

Mémoire présenté par Mabe Canada inc. concernant l'étude du projet de modernisation de la rue Notre-Dame.

1.0 Présentation de Mabe

1.1 Mabe Canada inc.

Mabe Canada inc. a été créé en janvier 2006 suite à l'achat de Camco inc. par la compagnie mexicaine MABE qui œuvre sur le marché de l'électroménager depuis 1948. Cette entreprise privée a maintenant un rayonnement tant en Amérique du Nord qu'en Amérique Centrale et en Amérique Latine. Son savoir-faire dans le développement de nouveau produit et dans la commercialisation d'électroménagers en fait un chef de file sur tous les marchés où MABE agit.

Mabe possède l'Usine de Montréal et 14 autres usines en Amérique Central et Amérique Latine. Au Canada, l'entreprise dispose également d'un réseau pan canadien de distribution et commercialisation assuré à l'aide de notre Centre de service à la clientèle de Moncton (Nouveau Brunswick).

Nous proposons à notre clientèle, une gamme complète d'électroménagers et de tous nouveaux modèles de haute gamme et à faible consommation d'énergie. L'entreprise détient les marques GE, Hotpoint, et Moffat.

1.2 L'Usine de Montréal

L'Usine de Montréal de Mabe fut initialement construite par le Gouvernement du Canada pour la production de chars d'assaut durant la Seconde Guerre mondiale. Elle fut acquise par la suite par la Compagnie Générale Électrique du Canada pour assurer la production d'électroménagers en

1948. L'Usine s'est développée sous GE Canada et sous le nom de Camco inc. de 1977 à 2005.

Aujourd'hui, l'Usine de Montréal fabrique et assemble des sécheuses de grande capacité ainsi que des lave-vaisselle encastrés ou portatifs.

Depuis 1995, l'Usine de Montréal assure la production de sécheuses de grande capacité pour l'Amérique du Nord pour GE. Depuis, l'Usine se veut un centre d'excellence de développement et de production de sécheuses de grande capacité répondant aux besoins de sa clientèle. En 1999, la production de l'usine excède le million d'appareils pour la première fois de son histoire. Depuis, nous produisons principalement pour le marché américain des sécheuses régulières et à contrôles frontaux qui sont jugées les meilleures de leurs catégories par la revue américaine Consumer Report. La production annuelle de l'Usine de Montréal en 2007

Plus de 900 employés travaillent actuellement chez Mabe. Ceci fait de l'Usine de Montréal l'un des plus importants employeurs industriels de l'Est de Montréal. Une part importante de nos employés réside dans l'Est de Montréal ainsi que dans la région de Repentigny.

1.3 Le Magasin des Pièces et le Centre de distribution de la rue Dickson

Mabe opère également un magasin de pièces et un centre de distribution situé au 1505 rue Dickson. Les effectifs de ce centre d'opération est composé d'environ 25 employés.

La mission du Centre de distribution est d'assurer l'expédition efficace de nos produits vers nos clients principalement situés au Québec et dans l'est du Canada tant au niveau des produits finis que des pièces de service après-vente et pour l'ensemble du Canada afin d'expédier les produits de l'Usine de Montréal.

Le magasin des pièces dessert l'ensemble de la clientèle professionnelle de MABE ainsi que le client occasionnel qui requiert une pièce d'origine pour effectuer la réparation de son électroménager lui-même. Ce magasin offre également à sa clientèle la possibilité d'acheter des appareils de classe B à moindres coûts.

2.0 Problématique actuelle

2.1 Circulation et congestion : Problèmes de sécurité routière

L'Usine de Mabe est située au 5781 est, rue Notre-Dame à Montréal, soit directement au coin nord-est de l'intersection des rues Notre-Dame et Dickson. Nous sommes ainsi au cœur de l'axe actuel de circulation de l'avenue Souigny vers la rue Notre-Dame.

Le stationnement de l'usine est situé du côté ouest de la rue Dickson au nord de la rue Notre-Dame.

La situation actuelle nécessite une solution acceptable pour assurer le maintien ou résoudre les problématiques suivantes :

- Tous les employés de Mabe doivent traverser la rue Dickson pour accéder à l'Usine. La situation présente des risques élevés à cause de la circulation et la congestion actuelle sur ce boulevard urbain. Des améliorations importantes ont été apportées afin d'assurer la sécurité de nos employés en décembre 2008. Ces améliorations ont été apportées à la suite d'un accident mortel où un employé a été happé par une camionnette qui n'a pas respecté le feu de circulation de la rue Dickson.

- Hors des heures de pointe, les voitures circulent à des vitesses incompatibles avec une conduite sécuritaire en milieu urbain sur les rues Notre-Dame et Dickson.

Quiconque a marché sur ces trottoirs a fait l'expérience de camion lourd et de camion remorques passant à grande vitesse et de l'insécurité occasionnée. Traverser ces rues hors des heures de pointe n'en est que plus risqué (particulièrement dans le cas de la rue Dickson car plusieurs véhicules ne font pas l'arrêt prévu au feu rouge).

