



Contrôle routier Québec

Une force
active
au service
de la sécurité
routière



Sécurité routière ➡

*Protection du
réseau routier ➡*

➡ Équité entre les transporteurs

Québec    



Qui sommes-nous?

Contrôle routier Québec est une agence rattachée à la Société de l'assurance automobile du Québec qui compte près de 450 employés. Nous sommes un partenaire clé pour assurer la sécurité des usagers de la route, en particulier pour l'application des lois et règlements touchant l'industrie du transport et des marchandises.

Nous exerçons notre rôle en collaboration avec les services policiers du Québec et avec les organismes publics et privés qui participent à la réalisation de notre mission. De plus, un comité consultatif, formé des principaux acteurs du domaine du transport et chargé de formuler des avis, collabore à l'amélioration de nos pratiques sur le terrain. Cette collaboration contribue à la sécurité des véhicules lourds qui circulent sur le réseau routier québécois, à la protection de ce réseau et à l'équité entre les entreprises de transport.

Notre mission

Contrôle routier Québec a pour mission de contrôler l'application, sur route et en entreprise, des lois et règlements régissant l'industrie du transport des personnes et des marchandises. De plus, par notre expertise et notre présence sur l'ensemble du territoire québécois, nous intervenons sur le plan de l'application de programmes visant la conformité mécanique des véhicules. Pour ce faire, nous contrôlons le réseau de mandataires en vérification mécanique et procédons à l'attestation, au suivi et au contrôle des entreprises inscrites au Programme d'entretien préventif.

Notre rôle

Pour accomplir notre mission, nos contrôleurs routiers vérifient la conformité des véhicules affectés tant au transport des personnes que des marchandises. Ces vérifications peuvent avoir lieu en tout temps sur le réseau routier ou en entreprise.



LE CONTRÔLE DE LA SÉCURITÉ DES VÉHICULES

... sur route

Les contrôleurs routiers vérifient la conformité des véhicules sur tout le réseau routier du Québec, dans les postes et les aires de contrôle prévus à cette fin, aux frontières, sur les chemins forestiers et sur des chemins privés ouverts à la circulation publique. Chaque année, plus de 110 000 véhicules lourds, immatriculés au Québec ou dans les provinces et États voisins, font l'objet d'une vérification sur route.

Vous pouvez donc être soumis à un contrôle sur route si vous conduisez :

- un camion, un ensemble de véhicules routiers, un véhicule de transport d'équipement ou un véhicule d'urgence de plus de 3 000 kg de masse nette;
- une dépanneuse;
- un véhicule transportant des matières dangereuses nécessitant une plaque d'indication de danger;
- un autobus ou un minibus;
- un taxi.

Les contrôles sur route portent, entre autres, sur :

- l'état mécanique du véhicule;
- les vérifications périodiques complètes obligatoires;
- la vérification avant départ;
- les charges ainsi que leurs dimensions et leur arrimage;
- le transport de matières dangereuses;
- les heures de conduite et de travail;
- le permis de conduire et l'immatriculation.

... en entreprise

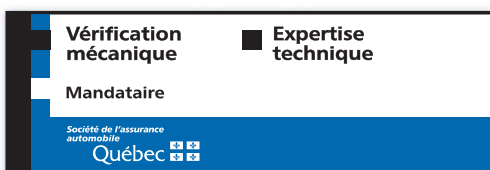
Le contrôle en entreprise consiste à effectuer des inspections sur place. Nos contrôleurs routiers en entreprise et nos contrôleurs routiers en vérification mécanique mènent ces investigations selon un plan d'intervention bien défini. Leur travail consiste à vérifier :



- l'inscription au *Registre des propriétaires et exploitants de véhicules lourds* de la Commission des transports du Québec;
- les permis;
- les contrats;
- l'état mécanique des véhicules;
- l'entretien obligatoire;
- la vérification avant départ;
- les heures de conduite et de travail des conducteurs;
- les dossiers des conducteurs;
- les dossiers des véhicules.

Rappelons que les entreprises de transport de personnes doivent procéder à une vérification mécanique complète de leurs véhicules tous les six mois, et celles qui se spécialisent dans le transport de marchandises, une fois l'an.

Pour s'acquitter de cette obligation, l'industrie dispose de deux moyens : avoir recours à un mandataire en vérification mécanique accrédité par la Société de l'assurance automobile du Québec ou adhérer au Programme d'entretien préventif (PEP).



Contrôle routier Québec est chargé de vérifier la qualité des vérifications effectuées par les mandataires et par les entreprises acceptées au PEP. À cet effet, notre rôle est de :

- participer au recrutement, à l'accréditation et à la formation des mandataires en vérification mécanique;
- attester que les entreprises répondent aux critères élevés du PEP;
- contrôler la qualité de leurs interventions respectives.

POUR NOUS JOINDRE :

Direction régionale de Québec et de l'Est-du-Québec

1685, boulevard Wilfrid-Hamel Ouest, RDC
Québec (Québec) G1N 3Y7
Téléphone : (418) 643-6015
Télécopieur : (418) 528-7428

SCR : Service de contrôle routier

■ SCR QUÉBEC-MÉTRO

1685, boulevard Wilfrid-Hamel Ouest, RC
Québec (Québec) G1N 3Y7
Téléphone : (418) 646-6886
Télécopieur : (418) 528-0716

■ SCR CHAUDIÈRE-APPALACHES

5377, rue de la Symphonie
Charny (Québec) G6X 3B6
Téléphone : (418) 832-5734
Télécopieur : (418) 832-6584

■ SCR CÔTE-NORD

625, boulevard Laflèche
Baie-Comeau (Québec) G5C 1C5
Téléphone : (418) 295-4524
Télécopieur : (418) 295-4944

