21%
Travail manuel	11%
Professionnel	22%
Au foyer	7%
Étudiant	10%
Retraité	21%
Sans emploi	35%
Revenu familial annuel	
Moins de 20 000\$	14%
Entre 20 000\$ et 39 999\$	21%
Entre 40 000\$ et 59 999\$	19%
Entre 60 000\$ et 79 999\$	11%
80 000\$ et plus	17%
Refus	18%
Langue	
Francophone	81%
Non-francophone	19%
Région	
Montréal RMR	47%
Québec RMR	9%
Est du Québec	9%
Centre du Québec	16%
Ouest du Québec	18%
Enfants de moins de 18 ans	
Oui	33%
Non	66%

1. Préoccupation des Québécois envers les accidents de la route

- Dans l'ensemble, les accidents de la route arrivent en troisième place (33%) dans les problématiques sociales préoccupant le plus les Québécois, derrière la qualité de l'eau potable (53%) et le chômage (36%), et juste devant la grippe aviaire (32%). Viennent ensuite le réseau des CPE (26%), les frais de scolarité (25%) et les OGM (23%).
- Par ailleurs, si on ne considère que la première mention, notons que la qualité de l'eau potable est également la première préoccupation de 22% des Québécois, alors que le chômage a été mentionné en premier lieu par 15% des répondants soit une proportion comparable aux accidents de la route (14%) et à la grippe aviaire (14%).



Certaines différences significatives peuvent être relevées à l'intérieur des divers sous-groupes de l'étude. Ainsi, les sous-groupes suivants sont proportionnellement plus nombreux à être préoccupés par :

... La qualité de l'eau potable (53 % pour l'ensemble) :

- les travailleurs manuels (66% contre 43% pour les étudiants).

... Le chômage (36 % pour l'ensemble) :

- les hommes (42% comparativement à 31% pour les femmes);
- les 35-44 ans (44%);
- les résidents de l'Est du Québec (53% contre 33% pour les résidents de la grande région de Montréal).

... Les accidents de la route (33 % pour l'ensemble) :

- les 65 ans et plus (42% contre 23% pour les 25-34 ans);
- les répondants qui n'ont pas d'enfant de moins de 18 ans (35% contre 29% pour ceux qui en ont);
- les gens qui détiennent une formation de niveau secondaire (41% contre 27% pour ceux qui ont une formation universitaire).

... La grippe aviaire (32 % pour l'ensemble) :

- les femmes (36% comparativement à 28% pour les hommes);
- les 35-44 ans (39%);
- les gens qui disposent d'un revenu familial annuel supérieur à 80 000\$ (41%);
- les personnes au foyer (49%) ou sans emploi (50%).

... Le réseau des CPE (26 % pour l'ensemble) :

- les femmes (30% comparativement à 22% pour les hommes);
- les 25-44 ans (36% contre 19% pour les 45-54 ans);
- les résidents de l'Est du Québec (37%);
- les répondants qui ont des enfants de moins de 18 ans (38% contre 20% pour ceux qui n'en ont pas);
- les gens qui disposent d'un revenu familial annuel supérieur à 80 000\$ (38%);
- les professionnels (35%).

... Les frais de scolarité (25 % pour l'ensemble) :

- les 18-24 ans (44% contre 15% pour les 55-64 ans);
- les résidents de la grande région de Montréal (30%);
- les répondants qui ont des enfants de moins de 18 ans (30% contre 23% pour ceux qui n'en ont pas);
- les étudiants (54%).

... Les OGM (23 % pour l'ensemble) :

- les 55-64 ans (37%);
- les personnes qui détiennent une formation de niveau universitaire (27%).

2. Intérêt face à la problématique de la sécurité routière au Québec

- En moyenne, les Québécois semblent avoir un certain intérêt face à la problématique de la sécurité routière (3,8/5). En fait, le tiers (33%) des Québécois avouent être très préoccupés par cet aspect (note de 5/5) alors que seulement 4% d'entre eux disent que cela ne les préoccupe pas du tout (note de 1/5).
- Comme on pouvait s'y attendre, les répondants qui, à la question précédente, ont mentionné être préoccupés par les accidents de la route sont, en moyenne, plus intéressés par la sécurité routière (4,1/5) que les répondants qui n'ont pas indiqué cette problématique parmi celles les préoccupant le plus (3,6/5).

Q2. J'aimerais maintenant connaître votre intérêt face à la problématique de la sécurité routière au Québec. Sur une échelle de 1 à 5, où 1 signifie que cela ne vous préoccupe pas du tout et 5, que cela vous préoccupe beaucoup, comment qualifiez-vous votre niveau de préoccupation à l'égard de cette problématique ?

