

# MÉMOIRE DE DUBO ÉLECTRIQUE LTÉE SUR LE PROJET DE MODERNISATION DE LA RUE NOTRE-DAME, MONTRÉAL

Convercité / projet Notre-Dame  
5570, avenue Casgrain, 3<sup>e</sup> étage  
Montréal (Québec) H2T 1X9  
inscription@convercite.org

Présenté le 6 février 2008

## A. LA COMPAGNIE DUBO ÉLECTRIQUE LTÉE

Dubo Électrique Ltée (« *Dubo* ») a été fondée en 1955 par M. Jacques Boileau pour servir une clientèle de contracteurs électriciens qui, à l'époque, était mal desservie.

La priorité de *Dubo*, depuis sa fondation et à ce jour, est la satisfaction complète de sa clientèle. La progression de l'entreprise s'est faite de façon ordonnée et prudente. Depuis 1998, Dubo est la plus importante société indépendante de distribution de matériaux électriques au Québec.

Depuis 1955, *Dubo* a toujours été associée avec fierté à l'Est de Montréal. D'un début modeste dans le sous-sol de la résidence de M. Boileau, l'entreprise a ensuite évolué avec un centre de distribution sur la rue Létourneux pendant 28 ans, puis un centre de distribution agrandi sur la rue Ontario, près de Viau pendant 22 ans et, depuis juillet 2006, Dubo est installée dans un immeuble ultra-moderne de 125,000 pieds carrés au 5780 Ontario est, coin Dickson. La construction de cet immeuble, exigée par la forte progression des ventes de l'entreprise, a nécessité un investissement de plusieurs millions de dollars, et l'emplacement a été choisi à cause de son accessibilité facile et rapide pour les clients et fournisseurs par le réseau routier montréalais et provincial.

*Dubo* demeure une compagnie 100% québécoise, aujourd'hui propriété de mesdames Sylvie et Johanne Boileau, filles du fondateur.

*Dubo* est active dans les secteurs de la construction (contracteurs électriciens, entrepreneurs généraux), commercial (commerces, tours à bureaux), industriel (de la PME à la grande industrie), et institutionnel (hôpitaux, écoles, municipalités, services publics) ainsi qu'avec les firmes d'ingénieurs et d'architectes et le grand public en général.

Dubo approvisionne sa clientèle dans la gamme complète de produits électriques, câblage, chauffage, éclairage, automatisation, logiciels, contrôles,

## MÉMOIRE DE DUBO ÉLECTRIQUE LTÉE SUR LE PROJET DE MODERNISATION DE LA RUE NOTRE-DAME, MONTRÉAL

batteries, outillage, sécurité, formation, en plus d'agir comme centre de récupération environnementale (lampes, ballasts et batteries).

L'entreprise se distingue, entre autres, par son service de 24 heures, 7 jours par semaine, un excellent service à la clientèle et de livraison, la très haute qualification de son personnel, une attention prioritaire pour l'environnement et son accessibilité facile et rapide par le réseau routier.

Quelques chiffres au sujet de l'entreprise :

- près de 200 employés, dont 150 à notre siège social de la rue Ontario à Montréal, 20 à sa succursale de Ste-Adèle et 15 à sa succursale de la rive sud. 50% des employés de notre établissement de la rue Ontario résident dans un rayon de cinq kilomètres. Cet aspect est non négligeable car on sait que 150 employés font vivre autant de familles, ce qui peut représenter jusqu'à environ 450 personnes qui dépendent économiquement de notre centre de la rue Ontario;
- 
- plus de 400 clients commerciaux et industriels viennent s'approvisionner quotidiennement au centre de distribution de la rue Ontario est;
- 
- des centaines de manufacturiers, agents manufacturiers, et représentants commerciaux se présentent à chaque semaine au centre de distribution de l'Est de Montréal;
- 
- des milliers de consommateurs visitent chaque année notre salle d'éclairage et notre comptoir de ventes sur la rue Dickson coin Ontario;
- 
- une trentaine de camions-remorques approvisionnent quotidiennement notre établissement;
- 
- environ 1000 commandes par jour sont livrées à partir de notre centre de distribution.