- A l'intersection des rues Notre-Dame et Dickson, la congestion sur la rue Notre-Dame en direction est dans la voie réservée pour le virage à gauche sur Dickson est très importante. Ceci est exacerbé lors des heures de pointe de l'après-midi. La patience est de rigueur.
- Lorsque les employés empruntent la rue Dickson vers le nord (soit en provenance de Notre-Dame) pour accéder au stationnement, les feux de circulation prévoient maintenant un virage protégé vers le stationnement. Nous espérons que le projet de modernisation de la rue Notre Dame n'entraîne pas de modification de cette nouvelle signalisation qui est en place que depuis Décembre dernier.

2.2 Réception de pièces et matières premières et expédition de produits finis : Besoins de maintenir nos opérations

Nos principaux quais de réception de matériel et d'expédition ont accès sur la rue Notre-Dame du côté sud et est de l'Usine. Aussi, certaines activités de réception d'acier et d'expédition de matières recyclées sont faites par la rue Dickson.

L'Usine de Montréal ne possède aucun entrepôt en ses murs. Toute la production quotidienne est expédiée vers nos clients américains ou nos Centres de distribution canadiens.

Ainsi, plus de 100 camions remorques assurent quotidiennement la livraison de pièces, de matières premières ou l'expédition de nos produits finis. Nous sommes donc très préoccupés par la circulation sur la rue Notre-Dame et la sécurité routière aux abords de l'Usine. D'autant plus que notre mode d'opération, le juste-à-temps, requiert une grande accessibilité à l'Usine.

Par ailleurs, bien que nous tentions d'éviter les heures de pointes, la livraison d'acier pose des difficultés particulières car elle est effectuée du côté de la rue Dickson. Le feu de circulation en place permet de travailler en réduisant les risques. Nous insistons donc pour maintenir le feu de circulation à l'accès à notre stationnement sur la rue Dickson.

Le Centre de distribution reçoit et expédie une moyenne de trente-cinq (35) camions remorques quotidiennement. Il est donc important pour nous d'assurer une circulation adéquate pour permettre son bon fonctionnement.

Le magasin des pièces de MABE rue Dickson souffrira d'une réduction de l'accès à la rue Dickson mais nous croyons néanmoins que sa clientèle est aujourd'hui établie et que la fermeture de la partie sud de la rue Dickson ne posera pas de difficultés insurmontables.

3.0 Position de Mabe vis-à-vis le projet soumis visant la modernisation de la rue Notre-Dame

Mabe appuie le projet de modernisation de la rue Notre-Dame proposé. La très grande majorité de nos employés le reconnaissent également. Ce projet présente une réponse à plusieurs de nos préoccupations quant à la sécurité de nos employés, à l'accès sécuritaire au stationnement, ainsi qu'à la circulation des véhicules lourds nécessaire à la réception et à l'expédition à partir de l'Usine.

Ce projet permet également que la circulation sur la rue Notre-Dame à l'est de la rue Dickson, soit réduite ou demeure stable selon les projections du Ministère.

De plus, l'approche visant à intégrer des espaces verts, d'assurer de meilleurs accès aux équipements récréatifs au sud de la rue Notre-Dame et une piste cyclable acceptable s'accorde avec les valeurs de Mabe, soit d'améliorer la qualité de vie de nos employés ou des personnes résidentes du quartier par un meilleur milieu.

4.0 Recommandations visant à améliorer le projet soumis

Le projet mérite l'appui de Mabe dans son ensemble. Certains aspects de sa conception et des éléments prévus lors des phases de sa réalisation se doivent d'être soulignés et soumis à votre attention.

- Assurer l'accessibilité à tous nos transporteurs à l'Usine et aux Centres de distributions est primordial. Il est essentiel pour nous d'assurer que les mesures de gestion de la circulation favorisent une circulation la plus fluide possible afin de canaliser la circulation lourde sur la rue Notre-Dame. Ceci est sûrement vrai pour l'ensemble des entreprises de la rue Notre-Dame.
- Le maintien des feux de circulation à l'intersection Notre-Dame et Dickson ainsi que le long de la rue Dickson, nous semble important pour préserver la sécurité de nos employés et des autres usagers. Le virage protégé vers la gauche doit être maintenu afin de permettre aux véhicules d'accéder à la rue Dickson sans risque, particulièrement à l'heure de pointe du matin.
- Nous souhaitons également suggérer la réalisation, dans le cadre de ce projet, de l'extension de la rue Ontario entre les rues de l'Assomption et Dickson. Ce lien entre ces deux rues est déjà dans les plans de la Ville de Montréal pour le développement de cette zone industrielle et permettrait, pour nos employés, un accès plus fluide à l'Usine.
- Nous espérons que le lien entre Dickson et Souigny vers l'est soit maintenu afin d'assurer nos employés ainsi qu'aux transporteurs (nos produits) un accès plus facile au réseau routier.

5.0 Conclusion

Mabe appuie le projet présenté. Après plus de 30 années d'études et de discussions, nous croyons qu'il est important de réaliser ce projet. La paralysie vécue sur le projet de la rue Notre Dame a retardé le développement de l'Est de Montréal et la progression des quartiers de notre milieu.

Nous y voyons une solution acceptable à nos problèmes quotidiens de sécurité routière.

René Lecours
Vice-président, Opérations de Montréal