Intérêt face à la problématique de la sécurité routière	Total n=1000	Ceux pour qui les accidents de la route sont une problématique préoccupante n=341	Ceux pour qui les accidents de la route ne sont pas une problématique préoccupante n=631
Cela ne me préoccupe pas du tout (1/5)	4%	1 %	5%
2/5	8%	3 %	10 %
3/5	28%	22 %	32 %
4/5	25%	31 %	23 %
Cela me préoccupe beaucoup (5/5)	33%	42 %	30 %
Moyenne	3,8	4,1	3,6

Soulignons que les sous-groupes suivants sont, en moyenne, **plus préoccupés** par la problématique de la sécurité routière au Québec que l'ensemble des répondants (3,8) :

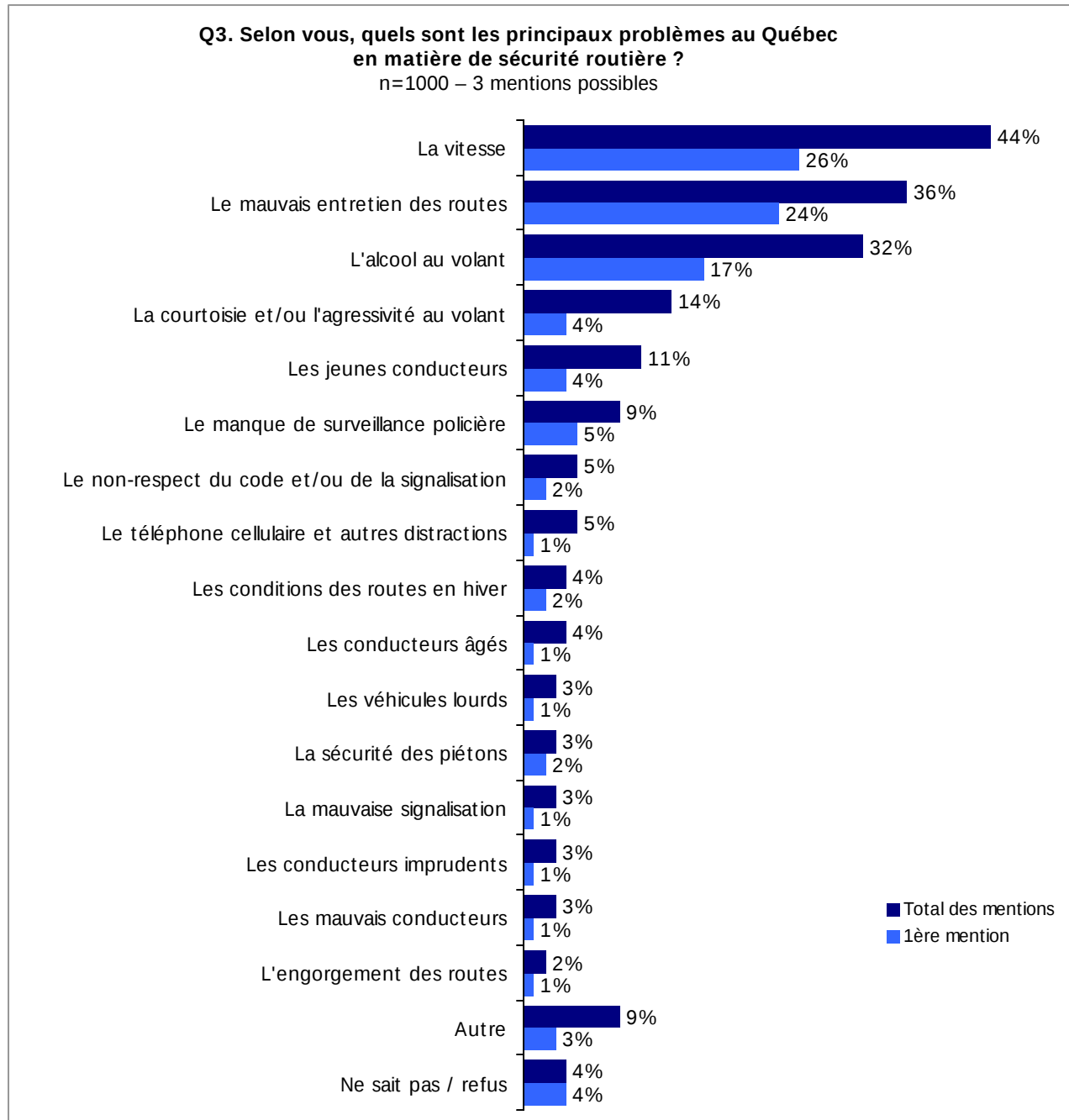
- les femmes (3,9);
- les 45-54 ans (3,9) et les 55 ans et plus (4,0);
- les retraités (4,1);
- les personnes qui ont une formation de niveau secondaire (4,0).