L'accès routier facile, rapide et sécuritaire à notre centre de la rue Ontario est absolument primordial : les produits offerts nous sont livrés uniquement par camions en provenance du Québec, du Canada et des États-Unis et la majorité des transporteurs utilisent la rue Souigny pour nous approvisionner, puisque la rue Notre-Dame est habituellement problématique.

De plus, environ deux tiers (2/3) des véhicules qui viennent chez nous sur Ontario proviennent du nord de la rue Souigny, donc le projet de barrer la rue Dickson à la hauteur de la rue Souigny représenterait pour nous un inconvénient majeur et un important facteur d'inquiétude. La clientèle de Dubo représente un apport économique important pour l'Est de Montréal.

# MÉMOIRE DE DUBO ÉLECTRIQUE LTÉE SUR LE PROJET DE MODERNISATION DE LA RUE NOTRE-DAME, MONTRÉAL

Les clients de Dubo visitent fréquemment et régulièrement les magasins et commerces de la région afin de s'approvisionner en achats de tous genres, tout en s'arrêtant pour le petit déjeuner, le déjeuner ou le dîner dans un resto du coin. De plus, les membres de l'équipe Dubo ont un impact économique important pour le secteur par leur fréquentation quotidienne des restaurants avoisinants à l'heure des repas, et ce fréquemment en compagnie d'invités-partenaires d'affaires de Dubo, qui s'arrêtent aussi dans les commerces avoisinants pour les emplettes de tous genres.

La ligne d'autobus S.T.M. 22 permet à beaucoup de citoyens et à nos employés et ceux d'entreprises avoisinantes d'utiliser le transport en commun et d'accéder sécuritairement aux entreprises du secteur, dont Dubo.

*Dubo* est aussi un excellent citoyen corporatif, d'abord en employant beaucoup de citoyens issus du secteur Est de la ville de Montréal, et aussi par son implication importante dans la communauté (organisations sportives, locales et régionales, support à la recherche médicale, dons corporatifs, etc.).

## **B. LE PROJET DE MODERNISATION DE LA RUE NOTRE-DAME**

Nous supportons vigoureusement le projet de modernisation et nous nous réjouissons de voir que Montréal passe maintenant à l'action après plus de trente ans d'études, d'analyses et de tergiversations. Cependant, il ne faut pas que la rue Notre-Dame modernisée ne serve que prioritairement à la circulation de banlieue au détriment du développement de l'Est de Montréal. Il faut aussi que ce projet soit structurant pour l'Est de Montréal et se concrétise par une amélioration notable de la circulation pour les résidents, les entreprises qui y sont installées et leurs fournisseurs et clients.

Ce projet, tel qu'il nous a été présenté, comportera des améliorations majeures :

- amélioration du flot de circulation dans l'Est de Montréal;
- amélioration de la qualité de l'air et diminution de la pollution de l'air et du bruit ;
- aménagement d'une piste cyclable qui encouragera nos employés et les citoyens à se déplacer en vélo;
- voies réservées pour le transport en commun sur Notre-Dame qui amélioreront la qualité et la rapidité du service par autobus.

Comme l'accessibilité (d'entrée et de sortie) par le réseau routier est primordiale pour la survie de Dubo, et que la sécurité des piétons, cyclistes et automobilistes

## MÉMOIRE DE DUBO ÉLECTRIQUE LTÉE SUR LE PROJET DE MODERNISATION DE LA RUE NOTRE-DAME, MONTRÉAL

est une avenue que l'on doit prioriser, nous sommes cependant inquiets de l'impact négatif qui découlera de certaines composantes du projet et c'est dans cette perspective que nous insistons fortement sur la préservation des aspects suivants :