■ SCR LAC-SAINT-JEAN

1221, boulevard Marcotte
Carrefour Jeannois,
Roberval (Québec) G8H 3B8
Téléphone : (418) 275-4591
Télécopieur : (418) 275-6541

■ SCR SAGUENAY

2655, boulevard du Royaume
Jonquière (Québec) G7S 4S9
Téléphone : (418) 548-0867
Télécopieur : (418) 548-0752

■ SCR BAS-SAINT-LAURENT-EST – GASPÉSIE

92, 2^e Rue Ouest
Rimouski (Québec) G5L 8B3
Téléphone : (418) 727-3901
Télécopieur : (418) 727-3873

■ SCR BAS-SAINT-LAURENT-EST – DIVISION CHANDLER

220, rue Commerciale Est,
C. P. 700, Chandler (Québec) G0C 1K0
Téléphone : (418) 689-4997
Télécopieur : (418) 689-4998

■ SCR BAS-SAINT-LAURENT-OUEST

319A, boulevard Hôtel-de-Ville
Rivière-du-Loup (Québec) G5R 5S4
Téléphone : (418) 862-7714
Télécopieur : (418) 862-4611

Direction régionale de Centre-du-Québec et du Nord-Ouest-du-Québec

3235, boulevard Saint-Jean
Trois-Rivières-Ouest (Québec) G9B 1X5
Téléphone : (819) 377-4331
Télécopieur : (819) 377-0510

■ SCR MAURICIE – CENTRE-DU-QUÉBEC

3235, boulevard Saint-Jean
Trois-Rivières-Ouest (Québec) G9B 1X5
Téléphone : (819) 377-4331
Télécopieur : (819) 377-0510

■ SCR ESTRIE

2865, boulevard de Portland
Sherbrooke (Québec) J1L 2S1
Téléphone : (819) 820-3061
Télécopieur : (819) 820-3252

■ SCR OUTAOUAIS

975, boulevard Saint-Joseph, bureau 127
Gatineau (Québec) J8Z 1W8
Téléphone : (819) 772-3048
Télécopieur : (819) 770-1721

■ SCR ROUYN-NORANDA – TÉMISCAMINGUE

1375, avenue Larivière
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 6M6
Téléphone : (819) 763-3107
Télécopieur : (819) 763-3935

■ SCR VAL-D'OR – NORD-DU-QUÉBEC

1335, chemin Sullivan
Val-d'Or (Québec) J9P 1M2
Téléphone : (819) 354-4865
Télécopieur : (819) 354-4941

Direction régionale du Grand-Montréal

470, boulevard Sainte-Foy,
Longueuil (Québec) J4J 1Y2
Téléphone : (450) 928-7717
Télécopieur : (450) 468-0723

■ SCR MONTRÉAL-EST – LAVAL-EST – LANAUDIÈRE

7510, rue Jarry Est, bureau 30
Montréal, Arrondissement Anjou
(Québec) H1J 1G9
Téléphone : (514) 864-1882
Télécopieur : (514) 873-8841

■ SCR MONTRÉAL-OUEST – LAVAL OUEST – LAURENTIDES

7575, boulevard Henri-Bourassa Ouest
Bureau 66,
Montréal, Arrondissement Saint-Laurent
(Québec) H4S 1Z2
Téléphone : (514) 337-2260
Télécopieur : (514) 864-2460

■ SCR LONGUEUIL

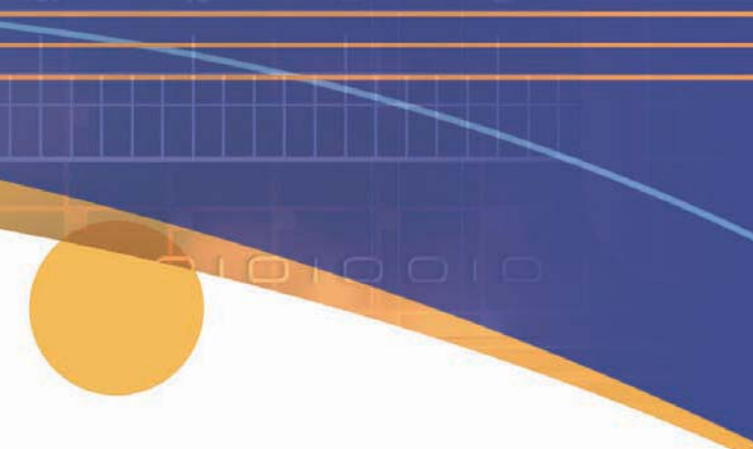
1010, boulevard Curé-Poirier Est
Longueuil (Québec) J4J 4X1
Téléphone : (450) 468-3624
Télécopieur : (450) 928-8708

■ SCR SAINT-JEAN

320, boulevard du Séminaire Nord
Saint-Jean-sur-Richelieu (Québec) J3B 5K9
Téléphone : (450) 348-3288
Télécopieur : (450) 359-6764

Direction de la concertation et du soutien aux opérations

333, boulevard Jean-Lesage
Québec (Québec) G1K 8J6
Téléphone : (418) 528-3280
Télécopieur : (418) 644-0199



Renseignements généraux

Société de l'assurance automobile du Québec
333, boulevard Jean-Lesage
Case postale 19600
Québec (Québec) G1K 8J6

Téléphone

À Québec : (418) 643-7620
À Montréal : (514) 873-7620
Sans frais : 1 800 361-7620 (Québec, Canada, É.-U.)

Sur Internet

À l'adresse www.saaq.gouv.qc.ca, vous trouverez de l'information sur les lois et règlements que nous administrons, sur nos programmes, nos produits et services en plus d'une multitude de publications sur la sécurité routière.