À l'inverse, les segments suivants sont, en moyenne, **moins préoccupés** par cet aspect :

- les hommes (3,6);
- les 18-24 ans (3,4) et les 25-34 ans (3,5);
- les non-francophones (3,5);
- les résidents de la grande région de Montréal (3,7);
- les gens qui disposent d'un revenu familial annuel supérieur à 80 000\$ (3,6);
- les professionnels (3,6) et les étudiants (3,5);
- les individus qui détiennent une formation de niveau universitaire (3,6).

3. Principaux problèmes en matière de sécurité routière au Québec

- Les trois principaux problèmes en matière de sécurité routière au Québec sont, selon les répondants interrogés, la vitesse (44%), le mauvais entretien des routes (36%) et l'alcool au volant (32%). D'ailleurs, ces trois éléments sont également ceux qui ont été le plus évoqués, en premier lieu, par les répondants (respectivement 26%, 24% et 17%).



- On constate, toutefois, que les répondants ayant indiqué être très préoccupés par la sécurité routière (note de 5 sur 5 à la question précédente) présentent une plus grande propension à mentionner que la vitesse (50%) et l'alcool au volant (38%) sont les principaux problèmes de sécurité routière au Québec alors qu'ils sont moins nombreux à mentionner le mauvais entretien des routes (31% contre 36% pour l'ensemble des répondants).

Principaux problèmes selon les répondants ayant indiqué un niveau de préoccupation de 5/5	% n=364
La vitesse	50 %
Le mauvais entretien des routes (les nids de poule)	31 %
L'alcool au volant	38 %

Par ailleurs, on remarque que les sous-groupes suivants sont proportionnellement plus nombreux à avoir mentionné que le principal problème en matière de sécurité routière au Québec est...

... la vitesse (44 % pour l'ensemble) :

- les femmes (49% comparativement à 39% pour les hommes);
- les 45-64 ans (53% contre 30% pour les 18-34 ans);
- les résidents de la grande région de Québec (51%).

... le mauvais entretien des routes (les nids de poule) (36 % pour l'ensemble) :

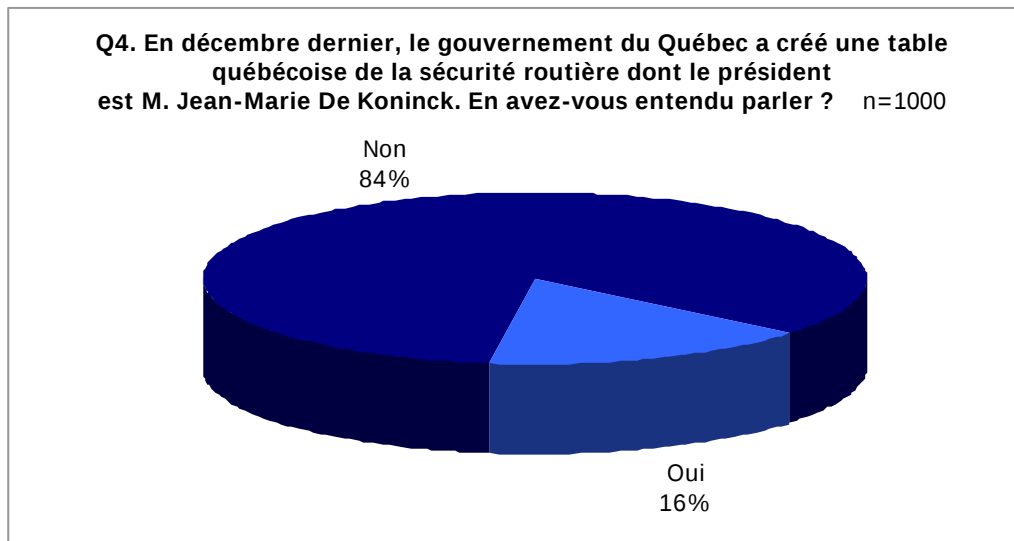
- les hommes (42% comparativement à 30% pour les femmes);
- les 25-34 ans (45% contre 30% pour les 45-54 ans);
- les résidents de la grande région de Montréal (41% contre 28% pour ceux de l'Ouest du Québec);
- les étudiants (46% contre 25% pour les retraités);
- les individus qui ont une formation de niveau universitaire (43% contre 20% pour ceux qui ont une formation de niveau primaire).