- a) maintien du statu quo sur l'ensemble des feux de circulation sur la rue Dickson coin Ontario et autres intersections. Le non-maintien entraînerait un grand risque d'accidents lors des virages pour accéder et sortir étant donné l'important achalandage. Il ne faut surtout pas oublier la circulation sécuritaire des piétons, employés, clients et cyclistes voulant sortir de la rue Ontario ou y entrer;
- b) maintien des virages à gauche et à droite avec feux verts prioritaires sur Notre-Dame, coin Dickson, en tout temps ceci afin d'assurer l'accessibilité rapide et sécuritaire autant en provenance de l'est que de l'ouest vers Dickson, de même qu'en provenance du nord de Dickson pour accéder à l'ouest ou à l'est. Ceci assurera une circulation sécuritaire et fluide sans goulots d'étranglement;
- c) maintien de la bretelle Dickson / Souigny vers l'est : ce maintien permettra le dégagement de la circulation à l'entrée L'Assomption et assurera une fluidité de celle-ci et une meilleure garantie de pérennité aux entreprises du secteur industriel Dickson, contributrices au développement économique de la région;
- d) accès en provenance de la rue L'Assomption, direction nord vers le sud, à Notre-Dame vers l'est avec feu prioritaire de virage à gauche sur Notre-Dame : et ce, pour les mêmes motifs que ceux indiqués au paragraphe c);
- e) accès sur la rue L'Assomption, direction sud vers le nord avec feux verts prioritaires, en tout temps pour rejoindre les rues Hochelaga et Sherbrooke vers l'est et l'ouest;
- f) maintien d'un service d'autobus pour permettre à nos employés, et ceux des autres entreprises situées sur Dickson, d'utiliser le transport en commun pour venir travailler : notre inquiétude est ici alimentée par la fermeture projetée de la rue Dickson à la hauteur de Souigny;
- g) le prolongement de la rue Ontario de son extrémité est près de Viau jusqu'à Dickson : ce prolongement permettrait à l'ensemble des résidents du quartier de pouvoir circuler pour se rendre au travail ou visiter les entreprises qui s'y trouvent, sans compter l'allègement potentiel de la circulation que ce prolongement amènerait. La sécurité des piétons en sera améliorée. Ce prolongement ferait de la rue Ontario à cette hauteur une artère locale pour

## MÉMOIRE DE DUBO ÉLECTRIQUE LTÉE SUR LE PROJET DE MODERNISATION DE LA RUE NOTRE-DAME, MONTRÉAL

les résidents en dehors de la cohue des grandes voies de circulation. À ce moment, on pourrait envisager un service d'autobus Dickson / Ontario;

- h) Afin d'assurer la pérennité des entreprises et minimiser les impacts économiques négatifs sur leur essor il serait opportun de s'assurer que lors des appels d'offres, l'ensemble des entreprises du secteur soit considéré pour ce projet

Nos craintes et inquiétudes sont fonction de l'absolue et impérieuse nécessité pour notre entreprise de protéger et, si possible, d'améliorer l'accès à nos installations pour nos fournisseurs, clients et employés. Si la résultante de l'implantation du projet de modernisation de la rue Notre-Dame diminue de quelque façon l'accessibilité à notre centre de distribution, primordiale pour nous, cela entraînerait littéralement le départ de notre entreprise, avec toutes les conséquences fâcheuses que cela pourrait provoquer (perturbation de la clientèle, pertes d'emplois, dommages, etc.). Cela nous forcerait aussi à réviser notre décision de nous installer coin Ontario / Dickson, et rendrait à nouveau alléchantes les nombreuses offres de municipalités des couronnes Nord et Sud du Grand Montréal d'accueillir le centre de distribution de Dubo avec de nombreux et généreux incitatifs économiques de longue durée.