... l'alcool au volant (32 % pour l'ensemble) :

- les femmes (38% comparativement à 27% pour les hommes);
- les francophones (34% contre 24% pour les non-francophones);
- les répondants qui habitent la grande région de Québec (40%) ou le Centre du Québec (43%) (contre 26% pour les résidents de la grande région de Montréal).

4. Notoriété de la table québécoise de la sécurité routière

- Un Québécois sur six (16%) dit avoir entendu parler de la création de la table québécoise de la sécurité routière. Notons que ceux qui ont mentionné que la problématique de la sécurité routière au Québec les préoccupait beaucoup (5/5) sont significativement plus nombreux à connaître cette table (20%). Il en est de même pour ceux qui jugent que l'utilisation du téléphone cellulaire au volant et les autres distractions sont un des principaux problèmes de sécurité routière au Québec (29%).



- Les 55-64 ans (29%), les retraités (23%), les gens qui détiennent une formation de niveau universitaire (23%) ainsi que les résidents de la grande région de Québec (46%) sont significativement plus nombreux à affirmer connaître la table québécoise de la sécurité routière.
- En contrepartie, les 18-34 ans (9%), les gens qui ont une formation de niveau secondaire (13%) de même que les résidents de la grande région de Montréal (13%) sont significativement moins nombreux à connaître cette entité.

Annexe 1 : Questionnaire

QS1. Je vais vous nommer 7 problématiques sociales d'actualité au Québec et j'aimerais que vous m'indiquiez celle qui vous préoccupe le plus. (SONDEZ POUR UNE DEUXIEME MENTION ET UNE TROISIEME MENTION) : Y a-t-il une autre problématique qui vous préoccupe ? Et une autre ?

LIRE LES 7 PREMIERS CHOIX EN ROTATION - 3 MENTIONS POSSIBLES

...La grippe aviaire	1
...Les accidents de la route	2
...Les OGM, c'est-à-dire les organismes génétiquement modifiés	3
...La qualité de l'eau potable.....	4
...Le chômage	5
...Le réseau des CPE (centres de la petite enfance)	6
...Les frais de scolarité.....	7
Ne sait pas / refus	9 X

QS2. J'aimerais maintenant connaître votre intérêt face à la problématique de la sécurité routière au Québec. Sur une échelle de 1 à 5, où 1 signifie que cela ne vous PRÉOCCUPE PAS DU TOUT et 5, que cela vous PRÉOCCUPE BEAUCOUP, comment qualifiez-vous votre niveau de préoccupation à l'égard de la sécurité routière ?

1- Cela ne me préoccupe PAS DU TOUT.....	1
2.....	2
3.....	3
4.....	4
5- Cela me préoccupe BEAUCOUP	5
Ne sait pas / refus	9

QS3. Selon vous, quels sont les principaux problèmes au Québec en matière de sécurité routière ? (SONDEZ POUR 3 MENTIONS): Y en a-t-il un autre ? Et un autre ?

NE PAS LIRE - 3 MENTIONS POSSIBLES

L'alcool au volant	01
La vitesse.....	02
Le téléphone cellulaire et autres distractions (CD, DVD, radio, etc...)	03
La sécurité des piétons	04
La sécurité des cyclistes	05
La sécurité des motocyclistes	06
Les jeunes conducteurs	07
Les conducteurs âgés.....	08
Les véhicules lourds.....	09
La courtoisie et/ou l'agressivité au volant (rage au volant)	10
Le port de la ceinture de sécurité.....	11
Les sièges d'auto pour enfants.....	12
Le mauvais entretien des routes (nids de poule)	13
Manque de surveillance policière.....	14 N
Les conditions des routes en hiver (pas de déneigement, glace...)	15 N
Non-respect du code de la route et/ou de la signalisation	16 N
Mauvaise signalisation	17 N
Les mauvais conducteurs	18 N
Conducteurs imprudents.....	19 N
Engorgement des routes	20 N
Autres	96 O
Nsp/Nrp.....	99 X

QS4. En décembre dernier, le gouvernement du Québec a créé une table québécoise de la sécurité routière dont le président est M. Jean-Marie De Koninck. En avez-vous entendu parler ?

Oui.....	1
Non.....	2
Refus	9