Nos inquiétudes sont aussi fondées sur la situation absolument dramatique que nous avons vécue quatre semaines avant le déménagement dans notre centre de distribution en juin 2006. Avant l'acquisition du terrain Ontario – Dickson et la construction de l'édifice, les autorités publiques compétentes s'étaient engagées à nous assurer des accessibilités nord / sud, sud / nord, est / ouest et ouest / est par les rues existantes au site d'implantation sélectionné par Dubo pour cette construction importante.

Or, quatre semaines avant le déménagement, nous avons appris avec stupéfaction que pour avoir ces accès promis pour notre nouvel établissement, qui comportait déjà des investissements de plusieurs millions de dollars, nous devons investir nous-mêmes plus de 275 000,00 \$ non-budgeté, pour l'établissement d'un refuge routier qui nous assurait les accès pourtant promis de longue date! Nous avons alors déboursé ce montant très important, pour assurer la survie de notre entreprise à un moment crucial de son évolution. Vous comprendrez donc notre niveau élevé d'inquiétude face à ce projet dont certains aspects, absolument fondamentaux pour nous, restent à être confirmés!

De plus, un autre facteur négatif très important pour nous est la perte de visibilité appréhendée de notre studio de luminaire, très éclairé à la tombée du jour, à cause de la circulation largement diminuée sur la rue Dickson, selon le projet

## MÉMOIRE DE DUBO ÉLECTRIQUE LTÉE SUR LE PROJET DE MODERNISATION DE LA RUE NOTRE-DAME, MONTRÉAL

actuel : il s'agit d'un outil de marketing important pour la clientèle passante, et nous désirons évidemment le conserver.

Par ailleurs, il faudrait aussi absolument prévoir des mesures transitoires efficaces pendant toute la durée de réalisation des travaux pour nous assurer en tout temps d'un accès facile à notre centre de distribution pour nos fournisseurs, clients et employés, ce qui encore une fois est absolument primordial pour le maintien de notre entreprise, de sa santé financière et de son développement harmonieux. Il n'est pas certain que Dubo pourrait survivre à des perturbations comme celles qui ont affecté les commerces de la rue St-Laurent pendant les travaux de réaménagement récents sur cette rue ! À cet effet, il nous apparaît essentiel qu'une gestion continue et serrée de la circulation sera indispensable afin de maintenir les activités de toutes les entreprises du secteur, de même qu'il sera primordial de travailler de concert avec les entreprises et de connaître leurs besoins afin d'éviter tous impacts négatifs sur leurs activités. L'inclusion d'intervenants du secteur industriel, à titre de participants au comité consultatif est fortement recommandée : ils devraient faire partie intégrante du comité durant toute la période de planification et de réalisation des travaux. De plus, les responsables du projet devraient prévoir des moyens de communication efficaces

pour indiquer à l'avance aux industries affectées les différents accès barrés et / ou réduits, et leur durée, et aussi prévoir des alternatives de déplacement temporaires pour minimiser les impacts sur les employeurs ainsi affectés.

Bref, *Dubo* est extrêmement favorable au projet de modernisation de la rue Notre-Dame qui, à terme, va représenter une amélioration importante et longtemps attendue pour l'Est de Montréal.

Dubo, qui est née dans l'Est de Montréal et qui y a grandi et progressé à chacune des étapes de sa croissance, appuie ce projet, et espère qu'il va contribuer à maintenir, voire accélérer sa croissance, comme la croissance à tous égards de l'Est de Montréal. Nous appuyons aussi fortement l'ensemble des mesures environnementales, ainsi que la protection des sites patrimoniaux locaux, qui font partie intégrante de ce projet, et qui s'inscrivent et s'imbriquent dans la continuité de l'esprit d'entreprise de Dubo et de la préservation et l'amélioration du milieu humain dans lequel elle œuvre depuis plus de 50 ans.

Cependant, *Dubo* croit indispensable que les mesures préconisées dans le présent document soient adoptées et intégrées au projet final, pour faire en sorte que le projet n'ait pas d'impact(s) négatif(s) important(s) sur ses activités et son développement, non plus que sur celles de toutes les autres entreprises créatrices d'emplois dans le secteur.